



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis The Greenhouse Den Haag

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport The Greenhouse

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij hebben kennis genomen van het rapport van de inspectie en we zijn van mening dat het rapport voor zich spreekt. Wij laten een verdere beoordeling hiervan en van de geboden kwaliteit graag aan anderen.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Wij gaan aan de slag met de door de inspectie aangestipte punten.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De door de inspectie genoemde punten hebben ons inziens geen betrekking op de ervaring van jeugdigen en ouders.

Conclusie van de inspectie

De inspectie acht Gezinshuis the Greenhouse in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat zij de aandachtspunten aanpakken en blijft ontwikkelingen volgen in het reguliere toezicht.



1 Inleiding

In februari en maart 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis The Greenhouse in Den Haag.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis The Greenhouse verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Het toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis The Greenhouse

Gezinshuis The Greenhouse (hierna: het gezinshuis) biedt 24-uurszorg in een gezinshuis aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. Het gezinshuis staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma (V.O.F.), onder nummer 82875790. Het gezinshuis is opgericht in juni 2021 en gevestigd te Den Haag. De gezinshuisouders vormen samen het bestuur en bieden gezamenlijk de zorg voor de jeugdigen in het gezinshuis, naast een parttime baan. De gezinshuisouders waren voor de oprichting van het gezinshuis pleegouders.

Het gezinshuis is onderaannemer van de jeugdhulpaanbieder Jeugdformaat en franchisenemer van Gezinshuis.com. Jeugdformaat is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg in het gezinshuis, levert een gedragswetenschapper, SKJ-geregistreerde gezinshuisbegeleider en coördineert de screening en plaatsing van jeugdigen. Op het moment van toezicht zijn er twee jeugdigen in zorg op basis van een jeugdwetbeschikking gezinshuiszorg. Het gezinshuis biedt perspectief biedende gezinshuiszorg.

De gezinshuisouders wonen met de jeugdigen in een ruime, stadse woning in Den Haag. Het huis straalt een gezinsgerichte en rustige sfeer uit, waarbij de inrichting is afgestemd op de leeftijd van de jeugdigen.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

Er zijn aandachtspunten op de volgende normen:






- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (Norm 2.1).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).

Vervolg

De inspectie acht Gezinshuis the Greenhouse in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat zij de aandachtspunten aanpakken en blijft ontwikkelingen volgen in het reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De gezinshuisouders vertellen dat er bij een nieuwe plaatsing door de afdeling matching van hoofdaannemer Jeugdformaat afgestemd wordt met de gedragswetenschapper en de gezinshuisouders. Als er verwacht wordt dat de hulpvraag passend is bij het aanbod van het gezinshuis ontvangen de gezinshuisouders het dossier. Als er op basis van deze informatie verwacht wordt dat het passend kan zijn, vindt er een gesprek plaats met het 'kernteam' – gezinshuisouders, gezinshuisbegeleider en gedragswetenschapper. Vervolgens wordt er een gesprek gepland met ouders en de jeugdige. De gezinshuisouders vertellen dat als er na dit gesprek wordt besloten dat het passend is, een ontmoeting en/of 'oefenbezoeken' worden gepland zoals bijvoorbeeld een speelmiddag.

De inspectie ziet in de dossiers van de jeugdigen een actuele maandrapportage met bijzonderheden, afspraken en dagelijkse zaken beschreven. Ook staat hier hoe er aan de doelen wordt gewerkt, afspraken met externen en de opbrengsten van de 'omgekeerde tafeltjes avond'. De gezinshuisouders vertellen dat zij met de 'omgekeerde tafeltjes avond' een moment pakken om bewust te spreken met de jeugdigen over hoe het met hen gaat, hoe zij het vinden gaan in het gezinshuis en wat hun wensen zijn, in een spelgerichte vorm. De inspectie ziet daarnaast dat de clientplannen in de ik-vorm zijn geschreven en een beschrijving van de wensen, zorgen, 'wat gaat er goed?' en veiligheidsthema's bevat. Daarnaast staat er uitgebreid beschreven wie de betrokkenen rondom de jeugdigen zijn, inclusief hun contactgegevens.

De inspectie ziet in de dossiers en hoort uit het gesprek met de gezinshuisouders dat zij een actueel beeld hebben van de context van de jeugdigen en op de hoogte zijn van de zorgen, wensen en het perspectief. In het portfolio van het gezinshuis staan bij de toelichting over de jeugdigen ook duidelijk de krachten en kwaliteiten beschreven.

"Jeugdige is een stoer, grappig en slim. Zij houdt van sporten en zit op freerunnen en voetbal. Later wil zij graag bij de hondenbrigade van de politie werken of het leger. Zij woont nu enige tijd in ons gezinshuis en heeft zich ongelooflijk ontwikkeld." – *Gezinshuis Greenhouse*



Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De gezinshuisouders vertellen dat zij een zo gezinsgericht en thuis mogelijke omgeving proberen te creëren voor de jeugdigen. Zij vertellen dat zij beogen een zo 'normaal mogelijke' gezinssituatie na te streven met als voorbeeld dat de jeugdigen speelafspraken hebben met klasgenootjes en worden gestimuleerd om zelf een vrijetijdsbesteding te kiezen. De gezinshuisouders vertellen daarnaast dat zij de jeugdigen ondersteunen in het contact met hun familie, zoals broers en zussen. Hiervoor organiseren zij geregeld broers/zussendagen. Dit ziet de inspectie ook als zodanig terug in de dossiers van de jeugdigen.

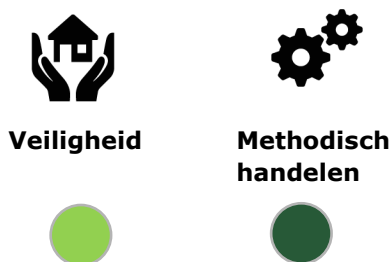
De gezinshuisouders hanteren geen vaste huisregels, maar afspraken passend bij de behoefte van de individuele jeugdige. De gezinshuisouders geven aan dat "de individuele behoeftes van het kind voorop staan, de regels vloeien daaruit voort. Hoe het met de kinderen gaat, is leidend voor de keuzes die wij maken". De gezinshuisouders vertellen dat zij geen vrijheidsbepalende maatregelen toepassen en afspraken rondom begeleidingsaanpak altijd afstemmen met de gedragswetenschapper.

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat de woning huiselijk is ingericht. De jeugdigen hebben een eigen slaapkamer, ingericht naar eigen smaak en met persoonlijke spullen en foto's van familie. In de woning is een aparte studeerkamer waar de jeugdigen hun huiswerk kunnen maken of spelen. In de woonkamer is speelgoed, spelletjes en knutselstukken aanwezig. De woning heeft een afgesloten tuin waar de jeugdigen kunnen spelen.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

In gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat zij afwegingen maken over de veiligheid van jeugdigen. Zij geven voorbeelden van situaties waarbij zij oefenen met verkeersdeelname en hierover afspraken maken en risico-inschattingen hierover beschrijven. De gezinshuisouders vertellen dat zij hierover gesprekken voeren met de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider. De gezinshuisouders vertellen dat zij risico-inventarisaties maken bij start van de zorg en deze bijwerken bij planevaluaties. Bij veranderende omstandigheden geven zij aan dit onderling te bespreken met elkaar en de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider. Zij leggen in dergelijke situatie niet een nieuwe of bijgewerkte risico-inventarisatie vast.

De inspectie ziet in de dossiers van de jeugdigen actuele risico-inventarisaties aan de hand van de ARIJ. Het is zichtbaar dat de inventarisatie is opgesteld in samenspraak met de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider. Ook zijn afspraken, die volgen uit de geconstateerde risico's, navolgbaar vastgelegd in de dossiers van de jeugdigen. De inspectie ziet echter bij de risico-inventarisaties weinig tot geen toelichting op de geconstateerde risico's beschreven.

De inspectie ziet in de documenten van het gezinshuis dat er verschillende protocollen beschikbaar zijn hoe om te gaan met risicovolle situaties zoals agressie, weglopen en de meldcode. De gezinshuisouders vertellen dat zij op de hoogte zijn van de meldcode en de inspectie ziet tijdens het toezicht dat het gezinshuis de meldcode op papier ook bij de hand heeft en hiervan op de hoogte is.

Aandachtspunt:

De inspectie ziet en hoort dat het gezinshuis inschattingen en afwegingen maakt rondom de veiligheid van jeugdigen en dit ook vastlegt in een risico-inventarisatieformulier. Een aandachtspunt hierbij is om, naast bij de start en bij evaluaties, de inschatting en afweging ook als zodanig vast te leggen bij veranderende omstandigheden. Daarnaast is het een aandachtspunt de constateerde risico's in de inventarisatie niet alleen 'aan te vinken' maar ook toe te lichten met wat dit betekent in de begeleiding voor de betreffende jeugdige.



Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



De gezinshuisouders vertellen dat er bij start van een plaatsing een plan van aanpak wordt opgesteld met doelen die vier keer per jaar worden geëvalueerd. De evaluatie vindt plaats samen met alle betrokken rondom de jeugdige, zoals gezinsvoogd, gezinshuisouders, gezinshuisbegeleider, gedragswetenschapper en externe behandelaar. De gezinshuisouders vertellen dat zij bij het opstellen en evalueren van de doelen ook de jeugdige zelf betrekken door hierover met hen in gesprek te gaan. De gezinshuisouders en gezinsvoogd van een van de jeugdigen vertelt dat er bij het opstellen van de doelen ook integraal wordt samengewerkt met een externe behandelaar van de jeugdigen. Dit ziet de inspectie ook terug in de dossiers.

De inspectie ziet in de dossiers actuele plannen en evaluaties die uitgebreid en navolgbaar zijn beschreven. De plannen en evaluaties zijn beschreven in de ik-vorm en laten zowel de ontwikkelingen als de (nieuwe) aandachtspunten zien. De inspectie ziet daarnaast dat er duidelijke doelen zijn beschreven in de vorm van hoofddoelen, subdoelen en werkdoelen. Als voorbeeld ziet de inspectie een hoofddoel 'bestendige relaties aangaan' met als subdoel 'goed contact met vrienden/vriendinnen' en als werkdoel '1 x per week vrienden of vriendinnen uitnodigen'. De inspectie ziet ook in de dossiers dat er een actuele maandelijkse rapportage aanwezig is.

In gesprek met de gezinshuisouders en uit de dossiers blijkt dat de gezinshuisouders zorgen voor een doelmatige en continue dossiervoering en de voortgang en de resultaten van de zorg systematisch evalueren.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	



De gezinshuisouders vertellen dat zij gezamenlijk de zorg dragen voor de jeugdigen. Zij geven aan dat zij in hun eigen netwerk ondersteuning hebben maar niet op structurele basis. In gesprek met de gezinsvoogd hoort de inspectie dat de gezinsvoogd aangeeft dat er niet is gesproken over een 'back-up' plan bij onvoorziene omstandigheden.

De gezinshuisouders werken beiden naast het gezinshuis nog parttime. Eén van de gezinshuisouders is hbo pedagoog en de andere gezinshuisouder heeft geen zorg gerelateerde achtergrond. Beide zijn niet in het bezit van een SKJ-registratie. De hoofdaannemer Jeugdformaat biedt het gezinshuis een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider en draagt daarnaast zorg voor de screening en plaatsing van nieuwe jeugdigen. De gezinshuisouders geven aan dat zij een aantal exclusiecriteria hanteren waaronder de leeftijd tot 9 jaar, cultureel passend bij de huidige plaatsingen, geen agressie jegens dieren en geen verstandelijke beperking. De gezinshuisouders geven aan dat zij bij nieuwe plaatsingen het belangrijk vinden om rekening te houden met de huidige samenstelling en gezinsdynamiek.

De inspectie ziet in de personeelsdossiers van beide gezinshuisouders een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) conform de Jeugdwet.

Aandachtspunt:

De inspectie hoort in de gesprekken met de gezinshuisouders en gezinsvoogd dat er nog onvoldoende nagedacht is over hoe de continuïteit van de zorg gewaarborgd wordt bij onvoorziene omstandigheden waarbij de gezinshuisouders de zorg niet kunnen dragen. De inspectie verwacht dat het gezinshuis hier met de hoofdaannemer afspraken over maakt.



Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De gezinshuisouders geven aan dat zij zich verdiepen in thema's en theorie over problematieken van jeugdigen en nemen deel aan verdiepende cursussen die geboden worden door Jeugdformaat. Daarnaast geven zij aan intensief samen te werken met de externe behandelaar van de jeugdigen en hier ook van te leren op het gebied van de betreffende problematiek.

De gezinshuisouders vertellen dat zij vanuit de franchisegever Gezinshuis.com een mentorgezinshuis hebben waar zij coaching en ondersteuning van krijgen op allerlei vragen rondom het organiseren van het gezinshuis. Daarnaast geven zij aan deel te nemen aan door gezinshuis.com georganiseerde supervisie waar ook vijf andere gezinshuizen aan deelnemen.

Het gezinshuis werkt in een digitaal cliëntensysteem van Jeugdformaat waar zij ook incidenten kunnen registreren. De gezinshuisouders geven aan dat eventuele incidenten altijd worden besproken tussen de gezinshuisouders en gezinshuisbegeleider. De gezinshuisouders geven aan een onderscheid te maken tussen calamiteiten, incidenten en ongevallen. Het laatste registreren zij in de maandrapportage van de jeugdigen en is onderwerp van gesprek tijdens de evaluaties.

De gezinshuisouders vertellen dat zij met behulp van Gezinshuis.com in aanmerking willen komen voor de certificering van het keurmerk gezinshuizen. Hiervoor staat de interne audit op korte termijn gepland.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De gezinshuisouders vertellen dat zij zijn aangesloten bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Op het moment van toezicht is de vertrouwenspersoon inmiddels twee keer langs geweest en deze zal voortaan 6 bezoeken per jaar afleggen. De gezinshuisouders vertellen dat zij de contactgegevens van de vertrouwenspersoon in de ontbijtkast hebben gehangen. Daarnaast hebben zij de jeugdigen uitleg gegeven over het AKJ.

De gezinshuisouders geven aan twee klachtenregelingen te hanteren. Zij zijn aangesloten bij de klachtenregeling van Gezinshuis.com en de klachtenregeling van Jeugdformaat. Uit het klachtenreglement van de klachtencommissie van Jeugdformaat volgt dat jeugdigen en ouders rechtstreekse toegang hebben tot de klachtencommissie. Uit de klachtenprocedure die op de website van Jeugdformaat staat beschreven, blijkt dit echter niet zo duidelijk. Daarin wordt de indruk gewekt dat jeugdigen en ouders pas naar de klachtencommissie kunnen als een gesprek met de gezinshuisouder niet tot een oplossing heeft geleid.

De inspectie verwacht dat Jeugdformaat en de gezinshuisouders jeugdigen expliciet informeert over de mogelijkheid tot rechtstreekse toegang - op ieder moment - van de onafhankelijke klachtencommissie.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht uit bij Gezinshuis The Greenhouse te den Haag op 18 februari 2022 en 2 maart 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een (video) gesprek met de bestuurders, tevens gezinshuisouders.
- Een rondleiding door het pand
- Telefonisch gesprek met een (gezins)voogd van de jeugdigen
- De check van personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van de gezinshuisouders
- De check van dossiers van de twee jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig
- Inzage van de volgende documenten: kwaliteitshandboek Gezinshuis.com, portfolio gezinshuis The Greenhouse van Gezinshuis.com

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl