



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

EvidEndt

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport EvidEndt

De bestuurder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

EvidEndt staat voor 'de kracht van kansen'. Uit het rapport kan worden opgemaakt dat zowel cliënten als medewerkers dit erkennen. Hier zijn wij trots op, omdat dit de grondslag van EvidEndt is. Ook zijn we trots op onze werkwijze waarin de hulp samen met de cliënt wordt vormgegeven. De eigen regie van de cliënt wordt gezien als rode draad; het plan is niet voor de cliënt, maar van de cliënt. Het uitgangspunt van EvidEndt is dat niets onmogelijk is en op alle mogelijke manieren gekeken wordt hoe de doelen nagestreefd kunnen worden. Wij zijn trots dat het overgrote deel van het rapport een voldoende beoordeling weergeeft.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Het is nog niet vastgesteld dat de camera's blijven hangen. De beslissing zal worden opgenomen in het beleidsplan en wordt gedeeld met de bewoners; Een onafhankelijk vertrouwenspersoon legt elke zes weken een bezoek af aan de bewoners. Zijn contactgegevens zijn zichtbaar opgehangen voor de bewoners; De risico-taxatie krijgt een grotere rol binnen de casuïstiekmomenten en zal ondersteunend worden bij de uitvoer van het primair proces; De procedure incidentenmelden zal worden herzien door de maatschap KiZZ, inclusief PDCA-cyclus; Medezeggenschap krijgt een prominente rol bij EvidEndt.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Doen wat nodig is met behoud van eigen regie en keuzes die worden gemaakt; Deskundig en betrouwbaar personeel wat autonoom handelt, flexibel weet om te gaan met elke hulpvraag en deskundigheid inroept waar nodig; Risico's nemen, waarbij EvidEndt niet stopt als het niet goed gaat, maar er juist is om te motiveren en ondersteunen; Fouten mogen gemaakt worden; Iedereen mag mee doen, ongeacht achtergrond, hulpvraag; Een gezond en stabiel bedrijf waarin continuïteit en objectiviteit wordt geborgd; Personeel wat niet probleemgestuurd werkt, maar stuurt op de (onbenutte) kansen die er zijn.

Conclusie van de inspectie

De inspectie is positief over de lerende houding en de wil van de aanbieder om processen te verbeteren. De voorgenomen acties geven de inspectie vertrouwen dat de verbeterpunten worden opgepakt en uitgevoerd. De inspectie acht de aanbieder in staat verantwoorde hulp te bieden.



1 Inleiding

In januari en februari 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij zorgorganisatie EvidEndt.

Aanleiding

EvidEndt meldde in juli 2021 een calamiteit van een steekincident tussen twee jeugdigen bij de inspectie. Deze calamiteit is in opdracht van de inspectie door EvidEndt/KiZZ onderzocht. De inspectie heeft de onderzoeksrapportage ontvangen en concludeerde hieruit dat er zorgen bleven over de kwaliteit van de hulp en de veiligheid van de jeugdigen bij EvidEndt. Dit was reden om verder toezicht uit te voeren.

Doel van het toezicht was om te bepalen of EvidEndt verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Vanwege de aanleiding is extra gekeken naar veiligheid binnen de drie genoemde thema's.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving EvidEndt

EvidEndt is een eenmanszaak en staat sinds 1 oktober 2015 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64400786. EvidEndt is als maat onderdeel van maatschap Kleinschalige intensieve Zorg Zeeland (KiZZ). De andere maat in het maatschap is Autismepraktijk Tholen. Verder zijn verschillende zorgorganisaties als onderaannemers aangesloten bij KiZZ. De maatschap is de penvoerder voor de aanbestedingen van de inkoop in de regio Zeeland. De maatschap heeft geen rol bij de aanmeldingen van jeugdigen bij EvidEndt: deze vinden direct plaats bij EvidEndt.

EvidEndt richt zich op jongeren tussen 15 en 25 jaar die het vertrouwen in zichzelf, de omgeving en de maatschappij zijn verloren en die met name een lange voorgeschiedenis van hulp hebben. EvidEndt biedt hulp aan jeugdigen en gezinnen met problemen met politie en of justitie, verslavingsproblematiek, gezinnen met meervoudige en complexe problemen, problemen met autoriteiten en instanties, huisvestingproblemen of dakloosheid, genderproblematiek, het vinden van een opleiding/baan, conflicten in de eigen omgeving, opvoedproblemen en hechtingsproblematiek. Verschillende cliënten hebben een reclasseringsmaatregel en sommigen

komen uit de gesloten jeugdzorg. Jeugdigen worden aangemeld door gemeenten in de regio, gecertificeerde instellingen of andere hulpverleningsinstanties.

Bij EvidEndt werken op het moment van toezicht naast de eigenaar veertien medewerkers en drie stagiaires. Dit betreft onder andere woon- en ambulante begeleiders, een kwaliteitsmanager en een aanmeldcoördinator/werkbegeleider. Acht medewerkers van EvidEndt (inclusief de eigenaar) zijn SKJ geregistreerd. Verder is een gedragsdeskundige werkzaam voor acht uur in de week op ZZP-basis. Ook zij heeft een SKJ registratie.

Ambulante begeleiding:

EvidEndt biedt aan ongeveer 90 jeugdigen ambulante begeleiding in de vorm van woonbegeleiding, persoonlijke begeleiding (toewerken naar dagbesteding, school, werk), opvoedondersteuning (IPT) en begeleide bezoeken van ouders aan hun kinderen (bij uithuisplaatsing of omgangsregeling). De zorg aan ongeveer 80 procent van deze jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. De overige zorg wordt gefinancierd vanuit de WMO.

Wonen:

EvidEndt heeft een woongroep in 's Heerenhoek (De Pastorie). Hier wonen op het moment van toezicht zes jeugdigen (2 Jeugdwet- en 4 WMO-cliënten) tussen de 15 en 23 jaar die met 24-uurs begeleiding werken aan hun leerdoelen. In Goes heeft EvidEndt twee kamers boven het kantoor voor zelfstandig begeleid wonen en in Middelburg bezit EvidEndt twee appartementen waar twee cliënten wonen (26 en 28 jaar) die wachten op een eigen woning. De zorg in Goes en Middelburg wordt geleverd vanuit de WMO. Op de woongroep is 24 uur per dag een begeleider aanwezig.

Dagbesteding:

De dagbesteding bevindt zich in Wilhelminadorp en biedt op het moment van toezicht zes jeugdigen onder begeleiding meerdere dagen in de week een dagbesteding. Hier wordt houtbewerking aangeboden, worden kippen gehouden en is een grote buitenruimte voor ontspanning en een groentetuin. Zowel jeugdwetcliënten als WMO-cliënten maken gebruik van de dagbesteding.

KiZZ, en daarmee EvidEndt is HKZ-gecertificeerd.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.
- Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.
- Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders
- Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.
- De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.






De aanbieder heeft laten weten dat er inmiddels een onafhankelijk vertrouwenspersoon van Zorgbelang Brabant-Zeeland elke zes weken langs komt en dat haar foto en contactgegevens zichtbaar zijn opgehangen in de woongroep De Pastorie. EvidEndt heeft een beleid opgesteld waarin de risico-taxatie tijdens iedere evaluatie, minimaal twee keer per jaar, opnieuw wordt doorlopen. De procedure van de incidentenmeldingen zal nogmaals worden herzien, inclusief de PDCA-cyclus, geborgd en geïmplementeerd in het vierde kwartaal 2022. In dit kwartaal wordt ook de medezeggenschap opgezet.

Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat EvidEndt concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect





**Sociaal
netwerk**



**Gezonde
ontwikkeling**





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	


De aanmeldcoördinator vertelt dat verwijzers rechtstreeks kunnen bellen of via een aanmeldformulier op de website jeugdigen kunnen aanmelden. Vervolgens wordt aan de verwijzer gevraagd een uitgebreid intakeformulier in te vullen. De inspectie heeft gezien dat in dit intakeformulier veel informatie wordt verzameld; persoonsgegevens, gezinssamenstelling en andere belangrijke personen in het leven van de jeugdige en de hulpverleningsgeschiedenis (met bereikte resultaten). Daarnaast worden in het formulier zorgen en krachten in kaart gebracht op verschillende leefgebieden: scholing, werk, financiën, huiselijke relatie, huisvesting en omgeving, vrijetijdsbesteding, gezondheid inclusief verslavingen en medicijngebruik en contacten met justitie. Daarna volgt een beschrijving van de probleemanalyse en worden de eerste doelen voor de hulpverlening gevraagd. Elke maand is er een cliëntbespreking en dan kijkt de gedragsdeskundige mee naar de risicotaxatie en de doelen van de hulpverlening.

De informatie uit dit intakeformulier ziet de inspectie ook opgenomen in de woon- en begeleidingsplannen met aanvullingen uit eerste observaties van EvidEndt en, indien van toepassing, eventueel extra onderzoek dat binnen Evident/of elders heeft plaatsgevonden na de start van de hulp. Verder ziet de inspectie in de woon- en begeleidingsplannen dat de wensen en behoeften van de jeugdigen terug te vinden zijn onder een apart kopje in het plan. Door deze manier van dossiervorming krijgt EvidEndt een vrij compleet beeld van de jeugdige.

Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	



De bestuurder vertelt de jeugdigen op de woongroep en bij de ambulante begeleiding dat ze bij EvidEndt zijn voor zichzelf om hun eigen leven vorm te geven. Jeugdigen dragen dan ook de consequenties voor hun eigen gedrag, maar EvidEndt laat ze niet 'vallen' en blijft ze steunen door ze te begeleiden en te motiveren. Tijdens het toezicht bij de woonvoorziening vertelt een jeugdige bewoner trots dat ze in een bedrijf werkt en ze te horen heeft gekregen dat ze een opleiding mag volgen. Vanuit de begeleiding krijgt ze hiervoor volop complimenten en binnen een paar minuten is geregeld welke begeleider die zaterdag met haar mee gaat naar de open dag.

Ook in de begeleidingsplannen blijkt uit de beschrijving van de zorgvraag dat de input van de jeugdigen wordt gebruikt. De eerder beschreven wensen van de jeugdige over wat hij wil bereiken met de hulp komen ook gedeeltelijk terug in de uiteindelijk opgestelde doelen van het plan.



Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	

Een jeugdige van de woongroep vertelt aan de inspectie dat de begeleiders van EvidEndt echt naar je luisteren en er echt voor je zijn. De eerste maanden dat hij hier woonde zat hij alleen op zijn kamer en wilde niets. Elke dag kwam zijn ambulante begeleider langs en werd door hem afgewezen. Na drie maanden ging hij toch dingen doen. Hij zegt dat dit komt doordat zijn ambulante begeleider bleef volhouden.

Tijdens het toezicht op de woongroep en dagbehandeling ziet de inspectie veel situaties waaruit blijkt dat er respect en waardering is tussen cliënten en begeleiders/hulpverleners.

Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

De bestuurder geeft aan dat verschillende jeugdigen van de woongroep op zoek zijn naar hun roots. Vaak hebben zij lange tijd gescheiden geleefd van hun ouders of zelfs geen contact meer met hen. Wanneer jeugdigen hier vragen over hebben, zet EvidEndt zich actief in om hen te helpen antwoorden te vinden. Zo is de bestuurder bijvoorbeeld met een jongere op zoek gegaan naar het graf van zijn vader. Met een andere jongere is ze online op zoek gegaan naar de huidige verblijfplaats van zijn moeder. Deze jongere heeft nu ook weer contact met zijn moeder. Een ambulante begeleider vertelt dat een sociaal netwerk altijd nodig is om te borgen wat een jeugdige tijdens de hulpverlening heeft geleerd. Het sociaal netwerk kan bijvoorbeeld ook helpen met het bewaken en het behalen van de doelen. Daarom neemt zij het sociale netwerk altijd mee in haar hulpverlening en zal zij ook met de jeugdige kijken hoe het sociaal netwerk versterkt kan worden.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De bestuurder en de kwaliteitsmanager vertellen de inspectie dat zij het belangrijk vinden dat jeugdigen verandering laten zien omdat ze dat zelf willen; dat het gebeurt uit intrinsieke motivatie en niet omdat de begeleiding dat wil. Zo worden de jeugdigen bijvoorbeeld niet verplicht om op vaste tijden te eten, maar wel verleid om toch 's ochtends te eten en 's avonds samen de warme maaltijd te genieten. De inspectie hoort van de bestuurder en ziet verder in de woonkamer dat

schalen vers fruit aangeboden worden waar iedereen van mag pakken als hij trek heeft. Hierdoor worden jeugdigen ook verleid om fruit te eten daar waar ze dat voorheen nooit deden.

Toch zijn er een aantal zaken waar de intrinsieke motivatie van jeugdigen niet leidend is. Zo zijn harddrugs verboden op de woongroep. Als dat speelt krijgt de jongere drie maanden de tijd om te stoppen met behulp van behandeling en begeleiding. Lukt dat niet, kan deze jeugdige niet langer op de woongroep verblijven. Verder wordt van iedereen verwacht (zowel jeugdigen als begeleiders) dat men respect heeft voor elkaar, voor je eigen en andermans spullen, dieren, natuur, omgeving en privacy. Jeugdigen mogen in overleg ook vrienden en familie ontvangen.

Tijdens de rondleiding bij de woongroep en de dagbehandeling komt uit de verhalen van de jeugdigen naar voor dat ze verantwoordelijkheid ervaren voor hun omgeving en voor elkaar. Ze vertellen hoe ze een konijnenhok hebben gemaakt, kippen verzorgen en hoe ze het gezellig maken met elkaar. In deze balans tussen verantwoordelijkheid nemen (vrijheid) en veiligheid komt een sfeer naar voren waarin jeugdigen leren.

Aandachtspunt:

Bij de voordeur hangt een camera om te zien wie er allemaal binnen komt. Ook op de gang hangt een camera, omdat dit een gevoel van veiligheid zou geven. Maar hier is geen bewuste afweging in gemaakt wat dit betekent voor de privacy van bewoners en bezoekers en de huiselijke omgeving die wordt nagestreefd. De inspectie verwacht dat een aanbieder bewust nadenkt over het doel van die camera op de gang, de noodzaak hiervan en hier terughoudend mee omgaat.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Er wordt gebruik gemaakt van een risicotaxatie-instrument. Het beleid is dat een risicotaxatie iedere drie maanden plaats vindt. Vanuit de taxatie worden acties ingezet om risico's te verminderen. Sommige risico's komen pas tevoorschijn nadat een jeugdige al een tijdje op de groep verblijft, bijvoorbeeld GGZ problematiek en verslaving. De bestuurder vertelt dat het uitgangspunt bij EvidEndt is dat een jongere mag blijven en er binnen de woongroep naar een oplossing wordt gezocht. Bij de maandelijkse cliëntbespreking is de gedragsdeskundige regelmatig aanwezig en kijkt ze ook naar de risicotaxaties.

Een ambulante begeleider geeft tijdens een gesprek met de inspectie aan dat ze de meldcode huiselijk geweld kent en dat alle collega's daarin geschoold worden. Nog niet zo lang geleden is deze meldcode ook gebruikt bij een gezin dat zij begeleidt. Uit het voorbeeld blijkt dat dit heeft geleid tot herstel van de veiligheid en intensieve, andere hulpverlening aan het gezin vanuit EvidEndt.



Aandachtspunt

De inspectie heeft ingevulde risicotaxaties teruggevonden in de digitale dossiers, maar deze waren in tegenstelling tot het beleid van EvidEndt soms ouder dan drie maanden. Bij een jeugdige die betrokken was bij een ernstig geweldsincident heeft de inspectie geen risicotaxatie van na het incident terug gevonden. De inspectie verwacht dat veiligheid altijd opnieuw wordt ingeschat na een incident en/of veranderde omstandigheden.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	

Tijdens het toezicht ziet de inspectie verschillende voorbeelden waarbij externe hulp wordt ingeschakeld om de problematiek van een jeugdige aan te pakken. Zo krijgt de huisarts een actieve rol bij de begeleiding van een jeugdige met beginnende verslavingsproblematiek en wordt de GGZ ingeschakeld bij een jeugdige met ernstige psychische klachten. EvidEndt heeft een jeugdige terug gemeld bij de jeugdreclassering omdat hij zich niet aan de voorwaarden van justitie hield. Vervolgens heeft deze jeugdige twee weken vastgezeten en kon daarna weer terugkomen op de woongroep voor een tweede kans.



Ook school en dagbesteding is maatwerk. Doordat jeugdigen in aanraking zijn gekomen met justitie is het volgens de bestuurder voor deze jeugdigen vaak moeilijk om weer op een school toegelaten te worden. Wanneer een jeugdige terug naar school wil, doet EvidEndt er alles aan om dit voor elkaar te krijgen. Jeugdigen die niet naar school gaan, kunnen gebruik maken van de dagbesteding van EvidEndt maar er wordt ook gebruik gemaakt van een extern aanbod als dit beter bij de jeugdige past.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	



Binnen de woongroep doorlopen jeugdigen volgens de bestuurder vijf fases. De kennismakingfase; conflictfase (in deze fase ontstaan vaak conflicten en gaan jongeren nadenken wat ze met zichzelf moeten en met hun leven); samenwerkingsfase; opbouw/productiviteitsfase en afsluitfase. Elke fase is door EvidEndt methodisch beschreven en in het begin worden doelen klein gehouden, omdat jongeren hun basis op orde moeten krijgen (samen eten, hygiëne, boodschappen organiseren enz.) Elke drie maanden worden de doelen met de jeugdige samen geëvalueerd en bij 18- jeugdigen worden ouders, voogden of iemand die betekenisvol is voor de jeugdige daar waar mogelijk ook betrokken.

Een ambulant begeleider vertelt aan de inspectie dat de (aanmeld)coördinator aan de hand van de hulpvraag kijkt welke hulpverlener en methodiek het best bij een jeugdige past. Zij werkt veel met Intensieve Pedagogische Thuisbegeleiding (IPT) en vaak systeemgericht en oplossingsgericht. Verschillende jeugdigen begeleidt ze samen met een collega om zo de continuïteit van de hulpverlening te waarborgen en rollen te verdelen. Dan begeleidt de collega vooral de jeugdige terwijl zij met het systeem werkt en moeder coacht in haar opvoedrol. De ambulant hulpverlener vertelt het fijn te vinden om complexe zaken samen met een collega op te pakken. Zo kan zij

voortdurend sparren en taken verdelen. De ambulant begeleider vertelt ook dat ze te allen tijde, los van de casusbesprekingen, de gedragsdeskundige kan benaderen indien ze dat nodig heeft. In de begeleidingsplannen ziet de inspectie dat iedere cliënt maximaal drie doelen heeft die duidelijk en concreet omschreven zijn. Bij ieder doel wordt een beginscore (0-10) opgesteld en vervolgens bijgehouden in hoeverre het doel gehaald is.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

Voor de jeugdigen van de woongroep is goed contact met de huisarts en de praktijkondersteuner GGZ. Daar kunnen zij in eerste instantie naartoe als er problemen spelen. De bestuurder gaat ook regelmatig mee met behandelbesprekingen van jeugdigen die externe behandeling genieten. Op die manier krijgt ze ook adviezen voor de begeleiding van de jeugdige op de woongroep. Verschillende jeugdigen van EvidEndt krijgen behandeling bij Emergis(psychiatrie) en de begeleiding van EvidEndt vraagt dan ook wel eens begeleidingsadviezen aan de behandelaar van Emergis. EvidEndt werkt verder samen met verschillende onderaannemers van KiZZ. Ook de ambulante begeleiders hebben contacten met de gezinsvoogd, reclasseringswerkers en behandelaars. Dit is ook terug te lezen in de dossiers. Integrale hulp betekent voor de bestuurder ook dat de hulp niet ophoudt als een jeugdige 18 jaar wordt en nog niet klaar is om zelfstandig te wonen of een vervolgstap kan zetten. EvidEndt vraagt dan WMO financiering aan om begeleiding te bieden bij uitstroom naar een andere woonvorm of naar huis.

Norm 2.5		Oordeel
	Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.	

De werkbegeleider vertelt dat alle begeleiders (ambulant en residentieel) elke vier weken met hem werkbegeleiding hebben. Tijdens die werkbegeleiding gaat het over processen (zicht op evaluaties; begeleidingsplannen etc.) maar ook over het gebruik van richtlijnen en protocollen. Daarnaast wordt aandacht besteed aan hoe het met de medewerker zelf gaat. Daarnaast zijn er elke drie weken casuïstiek besprekingen, waar inhoudelijk casuïstiek wordt besproken. Verder checkt de werkbegeleider de plannen en evaluaties en geeft hier feedback op. Een ambulant begeleider vertelt dat zij op kosten van EvidEndt haar SKJ mag halen. Als collega's leren ze veel van elkaar door de gestructureerde overleggen en de overleggen tussendoor met collega's. SKJ-geregistreerde medewerkers ontvangen ook intervisie. Alle medewerkers krijgen een scholingsbudget; een andere medewerker vertelt dat ze dit gebruikt om trainingen te volgen bij de interactie academie in Antwerpen.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.1	Oordeel
 De bestuurder ¹ stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.	

Een woonbegeleider geeft aan dat de missie en visie van EvidEndt heel duidelijk is. Iedere jongere verdient een kans, mag fouten maken (ze herstellen) en daarvan leren. EvidEndt noemt dit: De kracht van kansen. De bestuurder en de kwaliteitsmanager vertellen dat dit een reactie is op andere hulpverlenersinstanties waarbij jeugdigen met zware problematiek soms zelfs vanaf hun 16e jaar geen kansen meer krijgen.

Een ambulante begeleider vindt het fijn dat binnen EvidEndt heel veel kan en men bereid is buiten de kaders te denken. Bijvoorbeeld: 'We gaan eerst zorgen dat er voor de kinderen fatsoenlijke bedden zijn alvorens aan opvoedvaardigheden van moeder te gaan werken.' De tijd wordt hier volgens haar echt besteed aan de jeugdige.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

¹ Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.

De bestuurder zorgt voor voldoende capaciteit en heeft deskundige, vakbekwame en geschoolde medewerkers in dienst. Zo zijn er naast de bestuurder, nog zeven medewerkers met een SKJ-registratie. Alle gesproken medewerkers vertellen de inspectie over bijscholing, het zoeken naar andere hulpverleningsvormen en het kunnen raadplegen van de gedragsdeskundige. Die is elke 14 dagen ook op de woongroep en houdt daar een "inloopspreekuur" voor de jeugdigen.

Op de groep wordt altijd met twee begeleiders gewerkt, behalve in de nacht. Dan is er één begeleider op de groep. Er zijn duidelijke uitsluitcriteria zoals suïcidaliteit en harddruggebruik bij aanmelding.

De coördinator vertelt dat EvidEndt veel verschillende medewerkers heeft met verschillende achtergronden waardoor ze veel kunnen bieden. Ze werken niet met een wachtlijst en in enkele gevallen wordt al gestart zonder beschikking van de gemeente, omdat dit in het belang is van de jeugdige en een beschikking wel eens lang op zich laat wachten. Een ambulante begeleider benoemt naar de inspectie dat jeugdigen bij EvidEndt echt een kans krijgen en dat zij en haar collega's niet gauw opgeven.



"Er wordt veel van je gevraagd, je mag meedenken over beleid maar ook een omgang begeleiden op zondag" *Ambulant begeleider*

EvidEndt draait vooral op de bestuurder die zich 24 u per dag inzet of beschikbaar is. Zij woont bij de woongroep, met amper privacy en vult daar veel diensten op. Op de groep wonen op moment van toezicht twee jeugdigen op basis van de Jeugdwet en vier jeugdigen op basis van WMO. Dit zorgt volgens de bestuurder voor een krappe financiering voor personeel en huisvesting. Financiële tekorten vult de bestuurder aan vanuit eigen middelen. Deze financiële tekorten zijn er volgens haar regelmatig door achterstallige betalingen van andere instellingen die hun financiële afspraken niet nakomen.

Verbeterpunten:



EvidEndt heeft een gezonde financiële basis nodig met een reserve om continuïteit van zorg te kunnen waarborgen. De inspectie verwacht dat de organisatie zo wordt vorm gegeven dat ook bij het tijdelijk uitvallen van de bestuurder de hulpverlening gecontinueerd kan blijven.

- Op moment van toezicht verblijft op de woongroep een 32-jarige man die in ruil voor onderhoudsklussen kost en inwoning krijgt om zo zijn leven weer op orde te krijgen. Deze man heeft geen verklaring omtrent het gedrag (VOG). Verder werkt er een woonbegeleider zonder VOG. De bestuurder vertelt dat deze medewerker geen VOG kan krijgen omwille van zijn verleden en laat de inspectie een afwijzingsbrief van Justis zien. De reclasseringswerker van deze medewerker is bezig met een bezwaar op deze afwijzing bij Justis. Zij heeft vertrouwen in deze medewerker en ervaart zijn ervaringsdeskundigheid als een meerwaarde. Volgens de Jeugdwet moet iedere

jeugdhulpaanbieder een VOG bezitten van personen die in hun opdracht beroepsmatig of niet incidenteel als vrijwilliger in contact kunnen komen met jeugdigen of ouders aan wie de aanbieder jeugdhulp verleent. EvidEndt dient te zorgen dat zij voldoet aan deze wet.

Aandachtspunt:

- De inzet van de bestuurder is de kracht van EvidEndt maar de inspectie vindt dit ook kwetsbaar. Bij een bestuurder die 24 u per dag tussen de jeugdigen woont, bestaat het risico op overbelasting. De bestuurder dient er voor te zorgen dat zij voldoende tijd en ruimte heeft voor reflectie, afstand kan nemen wanneer dat nodig is en ook momenten van vrije tijd en ontspanning heeft zonder dat zij dan de rol van bestuurder, huisgenoot en leidinggevende vervult.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De bestuurder vertelt dat elke veertien dagen er in principe op dinsdag een bewonersgesprek op de woongroep is waarin jeugdigen onder andere kunnen aangeven wat ze anders willen. Zo vertelt een jeugdige dat ze op hun verzoek een barbecue mochten organiseren in de achtertuin en ook een plek hebben gekregen om te chillen.

In de dossiers ziet de inspectie dat er ruimte is om incidenten te melden. Vervolgens is ook terug te lezen welke wijzigingen in de begeleiding worden doorgevoerd naar aanleiding van een incident. Gemelde incidenten in de dossiers worden automatisch doorgezet naar de kwaliteitscommissie van KiZZ die vervolgens een jaaroverzicht maken. Een medewerker vertelt dat incidenten ook altijd nabesproken worden met collega's om te kijken wat begeleiders anders en beter hadden kunnen doen en wat nodig is om herhaling te voorkomen.



Verbeterpunten:

Leerpunten vanuit een incidentenanalyse komen niet terug in (vormen van) een verbeterplan en ook de bestuurder geeft aan dat daardoor de PDCA-cyclus niet helemaal geborgd is. De inspectie verwacht dat de aanbieder een incidentenregistratie opzet die bijdraagt aan het verbeteren van de veiligheid en de kwaliteit van de hulpverlening.

Door corona is de intervisie stil komen te liggen. Op moment van toezicht is de intervisie nog niet voor alle medewerkers opgestart. De inspectie verwacht dat intervisie op korte termijn weer hervat wordt.

De inspectie stelt vast dat er formeel geen enkele vorm van medezeggenschap voor het personeel is georganiseerd terwijl betrokken medewerkers tijdens de gesprekken met de inspectie wel verbeterpunten voor de organisatie aangeven. Zo wil een medewerker dat er meer structuur komt in het bepalen van welke taken voor welke medewerker zijn. Een andere medewerker vindt dat "we in het team wat meer aandacht voor elkaar mogen hebben", want "hoe ik mij voel is ook belangrijk voor mijn werk". Een organisatie met veel ambitie en betrokken medewerkers heeft er volgens de

inspectie belang bij om goede tegenspraak te organiseren zodat werklast en draagkracht in evenwicht blijven. Dit komt vervolgens weer ten goede aan de hulp voor de jeugdigen.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Bij klachten kan men op de website van KiZZ weliswaar een klachtenformulier invullen maar er is geen klachtenregeling terug te vinden. De inspectie verwacht dat het klachtenreglement voor alle cliënten van EvidEndt (wel of niet via KiZZ) makkelijk is in te zien. KiZZ is ook aangesloten bij Zorgbelang maar op moment van toezicht is er nog geen vertrouwenspersoon verbonden aan de woongroep. Dat geldt ook voor de andere locatie en de ambulante hulpverlening. Er komt niemand langs en er hangen geen zichtbare contactgegevens van een vertrouwenspersoon op de woongroep.

Verbeterpunten:

Cliënten dienen beschikking te hebben over een laagdrempelige klachtenregeling, welke makkelijk te vinden is en duidelijk wordt gecommuniceerd. Deze klachtenregeling dient te voldoen aan de eisen die gesteld worden vanuit de wetten waaruit de financiering wordt geregeld van de cliënten. Verder dienen de cliënten vanuit de jeugdwet laagdrempelig contact te kunnen hebben met een vertrouwenspersoon. Er dient duidelijk te zijn wie deze persoon is en hoe deze benaderd kan worden.

Na het toezicht heeft de aanbieder de inspectie laten weten dat een onafhankelijke vertrouwenspersoon van Zorgbelang Brabant-Zeeland reeds twee bezoeken heeft afgelegd bij de woongroep De Pastorie. De gegevens van deze vertrouwenspersoon zijn zichtbaar opgehangen en elke bewoner heeft een visitekaartje van de vertrouwenspersoon gekregen. De vertrouwenspersoon zal elke 6 weken een bezoek brengen aan de woongroep.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij zorgorganisatie EvidEndt uit op 31 januari 2022 en 18 februari 2022 . Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Gesprekken met jeugdigen tijdens de rondleiding in de woongroep en de dagbehandeling.
- Gestructureerde interviews met:
 - Drie ambulante begeleiders
 - Twee woonbegeleiders
 - Een aanmeldcoördinator/werkbegeleider
 - De bestuurder samen met de kwaliteitsmanager
- De check van alle dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van acht dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Website www.evidendt.nl
 - Intakeformulier website
 - Beleidsplan De Pastorie EvidEndt dd. 26-01-2021
 - Klachtenreglement versie 2.0 oktober 2021
 - Personeelshandboek versie 2.0 januari 2022
 - Bewonersinformatie de Pastorie (wonen met begeleiding) dd. 26-01-2021

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl