



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

De Parelhoeve te Alteveer

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport De Parelhoeve

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn trots op het feit dat cliënten en hun betrokkenen veel inbreng hebben binnen de Parelhoeve. Bijv. door onze 'cliënten vergaderingen' en onze jaarlijkse enquêtes. Iedereen geeft ook aan zich betrokken te voelen, hier zijn we erg blij mee.

We gaan net dat stapje verder voor onze cliënt. We maken dingen mogelijk; bijv. een vriendje mag komen spelen op de groep en mag mee-eten. En iedere cliënt beoefent een hobby of sport.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We gaan beter en duidelijker evalueren. Hier hebben we een planning voor gemaakt en we snappen hoe we dit beter weg kunnen zetten. O.a. gaan we evalueren op de leerdoelen.

Twee medewerksters van de Parelhoeve gaan proberen hun SKJ registratie te behalen.

We gaan de leerdoelen SMART-er formuleren.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Ze gaan merken dat we vaker en consequenter evalueren, ze kunnen hier ook zelf de verslagen van lezen, doordat ze in kunnen loggen in ons systeem bij de jeugdige.

Ze hebben een duidelijker beeld van waar jeugdige middels leerdoelen aan gaat werken, doordat deze beter en duidelijker geformuleerd zijn.

Conclusie van de inspectie

De inspectie heeft tijdens het toezicht een transparante en coöperatieve houding van De Parelhoeve gezien. De inspectie heeft het beeld gekregen dat De Parelhoeve voor jeugdigen een prettige plek is om te wonen.

De Parelhoeve erkent dat niet alle in 2019 voorgenomen verbetermaatregelen zijn geïmplementeerd. De inspectie ziet op dit moment bij De Parelhoeve voldoende urgentiebesef. De bestuurder heeft aangegeven alsnog aan de normen te willen voldoen.

De inspectie verwacht van De Parelhoeve dat deze prioriteit toekent aan de implementatie van verbetermaatregelen en zal op afzienbare termijn een hertoets uitvoeren.

1 Inleiding

In oktober 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) aangekondigd toezicht uit bij Woon- zorgboerderij De Parelhoeve (hierna: De Parelhoeve) te Alteveer in de provincie Groningen.

Aanleiding

De inspectie heeft De Parelhoeve eerder bezocht in 2018. Tijdens dat bezoek heeft de inspectie een aantal tekortkomingen geconstateerd. De Parelhoeve heeft destijds bij de inspectie aangegeven verschillende verbetermaatregelen te hebben geïmplementeerd. Bij de afsluiting van het onderzoek uit 2018 heeft de inspectie aangekondigd in 2020 een hertoets te zullen uitvoeren. De coronapandemie heeft echter geleid tot een aangepaste planning.

Omdat sinds het vorige bezoek inmiddels drie jaar is verstreken heeft de inspectie een volledig nieuw onderzoek uitgevoerd om te beoordelen of De Parelhoeve verantwoorde Jeugdhulp biedt. Daarbij heeft de inspectie ook gekeken naar de invoering van de destijds aangegeven verbetermaatregelen.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Tijdens dit onderzoek is het gehele JIJ-kader getoetst.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving De Parelhoeve

De Parelhoeve is een woon-zorgboerderij die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01134711. De Parelhoeve is een eenmanszaak.

De Parelhoeve biedt wonen met begeleiding aan kinderen en jeugdigen met hechtingsproblematiek, autisme en / of ontwikkelingsproblematiek, al dan niet in combinatie met een licht verstandelijke beperking.

De Parelhoeve is ruim twaalf jaar geleden officieel gestart als zelfstandige logeerboerderij, na een periode van kleinschalige logeerweekenden op locatie. Vanwege de vraag naar wonen is de logeerboerderij toen uitgebreid met een woonfunctie.

Op het moment van het toezicht biedt De Parelhoeve een woonplek aan acht jeugdigen in de leeftijd van negen tot achttien jaar. Een aantal kinderen woont al langere tijd op De Parelhoeve. Zes jeugdigen verblijven op grond van de Jeugdwet en twee verblijven op grond van de Wet

langdurige zorg (Wlz). De Parelhoeve heeft geen contract met gemeenten, alle jeugdhulp wordt verleend op grond van een persoonsgebonden budget.

Drie oudere jeugdigen (jongens van 15 tot 18 jaar) zijn redelijk zelfstandig en wonen op de zolder boven de deel waar zij een eigen slaapkamer met (gedeeld) sanitair hebben.

De jongere kinderen verblijven op de groep. De jeugdigen gaan naar speciaal (voortgezet) onderwijs of hebben een vorm van dagbesteding. In principe zijn er overdag geen kinderen op de Parelhoeve. De Parelhoeve biedt zelf geen dagbesteding.

Een aantal jeugdigen wordt extern behandeld, bijvoorbeeld bij Accare of Lentis Jonx.

De jeugdigen worden begeleid door een team van acht medewerkers, waarvan één fulltimer. 's Nachts is een slaapdienst aanwezig. De medewerkers hebben een zorggerelateerde opleiding op mbo-niveau. De bestuurder is als enige SKJ-geregistreerd. Af en toe werkt zij ook op de groep.

De bestuurder geeft aan dat De Parelhoeve sinds het toezicht in 2018 professioneler is geworden. Ze heeft ervoor gekozen om geen ernstig verstandelijk beperkte kinderen meer op te nemen en om kleinschaliger te gaan werken. Een belangrijke reden hiervoor is dat de bestuurder te veel tijd aan personeelszaken en administratieve taken uit moest voeren, waardoor zij minder tijd op de groep kon doorbrengen. Het huidige team is redelijk stabiel. De bestuurder geeft aan dat De Parelhoeve momenteel nauwelijks tot niet rendabel is.

In augustus 2021 heeft de Parelhoeve het keurmerk voor zorgboerderijen, "Kwaliteit Laat je Zien", behaald. Dit is het branchekeurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg. De Parelhoeve is aangesloten bij Bezinn.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie heeft tijdens haar toezicht gesproken met een betrokken bestuurder en met gemotiveerde medewerkers. Uit de informatie die de inspectie uit verschillende bronnen heeft gekregen komt het beeld naar voren dat De Parelhoeve voor jeugdigen een fijne plek is om te wonen.

Minder positief is dat de inspectie bij een aantal normen waarop De Parelhoeve ook in 2019 onvoldoende scoorde nu opnieuw overwegend negatieve punten heeft geconstateerd. De destijds voorgenomen verbetermaatregelen zijn onvoldoende geïmplementeerd. De Parelhoeve onderkent dit. De bestuurder geeft aan dat zij wil dat De Parelhoeve alsnog aan de normen gaat voldoen.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- 1.1 Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- 1.2 Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.
- 1.3 Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.
- 1.4 Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.
- 2.4 Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders
- 2.5 Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.
- 3.4 De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 2.2 Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- 2.3 De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.
- 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp
- 3.3 De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

De Parelhoeve heeft laten weten dat zij inmiddels een aantal verbeteringen heeft ingevoerd. De Parelhoeve geeft onder andere aan dat:

- de risico-inventarisaties zijn voorzien van een inhoudelijke toelichting ;
- de richtlijnen van het NJI zijn besproken in een teamvergadering;
- evaluaties onder een tabblad vindbaar zijn in het dossier;
- het scholingsplan op schrift is gesteld;
- het VOG-beleid is aangescherpt;
- contra indicaties voor plaatsing op de website zijn vermeld;
- zij eventueel via de betrokken GI maar in ieder geval via Bezinn gebruik kan maken van een gedragswetenschapper;
- zij een overeenkomst heeft afgesloten met een externe partij over inhuur van een SKJ-geregistreerd jeugdzorgwerker mocht de bestuurder uitvallen.

De bestuurder heeft mondeling aangegeven dat een externe coach haar gaat ondersteunen bij de PDCA-cyclus.

Vervolg






Op onderdelen verwacht de inspectie verdere aanscherping van de verbetermaatregelen. Ook verwacht zij dat de bestuurder van De Parelhoeve prioriteit toekent aan de implementatie van de maatregelen.

De inspectie zal op afzienbare termijn een hertoets uitvoeren en daarna opnieuw het vervolg bepalen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect





**Sociaal
netwerk**





**Gezonde
ontwikkeling**





Hierna leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Nieuwe cliënten worden aangemeld door een ouder of eventueel de voogd. De bestuurder vertelt dat zij tijdens de intakeprocedure altijd zelf de cliënten ziet. Tijdens de intake wordt gewerkt met een 'intakelijst'. Uit de drie dossiers die door de inspectie zijn ingezien blijkt dat relevante informatie over de voorgeschiedenis in de dossiers is opgenomen. Namen van betrokken hulpverleners en contactpersonen staan vermeld in de dossiers. Eén van de betrokken voogden geeft aan dat de hulpverleners een goed beeld van de jeugdige hebben. Uit het gesprek met de bestuurder blijkt dat De Parelhoeve structureel contact met scholen heeft.

Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	

Een voogd vertelt dat zij de regie heeft over de begeleiding van haar cliënt. Zij geeft aan dat de jeugdige wordt betrokken bij het opstellen van de doelen in het plan, zodat deze weet waaraan hij of zij moet werken en waarom. Uit de dossiers blijkt dat in de begeleidingsplannen doelen zijn opgenomen. In één dossier zijn de doelen ook vanuit het perspectief van de jeugdige geformuleerd. Zowel de bestuurder als de hulpverlener geven aan dat tijdens het opstellen van het plan de doelen vrijwel altijd met de jeugdige worden besproken. Bij de jongste kinderen is dat soms wat lastiger, maar ouders en / of voogd zijn altijd betrokken. Naarmate de jeugdigen ouder zijn, krijgen ze meer de mogelijkheid om eigen regie te voeren.



Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	

De bestuurder geeft aan dat zij het belangrijk vindt om vanaf het begin een goede band op te bouwen met de jeugdige. Er wordt zorgvuldig bekeken welke begeleider het beste bij een nieuwe jeugdige past. Indien een begeleider vertrekt, wordt ook aan de jeugdige gevraagd welke hulpverlener hij graag als nieuwe begeleider zou willen hebben.



De hulpverlener vertelt dat zij niet zonder kloppen en toestemming op de kamers van jeugdigen komt. Met nieuwe cliënten probeert zij een relatie op te bouwen door één-op-één gesprekken te plannen of iets leuks te doen. Ze geeft aan dat het winnen van vertrouwen van de jeugdigen

essentieel is. Volgens de voogd zijn de hulpverleners betrokken bij de jeugdige en voelt de jeugdige zich gezien.

Als jeugdigen met weekendverlof gaan dan wordt de kamerdeur op slot gedaan. Tijdens de rondleiding heeft de inspectie gezien dat voor jongens en meisjes aparte sanitaire ruimtes zijn die van binnenuit afsluitbaar zijn.

Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

De bestuurder en de hulpverlener vertellen dat alle jeugdigen een sport of activiteit beoefenen. Zij kunnen zelf kiezen wat ze graag willen doen, zo zijn er jeugdigen die naar dansles gaan, lid zijn van de scouting of naar de sportschool gaan. De hulpverleners onderhouden contact met deze verenigingen. De Parelhoeve vindt het belangrijk dat alle kinderen zwemdiploma A en B behalen. Vrienden en vriendinnen mogen komen spelen op De Parelhoeve, mogen mee-eten en de jeugdigen kunnen hun verjaardagsfeest op De Parelhoeve vieren. Een voogd vertelt dat de jeugdige contact heeft met zijn oma en met biologische zusjes die in de buurt wonen.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De Parelhoeve is gevestigd in een grote boerderij met een ruim erf op het platteland van Groningen. Op het erf worden katten, kippen en konijnen gehouden. De kamers van de jeugdigen worden door De Parelhoeve standaard ingericht met een bed, kast en bureau, maar jeugdigen mogen ook hun eigen meubelen meenemen. De muren mogen niet worden geschilderd, wel mogen posters en dergelijke worden bevestigd. De gemeenschappelijke ruimtes zijn huiselijk ingericht. Een externe betrokkene omschrijft De Parelhoeve als een fijne, warme plek voor jeugdigen. Tijdens de rondleiding heeft de inspectie brandmelders en brandblussers gezien.

Sommige jeugdigen moeten 's avonds de telefoon, en / of de tablet en / of de Nintendo inleveren. Dit wordt per cliënt bepaald in afstemming met de ouders of voogd. Volgens de bestuurder wordt dit periodiek per cliënt geëvalueerd.

Tijdens wekdagen wordt de wifi om 22.00 uur uitgeschakeld, in de weekenden om 01.00 uur. De Parelhoeve hanteert veel huisregels die in het algemeen negatief en restrictief zijn geformuleerd.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	



Alle dossiers die door de inspectie zijn ingezien, bevatten een risico-inventarisatie. De inspectie constateert dat de risico's algemeen zijn geformuleerd, zonder dat wordt toegelicht wat het risico specifiek inhoudt. Bij navraag kan de bestuurder wel aangeven wat het specifieke risico is. Ieder ingezien dossier bevat een signaleringsplan. De signaleringsplannen zijn algemeen geformuleerd en bevatten geen concrete vertaling naar het handelen van hulpverleners bij eventuele risico's. Zichtbare vertaling van risico's in de begeleidingsplannen heeft de inspectie niet in alle dossiers gezien.

De hulpverlener weet dat de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bestaat, maar kent deze Meldcode inhoudelijk niet. Andere hulpverleners zouden de Meldcode volgens haar wel kennen.

De hulpverlener geeft aan dat seksualiteit en seksuele ontwikkeling een vast aandachtspunt is in de begeleiding en noemt als voorbeeld uitleg over het gebruik van voorbehoedsmiddelen.

De inspectie is van oordeel dat De Parelhoeve grotendeels niet aan deze norm voldoet. Daarbij weegt de inspectie mee dat zij ook in 2018 heeft aangegeven dat De Parelhoeve risico's specifiek moet omschrijven en aangeven welke actie wordt ondernomen om gesignaleerde risico's

te beperken of op te heffen. Ook toen ontbrak een duidelijke en navolgbare relatie tussen de risico-inventarisatie en het begeleidingsplan in het dossier.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	



De richtlijnen van het NJI zijn onbekend bij de bestuurder en de hulpverlener.

Als De Parelhoeve ontwikkelingsproblemen signaleert bij een jeugdige zonder externe behandelaar en zonder voogd dan wordt deze aangemeld bij Accare waarvoor een wachttijd geldt.

De bestuurder vertelt dat De Parelhoeve een protocollenmap heeft. De protocollenmap bevat geen richtlijn Meldingen Ongewenst Gedrag, ondanks dat De Parelhoeve in 2018 aan de inspectie heeft aangegeven dat deze was opgesteld. De inspectie heeft toen aangegeven erop te vertrouwen dat De Parelhoeve deze richtlijn zou invoeren en toevoegen aan de protocollenmap.

De hulpverlener kan niet beschrijven welk gedrag onder de noemer 'ongewenst' valt.

Een voogd heeft regelmatig contact met de bestuurder en betrokken hulpverlener. Uit de gesprekken maakt de voogd op dat beiden voldoende kennis hebben om de jeugdige te kunnen helpen.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	



Hoewel het cliëntendossier daarvoor mogelijkheden biedt, is de dossiervoering onvoldoende inzichtelijk en actueel. Evaluaties worden, ondanks de aanwezigheid van een tabblad 'Evaluatie', volgens de bestuurder en hulpverlener beschreven in de dagrapportages. Hierdoor zijn de evaluaties lastig te vinden en is het dossier onvoldoende inzichtelijk en onvoldoende navolgbaar. Het uitgangspunt is dat De Parelhoeve rapporteert op de doelen uit het begeleidingsplan. De hulpverlener geeft aan dat dit in de dagelijkse praktijk niet altijd wordt gedaan.

In de dossiers is niet te achterhalen of de behoeften van jeugdigen zijn veranderd. De inspectie heeft gezien dat doelen soms twee jaar achtereen hetzelfde zijn. Zij verwacht dan in het dossier een afweging aan te treffen over de vraag in hoeverre de doelen passen bij de ontwikkeling van de jeugdige. Een dergelijke afweging heeft de inspectie niet aangetroffen.



De inspectie heeft in alle ingeziene dossiers begeleidingsplannen met doelen aangetroffen. Deze doelen zijn onvoldoende concreet geformuleerd. De inspectie heeft hierover in 2018 ook een

opmerking gemaakt en de verwachting uitgesproken dat De Parelhoeve doelen meer SMART formuleert.

Uit de gesprekken blijkt dat de jeugdigen en de voogden bij het opstellen van de plannen worden betrokken. Verschillende bronnen, waaronder een voogd, geven aan dat de doelen minimaal eens per jaar worden geëvalueerd.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

De bestuurder en hulpverlener vertellen dat De Parelhoeve deelneemt aan de multidisciplinaire overleggen van jeugdigen met een externe behandelaar. In het dossier staan de contactgegevens van de betrokken hulpverleners vermeld. Voor de jeugdigen zonder externe behandelaar organiseert De Parelhoeve halfjaarlijks een bespreking van het begeleidingsplan waarvoor ook de school en de voogd worden uitgenodigd. De ouders en / of de voogd kunnen online inloggen in het dossier van de jeugdige.

Norm 2.5		Oordeel
	Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.	

De Parelhoeve faciliteert intervisie voor medewerkers. Vanwege de coronapandemie is intervisie tijdelijk stopgezet. De hulpverlener vertelt dat in functioneringsgesprekken de ontwikkeling van medewerkers wordt besproken. Zij geeft ook aan dat medewerkers elkaar feedback durven te geven.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.1	Oordeel
 De bestuurder ¹ stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.	

De bestuurder vertelt dat zij graag iets wil betekenen voor jeugdigen en een veilige, zo thuis mogelijke omgeving wil bieden. De bestuurder heeft veel affiniteit met het werken op de groep, meer dan met bijvoorbeeld personeelszaken en administratieve taken. In het gesprek met de bestuurder proeft de inspectie haar betrokkenheid bij de jeugdigen.

De Parelhoeve heeft geen uitgeschreven missie en visie waardoor niet expliciet wordt wat belangrijke waarden en normen zijn binnen De Parelhoeve.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	



De bestuurder is als enige medewerker van De Parelhoeve SKJ-geregistreerd. Naar het oordeel van de inspectie maakt dat de organisatie kwetsbaar bij eventuele uitval van de bestuurder.

De Parelhoeve heeft geen op schrift gesteld scholingsplan, de bestuurder heeft daar wel ideeën over, maar die zijn niet vastgelegd. De bestuurder geeft aan dat De Parelhoeve wel contra-indicaties voor plaatsing heeft en kan deze ook benoemen, maar deze staan niet op schrift.

¹ Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.

De bestuurder vertelt dat De Parelhoeve nauwelijks rendabel is, hetgeen tot gevolg heeft dat er geen budget is voor een gedragswetenschapper.

De inspectie heeft bij inzage van de personeelsdossiers geconstateerd dat het voorkomt dat medewerkers bij De Parelhoeve in dienst treden terwijl nog geen Verklaring Omtrent het gedrag (VOG) is aangevraagd of nog niet is verkregen. Dit heeft de inspectie in 2018 ook geconstateerd en heeft toen de verwachting uitgesproken dat De Parelhoeve in toekomstige gevallen zou beschikken over een VOG alvorens de medewerker begint met de werkzaamheden.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	



De inspectie heeft in twee van de drie dossiers een melding ongewenst gedrag (MOG-melding) aangetroffen, één uit 2020 en één uit 2021. Bij één melding is een verbetermaatregel genomen die zichtbaar is in het dossier, de andere melding is volgens de bestuurder wel in het team besproken, maar een evaluatie is niet zichtbaar in het dossier.

De Parelhoeve heeft de PDCA-cyclus onvoldoende op orde. Dit blijkt uit het feit dat de in 2018 voorgenomen verbetermaatregelen, zoals hierboven bij de normen 2.1, 2.2, 2.3 en 3.2 is vermeld, onvoldoende of niet zijn geïmplementeerd.

De hulpverlener geeft aan dat het binnen De Parelhoeve voldoende veilig is om incidenten te kunnen bespreken met collega's en om te melden. De Parelhoeve faciliteert intervisie voor de medewerkers. Voor zichzelf heeft de bestuurder een externe coach ingehuurd.

Eens per kwartaal organiseert De Parelhoeve een bewonersavond waarbij de bewoners worden betrokken bij het reilen en zeilen op De Parelhoeve en zij inspraak hebben. Volgens de bestuurder is de opkomst bij dergelijke avonden groot. Zij geeft aan zelf van deze avonden te genieten.

De Parelhoeve voert jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek uit.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Uit de gesprekken blijkt dat een vertrouwenspersoon van Zorgbelang eens per twee weken een bezoek brengt aan De Parelhoeve. Het telefoonnummer van de vertrouwenspersoon hangt in de woonkamer.

De Parelhoeve is aangesloten bij de klachtencommissie van Federatie Landbouw en Zorg.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Twee gesprekken met de bestuurder en een hulpverlener.
- Een telefonisch gesprek met de vertrouwenspersoon.
- Twee telefonische gesprekken met afzonderlijke voogden.
- Een gesprek met twee jeugdigen.
- De check van drie personeelsdossiers op de aanwezigheid van een Verklaring Omtrent het Gedrag.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Protocollenmap
 - Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording 2020



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl