



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Fast & Easy Care  
Raad van bestuur

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
meldpunt@igj.nl

**Ons kenmerk**  
2022-2771450/BB2006081

Datum 28 juni 2022  
Betreft Last onder dwangsom Stichting Fast & Easy Care

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (de inspectie) heeft op 28 juni 2022 aan Stichting Fast & Easy Care (Fast & Easy Care) een last onder dwangsom opgelegd ex artikel 29, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in samenhang gelezen met artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht. Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven last onder dwangsom openbaar. Dit bericht voorziet daarin.<sup>1</sup>

### **Aanleiding tot de last onder dwangsom**

De inspectie heeft Fast & Easy Care op 26 april 2022 een aanwijzing gegeven. Deze aanwijzing bestaat uit twee termijnen. Aan het eerste deel van deze aanwijzing (Termijn I) diende Fast & Easy Care uiterlijk op 26 mei 2022 te voldoen.

Op 31 mei 2022 heeft de inspectie tijdens een inspectiebezoek geconstateerd dat Fast & Easy Care niet (volledig) aan Termijn I van deze aanwijzing heeft voldaan. Fast & Easy Care voldeed niet aan acht van de negen criteria uit Termijn I van de aanwijzing. De inspectie verwijst naar de vastgestelde rapportbrief van 13 juni 2022 van het inspectiebezoek op 31 mei 2022.

Zoals ook beschreven is in het – eveneens openbaar gemaakte – inspectierapport, is het volgende gebleken:

- Fast & Easy Care zorgt niet dat alle cliënten zorg ontvangen die aansluit bij hun actuele zorgbehoeften. Zorgverleners inventariseren en evalueren de zorgbehoeften en cliëntgebonden risico's niet bij alle cliënten en voeren niet op basis hiervan de zorg en ondersteuning uit;
- De cliënt krijgt van Fast & Easy Care geen begrijpelijke en actuele informatie over de zorg thuis;
- De wijkverpleegkundige bewaakt de kwaliteit van zorg niet;
- Als de wijkverpleging de zorg voor de medicatie van een cliënt overneemt, wordt deze zorg niet aantoonbaar geleverd door een daarvoor bevoegde en bekwame zorgverlener.

---

<sup>1</sup> Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie ([www.igj.nl](http://www.igj.nl))

- Bij het uitvoeren van voorbehouden handelingen zijn daarvoor geldige uitvoeringsverzoeken niet in de zorgdossiers aanwezig;
- De wijkverpleging voert voorbehouden en risicovolle handelingen niet aan de hand van protocollen uit.
- Fast & Easy Care stemt de opbouw en omvang van de personeelsbezetting zowel kwalitatief als kwantitatief niet af op het aantal cliënten en hun specifieke zorgvragen;
- Fast & Easy Care zorgt er niet voor dat specifieke taken (zoals uitvoeren van voorbehouden en risicovolle handelingen en medicatie toedienen) worden uitgevoerd door zorgverleners met het juiste deskundigheidsniveau.

**Datum**

28 juni 2022

**Kenmerk**

2022-2771450/BB2006081

Gelet op het voorgaande heeft de inspectie geconcludeerd dat Fast & Easy Care niet of niet volledig heeft voldaan aan de eerste termijn van de op 26 april 2022 gegeven aanwijzing. Om te bewerkstelligen dat alsnog wordt voldaan aan de eerste termijn van de aanwijzing heeft de inspectie een last onder dwangsom opgelegd.

**Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)**

Het dictum in de last onder dwangsom heeft de volgende inhoud:

**Fast & Easy Care dient te voldoen aan:**

**a) Cliënt centraal; artikel 2 Wkkgz**

- Alle cliënten ontvangen zorg die aansluit bij hun actuele zorgbehoeften. Zorgverleners inventariseren en evalueren de zorgbehoeften en cliëntgebonden risico's en voeren op basis hiervan de zorg en ondersteuning uit;
- De cliënt krijgt van Fast & Easy Care begrijpelijke en actuele informatie over de zorg thuis.

**b) Professionele autonomie wijkverpleegkundige; artikel 2 en 3 Wkkgz**

- De wijkverpleegkundige bewaakt de kwaliteit van zorg aantoonbaar.

**c) Integrale zorg en veiligheid; artikel 2 en 3 Wkkgz**

- Als de wijkverpleging de zorg voor de medicatie van een cliënt overneemt, wordt deze zorg geleverd door een daarvoor bevoegde en bekwame zorgverlener. De zorgaanbieder zorgt ervoor dat een actuele toedienlijst aanwezig is;
- Bij het uitvoeren van voorbehouden handelingen zijn daarvoor geldige uitvoeringsverzoeken in de zorgdossiers aanwezig;
- De wijkverpleging voert aan de hand van protocollen voorbehouden en risicovolle handelingen uit.

**d) Sturen op kwaliteit en goed bestuur; artikel 3, 7 en 9 Wkkgz**

- Fast & Easy Care stemt de opbouw en omvang van de personeelsbezetting zowel kwalitatief als kwantitatief af op het aantal cliënten en hun specifieke zorgvragen;
- Fast & Easy Care zorgt ervoor dat specifieke taken (zoals uitvoeren van voorbehouden en risicovolle handelingen en medicatie toedienen) worden uitgevoerd door zorgverleners met het juiste deskundigheidsniveau.

De inspectie verbindt aan deze last een dwangsom van € 4.000,- voor iedere twee weken waarin Fast & Easy Care niet volledig aan de genoemde last heeft voldaan, waarbij het maximumbedrag aan mogelijk te verbeuren dwangsommen ten aanzien van de last in totaal €12.000,- is.

**Datum**  
28 juni 2022

**Kenmerk**  
2022-2771450/BB2006081

Voor deze last geldt een begunstigingstermijn van twee weken, die aanvangt op de eerste dag na dagtekening van dit besluit. Dit betekent dat Fast & Easy Care gedurende deze twee weken aan de last kan voldoen zonder dat daadwerkelijk een dwangsom wordt verbeurd.

### **Vervolg**

De inspectie volgt de naleving van een last onder dwangsom nauwlettend. Indien niet aan de last onder dwangsom wordt voldaan, kan er een tweede last onder dwangsom worden opgelegd.

### **Rechtsbescherming tegen de last onder dwangsom**

Een last onder dwangsom is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de last onder dwangsom. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de last onder dwangsom uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

### **Reactie zorgaanbieder**

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.