



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Wijde Wereld

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

Utrecht, maart 2022

# Rapport Gezinshuis Wijde Wereld

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We kijken terug op een prettig en ontspannen gesprek met de inspectie waarbij we ook voelden dat de kinderen de ruimte hebben ervaren om zichzelf te mogen zijn en hun eigen kamers hebben laten zien.

Het voelt goed dat we leer/verbeterpunten hebben en (gelukkig) geen alarmerende rode bolletjes! Het voelt als goed te doen om deze punten te behalen en geeft ons een gevoel van vertrouwen. En dat als startende ondernemer!

We zijn trots op de sfeer (warmte, rust en vertrouwen) die wij in korte tijd hebben kunnen creëren.

Wij voelen ons trots op het proces waar we in zitten m.b.t. SKJ-registratie en behalen van ons Keurmerk i.c.m. opstart van ons gezinshuis.

We voelen ons trots op "de club" kinderen die we nu onder onze vleugels mogen hebben.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

- Keurmerk en SKJ behalen.
- Opbouw netwerk rondom gezinshuis m.b.t. uitval gezinshuisouders.
- De doelen in de gezinshuisplannen van de kinderen zullen wij SMART en meer specifiek vanuit het kind beschrijven.
- Bij matching zullen wij de risicochecklist afnemen.
- Voor elk kind ligt er binnen zes weken na plaatsing een gezinshuisplan.
- Wij zijn ons bewust van en vinden onze weg m.b.t. "zo thuis mogelijk opvoeden" en aandacht hebben voor prikkelgevoeligheid/behoefte aan rust per kind binnen ons gezinshuis. (dit n.a.v. ons gesprek m.b.t. vrijheidsbeperkende maatregelen). Wij zullen dit afstemmen met onze gedragswetenschapper en onderbouwen in elk individueel

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

- Ouders ontvangen klachtenregeling en privacyregelgeving.
- We hebben ons netwerk uitgebreid met ondersteuning m.b.t. o.a. huiswerk (SKJ geregistreerd). We hebben inmiddels 3 vrijwilligers die betrokken zijn bij ons gezinshuis.
- De jeugdigen merken dat wij meer per individu aandacht hebben voor eenieder zijn prikkelverwerking/rust, zij kunnen dit teruglezen in hun plan.
- Zes weken na plaatsing ligt er een plan van desbetreffend kind waarin de doelen staan, elke half jaar vindt hiervan een evaluatie plaats.

## Conclusie van de inspectie

De inspectie acht Gezinshuis Wijde Wereld in staat om verantwoorde jeugdhulp te bieden. De voorgenomen acties van de gezinshuisouders geven de inspectie voldoende vertrouwen in het aanpakken van de aandachts- en verbeterpunten. Dit zal een positief effect hebben voor de jeugdigen en ouders. De inspectie heeft er daarom vertrouwen in dat Gezinshuis Wijde Wereld voldoende in staat is concrete verbetermaatregelen te treffen en aandachtspunten te gebruiken om uiteindelijk aan alle normen uit het JIJ-kader te voldoen.



# 1 Inleiding

In december 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Wijde Wereld te Achtmaal.

## Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Wijde Wereld verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Gezinshuis Wijde Wereld

Gezinshuis Wijde Wereld (hierna: het gezinshuis) is gestart in december 2020. Het gezinshuis staat ingeschreven als vennootschap onder firma (vof) bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81206879. De gezinshuisouders zijn beiden bestuurders van het gezinshuis. Het gezinshuis biedt 24-uurszorg aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. De gezinshuisvader werkt naast zijn werk in het gezinshuis ook als interimmanager op ZZP-basis. De gezinshuismoeder heeft voor de start van het gezinshuis gewerkt als ambulante hulpverlener in de gezinsbegeleiding. Zij is nu fulltime werkzaam als gezinshuisouder in het gezinshuis.

Het gezinshuis is onderaannemer van Vigere Jeugdzorg (hierna: Vigere). Vigere is een landelijke zorgaanbieder voor pleeg- en gezinshuiszorg, waarbij de kernregio's bestaan uit West-Brabant, Zeeland en Zuid-Holland Zuid. Vigere faciliteert en ondersteunt zowel de zakelijke als inhoudelijke kant van de bij hen aangesloten gezinshuizen. Een gedragswetenschapper en medewerkers die gezinshuisouders ondersteunen in de bedrijfsvoering, financiën, vitaliteit, zorg etc. worden

daarvoor beschikbaar gesteld door Vigere. Daarnaast regelt en onderhoudt Vigere contracten met gemeenten. Vigere is eindverantwoordelijk voor de hulp die geboden wordt in het gezinshuis.

De gezinshuisouders waren voor de start van het gezinshuis ongeveer elf jaar pleeggezin. Op het moment van toezicht wonen vijf gezinshuiskinderen en één pleegkind in het gezinshuis. Daarnaast hebben de gezinshuisouders twee thuiswonende biologische kinderen. De jeugdigen in het gezinshuis zijn tussen de vijf en veertien jaar oud. De gezinshuiskinderen zijn vrijwillig of met een kindbeschermingsmaatregel in het gezinshuis geplaatst en hebben verschillende (ontwikkelings)problematieken. De geboden hulp aan de jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet.

De gezinshuisouders geven aan op het moment van toezicht geen nieuwe jeugdigen meer op te nemen in het gezinshuis, maar wel een bijplaatsing te overwegen van een broertje van een van de jeugdigen.

Het gezinshuis bevindt zich net buiten het dorp Achtmaal in een landelijke omgeving. Het betreft een ruime boerderijwoning met een grote omheinde buitenruimte. In en rond het gezinshuis worden (gezelschaps)dieren gehouden, zoals honden, kippen, een alpaca, een pony en geiten.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).






De aanbieder heeft laten weten aan de slag te gaan met de aandachts- en verbeterpunten uit het rapport. Zo zullen zij er zorg voor dragen dat er tijdig na plaatsing een volledig gezinshuisplan ligt met SMART geformuleerde doelen. Verder wordt aangegeven dat de risicochecklist afgenomen zal worden tijdens de matchingsprocedure. Ook wordt afgestemd met de gedragswetenschapper op welke passende wijze het aandacht hebben voor de prikkelgevoeligheid en het geven van rust aan iedere jeugdige ingericht kan worden. Dit wordt vervolgens ook onderbouwd in de gezinshuisplannen van de jeugdigen. Ten slotte wordt een netwerk opgebouwd dat de gezinshuisouders kan ondersteunen bij eventuele uitval en zullen ouders de klachtenregeling en privacyregelgeving ontvangen. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders het aandachtspunt over het melden en analyseren van incidenten nog verder oppakken.

### Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Wijde Wereld concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen in het reguliere toezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat zij een goed beeld hebben van de jeugdigen in het gezinshuis. De gezinshuisouders geven voorbeelden van wensen en behoeften bij verschillende jeugdigen in het gezinshuis. De inspectie heeft gezien dat de gezinshuismoeder wekelijks een rapportage bijhoudt in het dossier van de jeugdigen. Hierin schrijft zij gebeurtenissen en veranderingen over de jeugdigen op. De gezinshuisouders hebben daarnaast contact met de biologische ouders en eventueel ander netwerk van de jeugdigen en zijn op de hoogte van hun situatie. Zij sturen ongeveer één keer in de zes weken een kort verslag over de jeugdige naar zijn of haar ouders. In het hulpverleningsplan ziet de inspectie dat er specifiek ruimte voor de jeugdige is waar zijn of haar eigen wensen en behoeften beschreven worden en wat het toekomstperspectief is. Het hulpverleningsplan is vanuit de jij-vorm naar de jeugdige toe geschreven.

De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper van Vigere vertellen dat nieuwe aanmeldingen via Vigere lopen. De zorgbemiddelaar, de gedragswetenschapper en de gezinshuisouders bekijken op basis van het aangeleverde dossier of de jeugdige past in het gezinshuis. Hiervoor gaan zij uit van het profiel van het gezinshuis, de jeugdigen die al in het gezinshuis verblijven en de problematiek van de jeugdige. Bij een potentiële match wordt de verwijzer om aanvullende informatie gevraagd en start uiteindelijk een ingroeitraject. Dit ingroeitraject wordt volgens de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper aangepast aan de behoeften en wensen van de jeugdige en de jeugdigen die al in het gezinshuis verblijven. Wendagen of logeermomenten behoren daarbij tot de mogelijkheden. Hierover wordt door de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper overleg gevoerd met de jeugdige, zijn of haar betrokken netwerk en de verwijzer.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De gedragswetenschapper vertelt dat er een positieve en familiegerichte sfeer heerst in het gezinshuis. De inspectie ziet dit ook tijdens het bezoek. De gezinshuismoeder vertelt dat er altijd een gezinshuisouder aanwezig is in het gezinshuis. Op basis van wat de inspectie gezien en gehoord heeft, is er sprake van een adequaat contact tussen de gezinshuisouders en de jeugdigen dat aansluit bij de individuele behoeften van de jeugdigen. De jeugdigen hebben een eigen slaapkamer, waar zij ook eigen speelmaterialen hebben. De gezinshuisouders slapen op gehoorafstand van de jeugdigen. Verder is er een aparte speelkamer met speelmaterialen en is op

het terrein een groot omheind grasveld met speeltoestellen. De gezinshuisouders vertellen dat de bezoeken momenten tussen de jeugdigen en hun ouders zo min mogelijk op neutraal terrein plaatsvindt en vaak in het gezinshuis, tenzij dit niet in het belang van de jeugdigen is. Zo blijft het contact volgens de gezinshuisouders zo natuurlijk mogelijk. Verder hebben de jeugdigen eigen hobby's, zoals voetballen en toneel en volgen zij onderwijs op voor hen passende scholen.



“Ik heb mijn kamer pas veranderd, omdat ik de indeling niet mooi vond. Nu heb ik meer ruimte en mooie kleuren op de muur.” *jeugdige*

De gezinshuisouders vertellen dat de jeugdigen 's nachts geen telefoon op hun kamer mogen hebben, de WiFi 's nachts uitgaat en de oudere jeugdigen twee keer in de week om half negen naar hun kamer moeten. Dit laatste is omdat de gezinshuisouders dan tijd hebben om even tot rust te komen of wat werk te verrichten voor het gezinshuis zonder gestoord te worden. Daarnaast heeft dit als doel dat de jeugdigen meer rust kunnen ervaren en dit ten goede komt aan de prikkelverwerking van de jeugdigen. De gezinshuisouders vertellen dat met de jeugdigen is besproken wat zij dan op hun kamer gaan doen.

#### *Aandachtspunt*

Het verplicht verblijven op de slaapkamer en het niet beschikken over een telefoon ziet de inspectie als vrijheidsbeperkend. De inspectie verwacht dat jeugdigen alleen beperkingen in hun vrijheid worden opgelegd, wanneer dit bijdraagt aan de ontwikkeling van de jeugdige. Tijdens het bezoek is onvoldoende onderbouwd dat de regels met betrekking tot vaste kamermomenten en beperking van telefoongebruik bijdragen aan de ontwikkeling van de individuele jeugdigen. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders de regels die gelden, afstemmen op de individuele behoeften van de jeugdigen en deze onderbouwt vanuit de jeugdige.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

In de dossiers van de jeugdigen ziet de inspectie checklisten waarin risico's breed in kaart worden gebracht op verschillende domeinen (bijvoorbeeld de sociaal emotionele ontwikkeling, seksualiteit en het sociaal netwerk). De ernst van het risico wordt met een duidelijke omschrijving van het precieze risico genoteerd. De risico's zijn in het hulpverleningsplan vervolgens uitgebreid beschreven in de jij-vorm waaruit vervolgens de doelen navolgbaar worden opgesteld. De gezinshuisouders vertellen dat zij ieder half jaar een nieuwe risicochecklist invullen samen met de gedragswetenschapper. Wanneer tussentijds nieuwe risico's naar voren komen, vertellen de gezinshuisouders dat ze dit bespreken met de gedragswetenschapper en hun handelwijze aanpassen. De gedragswetenschapper geeft aan dat bij de start van de plaatsing de risico's worden gevraagd aan de verwijzer en binnen zes weken na plaatsing een risicochecklist wordt ingevuld. De inspectie ziet echter in de dossiers van de jeugdigen die kort in het gezinshuis verblijven en nog geen definitief hulpverleningsplan hebben de aanwezige risico's en/of een risicochecklist bij de start van de plaatsing niet terug.

In het gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat de gezinshuisouders bekend zijn met de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling en de applicatie hierover op hun telefoon hebben. Bij mogelijke signalen zullen zij ook contact zoeken met de gedragswetenschapper om de stappen te bespreken.

### Aandachtspunt

De inspectie verwacht dat de risico's bij aanvang van de plaatsing in beeld zijn gebracht, zodat bij de start meteen een goede risicotaxatie kan plaatsvinden. Dit zorgt ervoor dat er tijdig een beeld is van de veiligheid van een jeugdige in de nieuwe woonomgeving en hierop geanticipeerd kan worden in de begeleiding van de jeugdige.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De inspectie ziet in de dossiers dat van één jeugdige niet tijdig een hulpverleningsplan is opgesteld. Hierdoor is niet voor iedere jeugdige op het moment van toezicht duidelijk wat de doelen zijn en hoe hieraan gewerkt wordt. De inspectie ziet dat enkele doelen weinig concreet zijn opgesteld. Een van de doelen die de inspectie aantreft is bijvoorbeeld dat een jeugdige toe dient te komen aan zijn ontwikkeltaken. Dit maakt niet duidelijk waar precies aan gewerkt wordt. De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper vertellen dat de doelen twee keer per jaar worden geëvalueerd met de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper, de verwijzer, de wettelijk vertegenwoordiger en/of de ouders en indien mogelijk de jeugdige. Voorafgaand aan deze evaluatie stelt de gezinshuismoeder een nieuw hulpverleningsplan op met een recente risicochecklist, een actuele beschrijving van de jeugdige en doelen. Hierop kunnen de betrokkenen reageren voor en tijdens het evaluatiemoment. De gedragswetenschapper vertelt dat zij het hulpverleningsplan ondertekent, omdat de gezinshuismoeder nog geen SKJ-registratie heeft. Mocht zij dit hebben behaald, zal zij de hulpverleningsplannen ondertekenen.

De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper vertellen dat zij om de vier à zes weken een kindbespreking hebben met elkaar. Alle jeugdigen in het gezinshuis worden dan besproken. De algemene ontwikkeling, het contact met andere jeugdigen, de schoolgang, aanwezige risico's en incidenten worden dan onder andere doorgenomen. Dit wordt vastgelegd in het dossier.

### Aandachtspunt

Om de hulp aan de jeugdigen doeltreffend te maken, verwacht de inspectie dat doelen in het hulpverleningsplan SMART geformuleerd zijn. Dat wil zeggen dat de doelen specifiek zijn opgesteld, zodat deze haalbaar en meetbaar zijn.

### Verbeterpunt

De inspectie verwacht dat iedere jeugdige binnen het gezinshuis binnen zes weken na plaatsing over een hulpverleningsplan beschikt met doelen en hoe hieraan gewerkt wordt. De inspectie acht dit van belang, omdat dit de hulp navolbaar, inzichtelijk en doelmatig maakt. De gezinshuisouders dienen daarom voor iedere jeugdige een vastgesteld hulpverleningsplan in het dossier te hebben binnen de gestelde termijnen.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De gezinshuismoeder geeft aan dat zij bezig is met het behalen van haar SKJ-registratie om te voldoen aan de kwaliteitseisen en de norm verantwoorde werktoedeling. Zij verwacht dit binnen afzienbare tijd af te ronden. Vanuit Vigere is de gedragswetenschapper SKJ geregistreerd en eindverantwoordelijk voor de zorg die wordt geleverd in het gezinshuis. Een contractmanager is voor vragen van de gezinshuisouders beschikbaar over onder andere jeugdzorgbeschikkingen en plaatsingen van jeugdigen. De gezinshuismoeder vertelt ook ruime ervaring te hebben in de jeugdhulpverlening en samen met de gezinshuisvader meerdere trainingen te hebben gevolgd over het opvoeden van jeugdigen met ontwikkelingsproblematiek. Na het behalen van de SKJ-registratie willen de gezinshuisouders weer verder trainingen volgen.

De gezinshuisouders vertellen een lijst met exclusiecriteria op te stellen ten aanzien van nieuwe plaatsingen. Enkele exclusiecriteria die zij noemen zijn: een verstandelijke beperking, zware vormen van een autismespectrumstoornis en verslavingsproblematiek. Een traject voor het kwaliteitskeurmerk (HKZ) wordt in het voorjaar van 2022 afgerond. In dit traject worden de exclusiecriteria verder verhelderd en aangescherpt.

In het gezinshuis is twee middagen per week een pedagogisch medewerker werkzaam vanuit Vigere. Zij ondersteunt de gezinshuismoeder in de zorg voor de jeugdigen. De gezinshuismoeder vertelt dat deze pedagogisch medewerker bijvoorbeeld met de jeugdigen activiteiten onderneemt


of hen haalt en brengt bij afspraken buiten het gezinshuis. De gezinshuisouders zouden graag meer ondersteuning willen in het gezinshuis, zodat de jeugdigen meer individuele aandacht en begeleiding kunnen krijgen. Zij hebben daarvoor enkele personen op het oog en zijn hierover nog in overleg met Vigere.

Tijdens het bezoek ziet de inspectie dat van beide gezinshuisouders de verklaring omtrent het gedrag (VOG) actueel en bij de functie passend is. De VOG's van personen die incidenteel in het gezinshuis aanwezig zijn, zijn niet aanwezig tijdens het bezoek. De gezinshuisouders hebben na het bezoek de VOG's van de klusjesman, de schoonmaakster en twee activiteitenbegeleiders die zij mogelijk willen inzetten in het gezinshuis, gestuurd naar de inspectie. Deze zijn allen actueel en bij de functie passend.

Doordat de gezinshuismoeder geen andere werkzaamheden heeft, vertelt zij dat zij altijd in het gezinshuis aanwezig is. Het stoppen van haar andere werkzaamheden is een bewuste keuze, zodat er vrijwel altijd iemand aanwezig en beschikbaar is in het gezinshuis en zij zich volledig kan richten op het gezinshuis. Zij vertelt verder dat de gezinshuisouders geen waarneming of opvang hebben geregeld, mochten de gezinshuisouders voor korte of lange tijd niet in staat zijn de zorg voor de jeugdigen te kunnen uitvoeren.

#### *Aandachtspunt*

Om ervoor te zorgen dat de zorg voor de jeugdigen te allen tijde gecontinueerd kan worden, verwacht de inspectie dat de gezinshuisouders in overleg met Vigere een plan maken om de continuïteit te waarborgen, wanneer zij (tijdelijk) niet in staat zijn zorg te bieden aan de jeugdigen.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	



De gezinshuisouders vertellen te worden ondersteund door Vigere op zorginhoudelijk en bedrijfsmatig vlak. Er is een coach vanuit Vigere die hen begeleidt en ondersteunt in de bedrijfsvoering, vitaliteit en het up-to-date houden van documenten en dossiers. Hierdoor krijgen zij in- en tegenspraak. Daarnaast volgt de gezinshuismoeder intervisie met andere gezinshuisouders.

In het cliëntendossier kunnen de gezinshuisouders incidenten melden. Volgens de gezinshuisouders hebben zich nog geen noemenswaardige incidenten voorgedaan die zij op deze manier hebben gemeld. De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper beschrijven wel gebeurtenissen die aan te merken zijn als incident. Zo heeft zich een incident voorgedaan waarbij een jeugdige in de nacht de kamer van een andere jeugdige heeft betreden terwijl deze lag te slapen en zich daar niet prettig bij voelde. De gezinshuisouders leggen uit hoe zij hebben gehandeld na een van deze gebeurtenissen. Dit heeft echter niet geleid tot een incidentenregistratie. De gedragswetenschapper

vertelt dat gemelde incidenten bij haar terecht komen en besproken worden met de gezinshuisouders. Daarnaast worden incidenten met een vaste frequentie besproken met alle gedragswetenschappers van Vigere.

#### *Aandachtspunt*

De inspectie verwacht dat incidenten in het gezinshuis zodanig gemeld worden, dat een analyse plaats kan vinden en verbetermaatregelen getroffen kunnen worden. Ook reflectie op kleine incidenten in de opvoeding of tussen jeugdigen onderling kan de gezinshuisouders namelijk helpen om de zorg voor de jeugdigen te verbeteren. Daarom is het belangrijk incidenten in brede zin te melden en te analyseren.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Het gezinshuis is aangesloten bij het AKJ om een onafhankelijk vertrouwenspersoon beschikbaar te stellen voor de jeugdigen. De vertrouwenspersoon is een paar keer in het gezinshuis langs geweest. De gezinshuisouders vertellen dat jeugdigen en ouders bij klachten terecht kunnen bij de klachtencommissie van Vigere. Op het moment van toezicht zijn de ouders en jeugdigen in het gezinshuis nog niet actief geïnformeerd over de klachtenregeling.

#### *Aandachtspunt*

Jeugdigen en ouders dienen op laagdrempelige wijze hun klachten kenbaar te kunnen maken middels een klachtenregeling. De inspectie verwacht dat het gezinshuis ouders en jeugdigen actief informeert over deze klachtenregeling, bijvoorbeeld bij de start van de plaatsing, zodat een goede en tijdige afhandeling van klachten kan plaatsvinden.

De gezinshuisouders hebben de inspectie laten weten de ouders van de jeugdigen in het gezinshuis een e-mail te sturen met informatie over de klachtenregeling. De inspectie heeft deze informatie ook ingezien. Bij plaatsing van een nieuwe jeugdige in het gezinshuis ontvangen de ouders voortaan een informatiemapje met deze informatie.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Wijde Wereld uit op 14 december 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met de gezinshuisouders die ook het bestuur vormen van het gezinshuis.
- Een gesprek met twee jeugdigen tijdens de rondleiding door het gezinshuis.
- Een telefonisch gesprek met de betrokken gedragswetenschapper van Vigere d.d. 5 januari 2022.
- De check op de aanwezigheid en passendheid van de verklaring omtrent het gedrag (VOG) van alle mensen die beroepsmatig of niet-incidenteel als vrijwilliger in contact met de jeugdigen komen.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij waren de gezinshuisouders aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Deelname aan een lunch met de gezinshuisouders en vier jeugdigen.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Klachtenregeling Wijde Wereld

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)