



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Roccohoeve, logeeropvang en dagbesteding, Nieuw-Roden

*Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)*

# Rapport Roccohoeve

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn trots op de betrokkenheid van alle partijen rondom de jeugdige, de regie die de jeugdige heeft, de ontwikkeling die hij doormaakt en zijn welbevinden. Binnen het team zijn wij trots op de flexibiliteit, de diversiteit, de respectvolle omgang en het inlevingsvermogen van alle teamleden. En er is geen sprake van een 9-17 mentaliteit. We hebben een open en toegankelijke zorgboerderij met een prettige sfeer. Door jeugdigen en begeleiders wordt op een positieve manier gewerkt aan haalbare doelen waardoor we goede resultaten behalen. Wij zijn trots op het verslag van de inspectie, als ondernemende zorgaanbieder blijven wij ons ontwikkelen.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We gaan professionaliseren. Met behulp van een inmiddels ingezette externe professional gaan we een handboek opstellen waarin interne processen aan bod komen die in het rapport benoemd zijn. We denken aan professionele richtlijnen, kwaliteit, incidenten, rollenverdeling, scholingen, etc. Dit handboek nemen we mee tijdens werkbesprekingen, zodat zorgverleners nog meer op de hoogte blijven. Contact is gelegd met het AKJ, als vertrouwenspersoon. Alle zorgverleners hebben een nieuwe VOG. Bij nieuw aangestelde zorgverleners zal eerst een VOG aangevraagd worden.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Zowel jeugdigen als ouders worden betrokken bij de ontwikkelingen die de Roccohoeve doormaakt. De ontwikkelingen worden kenbaar gemaakt / besproken tijdens de ouderbijeenkomsten/ in de nieuwsbrieven. De mogelijke veranderingen die naar voren komen (voornamelijk op bestuurlijk vlak) zullen indien nodig in samenspraak met ouders en jeugdigen plaatsvinden. Doordat de ouders en jeugdigen al veel betrokken zijn, zullen zij geen verschil merken met de huidige aanpak binnen de Roccohoeve. Voor nieuwe jeugdigen en ouders zal het professioneler overkomen.

---

## Conclusie van de inspectie

*Over het geheel genomen is de inspectie overwegend positief over de door Roccohoeve geboden jeugdhulp. Ten aanzien van de geconstateerde verbeterpunten toont Roccohoeve een lerende houding.*

*De (bestuurlijke) inrichting van de organisatie is een belangrijk aandachtspunt voor Roccohoeve. De inspectie heeft er echter vertrouwen in dat Roccohoeve de geconstateerde verbeterpunten aangrijpt om zich op verantwoorde wijze verder te professionaliseren.*

---



# 1 Inleiding

In maart en april 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij zorgboerderij De Roccohoeve in Nieuw-Roden (hierna: Roccohoeve).

## Aanleiding

Aanleiding voor het toezicht vormden enkele door de inspectie ontvangen signalen over de kwaliteit van de door Roccohoeve geboden hulp.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Roccohoeve verantwoorde hulp biedt. De inspectie deed geen onderzoek naar de signalen maar wilde zich met name een algeheel beeld vormen van de kwaliteit van de door Roccohoeve geboden jeugdhulp.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het onderzoek heeft zich vooral gericht op de dagbesteding en logeeropvang van Roccohoeve.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

[www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader).

## Beschrijving Roccohoeve

Vanuit haar onderwijskundige achtergrond is de huidige bestuurder lang geleden als Zelfstandige Zonder Personeel (hierna: ZZP-er) gestart met het (ambulant) begeleiden van jeugdigen en jongvolwassenen met leerproblemen. Toen er vragen van ouders kwamen voor het opvangen van jeugdigen in de weekenden en in vakanties is ze begonnen met dagopvang en groepsbegeleiding. Dat resulteerde uiteindelijk in de oprichting van zorgboerderij Roccohoeve, die inmiddels ook andere hulpvormen biedt voor jeugdigen die net iets meer hulp of aandacht nodig hebben om mee te kunnen komen in de maatschappij.

Roccohoeve staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75223392.

Roccohoeve biedt zorg aan kinderen, jeugdigen en (jong)volwassenen waarbij veelal sprake is van een verstandelijke beperking met bijkomende psychiatrische problematiek. Roccohoeve heeft mogelijkheden voor logeeropvang, dagbesteding, ambulante begeleiding en individuele (onderwijs)begeleiding. De logeeropvang en de dagbesteding op de zaterdagen wordt geboden aan jeugdigen van zes tot achttien jaar. Roccohoeve biedt geen behandeling. Het merendeel van de jeugdigen ontvangt hulp en begeleiding op basis van de Jeugdwet, een enkel zorgtraject wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Voor de financiering van de jeugdhulp heeft Roccohoeve contracten afgesloten met verschillende gemeenten in de regio. Voorheen bood Roccohoeve ook beschermd wonen aan volwassenen via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo); deze hulpvorm is recent echter afgebouwd.

Dagbesteding vindt plaats op de zorgboerderij, gelegen aan de rand van Nieuw-Roden. Voor deze vorm van respijtzorg kunnen jeugdigen gebruik maken van dagbesteding op zaterdag of doordeweeks (met uitzondering van woensdag). Op de doordeweekse dagen zijn er zo'n vier à vijf jeugdigen op de zorgboerderij, zaterdags tussen de twaalf en zestien. Dagbesteding kan bestaan uit activiteiten op het gebied van groenvoorziening, dierverzorging of onderwijs.

Voor de logeeropvang maakt Roccohoeve gebruik van twee vakantieparken in een landelijke omgeving. Jeugdigen verblijven hier van vrijdagmiddag tot zondagmiddag. Er is een meisjesgroep en een jongensgroep, beiden voor maximaal zes jeugdigen per groep. Per groep zijn twee vakantiehuisjes beschikbaar. Één jeugdige logeert een deel van de week bij de bestuurder thuis. Het huis van bestuurder bevindt zich naast de zorgboerderij.

Cliënten die een indicatie voor ambulante hulp hebben krijgen hulp aan huis. Individuele (onderwijs)begeleiding wordt veelal aan jeugdigen op de locatie van Roccohoeve geboden.

Roccohoeve heeft geen medewerkers in loondienst maar werkt met zes (parttime) ZZP-ers. De bestuurder werkt volledig mee in de hulpverlening. Zij is SKJ-geregistreerd, evenals het gros van de ZZP-ers die begeleiding bieden. Voor de logeeropvang maakt Roccohoeve gebruik van de inzet van (hbo-) stagiaires met een afgeronde mbo-4-opleiding en/of ervaring in de zorg. Deze staan geregistreerd op het Registerplein, evenals één van de ZZP-ers. Een (geregistreerde) gedragswetenschapper draagt zorg voor de inhoudelijke begeleiding van de ZZP-ers en de stagiaires.

Roccohoeve beschikt over het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' van de Federatie Landbouw en Zorg. Tevens is Roccohoeve aangesloten bij Vereniging Bezinn<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Vereniging Bezinn behartigt de belangen van zorgboerderijen in Noord-Nederland die bij haar zijn aangesloten. Daarnaast ziet ze erop toe dat de zorgboerderijen het kwaliteitskeurmerk behalen en behouden.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners;
- Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden;
- Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid;
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving;
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen;
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht;
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders;
- Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's;

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp;
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.






### Vervolg

De inspectie acht Roccohoeve in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Roccohoeve concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen. De inmiddels ingezette maatregelen geven de inspectie voldoende vertrouwen in de verbeterkracht van Roccohoeve. De inspectie blijft de ontwikkelingen bij Roccohoeve volgen in haar reguliere toezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Beeld**



**Eigen regie**



**Respect**





**Sociaal  
netwerk**



**Gezonde  
ontwikkeling**





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit de gesprekken met de bestuurder, de ouder en de gedragswetenschapper blijkt dat de plaatsingsprocedure bij Roccohoeve eenduidig verloopt. Na de aanmelding door de plaatsende instantie heeft de bestuurder, soms samen met de gedragswetenschapper of de logeerbegeleider, een kennismakingsgesprek met de jeugdige en diens ouders of (gezins)voogd. Als vanuit dit gesprek wordt geconcludeerd dat Roccohoeve passende begeleiding kan bieden volgt een intake door de gedragswetenschapper. Op basis van een vooraf door ouders/voogd en jeugdige ingevuld intakeformulier brengt de gedragswetenschapper in een persoonlijk gesprek hun wensen en behoeften in kaart. Inzage in de cliëntdossiers laat zien dat er zicht is op de achtergrond, het netwerk en de context van de jeugdige en diens gezin. Een door de inspectie gesproken pleegzorgwerker bevestigt dat Roccohoeve actief betrokken is bij het in beeld krijgen van de situatie van jeugdigen en hun thuissituatie. Ook denken medewerkers kritisch mee waar het gaat om mogelijkheden en onmogelijkheden van hulp door Roccohoeve.

De bestuurder en de gedragswetenschapper benadrukken dat bij plaatsing zorgvuldig wordt gekeken of de jeugdige qua problematiek past binnen de bestaande groep(en). Indien dit niet het geval is kan de jeugdige niet geplaatst worden.

Medewerkers vertellen dat zij voor de start van de begeleiding goed worden geïnformeerd over de aandachtspunten en de achtergronden van de jeugdige. Zij hebben (digitaal) toegang tot alle relevante informatie en overleggen met de gedragswetenschapper als er onduidelijkheden zijn over de afspraken met betrekking tot de begeleiding. Ook een door de inspectie gesproken ouder geeft aan dat zij een positieve indruk heeft van de wijze waarop Roccohoeve haar wensen en die van haar dochter heeft opgenomen in het zorgplan. Zij merkt dat begeleiders goed op de hoogte zijn van de situatie van haar kind en het gezin.

Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	

De gedragswetenschapper benoemt in het gesprek met de inspectie dat de hulpvraag en de doelen altijd in afstemming met ouders/voogd en jeugdige worden vastgesteld. Toen uit een vorig jaar uitgevoerd cliënttevredenheidsonderzoek bleek dat niet alle ouders tevreden waren over de mogelijkheid die ze hebben om invloed uit te oefenen op de zorg voor hun kind is hun positie in het hulpverleningstraject aangescherpt: ouders/voogd en jeugdige bepalen, binnen hun mogelijkheden,

in grote mate zelf de doelen en de wijze waarop de jeugdige hieraan wil werken.

Medewerkers herkennen zich in deze manier van werken. Als voorbeeld noemen ze dat naar aanleiding van recente ontwikkelingen thuis, het logeerprogramma van een jeugdige in overleg met ouders is aangepast. Hierdoor ervaart de jeugdige nu meer rust tijdens het logeerweekend.

Ook de door de inspectie bekeken cliëntdossiers laten zien dat Roccohoeve belang hecht aan de mening van ouders/voogd en jeugdige. Zo heeft de inspectie in een dossier gezien dat een jeugdige tijdens diens hulptraject zelf een extra doel heeft laten toevoegen aan diens zorgplan.



Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	

Uit observaties van de logeer- en dagbestedingsgroepen en de gesprekken met medewerkers en jeugdigen maakt de inspectie op dat jeugdigen bij Roccohoeve respectvol worden bejegend. De inspectie heeft verschillende situaties gezien waarin medewerkers oog hebben voor de individuele jeugdige, dat ze de jeugdige serieus nemen en zorgen voor een ontspannen en veilige omgeving. Verder blijkt uit het recente cliënttevredenheidsonderzoek dat medewerkers door jeugdigen als vriendelijk worden ervaren, jeugdigen voldoende aandacht krijgen en medewerkers goed bereikbaar zijn.

Tijdens de rondleidingen op de dagbestedingsgroep en de logeergroep gaven de jeugdigen aan dat ze hun begeleiders leuk vinden en dat ze zich bij hun begeleiders op hun gemak voelen. Van een ouder hoorde de inspectie dat deze erg positief was over de bejegening van haar kind: "Ze wordt gezien en kan zichzelf zijn. Begeleiders hebben tijd en aandacht voor haar waardoor ze zich geen 'patiënt' voelt".



"Ik vind haar heel leuk, ze kent me goed en weet wat ik leuk vind. Maar ze helpt me ook als ik boos of verdrietig ben",  
*jeugdige over diens begeleider*

Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

Deze norm is niet beoordeeld.





De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



De jeugdigen die bij Roccohoeve logeren of dagbesteding krijgen, komen voor het overgrote deel uit de directe omgeving. De bestuurder en de medewerkers streven ernaar om deze jeugdigen een zo'n prettig mogelijk verblijf te bieden zodat zij zich thuis voelen en in een herkenbare dagstructuur aan hun doelen kunnen werken. Voorop staat de ontwikkeling en het perspectief van de jeugdige. De bestuurder is van mening dat de begeleiding van Roccohoeve stopt als jeugdigen zich niet meer kunnen ontwikkelen bij Roccohoeve. Als dit aan de orde is wordt in overleg met de plaatsende instantie, jeugdige, ouders/voogd en eventueel behandelaar een plek buiten Roccohoeve gezocht. Van een ouder hoorde de inspectie verschillende voorbeelden van hoe Roccohoeve aan de ontwikkeling van de jeugdigen werkt, onder andere via weerbaarheidstrainingen met paarden. Ook hoorde de inspectie dat jeugdigen mogen meehelpen met koken als ze werken aan hun zelfstandigheid.

Zowel de locatie voor dagbesteding als de door de inspectie bezochte logeerlocatie zijn landelijk gelegen, schoon, ruim opgezet en bieden de jeugdigen volop gelegenheid tot ontspanning en het doen van zinvolle activiteiten. Er heerst een open sfeer, jeugdigen en begeleiders kennen elkaar goed. Dat komt, volgens de bestuurder, ook omdat er veel overlap is tussen de jeugdigen op de logeeropvang en de jeugdigen van de dagbesteding. Veel jeugdigen nemen namelijk deel aan beide activiteiten.

Medewerkers geven aan dat zij op basis van de informatie uit het zorgplan en via observatie een beeld krijgen van de interesses van de jeugdigen. Door hierop in te spelen proberen ze de jeugdigen aan hun doelen te laten werken. Een medewerker geeft als voorbeeld dat zij de op de dagbesteding aanwezige dieren gebruikt om in gesprek te komen met een jeugdige. Maar als een jeugdige liever sportieve activiteiten onderneemt dan is dat een instrument om aan diens doelen te werken. Medewerkers laten aan de hand van verschillende voorbeelden zien dat zij de jeugdigen vanuit een positieve grondhouding stimuleren om zich te ontplooiën en talenten te ontwikkelen. Zo vertelde een jeugdige dat diens begeleider hem tijdens het logeerweekend had geholpen met het behalen van het theorie-examen voor het trekker-rijbewijs.



“Ik zie dat de hulp bij Roccohoeve leidt tot ontwikkeling en groei van de kinderen”, *begeleider*

Tijdens de rondleiding op het terrein van Roccohoeve door een jeugdige trof de inspectie een 'pipowagen' aan. De jeugdige wist te vertellen dat jeugdigen hier naartoe kunnen gaan als ze een momentje voor zichzelf willen hebben. Nadere uitvraag bij de bestuurder en de medewerkers leerde dat deze pipowagen niet wordt ingezet als time-out maatregel of als straf maar dat jeugdigen hier op vrijwillige basis gebruik van kunnen maken om tot rust te komen. De inrichting is sober, prikkelarm en de deur staat altijd open.

## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
<p>Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.</p>	Goed (donker groen)



Naar aanleiding van een incident met een jeugdige heeft Roccohoeve enige tijd geleden besloten om meer aandacht te geven aan het intakeproces. Door de problematiek van de jeugdige zorgvuldiger in beeld te brengen verwacht Roccohoeve nu beter te kunnen bepalen of de door haar geboden hulp passend is bij de zorgvraag en zodoende meer effect kan sorteren.

Op basis van voorinformatie van de plaatsende instantie, een intakelijst die door ouders en jeugdige wordt ingevuld en een kennismakingsgesprek krijgt Roccohoeve een eerste indruk van de zorgvraag en eventuele risicofactoren. Als Roccohoeve besluit tot het bieden van begeleiding aan de jeugdige brengt de gedragswetenschapper, tijdens de intake met ouders en jeugdige, de risico's in beeld met behulp van een gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument. De ingevulde risicotaxatielijsten heeft de inspectie aangetroffen in de cliëntdossiers. Deze risicotaxaties geven een

goed beeld van mogelijke risico's voor de sociaal-emotionele, lichamelijke en seksuele ontwikkeling van de jeugdige.

De bestuurder en de gedragswetenschapper geven aan de hand van voorbeelden aan dat ze, indien nodig, externe expertise inschakelen bij hun afwegingen om de veiligheid van de jeugdigen te borgen. Ook is uit de gesprekken met gedragswetenschapper en medewerkers en uit de cliëntdossiers gebleken dat risico's opnieuw worden beoordeeld bij evaluaties en bij veranderde omstandigheden. Medewerkers van Roccohoeve kunnen verschillende voorbeelden noemen waaruit blijkt dat ze adequaat handelen in situaties waarin sprake is van een onveiligheid. Ze zijn op de hoogte van eventuele veiligheidsrisico's omdat deze zijn opgenomen in het zorgplan. De inspectie heeft gezien dat in enkele gevallen een signaleringsplan wordt opgesteld. Volgens een door de inspectie gesproken ouder herkennen medewerkers eventuele risicovolle uitingen van hun kind en handelen ze daarbij proactief.

Uit de gesprekken met de inspectie blijkt dat medewerkers de meldcode kennen en alert zijn op signalen van huiselijk geweld.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	



Bij de aanvang van de hulp stelt de gedragswetenschapper in overleg met ouders/(gezins)voogd en jeugdige een zorgplan op. De inspectie heeft deze zorgplannen in alle cliëntdossiers aangetroffen. Uit de gesprekken met medewerkers blijkt dat zij de inhoud van de zorgplannen kennen en weten aan welke doelen ze moeten werken om de ontwikkeling van de jeugdigen te bevorderen.

Gedurende het verblijf bij Roccohoeve leren medewerkers de jeugdigen beter kennen door hen regelmatig te spreken en te observeren. Het dagprogramma biedt jeugdigen, volgens begeleiders en ouders, rust en structuur; erg belangrijk voor de doelgroep die bij Roccohoeve verblijft. Van jeugdigen hoorde de inspectie dat ze tevreden zijn met de ondersteuning die de medewerkers van Roccohoeve bieden. De jeugdigen voelen zich gehoord en begrepen. Ook een ouder die de inspectie heeft gesproken heeft de indruk dat de door Roccohoeve geboden begeleiding op positieve wijze bijdraagt aan de ontwikkeling van de jeugdige. Op basis van de gesprekken met en observatie van medewerkers heeft de inspectie gehoord en gezien dat medewerkers zeer betrokken zijn bij de jeugdigen en voldoende basiskennis lijken te hebben van de problematiek van de jeugdigen om adequate begeleiding te kunnen bieden.

Ook al zijn er geen signalen dat ouders ontevreden zijn over de geboden hulp, het is de inspectie niet duidelijk geworden op basis van welke professionele richtlijnen de hulp plaatsvindt.



Medewerkers noemen methodieken als 'Competentiegericht werken', 'Cognitieve gedragstherapie' (CGT) en 'Geef me de vijf' maar dit lijkt geen gemeengoed binnen Roccohoeve. Voor afspraken en

protocollen verwijzen medewerkers naar het kwaliteitshandboek van Roccohoeve. Maar bij nadere uitvraag lijkt het kwaliteitshandboek vooral een naslagwerk te zijn waar beperkt gebruik van wordt gemaakt. De inspectie acht meer sturing hierop wenselijk.



Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

Uit de gesprekken met begeleiders en uit de cliëntdossiers komt naar voren dat het zorgplan leidend is in de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan het begeleidingstraject van de jeugdige. Doelen worden afgestemd met de persoonlijk begeleiders van de jeugdigen. In het zorgplan is een persoonlijkheidsprofiel van de jeugdige opgenomen (inclusief relevante contextinformatie over het netwerk), de hulpvraag, algemene doelen en werkdoelen. Doelen zijn gespecificeerd naar de aard van de hulp: dagbesteding en/of logeren. Ook zijn aandachtsgebieden geformuleerd die belangrijk zijn in het begeleidingstraject, zoals eventuele risicofactoren.

De inspectie heeft gezien dat doelen concreet, haalbaar en ontwikkelingsgericht zijn. Tweemaal per jaar wordt het zorgplan geëvalueerd en bijgesteld; eenmaal in een persoonlijk gesprek van de gedragswetenschapper met ouders en jeugdige, eenmaal schriftelijk. Tussentijds is er regelmatig overleg met de ouders. De persoonlijk begeleiders beschrijven dagelijks de voortgang op de doelen in de dagrapportage. Ook bijzonderheden worden daarin vermeld. De gedragswetenschapper leest alle rapportages en intervenueert waar nodig.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

Medewerkers vertellen aan de hand van verschillende voorbeelden dat zij actief samenwerken met andere hulpverleners die betrokken zijn bij de jeugdige of het gezin. Ook sluiten bestuurder en/of gedragswetenschapper regelmatig aan bij zorg-overleggen van de plaatsende instantie, zo blijkt uit het gesprek met de pleegzorgwerker. Als de situatie er aanleiding toe geeft zoeken medewerkers ook eigenstandig contact met externe ketenpartners, zoals school en jeugd-ggz. Als het nodig is worden externe behandelaars betrokken bij de intake en het hulptraject. Als voorbeeld noemt de bestuurder dat scholen in veel gevallen materiaal aanleveren voor de begeleiding van de jeugdigen, maar ze denken soms ook mee over de doelen. De inspectie heeft geconstateerd dat als er sprake is van een externe behandelaar, deze informatie wordt opgenomen in het cliëntdossier. Vanuit het oogpunt van continuïteit van hulp spannen medewerkers zich in om de overgang naar een eventueel vervolgtraject voor de jeugdige zo soepel mogelijk te laten verlopen door tijdig afstemming te zoeken met ouders en andere zorgverleners.

Norm 2.5		Oordeel
	Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.	

Medewerkers van Roccohoeve ervaren een open en prettig werkklimaat. Ook al werken ze op basis van een ZZP-constructie, medewerkers (en stagiaires) hebben het gevoel in een hecht team te werken. Medewerkers gaan respectvol met elkaar om en voelen zich veilig genoeg om kwetsbaarheden met elkaar te bespreken. Er is een vrij directe aanspreekcultuur. Dat wordt gewaardeerd, blijkt uit de gesprekken met medewerkers.

Medewerkers geven aan dat ze voldoende ruimte hebben voor reflectie. Ze kunnen daarbij ondersteuning krijgen van de bestuurder en/of gedragswetenschapper. Logeerweekenden worden bijvoorbeeld standaard geëvalueerd waarbij de ervaringen van de begeleiders worden besproken en verbeterpunten worden gedeeld met de bestuurder.



### Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.1		Oordeel
	De bestuurder <sup>2</sup> stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.	



De bestuurder heeft een duidelijke visie die ook op de website van de Roccohoeve staat. De Roccohoeve is er, volgens haar, voor jeugdigen die niet of niet volledig kunnen meedraaien in de

<sup>2</sup> Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.

maatschappij. Roccohoeve biedt hen een veilige plek waar jeugdigen zich in hun eigen tempo en op hun eigen niveau kunnen ontwikkelen op de domeinen veiligheid, gezondheid, participatie en zelfredzaamheid. Volgens de bestuurder wordt daarbij vooral gekeken naar de mogelijkheden en niet zozeer naar de beperkingen van de jeugdigen. De bestuurder ziet de ondersteuning door de Roccohoeve vooral als een tussenstap in de ontwikkeling van de jeugdige. In haar optiek zou de begeleiding door de Roccohoeve binnen maximaal twee jaar effect moeten sorteren.

De bestuurder brengt haar gedachtengoed in de praktijk door dit zelf op de werkvloer actief uit te dragen. Niet alleen in haar begeleiding van de jeugdigen maar ook in haar bejegening van de begeleiders. In de gesprekken met medewerkers heeft de inspectie gehoord dat de zienswijze van de bestuurder bekend is en gedeeld wordt. Medewerkers kunnen dit onderbouwen met relevante voorbeelden uit de praktijk. Ook de pleegzorgwerker waar de inspectie mee gesproken heeft ervaart dat het kind bij Roccohove centraal staat.

De bestuurder ziet zichzelf als zorgondernemer die haar zorgactiviteiten ook efficiënt wil managen. De inspectie ziet als aandachtspunt dat de bestuurder een goede balans weet te houden tussen een efficiënte bedrijfshuishouding en kwalitatief goede hulp aan de jeugdigen.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Uit door de inspectie ontvangen signalen maar ook uit het uitgevoerde toezicht blijkt dat de wijze waarop de bestuurder haar organisatie heeft ingericht kwetsbaar is. De bestuurder werkt bijna dagelijks mee in de hulpverlening waardoor zij haar bestuurlijke taken in haar vrije tijd moet uitvoeren. Bij eventuele uitval van de bestuurder is er onvoldoende nagedacht over haar vervanging en ook op het gebied van het voldoen aan wettelijke verplichtingen heeft de inspectie tekortkomingen geconstateerd. Zo beschikt de Roccohoeve niet in alle gevallen over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (hierna: VOG) van personen die beroepsmatig of niet incidenteel als vrijwilliger in contact komen met jeugdigen aan wie Roccohoeve jeugdhulp verleent. In drie gevallen was geen geldige VOG aanwezig, in vijf gevallen was de VOG na indiensttreding afgegeven en in twee gevallen was de VOG langer dan drie maanden voor indiensttreding afgegeven. Voor overtreding van deze wettelijke verplichting heeft de inspectie aan de Roccohoeve een waarschuwing gegeven.



De bestuurder realiseert zich dat ze taken en verantwoordelijkheden moet delegeren. De inspectie heeft gezien dat daarvoor inmiddels acties zijn uitgezet, zoals het overdragen van administratieve taken en het inhuren van een medewerker voor het conformeren van de hulpverlening aan de eisen die het wettelijk kader stelt. Ook heeft de bestuurder ervoor gekozen om de zorgboerderij een dag in de week te sluiten zodat ze dan meer tijd kan vrijmaken voor onder andere haar bestuurlijke taken. Verder heeft ze het vastleggen van protocollen en afspraken rondom kwaliteit belegd bij een begeleider die een overzichtelijk kwaliteitshandboek heeft gemaakt. Dit handboek is digitaal

beschikbaar en voor alle medewerkers toegankelijk. Uit de gesprekken met medewerkers komt echter naar voren dat het handboek niet vaak geraadpleegd wordt en dat instructie over de toepassing en effect van de diverse protocollen te weinig aandacht heeft.

De inspectie heeft gezien dat de Roccohoeve een algemeen opleidingsplan heeft. Hierin heeft de bestuurder een selectie opgenomen van een relevant scholingsaanbod, onder andere van de koepel van zorgboerderijen in Noordoost-Nederland, Bezzin. Medewerkers kunnen hier een keuze uit maken. Een scholingsoverzicht op individueel niveau heeft de inspectie niet aangetroffen. De bestuurder geeft aan dat ze het belangrijk vindt dat medewerkers zich blijven ontwikkelen. Uit de gesprekken met medewerkers komt naar voren dat veel medewerkers op eigen kosten opleidingen en cursussen volgen. Soms is het een bewuste keuze van de medewerker om geen toekomstige verplichtingen aan te gaan.

Sinds kort heeft de Roccohoeve een nieuwe overlegstructuur waarin elke afdeling (logeeropvang/dagbesteding/ambulant) viermaal per jaar teamoverleg heeft. Ook zijn er tweemaal per jaar intervisiebijeenkomsten. Daarnaast vaardigt elke afdeling een vertegenwoordiger af naar het kernteam dat ook viermaal per jaar overlegt en belangrijke ontwikkelingen vanuit de verschillende afdelingen samenbrengt. Uit de gesprekken met medewerkers is gebleken dat er in deze overlegcyclus weinig tijd wordt vrijgemaakt voor het bespreken van specifieke vakinhoudelijke thema's. Deze zouden bijvoorbeeld actiever door de gedragswetenschapper of een extern deskundige kunnen worden ingebracht in de teamoverleggen.

Roccohoeve dient zich verder te professionaliseren. Hier ziet de inspectie duidelijke kansen voor verbetering, onder andere op het gebied van deskundigheidsbevordering.



Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De bestuurder geeft in de gesprekken met de inspectie aan dat zij een transparante en open werkcultuur voorstaat waarin medewerkers fouten mogen maken, elkaar feedback geven en durven aan te spreken.

In het kader van kwaliteitsverbetering organiseert Roccohoeve regelmatig ouderbijeenkomsten waar ouders hun mening kunnen geven over de door Roccohoeve geboden hulp. Van de bestuurder begreep de inspectie echter dat deze bijeenkomsten matig worden bezocht; om die reden bezint Roccohoeve zich op aanpassing van het concept.

Ook worden er jaarlijks cliënt- en medewerkertevredenheidsonderzoeken afgenomen. De inspectie heeft de uitkomsten hiervan ingezien en constateert dat Roccohoeve zich voldoende inspant om verbeteringen door te voeren in haar hulpverlening en informatievoorziening.

Een aandachtspunt betreft het registreren en analyseren van incidenten. Uit de gesprekken met medewerkers bleek dat niet iedereen goed op de hoogte is van de interne procedures en afspraken over het melden en registreren van meldingen. Verder is uit de gesprekken met medewerkers en bestuurder niet gebleken dat er een overkoepelende incidentenanalyse plaatsvindt en daarop verbetermaatregelen worden geformuleerd.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Roccohoeve is voor haar klachtenregeling aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Landbouw en Zorg. Informatie over de regeling staat op de website van Roccohoeve. In de regeling is sprake van diverse mogelijkheden om klachten te bespreken en in te dienen. Het is echter onvoldoende duidelijk dat jeugdigen en hun ouders ook rechtstreeks toegang dienen te hebben tot de klachtencommissie zonder tussenkomst van een klachtenfunctionaris, een vertrouwenspersoon of de zorgboer/bestuurder. Verder bleek uit de gesprekken met medewerkers dat zij nog onvoldoende op de hoogte zijn van de inhoud van de klachtenregeling en daardoor jeugdigen en ouders onvoldoende kunnen informeren over hun rechten.

Voor advies en ondersteuning kunnen jeugdigen en ouders terecht bij een door Roccohoeve aangestelde vertrouwenspersoon. Het betreft hier, volgens de bestuurder, een buurtbewoner die zij goed kent, die op de hoogte is van de hulpverlening door Roccohoeve en professionele ervaring heeft in een pedagogische omgeving. De inspectie vindt het positief dat Roccohoeve een vertrouwenspersoon heeft aangesteld maar verwacht dat jeugdigen en hun ouders gebruik kunnen maken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon zonder banden met de zorgaanbieder, bijvoorbeeld een vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) of Zorgbelang.



## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Roccohoeve aangekondigd uit op 3 maart en 8 april 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Twee gesprekken met de bestuurder van de Roccohoeve
- Gestructureerde interviews met:
  - een begeleider van de dagbesteding
  - twee begeleiders van de logeeropvang
  - de gedragswetenschapper
  - een ouder
  - een pleegzorgwerker/plaatsende instantie
- De check van achttien dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van vier dossiers van jeugdigen (logeeropvang en dagbesteding), onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten middels een rondleiding door en gesprekken met jeugdigen van de dagbesteding en de logeeropvang.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording 2020
  - De website van de Roccohoeve
  - Het kwaliteitshandboek
  - Het cliënttevredenheidsonderzoek 2021
  - Het medewerkers tevredenheidsonderzoek 2021
  - Het opleidingsplan
  - Klachtenreglement Roccohoeve

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)