



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Psychologenpraktijk de Wit

Hengelo (Gld)

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Psychologenpraktijk de Wit

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Fijn om te lezen dat cliënten ook teruggeven dat ik in het intakeproces aandacht heb voor de ontwikkeling van het kind en het gezin. Tevens ben ik er tevreden over dat ik cliënten betrek bij het maken van het behandelplan, de doelen (die concreet worden geformuleerd) en de voortgang hiervan en ik altijd de behandeling op maat maak. Er is binnen het aanmeld- en intakeproces ook aandacht voor eventuele risico's en deze worden opgenomen in het behandelplan van een client. Tevens werk ik al veel samen met andere zorgaanbieders om zo de behandeling op- en af te schalen indien nodig en deze op maat te kunnen bieden.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

De komende tijd wil ik als zelfstandige nog meer gaan samenwerken met andere zorgaanbieders. Tevens wil ik mij meer gaan richten op het superviseren en bieden van werkbegeleiding/coaching voor behandelaren.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De behandeling wordt nog beter afgestemd op dat wat kinderen en ouders nodig hebben.

Conclusie van de inspectie

De inspectie ziet dat de eigenaar van Psychologenpraktijk de Wit een professionele hulpverlener is die zich richt op de zorg waar ze goed in is. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar reguliere toezicht volgen.



1 Inleiding

In december 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) aangekondigd toezicht uit bij Psychologenpraktijk de Wit te Hengelo (Gld).

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Psychologenpraktijk de Wit verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Psychologenpraktijk de Wit

Psychologenpraktijk de Wit is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als eenmanszaak onder nummer 73445037. In januari 2019 is Psychologenpraktijk de Wit opgericht en in maart 2021 gestart met het zelfstandig leveren van jeugdhulp. De hulp aan de kinderen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Psychologenpraktijk de Wit sluit daarvoor zelfstandig contracten af met de gemeenten waaruit jeugdigen aangemeld worden zoals gemeenten uit de Achterhoek en Midden IJssel.

Psychologenpraktijk de Wit is een ambulante jeugdhulpaanbieder. Eén dag per week biedt Psychologenpraktijk de Wit behandeling aan kinderen tot 12 jaar in een gezondheidscentrum in Hengelo (Gld). Psychologenpraktijk de Wit is gespecialiseerd in traumabehandeling en de interactie tussen ouder en kind. Naast de eigenaar is er geen personeel of extern ingehuurd behandelaar. De eigenaar is opgeleid tot gezondheidszorgpsycholoog en is BIG geregistreerd.

De praktijk heeft geen kwaliteitskeurmerk.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5)
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen. (norm 3.4).






De inspectie ziet dat de eigenaar van Psychologenpraktijk de Wit een professionele hulpverlener is die zich richt op de zorg waar ze goed in is.

Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**




Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De eigenaar geeft in gesprek met de inspectie aan dat ze een goed beeld heeft van de kinderen. Na een telefonische screening vullen de ouders een vragenlijst in en daarna volgt er een intakegesprek met het kind en (één van) de ouder(s). In het intakegesprek ligt een nadruk op de ontwikkeling van het kind en gezinssituatie zo blijkt uit het gesprek met de eigenaar en een gesprek met twee ouders.

Uit het dossieronderzoek blijkt dat de kinderen een plan met concrete doelen hebben. De plannen bevatten een uitgebreide beschrijving van wie het kind is en van de achtergrond van het kind. De ouders die de inspectie sprak en de eigenaar geven in het gesprek met de inspectie aan dat de plannen samen met de kinderen opgesteld worden.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De spreekkamer bevindt zich in een gezondheidscentrum. De kamer is schoon en er is in een hoekje ingericht voor kinderen met een klein tafeltje met speelgoed. Daarnaast geeft de eigenaar in het gesprek met de inspectie aan dat ze zelf ook spelmaterieel mee neemt, passend bij de leeftijd en interesse van de kinderen.

De eigenaar geeft aan de ze behandeling biedt, die zo dicht mogelijk aansluit bij het dagelijks leven van de kinderen. Daarbij noemt de eigenaar enkele voorbeelden. Uit het dossieronderzoek blijkt dat ook eventuele talenten en/of interesses van de kinderen beschreven zijn en zo nodig meegenomen worden in de doelen.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid



Methodisch handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Uit het gesprek met de eigenaar blijkt dat ze bij de aanvang van de zorg van de kinderen een risico inventarisatie invult. De inspectie heeft in de dossiers een ingevulde risico inventarisatie gezien. De uitkomst van deze risico inventarisatie is vervolgens verwerkt in de doelen van de kinderen.

Uit het gesprek met de eigenaar blijkt dat de eigenaar bekend is met de meldcode. De eigenaar heeft ook ruime ervaring met de meldcode in andere werksettings maar heeft de meldcode in haar eigen praktijk nog niet toe hoeven passen.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

Uit het gesprek met de eigenaar en de ouders blijkt dat de eigenaar samen met de kinderen en de ouders de doelen bepaalt.



“Ja de doelen zijn heel duidelijk. Er worden constant kleine doelen opgesteld. Er is een heel stappenplan. Mijn zoon weet dat ook en hij denkt daar ook hardop in mee.” *ouder*

De eigenaar geeft in het gesprek met de inspectie aan dat de behandeltrajecten bij Psychologenpraktijk de Wit vaak kort zijn en aansluiten op trajecten bij andere behandelaars. Daarom evalueert de eigenaar minimaal één keer per maand de doelen. Dit doet ze samen met het kind en de ouders.

De inspectie heeft in de dossiers van de kinderen de evaluatie van de doelen gezien. De inspectie heeft ook gezien dat de doelen zo nodig worden bijgesteld op basis van deze evaluatie.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Uit het gesprek met de eigenaar blijkt dat de eigenaar een BIG-geregistreeerde gezondheidszorgpsycholoog is. De inspectie heeft de diploma's en registratie ingezien.

De eigenaar is gespecialiseerd in traumabehandeling bij jonge kinderen en in de behandeling van de ouder-kindinteractie. De eigenaar geeft aan dat ze zich ook op de behandeling van deze problematiek richt. Voor andere problematiek verwijst ze de kinderen door naar collega's.



Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Uit het dossieronderzoek blijkt dat er voor de eigenaar een mogelijkheid is om incidenten te registreren in het cliëntdossier. Er hebben zich echter geen incidenten voorgedaan.

De eigenaar heeft in een gesprek met de inspectie aangegeven actief aan intervisie te doen. Daarbij noemt de eigenaar ook enkele voorbeelden van onderwerpen die ze bespreekt. Verder houdt de eigenaar intercollegiale consulten met collega's met andere expertises. De eigenaar geeft aan dat ze geregeld samen met andere hulpverleners samenwerkt, waarbij de eigenaar dan een

deelbehandeling uitvoert. Daarnaast is de eigenaar aangesloten bij Drakentemmers een expertiseplatform voor trauma- en gehechtheidsbehandeling bij kinderen.

De eigenaar gaat zich aansluiten bij een coöperatie die bestaat uit 18 zorgaanbieders. Deze coöperatie zal namens de zorgaanbieders de aanbestedingsprocedure bij de gemeente doen. Daarnaast gaan ze samenwerken op het gebied van kwaliteitsstandaarden en achtervang.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Er is een klachtenregeling beschikbaar op de website van de praktijk. Ook blijkt uit het gesprek met de bestuurder en de ouders dat de bestuurder de klachtenregeling bij de intake toelicht.

De eigenaar vertelde aan de inspectie dat ze zich heeft aangemeld bij Stichting Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). De praktijk had ten tijde van het toezicht nog geen vaste onafhankelijk vertrouwenspersoon toegewezen gekregen van het AKJ. Kleine ambulante jeugdhulpaanbieders krijgen niet altijd een vaste vertrouwenspersoon toegewezen vanuit het AKJ. De inspectie ziet op de website van de praktijk een link naar het AKJ om contact op te nemen met een onafhankelijk vertrouwenspersoon.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Psychologenpraktijk de Wit aangekondigd uit op 15 december 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een telefonisch gesprek met twee ouders.
- Gestructureerde interviews met de bestuurder.
- De check van het personeelsdossier op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van de bestuurder.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen.
- Observaties van de behandelruimte.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl