



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

't Losjeerhoes te Schin op Geul

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Utrecht, maart 2022

Rapport 't Losjeerhoes

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Dat zowel inspectie als ouders aangeven dat wij vormgeven aan onze missie en visie! Namelijk om de jeugdigen, een gevoel van vertrouwen, respect, begrip en veiligheid te geven. Dit waarborgen wij door het bieden van voldoende aandacht en liefde. In een gezellige huiselijke omgeving. Wij vinden het buiten zijn en creatieve vaardigheden erg belangrijk voor de ontwikkeling en de gemoedstoestand. Wij zorgen voor structuur en duidelijkheid. Ouders zijn tevreden met onze zorg, zodat zij een weekend per maand kunnen afschakelen. Deze inspectie geeft ons een positieve input om zeker te gaan verlengen!

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Het hanteren van de meldcode huiselijk geweld; Risico inventarisatie doen bij intakes en het regelmatig aanpassen hier van; Er zullen regelmatig intervisies met collega's gaan plaats vinden; Onze vak-expertise zal verdiept worden door het volgen van trainingen en lezingen; Samen met onze hoofdaanbieder gaan wij zorgen voor een toegankelijke klachtenregeling en een vertrouwenspersoon; Er komt ook een registratiesysteem voor het melden van calamiteiten en incidenten; Bij het indelen van de slaapplekken gaan wij rekening houden met een risico-inventarisatie; Bij de rapportages zullen wij gericht op doelen gaan werken.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Ouders en jeugdigen zullen meer expertise van de aanbieders op inhoudelijk vlak van de problematiek gaan ervaren. In de rapportages kunnen ouders concreet gaan inzien aan welke doelen er gewerkt wordt. Bij zowel de intake, als op regelmatige veranderingsmomenten van de jeugdige zal er dieper op risico-inventarisatie ingegaan worden. Ouders krijgen een link waar ze direct contact kunnen krijgen met de klachtencommissie en de vertrouwenspersoon. Er komt meer duidelijke doelgerichte info in de rapportages te staan.

Conclusie van de inspectie

De inspectie is positief over de lerende houding en de wil van de aanbieders om processen te verbeteren. De voorgenomen acties geven de inspectie vertrouwen dat de verbeterpunten worden opgepakt en uitgevoerd. De inspectie acht de aanbieder in staat verantwoorde hulp te bieden.



1 Inleiding

In januari 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij 't Losjeerhoes, locatie Schin op Geul.

Aanleiding

De aanleiding voor het toezicht bij 't Losjeerhoes was omdat de aanbieder naar voren is gekomen in de risicoselectie als een aanbieder die grote winst maakt en omdat zowel jeugdigen (Jeugdwet) als volwassenen op basis van de Wet Langdurige Zorg (hierna: Wlz) worden begeleid. Ook was 't Losjeerhoes een onbekende aanbieder voor de inspectie. Doel van het toezicht was om te bepalen of 't Losjeerhoes verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. In navolging van onze risicoselectie is gesproken over de financiële situatie van de aanbieder, de combinatie van jeugdigen (Jeugdwet) en volwassenen (Wlz) en de kwaliteit van de hulp die geboden wordt aan de jeugdigen.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving 't Losjeerhoes

't Losjeerhoes biedt logeren in weekends aan jeugdigen op basis van Jeugdwet en PGB en dagbesteding aan volwassenen met een Wlz-indicatie van woensdag tot vrijdag. De organisatie staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als 't Losjeerhoes, Vennootschap onder Firma (V.O.F.), onder nummer 67706258. De eigenaren zijn een moeder en dochter die samen het bestuur vormen. 't Losjeerhoes is onderaannemer van Zorg & Co en JENS.

Op het moment van toezicht biedt 't Losjeerhoes twee weekends per maand respijtzorg aan dertien jeugdigen in de leeftijd van zeven tot zeventien jaar met een licht verstandelijke beperking en/of autisme en waarbij de thuissituatie tijdelijk ontlast moet worden. Dertien jeugdigen maken gebruik van de Jeugdwet, waarvan elf via Zorg in natura (ZIN) en twee via een Persoonsgebonden budget (PGB). Drie dagen in de week wordt dagbesteding geboden aan twee volwassen cliënten op basis van de Wlz. De jeugdigen en volwassenen zijn niet tegelijkertijd op de locatie. De jeugdigen zijn verdeeld over twee vaste groepen die elk eens per maand komen logeren.

Naast de aanbieders is er een ondersteuner met huishoudelijke taken. Daarnaast zijn er nog twee vrijwilligers die af en toe bijspringen in het weekend. Beide eigenaren hebben op het moment van toezicht een SKJ-registratie. De registratie van een van de eigenaren loopt over twee jaar af.

Het logeershuis is gevestigd in een oude mergelboerderij, net buiten Valkenburg en ligt in een landelijke omgeving met akkerbouw en een bos. De boerderij ligt aan een doorgaande weg. Het logeershuis kan gebruik maken van een ruime afgesloten tuin waar een heg omheen staat. Vlakbij het huis is een bos waar de jeugdigen onder begeleiding naartoe gaan om te wandelen of bijvoorbeeld een hut te bouwen.

Het toezicht van de inspectie richt zich op de zorg die aan de jeugdigen wordt verleend.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1)
- Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden (norm 1.2).
- Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid (norm 1.3).
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders (norm 2.4).
- De bestuurder¹ stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal (norm 3.1).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's (norm 2.5).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

De aanbieder heeft laten weten inmiddels twee verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. De aanbieder heeft zich aangesloten bij een intervisiegroep van Zorg & Co. De intervisies gaan binnenkort starten. Ook heeft de aanbieder de ontbrekende VOG's aangevraagd en deze aan de inspectie getoond. Daarnaast heeft de aanbieder laten weten een aantal voornemens tot verbetering te hebben, zoals geformuleerd op pagina 2 van dit rapport.

Een van de aanleidingen van het toezicht was dat er sprake zou zijn van grote winst. De inspectie heeft op basis van het gesprek met de aanbieder en het analyseren van de jaarrekening geconstateerd dat dit niet het geval is.






¹ Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.

Vervolg

De inspectie acht 't Losjeerhoes in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat 't Losjeerhoes de door hen zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen. De reflectie op het rapport geeft de inspectie voldoende vertrouwen in de verbeterkracht van 't Losjeerhoes en blijft ontwikkelingen volgen in het reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantroef op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect





**Sociaal
netwerk**





**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	



De aanbieder vertelt dat de aanmelding van jeugdigen voor ZIN door de jeugdmedewerkers van de gemeentes en door JENS gebeurt. JENS doet ook een eerste triage. De aanmelding van jeugdigen voor zorg via een PGB, gebeurt door de ouders zelf. De aanbieder krijgt vooraf informatie over de jeugdige en het netwerk. De inspectie heeft in alle dossiers in de steekproef gezien dat er een 1-gezin-1-plan aanwezig is waarin de doelen van ieder beschreven staan. De ouders die de inspectie heeft gesproken vertellen dat er voor de start al veel contact is geweest met het Losjeerhoes waardoor de aanbieder weet wat er nodig is. Tegelijkertijd is voor hen het logeerhuis vooral bedoeld om hen te ontlasten en hun kind een leuk weekend te bezorgen. De aanbieder vertelt dat tijdens het intakegesprek, waarbij de ouder(s) en zo mogelijk ook de jeugdige aanwezig is, nog aanvullende informatie gevraagd wordt. De jeugdige en ouders krijgen dan ook een rondleiding. Het eerste weekend is een probeer-weekend. Daarna kunnen de ouders en de jeugdige nog beslissen of zij verder willen gaan. Het gebeurt maar heel zelden dat een jeugdige, door heimwee, niet meer wil komen. De ouders vertellen dat hun kind altijd blij is om naar het logeerhuis te gaan.

Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	



De aanbieder vertelt dat zij bij de intake met de ouders om de tafel gaat en hun wensen bespreekt. Soms wil de ouder iets anders dan de gemeente en dan bespreekt de aanbieder dat met de gemeente en zoekt naar een oplossing. De jeugdigen mogen meedenken over wat ze willen doen; een uitstapje of naar de boomhut. Vaak kiezen de jeugdigen voor een buitenactiviteit en vragen hierdoor vaak niet meer of ze op een tablet mogen. Beide ouders vertellen dat zij zelf het logeerhuis hebben uitgezocht. Het voldoet aan hun verwachtingen; hun kind heeft een gezellig weekend en er wordt intussen ook gewerkt aan algemene doelen zoals lichamelijke verzorging. Hierdoor worden de ouders ontlast en kunnen zich richten op andere dingen. De logeerdagen staan voor een jaar vast zodat de ouders daarop kunnen rekenen en hun planning hierop kunnen afstemmen.

Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	

De aanbieder vertelt dat jeugdigen in kleine groepjes en soms individueel begeleid worden. Ouders kunnen in het dossier meekijken en de rapportage lezen, maar volgens de aanbieder wordt hier geen gebruik van gemaakt. De ondersteuner vertelt dat de sfeer altijd gezellig is, de jeugdigen blij zijn en graag een knuffel komen geven. Ook ziet de ondersteuner dat alle medewerkers met veel geduld en compassie met de jeugdigen omgaan. De ouders vertellen dat ze aan hun kind merken dat het goed gaat. De kinderen weten waar ze aan toe zijn omdat de aanbieders heel duidelijk grenzen aangeven. Dat is nodig voor hun kind. Als er iets is dan wordt erover gesproken. Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat de badkamer en toiletten op slot kunnen zodat de jeugdigen hier privacy hebben. In de badkamer hangen pictogrammen voor wassen en tandenpoetsen. De aanbieder vertelt dat per jeugdige bekeken wordt of het douchen en tandenpoetsen begeleid moet worden.

Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

Deze norm is niet beoordeeld omdat de jeugdigen maar eens in de maand in het logeerhuis zijn.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Tijdens de rondleiding zag de inspectie dat 't Losjeerhoes door de buitenruimte en de landelijke ligging veel mogelijkheden heeft voor buitenactiviteiten. De tuin is omsloten door een heg en afgesloten door een hekje waardoor jeugdigen niet rechtstreeks naar de langs de boerderij lopende weg kunnen gaan. In de tuin staan picknickbanken, een glijbaan en in de schuur staat een skelter. De aanbieder vertelt dat de buitenactiviteiten zoals een hut bouwen in het bos, altijd onder begeleiding gebeuren.

De inspectie stelde vast dat de ruimtes binnen schoon, verzorgd en gezellig zijn. Er zijn voldoende sport en spel artikelen en knutsel en schilderspullen. Er is een woonkamer waar tv gekeken kan worden en er zijn tablets om spelletjes op te doen. Naast de woonkamer is er ook een aparte spel en knutselruimte. Omdat beide ruimtes in het 'schuur' gedeelte van de boerderij zijn gevestigd, zijn er weinig ramen. In de zomer gaan de deuren naar buiten open en kunnen de jeugdigen vanuit de spelkamer rechtstreeks de tuin in. Ondanks het beperkte aantal ramen zijn de ruimtes knus en gezellig.

Een van de ouders vertelt dat er veel knutsel- en tekenactiviteiten gedaan worden. Deze worden onder andere begeleid door een van de aanbieders die docent handvaardigheid en tekenen is geweest. De inspectie zag tijdens de rondleiding diverse schilderijen en knutselwerkjes van de jeugdigen in de woon- en knutselkamer. De aanbieder vertelt dat zij de activiteiten bewust inzetten als mogelijkheid om de jeugdigen te activeren en een alternatief te bieden voor televisie kijken en

spelen op een tablet. De jeugdigen mogen meedenken over de activiteiten tijdens de weekends. Omdat alle jeugdigen iets anders willen is er een gevarieerd programma zodat het voor iedereen past. Hierbij wordt ook rekening gehouden met bijvoorbeeld veel of weinig prikkels als dat nodig is. Een van de ouders vertelt dat in Corona-tijd het activiteitenprogramma noodgedwongen wat eenzijdiger is geworden omdat er weinig mogelijk was.

Het huis en de slaapkamers zijn gezellig en huiselijk ingericht. De jeugdigen helpen mee met taakjes. Hier wordt elke dag een verdeling voor gemaakt met behulp van pictogrammen, die de inspectie tijdens de rondleiding ook op verschillende plekken heeft gezien.

Er is een gang met vijf slaapkamers. De aanbieder slaapt op dezelfde gang, binnen gehoorsafstand van de andere slaapkamers. De aanbieder vertelt dat er niet voor elke jeugdige een eigen slaapkamer is en dat zij kijken wie bij elkaar op de kamer kunnen slapen. De oudsten slapen alleen. Bij de kleinsten slaapt een begeleider op de kamer achter een kastenwand, mede om te voorkomen dat de jeugdigen veel te vroeg rond gaan lopen. Omdat het om twee vaste groepen gaat die ieder eens in de maand komen logeren, is er een vaste kamer indeling. Een van de ouders vertelt dan hun kind nu samen met een vriendinnetje op de kamer slaapt. Dat is zo gegroeid na een paar keer logeren en dat is vooral heel gezellig. Thuis slaapt hun kind met een wekker zodat ze niet te vroeg uit bed komt en dat gaat dan meestal goed.

