



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Storm

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis Storm

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Gezinshuis Storm is 1 januari 2021 gestart. We hebben bewust gekozen voor een samenwerking met Jeugdhulp Friesland als professionele partner. Het onderzoek vond plaats circa een halfjaar na de start. Wij zijn trots dat de inspectie tijdens het onderzoek heeft gezien dat ondanks de korte periode de kinderen een gezonde ontwikkeling hebben doorgemaakt en dat de organisatie goed is ingericht. Daarnaast zijn wij trots op het feit dat de inspectie ziet dat wij een goed beeld hebben van de gezinshuiskinderen en de omgeving.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

De inspectie heeft gezien dat er voor elk kind in ons gezinshuis een plan is opgesteld. Voor het realiseren van de doelen werken wij nauw samen met een gedragswetenschapper en gezinscoach van Jeugdhulp Friesland. Samen gaan wij werken aan het nog beter vastleggen van de realisatie van de doelen in het dossier van de kinderen. De gezinshuismoeder heeft aan de inspectie aangetoond dat zij voldoende zorg draagt voor een lerend werkklimaat. Ook de gezinshuisvader zal de komende periode zich verder ontwikkelen door het volgen van een scholing systeemgericht werken. We onderzoeken of een SKJ registratie meerwaarde heeft voor ons gezinshuis.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De komende tijd werken we aan de verdere structurering van de samenwerking met zowel gezinshuiskinderen en hun ouders. Concrete voorbeelden die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden zijn de maandelijkse gezinshuisvergadering met de kinderen en de periodieke evaluatiemomenten met de ouders die gezien het korte tijdbestek dat de kinderen in ons gezinshuis woonachtig waren nog niet hadden plaatsgevonden ten tijde van het onderzoek.

Conclusie van de inspectie

De inspectie is overwegend positief over de door Gezinshuis Storm geleverde jeugdhulp, met name over het thema ontwikkelingsgerichte hulp.

Het methodisch en planmatig werken en het continue leren en verbeteren behoeft nog aandacht. De inspectie vindt het positief dat Gezinshuis Storm zelf aangeeft hier de komende tijd mee aan de slag te gaan.

De inspectie monitort de voortgang op de verbeterpunten na de ontvangst van een door Gezinshuis Storm opgesteld verbeterplan.



1 Inleiding

In september 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Storm te Jistrum.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Storm verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

Beschrijving Gezinshuis Storm

Gezinshuis Storm staat sinds 19 januari 2021 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81613512. Het gezinshuis is gevestigd in een landelijk gelegen huis in Jitstrum.

Gezinshuis Storm is exclusief onderaannemer van Jeugdhulp Friesland.

Er wonen drie jeugdigen in Gezinshuis Storm in de leeftijd tussen 5 en 10 jaar. Het gezinshuis wil voornamelijk perspectief biedend zijn en richt zich op jeugdigen onder de twaalf met hechtings-, angst- en gedragsproblematiek.

Alle jeugdigen verblijven in Gezinshuis Storm op basis van de Jeugdwet en hebben een kindbeschermingsmaatregel.

De gezinshuisouders van Gezinshuis Storm bieden de dagelijkse hulp aan de jeugdigen. De gezinshuismoeder richt zich met name op de dagelijkse praktijk. De gezinshuisvader is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering, maar heeft ook een taak bij de begeleiding en opvoeding van de kinderen. Zij worden zorginhoudelijk ondersteund door een gedragswetenschapper van Jeugdhulp Friesland en coaching wordt geboden door een praktijkcoach van Jeugdhulp Friesland.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie heeft zich met het bezoek aan Gezinshuis Storm een beeld gevormd van de geboden jeugdhulp door Gezinshuis Storm en de rol van de hoofdaannemer Jeugdhulp Friesland. In dit beeld komt naar voren dat de geboden jeugdhulp ontwikkelingsgericht is, waarbij de gezinshuisouders een goed beeld hebben van de jeugdigen en waar de jeugdigen voldoende ruimte hebben om zich verder te ontwikkelen. Ook komt in dit beeld naar voren dat vooral het thema 'de kundige hulpverlener' nog verbetering behoeft, waarbij het methodisch en planmatig werken het grootste aandachtspunt is. Bij het thema 'goed bestuur' komt naar voren dat de jeugdhulp in de basis goed is georganiseerd. Het continue leren en verbeteren behoeft nog verbetering, Jeugdhulp Friesland als hoofdaannemer zou hier, volgens de inspectie, een grotere rol in kunnen spelen.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.






Vervolg

De inspectie verwacht dat Gezinshuis Storm bovenstaande verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet voor 4 april 2022 aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Vanuit het gesprek met de gedragswetenschapper van Jeugdhulp Friesland en de gezinshuisouders constateert de inspectie dat op basis van de screening en beschikbare informatie over de jeugdige een 'integratief beeld' wordt opgesteld. Hierin worden kindkenmerken van de jeugdige beschreven en welke ondersteuning nodig is. Dit beeld wordt anoniem voorgelegd aan beschikbare gezinshuisouders. Zij kunnen middels het invullen van een reflectieformulier kenbaar maken of ze de jeugdige zouden willen opnemen in hun gezinshuis.

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat zij een goed beeld hebben van de jeugdige door de intake bij Jeugdhulp Friesland, de kennismaking met de voormalige gezinshuisouders en het proef logeren van de jeugdige in het gezinshuis. Ook vertelt de gezinshuismoeder dat de jeugdigen contact hebben met de biologische ouders. Dit bezoek vindt plaatst in het gezinshuis of op een externe locatie. De omgang wordt begeleid door de gezinshuismoeder. De voogd bevestigt dit en vult aan dat een jeugdige een broertje heeft en dat zij elkaar ook zien tijdens de omgang. Tevens merkt deze voogd op dat gezinshuisouders zich goed inlezen en verdiepen in specifieke kennis die nodig is voor de ontwikkeling van de jeugdige.

Gezinshuis Storm werkt met hetzelfde digitale cliëntdossier systeem als Jeugdhulp Friesland. De dossiers geven een goed overzicht van het netwerk onder het kopje "Actuele relaties". Hierin staan de voor de jeugdige belangrijke relaties aangegeven. De betrokken hulpverleners overleggen frequent, in deze overleggen bespreken zij casuïstiek.



"Gezinshuisouders omarmen de gezinshuiskinderen als eigen kinderen" *gedragwetenschapper*



De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



Het gezinshuis is een landelijk gelegen huis met een grote tuin en ruim voldoende speelmogelijkheden voor de jeugdigen. Zo is er een voetbalveld, een speelveld met speeltoestellen, trampolines en een zwembad voor de kinderen. Verder is er een hond en zijn er poezen. De jeugdigen helpen mee met de dagelijkse verzorging van de dieren. In de woning is er voldoende ruimte om te spelen en zijn knutselmateriaal, spelletjes en lego aanwezig. In de dagelijkse praktijk wordt één woonkamer gebruikt voor actieve spelletjes en in de andere woonkamer kan de jeugdige rustig bezig zijn of zich terugtrekken. De jeugdigen hebben een eigen slaapkamer, die zij zelf mogen inrichten.

In het huis is er ruimte om omgang te laten plaatsvinden tussen jeugdigen en ouders. Hierbij zijn bepaalde delen van het huis voor ouders niet toegankelijk in verband met de veiligheid en privacy van de andere jeugdigen.

Op een planbord in de keuken hangen huisregels. Hiermee wordt structuur en duidelijkheid geboden. De huisregels bestaan uit 'gewone' omgangsregels.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid



Methodisch handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

In de dagelijkse praktijk hebben de gezinshuisouders met de jeugdigen algemene afspraken gemaakt over seksueel gedrag en agressiviteit. Ook geven de gezinshuisouders aan dat zij in de dagelijkse praktijk inspelen op onveilige situaties en deze oplossen. Zo zijn de trampolines ingegraven en voorzien van netten. Uit het gesprek met de gezinshuisouder blijkt dat zij afwegen of genomen maatregelen nog nodig zijn en of ze gestopt kunnen worden.

De gedragswetenschapper van Jeugdhulp Friesland stelt voor de jeugdigen een risico-inventarisatie op. De inspectie heeft in de cliëntdossiers van de jeugdigen gezien dat wordt verwezen naar een risico-inventarisatie die is gedaan door de gedragswetenschapper.

De gedragswetenschapper geeft aan dat de benoemde risico's niet letterlijk in de doelen staan omschreven. Bijvoorbeeld is in één dossier navolgbaar dat er middels een aparte jeugdhulpmodule gewerkt wordt aan de risico's van de jeugdige.

Alhoewel er in de dossiers van de jeugdige een risico-inventarisatie is gedaan, kon de gezinshuismoeder deze tijdens het bezoek niet vinden in het systeem.

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat de gezinshuisouders bekend zijn met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.



Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



De inspectie heeft gezien dat alle jeugdigen een plan hebben.

De gezinshuismoeder kon tijdens het bezoek van de inspectie niet voldoende inzichtelijk maken wat er in de rapportages en plannen van de jeugdigen beschreven staat. Op een later moment heeft de betrokken gedragswetenschapper dit wel voldoende inzichtelijk gemaakt.

De gedragswetenschapper vertelt de inspectie dat zij de doelen in het registratiesysteem Care4 zet en dat de praktijkcoach verantwoordelijk is voor de coaching van gezinshuisouders om aan deze doelen te werken.

In de plannen staan voor alle jeugdige algemene doelen geformuleerd, maar de werkdoelen zijn niet in alle dossiers zichtbaar. De gedragswetenschapper geeft aan dat dit een technische systeemfout is en dat dit op korte termijn wordt aangepast.

De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper geven aan dat de gezinshuisouders maandelijks rapporteren op de werkdoelen. De inspectie heeft de rapportages gezien, echter waren deze rapportages niet op de werkdoelen gericht, maar beschreven meer algemeenheden van de dagelijkse praktijk.

De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper geven aan dat dat de plannen één keer in de drie maanden geëvalueerd worden, waarbij de gedragswetenschapper, de praktijkcoach, de gezinsvoogd en de gezinshuisouders aanwezig zijn.

Voor deze evaluaties worden elk half jaar waar mogelijk de ouders uitgenodigd. De inspectie heeft niet alle evaluaties, volgens bovenstaande cyclus, teruggezien in het dossier. Wel heeft de inspectie gezien dat de plannen van de jeugdigen binnen het jaar zijn geëvalueerd.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De gezinshuisouders geven aan dat ze tweewekelijks contact hebben met de SKJ-geregistreerde praktijkcoach van Jeugdhulp Friesland waarmee ze casuïstiek bespreken. Indien nodig schaaft de praktijkcoach op naar de SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper. Gezinshuisouders geven aan heel tevreden te zijn over de samenwerking met Jeugdhulp Friesland. Dit uit zich, zo zeggen zij, in heldere communicatie, korte lijnen en goede inhoudelijke ondersteuning.

De gezinshuismoeder beschikt over afgeronde en zorg gerelateerde mbo-opleiding en de gezinshuisvader heeft geen zorg gerelateerde opleiding gevolgd. Jeugdhulp Friesland biedt scholing aan die voor gezinshuisouders verplicht is. De gezinshuismoeder geeft als voorbeeld de cursus opvoedtafel. Gezinshuismoeder volgt op dit moment vrijwillig bijeenkomsten over Foetaal Alcohol Syndroom (FAS) vanuit Jeugdhulp Friesland, omdat een jeugdige die mogelijk FAS heeft in het gezinshuis woont.

Uit het gesprek met de gedragswetenschapper van Jeugdhulp Friesland komt naar voren dat bij de screening de deskundigheid van de gezinshuisouders wordt beoordeeld. In de "Rapportage gezinsonderzoek gezinshuis familie Storm" leest de inspectie dat de gezinshuismoeder meer dan 20 jaar ervaring heeft met het werken met kinderen, regelmatig trainingen volgt en dat gezinshuisouders twee jaar een pleegkind in huis hebben gehad.

De voogd van het Regiecentrum Bescherming en Veiligheid vertelt dat de gezinshuisouders voldoende zijn toegerust om passende zorg te bieden en dat zij betrokken en leergierig zijn. De gezinshuisouders hebben goed contact met de biologische ouders.

De gezinsouders beschikken beide over een actuele en voor de functie passende VOG die tijdig is afgegeven.



“Wij willen gewoon graag kwaliteit bieden”
gezinshuismoeder

Norm 3.3		Oordeel
	<p>De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.</p>	



De gezinshuisouders hebben de in- en tegenspraak van gezinshuis Storm geregeld door exclusief onderaannemer van Jeugdhulp Friesland te worden. Zo worden zij op praktisch vlak ondersteund door een praktijkcoach van jeugdhulp Friesland en op inhoudelijk vlak door een gedragswetenschapper van Jeugdhulp Friesland.

Daarnaast kan gezinshuis Storm gebruik maken van de protocollen en processen van Jeugdhulp Friesland, waaronder de MIZ-procedure (meldingen incidenten zorg).

De inspectie heeft tijdens haar toezicht gezien dat de geboden ondersteuning aan de gezinshuisouders van de betrokken professionals van Jeugdhulp Friesland onvoldoende zichtbaar is in het handelen binnen het gezinshuis. Dit betreft de vertaalslag van wat Jeugdhulp Friesland doet en nodig acht naar het handelen in de dagelijkse praktijk. Om als gezinshuis te leren en verbeteren is het noodzakelijk dat deze vertaalslag plaatsvindt en dat de gezinshuisouders ondersteund worden in het verder professionaliseren van het hulpaanbod.

De gezinshuisouders hebben als bestuurders van Gezinshuis Storm onderling de taken verdeeld. De gezinshuismoeder is voornamelijk verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en de gezinshuisvader is vooral verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering. De gezinshuismoeder volgt (verplichte) cursussen en doet aan intervisie met een ander gezinshuis. De gezinshuismoeder geeft ook altijd een terugkoppeling aan de gezinshuisvader van de scholingen en intervisiebijeenkomsten die gezinshuismoeder bijwoont. De gesprekken over de jeugdigen met de gedragswetenschapper en praktijkcoach worden door gezinshuisouders samen gevoerd. Ook spreken de gezinshuisouders met elkaar over de ontwikkeling van de jeugdigen.

Desondanks vraagt de inspectie zich af of de kennis van de gezinshuisvader, aangezien hijzelf geen relevante scholing/cursussen volgt, voldoende gestimuleerd wordt om op pedagogische wijze met de complexe problematiek van de jeugdigen om te gaan.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Er is een klachtenregeling beschikbaar vanuit de hoofdaannemer Jeugdhulp Friesland. Informatie hierover is te vinden op de website van Jeugdhulp Friesland. Gezinshuis Storm kan gebruik maken van de klachtencommissie van Jeugdhulp Friesland. De voogd vertelt dat ze weet waar ze een klacht in kan dienen, mocht ze een klacht hebben.

De gezinshuismoeder weet dat er een vertrouwenspersoon is, maar deze is nog niet bij het gezinshuis langsgekomen. Uit het gesprek met de gedragswetenschapper van Jeugdhulp Friesland blijkt dat door een omissie gezinshuis Storm niet door Jeugdhulp Friesland is aangemeld bij een vertrouwenspersoon. Standaard komt een vertrouwenspersoon vier keer per jaar langs bij een gezinshuis. Direct na het toezicht is het gezinshuis alsnog aangemeld voor een onafhankelijke vertrouwenspersoon Zorgbelang.

De gezinshuismoeder vertelt dat zij de gezinshuiskinderen, in verband met hun jonge leeftijd, niet actief op de hoogte heeft gebracht van de klachtencommissie en de vertrouwenspersoon.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Storm uit op 30 september 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een telefonisch gesprek met één gezinsvoogd van het Regiecentrum Bescherming en Veiligheid.
- Een gesprek met beide gezinshuisouders. Gezinshuismoeder is de bestuurder van Gezinshuis Storm.
- Gestructureerde interviews met:
 - één gedragswetenschapper.
- De check van twee dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was de gezinshuismoeder aanwezig. Dit zijn de dossiers van de gezinshuis kinderen die bij Gezinshuis Storm verblijven.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Rapportage gezinsonderzoek gezinshuis familie Storm – van der Sluis, versie GMK;
 - Werkervaring gezinshuisouders.

Na aanleiding van de reactie op de feitelijke onjuistheden, heeft de inspectie besloten nogmaals een check op dezelfde dossiers uit te voeren. Hierbij was de gedragswetenschapper van Jeugdhulp Friesland aanwezig. Deze check heeft geleid tot wijzigingen in het rapport.



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl