



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Zorgboerderij Groot Wagensveld

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Groot Wagensveld

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

In het rapport worden veel positieve punten benoemd. Medewerkers geven aan de zorgboerderij als een fijne en open werkplek te ervaren en de jeugdigen geven aan dat zij graag naar de boerderij komen en zich welkom voelen. Wij zijn trots op de onmisbare bijdrage van de medewerkers op de zorgboerderij. Op de werkvloer in direct contact met de jeugdigen als ook op het kantoor waar de geboden zorg inzichtelijk wordt gemaakt. Deze inspectie en rapport geeft een positieve stimulans om zo door te gaan.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

De verbeterpunten waar we mee aan de slag gaan liggen op het gebied van documentatie, inspraak en expertise van de medewerkers. De zorgdossiers zullen uitgebreid worden met een document over het verantwoord van de slaapkamerindeling, de inspraak zal gericht zijn op het herzien van de huisregels en de expertise van de medewerkers zal vergroot worden door een SKJ-registratie en trainingen die aansluiten bij de behoefte van het vergroten van de kennis van de medewerkers op de zorgboerderij.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Ouders en jongeren zullen merken dat de zorgboerderij nog meer gaat professionaliseren en de jeugdigen nog meer centraal zetten door het aanbieden van inspraak over de huisregels. We zullen ouders informeren over de gedane trainingen en inspraakmomenten door middel van de nieuwsbrieven die vier keer in het jaar geschreven worden. Ons jaarverslag van 2020 waarin de doelen en acties van 2021, o.a. voortkomend uit het rapport van de inspectie, zijn beschreven zullen we delen met de deelnemers/wettelijke vertegenwoordigers. Op deze manier houden we onze geboden zorg transparant.

Conclusie van de inspectie

De aanbieder gaat aan de slag met de verbeter en aandachtspunten die in het rapport staan. De inspectie vindt het positief dat Zorgboerderij Groot Wagensveld aan de slag gaat met de inspraak van cliënten en ouders, het behouden van de kwaliteit van de dossiers en het ontwikkel- en scholingsplan.

De inspectie acht Zorgboerderij Groot Wagensveld in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat de zorgboerderij de aangegeven verbeteringen zal doorvoeren om aan alle normen te voldoen.



1 Inleiding

In september en november 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Zorgboerderij Groot Wagensveld in Renswoude.

Aanleiding

De aanleiding voor het toezicht betrof een signaal in de media, waarbij een jeugdige een voertuig van Zorgboerderij Groot Wagensveld heeft meegenomen en later is aangehouden. Zorgboerderij Groot Wagensveld was een onbekende aanbieder voor de inspectie.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Zorgboerderij Groot Wagensveld verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Op basis van de voorbereiding is besloten om niet alle normen uit het JIJ-kader te onderzoeken.

De inspectie heeft de focus gelegd op het thema's 'De kundige hulpverlener' en 'Goed bestuur'. Hierbij is de afweging gemaakt welke normen aansluiten op de ontwikkelpunten die de inspectie in het eerste gesprek met de zorgboerderij signaleerde.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

Beschrijving Zorgboerderij Groot Wagensveld

Sinds 1 januari 1997 staat Zorgboerderij Groot Wagensveld (hierna: Groot Wagensveld) als maatschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 59153482. Sinds 16 september 2021 staat Groot Wagensveld tevens als besloten vennootschap ingeschreven bij de KvK onder nummer 83960155. De bevindingen in dit rapport betreffen de maatschap.

De zorgboerderij is gelegen in Renswoude. De zorgboerderij wordt gerund door de maatschap, die bestaat uit drie leden. De bestuurders van de maatschap dragen gezamenlijk de verantwoordelijkheid voor de zorgboerderij. In dit rapport spreekt de inspectie verder over zorgboeren. De zorgboerderij draagt een Christelijke identiteit uit.

Twee zorgboeren bieden sinds 25 jaar zorg op de zorgboerderij. Dit startte met een zorgvraag in het persoonlijk netwerk. Vanuit die vraag hebben de zorgboeren pleegzorg geboden en verschillende zorgvormen opgezet op de boerderij. De partner van een van de zorgboeren is verantwoordelijk voor de administratie, kwaliteitsmanagement en het personeelsbeleid.

Groot Wagenveld is aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg. Coöperatie Boer en Zorg is een samenwerkingsverband voor zorgboerderijen in Midden Nederland en ondersteunt zorgondernemers in het bieden van veilige en goede zorg. Naast de Coöperatie Boer en Zorg is Groot Wagenveld ook aangesloten bij Vereniging Bezig. Vereniging Bezig is opgericht door 60 Gelderse zorgboeren en zet zich in om ervaringsuitwisseling tussen zorgboeren te stimuleren. Ook biedt Vereniging Bezig informatieavonden over veelvoorkomende thema's op zorgboerderijen.

Groot Wagenveld biedt zorg aan in totaal 41 cliënten, zowel jeugdigen als volwassenen. De zeventien jeugdigen ontvangen jeugdhulp op basis van de Jeugdwet. Tijdens het toezicht heeft de inspectie gekeken naar de hulp die aan de jeugdigen wordt geboden. Groot Wagenveld biedt dagbesteding op woensdag en logeerweekenden die eens per twee weken plaatsvinden. De jeugdhulp is ingericht op het bieden van respijtzorg. De zorgboerderij heeft dertien medewerkers in dienst. Een gedragswetenschapper wordt op aanvraag ingehuurd voor consultatie bij casuïstiek.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

Tijdens het toezicht kreeg de inspectie een positief beeld van de jeugdhulp die Groot Wagenveld biedt. De inspectie constateerde na haar toezicht dat er sprake is van een open cultuur op de zorgboerderij. De zorgboeren hebben een lerende houding en pakken verbeterpunten gelijk op. De medewerkers en de zorgboeren werken met plezier met de cliënten. De inspectie heeft Groot Wagenveld ervaren als een organisatie die wil leren, met hart voor zorg.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Ook aan de andere normen voldoet Groot Wagenveld grotendeels. Wel is op de volgende normen op een aantal punten verbetering mogelijk:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

Op één norm constateerde de inspectie dat Groot Wagenveld grotendeels niet voldoet en dat verbetering nodig is:

- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

Vervolg






Na het toezicht van de inspectie heeft Groot Wagenveld een aantal verbetermaatregelen doorgevoerd. Het beleid omtrent de aanvraag van de VOG is aangepast en de zorgboerderij zoekt naar oplossingen om medewerkers met de juiste registratie (SKJ) aan te stellen. Direct na het eerste inspectiebezoek heeft de zorgboerderij de werkwijze omtrent de VOG's aangepast. De inspectie heeft tijdens haar tweede inspectiebezoek geconstateerd dat Groot Wagenveld deze nieuwe werkwijze toepast. Tevens heeft de inspectie gehoord en gelezen dat Groot Wagenveld de verbeterpunten uit dit inspectierapport aangrijpt om de organisatie verder te professionaliseren, zoals ook weergegeven op pagina twee van dit rapport 'de hulpaanbieder aan het woord'. Op één onderwerp mist de inspectie verbetermaatregelen. Het gaat om het punt dat jeugdigen de ruimte krijgen om een eigen keuze te maken als het gaat om deelname aan religieuze activiteiten en dat zij een passend alternatief aangeboden krijgen wanneer zij hier om vragen. De inspectie verwacht dat Groot Wagenveld ook op dit punt verbetermaatregelen treft.

Alles overwegende acht de inspectie Groot Wagenveld in staat om verantwoorde hulp te bieden. De inspectie vertrouwt erop dat Groot Wagenveld verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen van het JIJ-kader te voldoen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect





**Sociaal
netwerk**



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Groot Wagensveld is een zorgboerderij gelegen in het buitengebied van Renswoude. De boerderij ligt op een groot terrein met een grote boerderij en twee stallen met geiten en kippen. Daarnaast zijn op het terrein nog meerdere bijgebouwen. Tijdens de rondleiding zag de inspectie een gezellige ruimte waar de jeugdigen binnen activiteiten aangeboden krijgen. De zorgboerderij heeft achttien slaapplekken voor de jeugdigen. Op de verdieping waar de jeugdigen tijdens logeerweekenden logeren, zijn drie slaapruidtes met elk twee stapelbedden en een vide met toegang tot twee eenpersoons slaapkamers. In een van de slaapruidtes sliep een volwassen cliënt op de vide. Verder zijn op dezelfde verdieping twee aparte slaapkamers ingericht waarin jeugdigen alleen kunnen slapen. Twee zorgboeren slapen tijdens de logeerweekenden op gehoorafstand van de slaapruidtes van de jeugdigen.

In gesprek met de zorgboeren hoorde de inspectie dat jeugdigen in verschillende leeftijdscategorieën en met diverse hulpvragen bij elkaar in een slaapruidte verblijven. Twee zorgboeren zonder relevante zorgopleiding, maken met elkaar de afweging welke jeugdigen bij elkaar kunnen slapen. In de dossiers las de inspectie niet terug welke afwegingen gemaakt zijn omtrent de slaapkamerindeling. Dit is wel belangrijk wanneer jeugdigen samen slapen. De inspectie verwacht dat dergelijke afwegingen zorgvuldig worden gemaakt, met betrokkenheid van inhoudelijke kennis, en dat deze afwegingen ook worden vastgelegd in het dossier.

Ten aanzien van het leefklimaat, hoorde de inspectie in alle gesprekken dat medewerkers en de zorgboeren een ontwikkelingsgerichte omgeving bieden waar maatwerk mogelijk is per cliënt. Dit bleek ook uit de dossiers van de jeugdigen. De jeugdigen gaven aan dat ze graag op de zorgboerderij komen en zich hier welkom voelen. Er zijn een aantal regels waar de jeugdigen zich aan moeten houden, zoals beperkt telefoongebruik. Een overzichtje van de huisregels hangt in de gezamenlijke ruimte. De huisregels kunnen nog meer gericht worden op de ervaring van jeugdigen, als jeugdigen ook worden betrokken bij het opstellen van de huisregels.

De zorgboeren vertellen dat zij christelijk zijn en hun geloof uitdragen in de dagelijkse zorg die zij bieden. Alle kinderen gaan op zondag mee naar de kerk, ze bidden voor het eten en lezen na het eten met elkaar uit de Bijbel. De inspectie hoort in gesprekken dat de zorgboeren open staan voor jeugdigen uit andere culturen of achtergronden. Zij houden wel de verwachting dat iedereen deelneemt aan de christelijke activiteiten die zij aanbieden. In gesprek met de zorgboeren hoort de inspectie dat de zorgboeren geen ruimte zien om maatwerk te bieden met betrekking tot de kerkgang. Alle jeugdigen moeten mee naar de kerk op zondag. Het is voor jeugdigen niet verplicht om mee te bidden. De inspectie vindt het belangrijk dat jeugdigen de ruimte krijgen om een eigen

identiteit te ontwikkelen. Denk hierbij aan vrienden, sport, seksualiteit, maar ook geloof. Daarom verwacht de inspectie dat Groot Wagenveld maatwerk biedt als een jeugdige hierom vraagt. Wanneer een jeugdige niet mee wil naar de kerk, verwacht de inspectie dat de zorgboeren hier gehoor aan geven.

Samenvattend constateert de inspectie op deze norm de volgende verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat de zorgboerderij samen met een medewerker met een relevante zorgopleiding afweegt welke slaapkamerindeling wordt aangehouden en dat dit navolgbaar in de dossiers terug te vinden is.
- De inspectie verwacht dat jeugdigen de ruimte krijgen om een eigen keuze te maken als het gaat om deelname aan religieuze activiteiten en dat zij een passend alternatief aangeboden krijgen wanneer zij hier om vragen.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 <p>Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.</p>	



De inspectie ziet dat Groot Wagenveld hard werkt om de veiligheid van de jeugdigen in beeld te krijgen. De inspectie zag in de dossiers van de jeugdigen een systematische en uitgebreide risico-inschatting. De medewerkers schrijven een duidelijke toelichting bij eventuele veiligheidsrisico's met herleidbare informatie. Binnen de zorgboerderij maken twee medewerkers de risico-inschattingen. Omdat deze twee medewerkers vertrekken, is het belangrijk dat Groot Wagenveld onderzoekt hoe zij de kwaliteit van de risico-inschatting kunnen behouden.

De inspectie hoort in de gesprekken dat de meldcode bekend is binnen Groot Wagenveld. Medewerkers weten de informatie omtrent de meldcode te vinden en kunnen deze toepassen wanneer dit nodig is. Tot op heden heeft Groot Wagenveld de meldcode nog niet toegepast. Ook hoorde de inspectie dat de gedragswetenschapper betrokken is in twee situaties waar zorgen waren omtrent de veiligheid van de jeugdigen.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	

Op basis van het dossieronderzoek blijkt dat de zorgboerderij de ontwikkelingsbehoeften van jeugdigen uitgebreid in kaart brengt. In de gesprekken met de zorgboeren en een medewerker hoorde de inspectie dat de verschillende achtergronden van de jeugdigen maken dat verschillende interventies en begeleidingsstijlen nodig zijn. In de dossiers leest de inspectie over de begeleidingsstijlen die belangrijk zijn voor de individuele jeugdigen. Tijdens een observatie bij de lunch ziet de inspectie dat medewerkers in de dagelijkse zorg voor jeugdigen ook maatwerk bieden. Zo kregen sommige jeugdigen één op één begeleiding. De zorgboerderij heeft daarnaast een gebarentolk betrokken om medewerkers te ondersteunen in de communicatie met slechthorende of dove jeugdigen. Ook ziet de inspectie in een van de dossiers dat voor een jeugdige een signaleringsplan is opgesteld ter ondersteuning van de ontwikkelbehoeften.

In de gesprekken en de dossiers zag de inspectie dat niet alle indicaties voor de jeugdigen toereikend zijn voor de hulp die Groot Wagenveld wel nodig acht en biedt. In meerdere gesprekken hoort de inspectie dat de zorgboerderij zich niet laat leiden door indicaties en dat zij wil doen wat nodig is voor de jeugdigen. De inspectie hoort in de gesprekken dat het Groot Wagenveld veel tijd kost om met gemeenten tot overeenstemming te komen welke indicaties toereikend zijn voor jeugdigen. Een aantal gemeenten vraagt bijvoorbeeld om een driemaandelijke evaluatie.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De inspectie zag tijdens het dossieronderzoek dat de dossiers van de jeugdigen volledig waren ingevuld. De hulpverleningsplannen zijn duidelijk en doelgericht. De doelen worden respectvol geformuleerd, waarbij de aandacht ligt op het vieren van successen en positieve stimulatie. In de rapportage was terug te lezen dat hier op wordt gerapporteerd door medewerkers.

Alle dossiers die zijn ingezien, bevatten evaluaties van de hulpverleningsplannen. Ouders, jeugdigen en indicatiestellers zijn betrokken bij deze evaluaties. De informatie omtrent de netwerkpartners was niet goed terug te vinden in de dossiers. Hierdoor was niet te herleiden welke samenwerkingspartners verder betrokken zijn bij de jeugdigen. Dit is een verbeterpunt. Een tweede verbeterpunt is dat de inspectie in de dossiers zag dat de mening van de jeugdigen en ouders omtrent de hulpverlening en ontwikkeldoelen meer expliciet opgenomen kan worden in de hulpverleningsplannen.

De hulpverleningsplannen van de jeugdigen worden opgesteld door hbo-geschoolde medewerkers. Deze medewerkers zijn niet in het bezit van een registratie bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De inspectie heeft dit punt betrokken bij de beoordeling van norm 3.2.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 3.1		Oordeel
	De bestuurder ¹ stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.	

De inspectie hoort in de gesprekken dat de zorgboeren het belangrijk vinden om hulp te bieden die het gezin ontlast en ondersteunt. De zorgboerderij is erop gericht om jeugdigen een leuke dag te bieden in een veilige omgeving. Naastenliefden staat centraal op de zorgboerderij. De zorgboeren vertellen dat de zorgboerderij organisch is ontstaan. In de afgelopen jaren is de zorgboerderij gegroeid. De zorgboeren geven aan dat de doorontwikkeling van de zorgboerderij de afgelopen jaren centraal heeft gestaan. Door de uitbreiding van wet- en regelgeving in relatie tot het bieden

¹ Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.

van zorg, hebben zij veel aandacht gevestigd op de kwalitatieve doorontwikkeling. De zorgboeren geven aan het belangrijk te vinden om de zorgboerderij verder te professionaliseren.

De besluitvorming binnen de organisatie ligt voornamelijk in handen van de zorgboeren. Medewerkers geven aan Groot Wagenveld als een fijne en open werkplek te ervaren. Er heerst een doe-cultuur waarbij iedereen de handen uit de mouwen steekt.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Het medewerkersbestand van Groot Wagenveld is divers ingericht, van universitair geschoolde medewerkers tot mbo geschoolde medewerkers. De verdeling en samenstelling van de medewerkers lijkt passend voor de doelgroep die de zorgboerderij bedient. In de gesprekken met de zorgboeren hoort de inspectie dat het lastig blijft om medewerkers te behouden. Voornamelijk medewerkers met een registratie bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (hierna: SKJ) blijven niet werkzaam bij de zorgboerderij. De zorgboeren geven aan actief op zoek te zijn naar een hbo-geschoolde medewerker met een SKJ registratie. Deze zoektocht blijkt echter lastig, omdat zij een beperkt aantal uren kunnen bieden en flexibiliteit vragen van de medewerkers. Op dit moment is er geen SKJ geregistreerde medewerker in dienst bij Groot Wagenveld. Ook de gedragswetenschapper beschikt niet over een SKJ registratie.

Het scholingsplan voor de medewerkers is niet vastgesteld. Wel staan jaarlijks een aantal vaste scholingen op het programma. Groot Wagenveld biedt jaarlijks BHV, intervisie, gebarencursussen en de mogelijkheid tot een SKJ traject aan haar medewerkers. De ontwikkeling van medewerkers is onderwerp van gesprek tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken. Medewerkers kunnen dan hun scholingsbehoeften kenbaar maken. De inspectie hoorde ook in de gesprekken dat medewerkers mogelijkheden ervaren om door te ontwikkelen. Door de corona-pandemie heeft de scholing van medewerkers vertraging opgelopen.



Voor de zorgboeren heeft Groot Wagenveld geen scholingsplan beschikbaar. Desgevraagd geven de zorgboeren aan hier nog niet actief mee bezig te zijn. Alle zorgboeren komen in meer of mindere mate in aanraking met de jeugdigen die naar de zorgboerderij komen. Ten behoeve van passende hulp en het ondersteunen van de jeugdigen in hun ontwikkelingsbehoeften verwacht de inspectie dat de zorgboeren ook reflecteren op hun eigen leer- en ontwikkelpunten en zorgdragen voor verdere doorontwikkeling en passende scholing.

Tijdens het toezicht heeft de inspectie uitvraag gedaan naar de Verklaring Omtrent het Gedrag (hierna: VOG) van de medewerkers en de zorgboeren. De inspectie constateerde tijdens het bezoek van 10 september dat de VOG's niet voldeden aan de gestelde eisen. Alle medewerkers hadden een actuele VOG, alleen bij een deel van de medewerkers waren de VOG's niet beschikbaar

op het moment van indiensttreding. Dit houdt in dat medewerkers zijn gestart met hun werkzaamheden, zonder geldige VOG. Na het eerste bezoek heeft Groot Wagensveld de werkwijze direct aangepast naar de gestelde eisen. Wanneer een nieuwe medewerker in dienst treedt, zal nu eerst de VOG aangevraagd en ontvangen zijn. De inspectie heeft tijdens haar tweede toezicht gehoord dat deze verandering in de werkwijze ook is geïmplementeerd.

Samenvattend constateert de inspectie de volgende verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat Groot Wagensveld de gestelde verbeteringen omtrent de VOG's vasthoudt.
- De inspectie verwacht dat de zorgboeren van Groot Wagensveld de eigen ontwikkelings- en scholingsbehoeften in kaart brengen en hier een passend vervolg aan geven.
- De inspectie verwacht dat een SKJ geregistreerde medewerker betrokken wordt bij de geboden hulp door Groot Wagensveld, in ieder geval bij het vaststellen van de hulpverleningsplannen.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Groot Wagensveld is sinds 25 jaar aangesloten bij Vereniging Bezig. Vereniging Bezig bestaat uit verschillende zorgboeren die ervaring en kennis met elkaar uitwisselen over de dagelijkse praktijk van een zorgboerderij. Groot Wagensveld sluit aan bij de ledenvergaderingen en kan een beroep doen op Vereniging Bezig voor de eigen professionalisering en ontwikkeling. Vereniging Bezig biedt intervisie, cursussen en trainingen omtrent veiligheid.

Naast Vereniging Bezig is Groot Wagensveld ook aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg. Coöperatie Boer en Zorg is een samenwerkingsverband van zorgondernemers in de regio midden Nederland. De coöperatie kan worden ingezet voor verschillende doeleinden, zoals scholing van medewerkers, ondersteuning van kwaliteit en innovatieondersteuning. Coöperatie Boer en Zorg neemt tevens ook audits af en is met regelmaat aanwezig op de zorgboerderij om de kwaliteit van zorg te toetsen.

De zorgboeren geven aan met regelmaat een beroep te doen op Vereniging Bezig en Coöperatie Boer en Zorg, bijvoorbeeld bij het samenstellen van het scholingsplan van de medewerkers.



Groot Wagensveld heeft het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien'. In de gesprekken met de zorgboeren blijkt dat de zorgboerderij actief bezig is met kwaliteitsontwikkeling.

Ten aanzien van de incidentenregistratie maakt Groot Wagensveld gebruik van MIC-meldingen. In de gesprekken hoort de inspectie dat de MIC-meldingen actief worden geëvalueerd tijdens vergaderingen. Waar nodig worden de MIC-meldingen ook tijdens intervisie besproken. De

inspectie heeft de MIC-meldingen ingezien en constateert dat inhoudelijk wordt gereflecteerd op het betreffende incident en dat verbeterpunten worden benoemd. Een ontwikkelpunt hierbij is het SMART formuleren van de verbeterpunten.

In de verschillende gesprekken hoort de inspectie dat medewerkers en cliënten de ruimte krijgen om ideeën aan te dragen om de hulp verder te verbeteren. De inspectie hoort dat suggesties en verbeteringen worden besproken tijdens functioneringsgesprekken, vergaderingen en inspraakmomenten voor jeugdigen. Ten aanzien van de cliënttevredenheid voert Groot Wagenveld jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek uit. Er worden met regelmaat inspraakmomenten georganiseerd voor cliënten. In de gesprekken hoorde de inspectie terug dat een cliënt graag meer inspraak wil in de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij.

Ook hoorde de inspectie in de gesprekken dat de communicatie met de zorgboeren soms wat direct kan zijn. Hierdoor kunnen jeugdigen, ouders en medewerkers een drempel ervaren in de medezeggenschap en het aandragen van verbeterpunten. Dit is een aandachtspunt.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Groot Wagenveld heeft een verkorte klachtenregeling opgesteld voor de jeugdwetcliënten en hun ouders. De klachtenregeling omschrijft per onderdeel welke stappen jeugdigen of ouders kunnen zetten om hun klacht tot uiting te brengen. Via Coöperatie Boer en Zorg is een klachtenfunctionaris en een klachtencommissie beschikbaar om ouders en/of jeugdigen te ondersteunen in een klachtenprocedure. Tevens verwijst de klachtenregeling naar een landelijke klachtencommissie wanneer een jeugdige of ouder behoefte heeft aan een onafhankelijke beoordeling van een klacht. Jeugdigen hebben de mogelijkheid om via Stichting Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (hierna: AKJ) een vertrouwenspersoon te benaderen die onder andere ondersteuning kan bieden tijdens een klachtenprocedure. In de gesprekken met de zorgboeren hoort de inspectie dat klachten tot op heden afgehandeld zijn in gesprekken met de zorgboeren of medewerkers.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Groot Wagenveld uit op 10 september 2021 en 13 november 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee jeugdigen.
- Een gesprek met drie bestuurders van de Maatschap van Groot Wagenveld en een medewerker.
- Gestructureerde interviews met:
 - Een medewerker
 - Een gedragswetenschapper
- De check van zes dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Klachtenregeling Groot Wagenveld

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl