



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Talentcentrum Volta Haarlem

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Talentcentrum Volta

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Bij Volta combineren we jeugdhulp, onderwijs en techniekles. Alle jeugdigen zijn bij ons welkom: uit interesse voor techniek, voor hulp met school, voor jeugdhulp of een (bij)baan. We werken anders en zijn daarom extra trots dat we al aan 5 van de 7 normen (bijna) volledig voldoen. We vinden het fijn dat we positief zijn beoordeeld op de punten waar onze focus ligt: het bieden van verantwoorde hulp, oog voor individuele belangen en onze eigen ontwikkeling. We zijn dankbaar voor de concrete handvatten van de inspecteurs, waardoor we snel aan de andere normen kunnen gaan voldoen.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Een aantal punten zijn we direct na het bezoek van de inspecteurs al mee aan de slag gegaan: toegang tot de vertrouwenspersoon actief bekendmaken, VOG's en een systematiek voor het registreren van incidenten. Binnenkort gaan we beginnen met het omschrijven en vastleggen van onze methodieken, zodat we onze aanpak beter kunnen verantwoorden. Doordat begeleiding van jeugdigen op scholen weer mogelijk is kunnen we, waarschijnlijk dit jaar nog, twee SKJ geregistreerde hulpverleners aanstellen, waardoor het risico aanzienlijk lager wordt dat we tijdelijk niet aan deze norm voldoen.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Ouders en jeugdigen gaan de verbeteringen de komende periode vooral terugzien in onze communicatie: snellere reacties op mails en duidelijkere uitleg vooraf over onze werkwijze en aanbod. En concretere doelen in de hulpverleningsplannen. We gaan ons aanbod uitbreiden en het team wordt uitgebreid en meer divers. Maar bovenal... voor de kids blijft Volta gewoon Volta!

---

## Conclusie van de inspectie

Talentcentrum Volta biedt jeugdhulp in de vorm van workshops. De jeugdigen nemen deel aan workshops (onder andere de uitvindersclub) waarbij zij hun talenten ontdekken en verder uitbouwen. De onderwerpen van de workshops betreffen wetenschap, techniek en ICT. De begeleiding is gericht op het stimuleren van de ontwikkeling van de jeugdigen.

Ook Talentcentrum Volta en de medewerkers zijn volop in ontwikkeling. De aanbieder heeft direct na het toezicht een aantal punten aangepakt die moesten worden verbeterd.

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Talentcentrum Volta verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen.

---



# 1 Inleiding

In september 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Talentcentrum Volta te Haarlem.

## Aanleiding

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Talentcentrum Volta verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader).

## Beschrijving Talentcentrum Volta

Talentcentrum Volta is in november 2020 gestart met het begeleiden van kinderen en jongeren (hierna: jeugdigen). Talentcentrum Volta B.V. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77456564 en is onderdeel van TechTeach Holding B.V., beide rechtspersonen hebben dezelfde eigenaar/bestuurder. Talentcentrum Volta is gevestigd in een voormalig schoolgebouw en heeft de beschikking over meerdere ruimtes. Een groot klaslokaal is in gebruik als atelier waarin de jeugdigen aan projecten werken, gezamenlijk kunnen eten en 'chillen'. De begeleiding biedt Talentcentrum Volta op grond van contracten met gemeenten of met een hoofdaannemer.

De begeleiding bestaat uit workshops (onder andere de uitvindersclub) waaraan de jeugdigen deelnemen en waarbij zij hun talenten ontdekken en verder uitbouwen. De onderwerpen van de workshops betreffen wetenschap, techniek en ICT. De jeugdigen werken veelal in kleine groepjes van twee of drie. In het atelier bevinden zich veel materialen waarmee experimenten kunnen worden uitgevoerd en objecten worden gemaakt. Tijdens en na de workshops werken de jeugdigen met de begeleider ook aan hun werkpunten. De jeugdigen zijn in de regel tussen de acht en veertien jaar oud, een enkeling ouder. De begeleiding vindt tijdens een of meerdere dagdelen per

week plaats. De overige dagdelen gaan de jeugdigen naar school. Voor een enkele jeugdige biedt Talentcentrum Volta een dagbestedingsprogramma als alternatief voor school met als doel dat de jeugdige toewerkt naar een reguliere opleiding of werk. Ten tijde van het onderzoek kregen drie jeugdigen begeleiding die werd geboden in het kader van de Jeugdwet en betaald door de gemeente. Een jeugdige kreeg begeleiding die werd betaald vanuit het passend onderwijs. Daarnaast nemen kinderen uit de buurt deel aan de uitvindersclub na schooltijd, in het weekend en tijdens vakanties. De ouders betalen dit zelf.

Bij Talentcentrum Volta werken naast de bestuurder drie medewerkers die de workshops geven en jeugdigen hierbij begeleiden, waarvan een ook de administratie doet. De bestuurder biedt zelf de ambulante begeleiding aan de jeugdigen en onderhoudt ook de contacten met ouders, plaatsers en andere betrokkenen.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

Talentcentrum Volta biedt sinds kort jeugdhulp naast de technieklessen en clubs die de aanbieder al langer verzorgt. De aanbieder is op verzoek van anderen jeugdhulp gaan bieden. Het aanbod van Talentcentrum Volta sloot aan bij de vragen van jeugdigen en ouders. De hulp was bij de start gevarieerd; van begeleiding en dagopvang tot logeren en crisisopvang. De aanbieder is echter alleen op het bieden van dagopvang en begeleiding toegerust, zowel qua locatie als de deskundigheden van medewerkers. Het is belangrijk dat Talentcentrum Volta deze grenzen ook duidelijk aan ouders en plaatsers aangeeft.

De aanbieder is volop in ontwikkeling. Dit geldt ook voor de medewerkers. Het zijn studenten die nog met studie bezig zijn of het betreft oud-cliënten, die overigens altijd samen met een andere begeleider leidinggeven aan een club. Het is wenselijk dat medewerkers met een afgeronde opleiding in dienst komen. Dit bevordert ook de verdere professionalisering van het aanbod. De bestuurder heeft veel oog voor de wensen en belangen van de jeugdigen en de ouders. Het aanbod van Talentcentrum Volta waarbij de uitvindersclub de basis vormt is outreachend en stimulerend voor jeugdigen. Hierdoor weet Talentcentrum Volta jeugdigen aan zich te binden, waarbij het werken met de 'technische klussen' de basis vormt voor de begeleiding gericht op het vergroten van de (sociale) vaardigheden en het zelfvertrouwen.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

De aanbieder heeft laten weten inmiddels een aantal verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben; de toegang tot de vertrouwenspersoon wordt actief bekend gemaakt, actuele VOG's van alle medewerkers zijn aanwezig en een systematiek voor het registreren van incidenten.






## Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Talentcentrum Volta verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De begeleider<sup>1</sup> zegt dat hij altijd zelf de intake doet. Hieraan nemen de ouders deel en ook de jeugdige als de ouders hiermee instemmen. Naast de wensen en problemen vraagt de begeleider ook naar eventueel drank- of drugsgebruik en problemen thuis. Op grond van de intake doet de begeleider een voorstel. Het voorstel kan bestaan uit ambulante begeleiding of dagbesteding op de locatie, inclusief deelname aan de uitvindersclub. Ook is ambulante begeleiding op school mogelijk. De ouders en jeugdige kunnen kiezen voor dit aanbod en vervolgens bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) hiervoor een verwijzing vragen. Als het CJG/de gemeente toestemming geeft en een PGB afgeeft, vraagt de begeleider bij andere betrokken hulpverleners eventueel aanwezige psychologische rapporten op en betreft deze bij het begeleidingsplan. Het begeleidingsplan stelt hij samen met ouders en jeugdige op.

Een aandachtspunt vormt het meer systematisch nagaan van de wensen en mogelijkheden door hierbij vaste punten te gebruiken, dit zou bijvoorbeeld vastgelegd kunnen worden op een formulier. Hierdoor kunnen in de toekomst ook andere begeleiders zorgvuldig de wensen en mogelijkheden bij ouders en jeugdige in kaart brengen.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De inspectie heeft gehoord dat de begeleiding voornamelijk plaatsvindt in het atelier waar ook de uitvindersclub is. De inspectie ziet dat deze ruimte vol staat met materialen die uitnodigen om experimenten uit te voeren en dingen te maken. De objecten waaraan de jeugdigen werken staan opgeslagen in een kast. Voorbeelden van producten staan zichtbaar in het atelier, bijvoorbeeld eenvoudige robots die de jeugdigen kunnen maken. De onderwerpen waaraan de jeugdigen kunnen werken sluiten aan bij de interesse van de jeugdigen.

De inspectie zag twee begeleiders van de uitvindersclub de activiteiten voor de middag voorbereiden: cup cakes bakken en geurkaarsen maken. Daarnaast bevat het atelier ook huiselijke aspecten, zoals een tafel om aan te eten en een bank om op te chillen.

Bij binnenkomst in het atelier leggen de jeugdigen hun telefoon in een laadje en halen deze er weer uit bij vertrek.

<sup>1</sup> Tevens bestuurder. In de tekst spreken we over bestuurder of begeleider naar gelang de functie die hij in deze vervult.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De inspectie heeft gezien dat de begeleiders systematisch de fysieke veiligheid in kaart brengen door het gebruik van de aftekenlijst motorische vaardigheden. Op deze lijst is direct zichtbaar met welke gereedschappen de jeugdige kan werken. Gebruik van een ander gereedschap is niet toegestaan of alleen met instructie en onder begeleiding. De aftekenlijst hangt in het atelier aan de binnenzijde van een kast waarin alleen de begeleiders kunnen, zodat iedere begeleider er makkelijk bij kan en tegelijk de privacy van de jeugdige is gewaarborgd.

De begeleider heeft verteld dat hij ook zicht heeft op psychosociale en seksuele risico's doordat hij hiernaar vraagt en deze met de jeugdige en de ouders bespreekt. Een verbeterpunt is het systematisch vastleggen van de psychosociale en seksuele risico's, zodat zij bij alle begeleiders van een jeugdige bekend zijn.

De begeleider is bekend met de meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De inspectie heeft gezien dat de begeleider begeleidingsplannen maakt. De plannen bevatten doelen die maandelijks met de ouders worden geëvalueerd. De doelen zijn algemeen geformuleerd,

bijvoorbeeld 'afspraken nakomen'. De begeleider vertelt dat hij wekelijks de vooruitgang op de doelen met de jeugdigen bespreekt. De uitkomst daarvan noteert de begeleider in een boekje met aantekeningen dat alleen voor hem toegankelijk is. In dit boekje noteert hij ook andere werkaantekeningen zoals wat hij heeft gezien of mogelijke ideeën voor het vervolg. Na enige tijd legt de begeleider de vooruitgang bij de werkpunten vast in het dossier op de computer. De inspectie heeft gezien dat voor elke jeugdige een ordner met hierin het dossier aanwezig is en in een afgesloten kast staat. In deze papieren dossiers zit alleen de meest recente informatie. Het volledige dossier staat op een computer die alleen voor de begeleider toegankelijk is. Een verbeterpunt is de volledigheid van de verslaglegging in het dossier zodat informatie ook voor andere begeleiders toegankelijk is. Ook kan de evaluatie van de doelen verbeteren door deze SMART te formuleren, bijvoorbeeld door het concretiseren in werkpunten. De begeleiders verzorgen de workshops en uitvindersclub. De visie is "leren en experimenteren is leuk"! We geven techniekles, maar als middel en niet als doel. Het gaat om het proces en daarin te groeien en het product." Echter, over de begeleiding in het kader van de jeugdhulp heeft de inspectie geen methodische aanpak gehoord of gezien.



### Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 <p>De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.</p>	

De inspectie ziet bij de voorbereiding op het toezicht dat Talentcentrum Volta openstaat voor crisisopvang en logeren. Tijdens het toezicht werd deze hulp niet geboden. De organisatie is hier onvoldoende op ingericht; de deskundigheid van de hulpverleners en de beschikbare ruimte zijn

hiervoor niet passend. De inspectie heeft na het toezicht gezien dat de website is aangepast en logeren en crisisopvang niet meer op de website staan vermeld.

De begeleiding in het kader van de jeugdhulp wordt geboden door de bestuurder die een didactische en ICT-opleiding heeft en door een student pedagogiek. De inspectie heeft gehoord dat een medewerker met een SPH-opleiding die aan het Talentcentrum Volta is verbonden langdurig afwezig is. Tenslotte start binnenkort een student haar stage sociale wetenschappen bij de aanbieder. Geen van de medewerkers heeft een SKJ-registratie. Daarnaast worden ex-cliënten ingezet bij het verzorgen van clubs, waarbij dan altijd ook een begeleider aanwezig is.



De inspectie heeft gezien dat de bestuurder beschikt over een doorlopende VOG voor de kinderopvang. Direct na het toezicht heeft de bestuurder een passende VOG aangevraagd (voor het werken bij het Talentcentrum Volta) voor zichzelf en de andere volwassenen die geregeld contact hebben met jeugdigen.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De inspectie heeft gehoord en gezien dat de bestuurder veel zicht heeft op de dagelijkse gang van zaken. Daarnaast vindt wekelijks het 'Hart van Volta' plaats, een informele bijeenkomst met medewerkers en jeugdigen. Hierbij bespreken zij de knelpunten met elkaar op een gelijkwaardige basis. De inspectie ziet deze bijeenkomst als een alternatieve vorm om de medezeggenschap en het betrekken van cliënten te organiseren. Dit maakt het mogelijk om in een open cultuur met elkaar relevante zaken te bespreken.

Uit de organisatiestructuur blijkt dat Talentcentrum Volta intern toezicht heeft georganiseerd in de vorm van een Raad van Commissarissen. Dit is wettelijk ook niet nodig.

De inspectie heeft gehoord dat incidenten met jeugdigen direct door de begeleider worden aangepakt en opgelost. Een systematiek voor het registreren en vervolgens analyseren van incidenten is niet aanwezig. Hierdoor kan niet in de vorm van een PDCA-cyclus van de incidenten worden geleerd.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De bijeenkomst 'Hart voor Volta' (zie hiervoor) biedt de gelegenheid om klachten te uiten en met elkaar te bespreken. Ook beschikt Talentcentrum Volta over een klachtenregeling die op de website staat. Hieruit blijkt dat een externe vertrouwenspersoon beschikbaar is. Voor de jeugdigen die jeugdhulp krijgen heeft de inspectie geadviseerd om contact op te nemen met het AKJ zodat ook een vertrouwenspersoon voor onder andere de klachtafhandeling beschikbaar komt. De gegevens

van deze contactpersoon moet Talentcentrum Volta bij de jeugdigen actief bekend maken door bijvoorbeeld deze in het atelier te hangen en op de website te plaatsen.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Talentcentrum Volta uit op 2 september 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met een ex-cliënt.
- Een gesprek met de bestuurder.
- Gestructureerde interviews met:
  - Begeleider/bestuurder
  - Plaatsvervalter/Jeugdbeschermer
- De check van dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig.
- Observaties van de verblijfsruimte/het atelier.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Overzicht bedrijfsactiviteiten
  - Training/ontwikkeling medewerkers
  - Visie/missie en uitgangspunten
  - Overeenkomsten voor individuele begeleiding/dagbesteding van cliënten

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)