Aandachtspunt

Er lijkt vooral vanuit praktische overwegingen besloten te worden om jeugdigen samen, of met begeleiding, op de kamer te leggen. Het is belangrijk dat hierbij vanuit de jeugdige geredeneerd blijft worden, dat hierbij de risico-inschatting (zie norm 2.1) wordt meegewogen, dat het aansluit bij wat de jeugdige kan en bijvoorbeeld in het plan opgenomen wordt als ontwikkelpunt dat een jeugdige leert om zonder begeleiding op een kamer te slapen.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	



De aanbieder vertelt dat bij de intake vragen worden gesteld zodat kan worden ingeschat of de jeugdige past in het logeerhuis. Ook wordt gekeken of er zaken zijn waar rekening mee gehouden moet worden zoals welke problematiek er speelt en of er medicatie gebruikt wordt. Daarnaast krijgt de aanbieder informatie over de jeugdige en zijn netwerk van de gemeente bij de aanmelding. De aanbieder maakt op basis daarvan een inschatting of de jeugdige past in het logeerhuis en of de aanbieder voldoende veiligheid kan bieden. Een van de ouders vertelt dat er wel aandacht is voor risico's maar dat dat er niet zo veel zijn. De ouder van het andere kind weet dat er rekening gehouden wordt met het weglopen door de afgesloten tuin, en de buitendeur die moeilijk open te krijgen is. Er is volgens de ouders nog nooit een ongelukje gebeurd.

In de dossiers zag de inspectie niet terug dat de informatie over de jeugdige met betrekking tot veiligheid vertaald wordt naar doelen. Ook zag de inspectie geen risicotaxatie in de dossiers. De inspectie heeft gezien dat er een training over de Meldcode huiselijk geweld beschikbaar is bij de hoofdaannemer Zorg & Co. De aanbieder vertelt de Meldcode te kennen, maar niet te weten hoe deze werkt en heeft de betreffende training niet gevolgd.

Verbeterpunt

Risico's worden ingeschat vanuit de algemene ervaringskennis van de jeugdige maar worden niet systematisch in beeld gebracht en herhaaldelijk getoetst. De inspectie verwacht dat wordt beschreven wat de risico's betekenen voor de begeleiding van de jeugdige en het samen met een andere jeugdige een kamer kunnen delen, welke maatregelen zijn getroffen en hoe deze aansluiten bij het risico. Vervolgens verwacht de inspectie dat bij veranderingen in de situatie van de jeugdige en periodiek de risicotaxatie opnieuw wordt afgenomen om te kijken of er wijzigingen zijn waarop ingespeeld moet worden.

Er wordt een training over de Meldcode huiselijk geweld aangeboden door de hoofdaanbieder die gevolgd kan worden. De inspectie verwacht van een aanbieder dat deze de inhoud van de Meldcode kent en deze kan toepassen.



Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	

De aanbieder vertelt dat er bij één van de twee aanbieders kennis van de problematiek van de jeugdigen is vanuit de ervaring die is opgedaan als docent in het speciaal onderwijs. De andere van

de twee aanbieders heeft meer theoretische kennis van de problematiek door opleiding en werkervaring bij diverse welzijns- en jeugdinstituten. Daarnaast werkt deze aanbieder ook bij een andere zorgaanbieder met jeugdigen met overeenkomstige problematiek en krijgt daar bijscholingen. De ouders vertellen dat zij dat merken in de omgang met hun kind, in het contact maken en aansluiten bij hun belevingswereld. Tijdens de rondleiding heeft de inspectie gezien dat er bijvoorbeeld gebruik gemaakt wordt van pictogrammen om de jeugdigen te ondersteunen bij het aanleren van vaardigheden, om de dagstructuur duidelijk te maken en bijvoorbeeld de taken te verdelen. Dit past bij de doelen die de inspectie heeft gezien in de 1 plannen van de jeugdigen (1-gezin-1-plan).

Aandachtspunt

De hulp is afgestemd op de jeugdige waarbij wordt afgegaan op de eigen ervaring als docent speciaal onderwijs en minder op actuele kennis via training en scholing. De inspectie vindt het belangrijk dat een aanbieder zich blijvend schoolt om de kennis up to date te houden.



Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De doelen voor de jeugdigen worden bepaald op basis van de indicatiestelling. De aanbieder en een van de ouders vertelt dat deze doelen in het 1-gezin-1-plan staan. De basis is altijd logeren en daarmee de thuissituatie ontlasten, omgaan met structuur, zelfverzorging en leren omgaan met andere jeugdigen. Deze doelen worden geëvalueerd bij de volgende beschikking. Dit geldt ook voor de jeugdigen die op basis van een (WLz) PGB zorg krijgen en waarbij geen 1-gezin-1 plan is opgesteld, vertelt een ouder. Er wordt bijvoorbeeld gewerkt aan de zindelijkheid, samen-spelen-samen delen en luisteren.



In de dossiers was te zien dat er minimaal één keer per jaar een evaluatie is en dat de doelen en de hulp dan worden aangepast. In de rapportage zag de inspectie dat deze beschrijft wat er in een weekend gedaan is en bijvoorbeeld dat een jeugdige een nieuwe activiteit heeft uitprobeerde.

Aandachtspunt

Doordat de aanbieder kan werken met 1-gezin-1-plan en meegenomen wordt in de geplande evaluaties, zorgt dit ervoor dat er methodisch gewerkt wordt. Een aandachtspunt is dat de rapportage op dit moment vooral beschrijvend is. Hieruit valt wel op te maken waar aan gewerkt is, maar duidelijker rapporteren op doelen zou het werken aan de ontwikkeldoelen van de jeugdigen ten goede komen. Het rapportagesysteem van Zorg & Co ondersteunt dit op dit moment nog niet.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders.	

In de dossiers heeft de inspectie gezien dat de gegevens van alle betrokken hulpverleners zijn opgenomen. De aanbieder vertelt hoe er bijvoorbeeld contact gezocht wordt met de school van een jeugdige om zaken af te stemmen. Ook zag de inspectie in een dossier dat er moeite is gedaan door de aanbieder om een evaluatie verslag op te vragen.

Norm 2.5		Oordeel
	Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.	

De ondersteuner vertelt dat alles besproken kan worden. De aanbieder geeft aan dat zij niet meedoen met intervisie met collega's. Dit wordt door Zorg & Co bevestigd; het wordt aangeboden door de hoofdaanbieder maar 't Losjeerhoes heeft aangegeven hier geen behoefte aan te hebben.

Verbeterpunt

De inspectie verwacht dat elke zorgaanbieder investeert in het eigen vakmanschap en door middel van reflectie op het eigen handelen en dat van collega's bijdraagt aan het verbeteren van de kwaliteit van de hulp.

De aanbieders hebben voor de vaststelling van dit rapport laten weten zich aangesloten te hebben bij een groep collega's van Zorg & Co en dat de intervisie binnenkort gaan starten.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



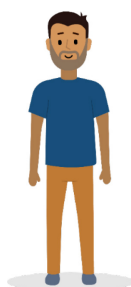
In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 3.1		Oordeel
	De bestuurder ² stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.	

De aanbieder vertelt dat het hun missie is om respijtzorg te bieden in een huiselijke omgeving en dit met liefde en aandacht te doen. De inspectie heeft gezien en gehoord van de ouders en de ondersteuner dat de aanbieder vormgeeft aan de missie en visie.

De inspectie had vragen over de jaarrekening van 't Losjeerhoes, waarin een bedrag als opbrengst wordt geboekt zonder bestemming in de zorg. De aanbieder vertelt dat het pand waarin het logeershuis zit, is gehuurd. Dit vormt een deel van de bedrijfskosten. Overige kosten zijn de activiteiten en de verblijfskosten tijdens de logeerweekends. Het salaris van de aanbieders wordt betaald uit wat er overblijft; de opbrengst. Dit wordt niet als salaris geboekt waardoor het lijkt dat er winst wordt gemaakt

"Ik denk dat de jeugdigen het hier erg naar hun zin hebben het is hier gezellig. Liefde en aandacht doet heel veel"
ondersteuner



Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De hoofdaanbieder Zorg & CO biedt een aantal trainingen aan die ondersteunend kunnen zijn in het werk van de aanbieder. De aanbieder vertelt dat zij wel bijvoorbeeld de EHBO- en BHV-trainingen heeft gevolgd, maar verder niet. De aanbieder vertelt zelf veel te lezen en verder te werken op de eigen ervaring en de recentere kennis van de andere aanbieder.



De aanbieder werkt samen met de andere aanbieder, de ondersteuner en twee vrijwilligers. De inspectie heeft alleen de VOG van een van de aanbieders gezien. De VOG van de andere aanbieder lag bij de hoofdaanbieder Zorg & CO en heeft de inspectie niet gezien. Er waren geen VOG's van de ondersteuner en de twee vrijwilligers.

² Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.

Verbeterpunt

De inspectie verwacht dat een VOG in het bezit is van de aanbieder voordat een medewerker daadwerkelijk start met de werkzaamheden. Deze VOG staat dan op naam van de organisatie waar de werknemer gaat werken en heeft betrekking op de functie die de werknemer gaat uitoefenen.

Voor de vaststelling van het rapport heeft de aanbieder de VOG's van alle medewerkers en de vrijwilligers laten zien aan de inspectie.



Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De ouders vertellen dat zij geïnformeerd worden als zich iets voordoet in het weekend, via WhatsApp of een telefoontje, afhankelijk van wat er aan de hand is. Dat is zelfs een keer midden in het weekend gebeurd om te overleggen. De aanbieder en de ondersteuner vertellen dat alles besproken kan worden. De hoofdaanbieder laat weten dat in het dossiersysteem waar zij mee werken een optie voor incidentenregistratie zit, maar dat daar geen gebruik van gemaakt wordt door de aanbieder.

Er is geen cliëntenraad, maar een van de ouders vertelt dat die ook niet gemist wordt. Als ouders onder elkaar, van een van de twee groepen, hebben ze afgesproken en voorgesteld om de telefoons van de jeugdigen in het logeerweekend thuis te laten. Dit was omdat ze merkten dat het voor de jeugdigen erg moeilijk was om er niet steeds 'op te zitten'. De aanbieder van 't Losjeerhoes heeft dit overgenomen.

Verbeterpunt

Om zicht te houden op incidenten en calamiteiten biedt het dossiersysteem de mogelijkheid om incidenten te registreren. Van ouders van het logeerhuis hoort de inspectie dat incidenten wel worden besproken en dat er goed op gereageerd wordt. Door incidenten van het logeerhuis en ook de dagbesteding niet te registreren, kunnen de incidenten niet periodiek worden geanalyseerd en geëvalueerd om bijvoorbeeld trends op te sporen.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De inspectie heeft op de website van 't Losjeerhoes gezien dat er verwezen wordt naar een klachtenregeling, maar dat deze moet worden opgevraagd bij de aanbieder. De klachtenprocedure is ondergebracht bij de hoofdaanbieder Zorg & CO. Tijdens het toezicht heeft de inspectie de klachtenregeling gelezen en gezien dat deze wel aan de Jeugdwet voldoet, maar erg juridisch is beschreven. Daarmee is deze niet laagdrempelig is voor ouders en jeugdigen. Beide ouders geven

aan de klachtenregeling niet te kennen. Een van de ouders zegt ervan uit te gaan dat deze te vinden is als dat nodig is. Daarnaast heeft 't Losjeerhoes op het moment van toezicht geen onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Verbeterpunt

De klachtenregeling van Zorg & co kan gebruikt worden en voldoet aan de Jeugdwet. De klachtenregeling is echter alleen op aanvraag te krijgen en is niet toegankelijk geschreven. Ouders en jeugdigen moeten direct toegang kunnen hebben tot de klachtencommissie en weten hoe zij hiermee contact op kunnen nemen. De inspectie verwacht dat Zorg & Co in samenspraak met de jeugdhulpaanbieder zorgt voor een begrijpelijk geschreven klachtenregeling en deze onder de aandacht brengt van ouders en jeugdigen.

De inspectie verwacht dat elke zorgaanbieder een onafhankelijke vertrouwenspersoon heeft, bij voorbeeld van het AKJ, en ervoor zorgt dat de jeugdigen en de ouders weten wie dat is en hoe contact gezocht kan worden.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij 't Losjeerhoes uit op 25 januari 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Telefonische gesprekken met twee ouders.
- Een gesprek met één lid van het dagelijks bestuur van 't Losjeerhoes
- Gestructureerde interviews met:
 - Eén medewerker
 - Een manager van Zorg & Co
- De check van alle personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - De website
 - De facebook pagina van 't Losjeerhoes
 - De contracten met de hoofdaanbieders Zorg & Co en JENS
 - Klachtenreglement Zorg & CO
 - Jaarrekening 2020 van 't Losjeerhoes

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl