



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis 't Buitenhof

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis 't Buitenhof

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We lezen terug dat we een goed beeld hebben van de wensen en behoeften van de jeugdigen (1.1) De inspectie hoort dat de gezinshuisouders duidelijk voor ogen hebben wat de jeugdigen nodig hebben en waaraan gewerkt wordt (2.3). Verder staat opgenomen dat het huis een huiselijke sfeer uitstraalt. Dit zien we als een fijn compliment op de manier hoe wij de zorg aan de kinderen willen bieden. We willen echt inzetten op het onderdeel "gezin" van het gezinshuis. Vanuit een huiselijke sfeer op een gepaste wijze werken aan hetgeen de jongeren nodig hebben. Het is fijn om deze reactie(s) te lezen.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

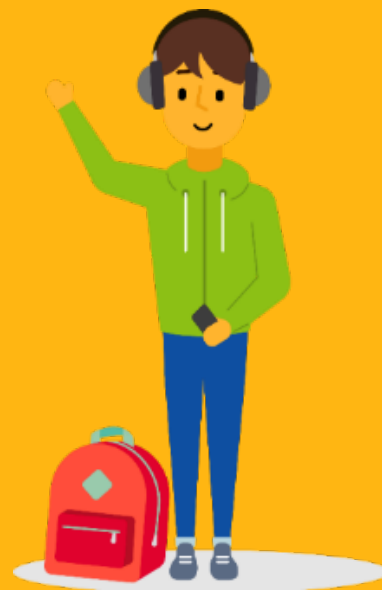
- Per jeugdige nemen we een algemene beschrijving op.
- Telefoongebruik: We letten juist op de leeftijd van de kinderen. We checken nog regelmatig het gebruik door leeftijdsgenoten ter vergelijking.
- Slaapkamers: Tekenaar is aan het werk gezet om verbouwing z.s.m. te kunnen starten.
- Risicotaxatie-instrument: in overleg met de gedragsdeskundige nemen we dit aandachtspunt mee bij het invullen.
- Dossiervoering: Eind januari 2022 willen we de dossiers volledig bijgewerkt hebben.
- SKJ: Hier is direct actie op ondernomen. Vanuit Zorgmuiters is opgenomen dat de gedragswetenschapper bij het uitstroomprofiel een korte beeldvorming van het kind en onderliggende methodieken laat vastleggen.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Het meest concrete dat de jeugdigen hier van gaan merken is uiteindelijk de fysieke omgeving. Door de geplande verbouwing kunnen we de leefruimte nog beter afstemmen op de wensen van de kinderen. De verbetering in de dossiervoering in combinatie met een nog professionelere en methodische aanpak levert hopelijk nog meer voordeel op voor de kinderen. De uitkomst van het onderzoek heeft ons er toe aangezet om hier direct mee aan de slag te gaan. Uiterlijk eind januari 2022 willen we dit op orde hebben. Door ook dit onderdeel op orde te brengen verhogen we onze kwaliteit.

Conclusie van de inspectie

De inspectie acht Gezinshuis 't Buitenhof in staat verantwoorde hulp te bieden. De gezinshuisouders hebben aan de inspectie laten weten dat zij de verbetermaatregelen zullen doorvoeren op korte termijn. De inspectie is positief over het beoogde effect daarvan voor de jeugdigen. De inspectie heeft er vertrouwen in dat Gezinshuis 't Buitenhof voldoende in staat is de concrete verbetermaatregelen te treffen en aandachtspunten te gebruiken om uiteindelijk aan alle normen uit het JIJ-kader te voldoen.



1 Inleiding

In november 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis 't Buitenhof.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis 't Buitenhof verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

Beschrijving Gezinshuis 't Buitenhof

Gezinshuis 't Buitenhof (hierna: het gezinshuis) is gestart in december 2020. Het gezinshuis staat ingeschreven als vennootschap onder firma (vof) bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80939945. De gezinshuisouders zijn beiden bestuurders van het gezinshuis. Het gezinshuis biedt 24-uurszorg aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. Het gezinshuis is aangesloten bij Zorgmuiters. Zorgmuiters is zorgaanbieder voor gezinshuizen die zich richten op de begeleiding van jeugdigen tot 23 jaar. Zorgmuiters ondersteunt gezinshuisouders in de kwaliteitswaarborging en bedrijfsvoering. Daarnaast stelt Zorgmuiters een elektronisch cliëntendossier beschikbaar aan de gezinshuizen. Ook verlopen de zorgcontracten van jeugdigen binnen de gezinshuizen via Zorgmuiters en worden gezinshuisouders zorginhoudelijk ondersteund door een gedragswetenschapper vanuit Zorgmuiters.

De gezinshuisouders waren voor de oprichting van het gezinshuis bijna tien jaar (therapeutisch) pleegouders bij Stichting Juvent. De jeugdigen in het gezinshuis waren al in het gezin op basis van een pleegzorgbeschikking bij de oprichting van het gezinshuis. Het gezinshuis biedt op het moment van toezicht aan drie jeugdigen van tussen de acht en dertien jaar oud perspectief biedende gezinshuiszorg gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Een jongere jeugdige verblijft nog perspectief

biedend in het gezinshuis middels een beschikking voor pleegzorg. De gezinshuisouders hebben daarnaast nog een jong biologisch kind. Het gezinshuis biedt geen crisiszorg en neemt op het moment van toezicht geen nieuwe jeugdigen aan.

De gezinshuisouders wonen met de vijf jeugdigen in een vrijstaande woning aan een rustige weg in een landelijke omgeving in Sint Jansteen. Het huis straalt een huiselijke sfeer uit en beschikt over een grote, omheinde tuin die afgesloten kan worden met een hek. In de tuin zijn voldoende speelmogelijkheden voor de jeugdigen. Op het land van het huis worden verder twee paarden gehouden. Daarnaast woont in het gezinshuis een jonge hond en worden er varkens en kippen gehouden in de tuin.

De gezinshuismoeder werkt fulltime in het gezinshuis. De gezinshuisvader heeft naast zijn werk binnen het gezinshuis samen met een zakenpartner een eigen adviesbureau als stedenbouwkundige. Beiden hebben geen zorg gerelateerde opleiding genoten maar zijn bijna tien jaar pleegouders geweest, voordat zij startten met het gezinshuis. Middels gevolgde en te volgen trainingen en een onlangs gestarte relevante opleiding door de gezinshuismoeder verbreden zij hun kennis ten aanzien van de zorg voor pleeg- en gezinshuiskinderen.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (Norm 1.5).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).

Het gezinshuis heeft laten weten aan de slag te gaan met de aandachts- en verbeterpunten uit het rapport. Zo geven de gezinshuisouders aan zo snel mogelijk te zullen starten met de verbouwing en met een architect hierover bezig zijn. Verder geven zij aan op korte termijn alle dossiers van de jeugdigen bij te werken. Een beschrijving van de jeugdigen wordt daarin toegevoegd, er is extra aandacht voor het specifiek en navolgbaar invullen van het risicotaxatie-instrument en de gedragswetenschapper zal een korte beeldvorming en onderliggende methodieken vastleggen.






Vervolg

De inspectie acht Gezinshuis 't Buitenhof in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat zij de concrete verbetermaatregelen verder doorvoeren en de aandachtspunten gebruiken om aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft ontwikkelingen verder volgen in het reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Toelichting:

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat de gezinshuisouders een goed beeld hebben van de wensen en (zorg)behoeften van de jeugdigen in het gezinshuis. Zij noemen in het gesprek voorbeelden van de problematiek van de jeugdigen en vertellen wat wel en niet passend is voor de jeugdigen. De gezinshuisouders en de jeugdbeschermer geven aan dat het contact tussen de gezinshuisouders en de ouders van de geplaatste jeugdigen passend en adequaat is. De gezinshuisouders sluiten bijvoorbeeld aan bij bezoekenmomenten en onderhouden actief het contact met de ouders en andere personen uit het netwerk van de jeugdigen. De jeugdbeschermer geeft aan dat door de aanpak die de gezinshuisouders hanteren het contact tussen de ouders en de gezinshuisouders zo positief verloopt.



“Mijn gezinshuisouders kunnen mij heel goed helpen als ik bijvoorbeeld boos ben. Ik kan dan weer rustig worden.” *Jeugdige*

In de dossiers ziet de inspectie wekrapporthages waarin de gezinshuisouders gebeurtenissen en gevoelens ten aanzien van de jeugdigen beschrijven in de jij-vorm. Veranderingen in het beeld over de jeugdige, ouders en het netwerk zijn hierin terug te vinden. In de dossiers vindt de inspectie echter geen recente beschrijving van het algemene beeld van de jeugdigen, zoals informatie over de hulpverleningsgeschiedenis, de problematiek en de ontwikkeling.


De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper vertellen dat nieuwe aanmeldingen voor het gezinshuis via Zorgmuiters verlopen. De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper noemen enkele exclusiecriteria die mogelijk passend zijn voor het gezinshuis. Zij geven aan een goede balans in het gezinshuis van belang te vinden en passen daarop aan welke jeugdigen geplaatst kunnen worden in het gezinshuis. Er zijn sinds de start van het gezinshuis echter nog geen nieuwe jeugdigen geplaatst, omdat het gezinshuis sindsdien geen ruimte heeft gehad voor nieuwe jeugdigen.

Aandachtspunt:

Om tot een gedegen en navolgbaar hulpverleningsplan te komen, acht de inspectie het van belang dat de verschillende wensen, behoeften en mogelijkheden in kaart worden gebracht en

gedocumenteerd worden aan de hand van een recent bijgewerkte en algemene beschrijving van de jeugdige in het dossier. Dit komt ook ten goede aan de continuïteit van de zorg voor de jeugdige, omdat andere hulpverleners bij eventuele afwezigheid van de gezinshuisouders op overzichtelijke wijze kunnen terugvallen op een algemeen beeld over de jeugdigen.

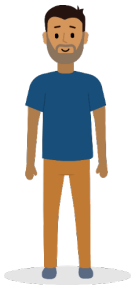
De gedragswetenschapper heeft in het gesprek met de inspectie na het inspectiebezoek laten weten aandacht te hebben voor bovenstaand aandachtspunt en hierover het gesprek te voeren met de gezinshuisouders om dit te bewerkstelligen. De inspectie verwacht van de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper dat dit leidt tot verbetering van de dossiervoering en het hulpverleningsplan.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Toelichting:

Gedurende de rondleiding ziet de inspectie dat niet iedere jeugdige een eigen slaapkamer heeft. Twee jeugdigen moeten via een andere slaapkamer van twee jongere jeugdigen naar hun eigen kamer via een steile trap. De gezinshuisouders vertellen dat deze twee jeugdigen tot voor kort bij elkaar op de kamer sliepen. Hier is van afgezien, omdat beide jeugdigen elkaar stoorden gedurende de nacht. Een van deze jeugdigen slaapt nu op een overloop, waar een andere jeugdige doorheen moet om naar de eigen slaapkamer te gaan. De gezinshuisouders geven aan dit geen ideale situatie te vinden en plannen hebben om een verbouwing en aanbouw uit te voeren, waarbij meerdere slaapkamers worden gerealiseerd. Het is nog onduidelijk wanneer dit gereed zal zijn, maar de gezinshuisouders hopen binnen een jaar met de verbouwing te kunnen beginnen. De inspectie ervaart tijdens de rondleiding verder een positieve en huiselijke sfeer. Er hangen verschillende foto's van alle jeugdigen in het gezinshuis en er zijn in en om het huis voldoende speelmogelijkheden aanwezig afgestemd op de jeugdigen.

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat de jeugdigen volledig worden opgenomen in het gezin van gezinshuisouders met behoud van het contact met hun eigen ouders. De gezinshuisouders zetten zich daarbij in een zo thuis mogelijke omgeving te bieden aan de jeugdigen. De jeugdigen vertellen dat zij bijvoorbeeld de ruimte krijgen om zich te ontplooiën middels het volgen van passend onderwijs en het uitvoeren van hobby's, zoals teamsporten en clubs. Verder maakt het gezinshuis regelmatig uitstapjes met elkaar. De gezinshuisouders vertellen dat in het gezinshuis vaste structuren gehanteerd worden, bijvoorbeeld bij het naar bed gaan, om voorspelbaarheid te creëren. Er zijn verschillende huisregels van kracht, welke onder andere gericht zijn op algemene hygiëne en kleine opruimtaken. Verder hebben de jeugdigen met een mobiele telefoon schermtijdbeperking en mogen zij de telefoon niet 's nachts op hun slaapkamer hebben. Deze huisregels zijn volgens de gezinshuisouders van kracht, zodat de jeugdigen leren afspraken na te komen en de jeugdigen zich ook kunnen richten op andere activiteiten dan bijvoorbeeld het telefoongebruik.



“Het is een drukke en gezellige boel in dit warme gezinshuis. De gezinshuisouders stralen echt uit dat je, ook al woon je niet bij je biologische ouders, hier kind mag zijn.” *jeugdbeschermer*

Aandachtspunt:

De inspectie vindt het belangrijk dat huisregels zijn aangepast aan de specifieke behoeften van jeugdigen. De inspectie beoordeelt de huisregels rondom het telefoongebruik op het moment van toezicht als navolgbaar maar verwacht dat per jeugdige altijd gekeken wordt naar de individuele behoeftes, de ontwikkelfase, leeftijd, ontwikkelingstaken en leerdoelen bij het maken van dergelijke afspraken.

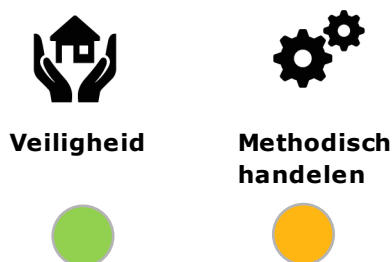
Verbeterpunt:

De inspectie is van mening dat iedere jeugdige in een gezinshuis een eigen slaapkamer met voldoende privacy moet hebben waar hij of zij zich kan terugtrekken zonder gestoord te worden, tenzij dit niet in het belang is van de jeugdige. De inspectie verwacht van de gezinshuisouders dat zij zo snel mogelijk passende slaapkamers voor alle jeugdigen in het gezin realiseren en tot die tijd geen nieuwe jeugdigen in het gezinshuis opnemen. Daarbij dienen de gezinshuisouders te zorgen voor passend toezicht op de jeugdigen en het bieden van nabijheid wanneer de slaapkamers niet op gehoorafstand gerealiseerd kunnen worden.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Toelichting:

De gezinshuisouders geven aan de risico's van de jeugdigen breed in kaart te brengen op verschillende ontwikkelingsbieden middels een risicotaxatie-instrument (SIS) in het elektronisch cliëntdossier van Zorgmuiters. De gedragswetenschapper vertelt hierbij betrokken te zijn door het risicotaxatie-instrument samen met de gezinshuisouders in te vullen. Daarnaast voeren gezinshuisouders overleg met de gedragswetenschapper wanneer risico's naar voren komen om daarna vervolgacties te bepalen. De gezinshuisouders geven in het gesprek met de inspectie een voorbeeld hoe zij de risico's rondom de sociaal-emotionele ontwikkeling van een jeugdige beperken door een bepaalde benaderingswijze en aanpak.



De inspectie ziet in de dossiers dat het risicotaxatie-instrument wordt gebruikt en van toepassing is voor een bepaalde periode, waarna hij weer herzien moet worden. Hierdoor blijft het risicotaxatie-instrument actueel. Het risicotaxatie-instrument kent verschillende risico's waarop de aanwezigheid van het risico gescoord kan worden. Onder ieder risico kan een toelichting gegeven worden om het risico verder te specificeren. De inspectie ziet dat dit niet bij ieder aanwezig risico is gedaan.

Hierdoor zijn de risico's niet altijd specifiek en navolgbaar uit het dossier te herleiden.

De gezinshuisouders geven aan bekend te zijn met de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Zij hebben de meldcode-app op hun telefoon. Ook de gedragswetenschapper vertelt bekend te zijn met de meldcode.

Aandachtspunt:

Bij gebruik van een risicotaxatie-instrument verwacht de inspectie dat de risico's specifiek en navolgbaar worden vastgelegd, zodat het risicotaxatie-instrument niet zijn meerwaarde verliest in het vergroten van de veiligheid van de jeugdige.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

Toelichting:

De gezinshuisouders vertellen kleine en werkbare doelen op te stellen voor de jeugdigen in het gezinshuis. Deze worden in overleg met de gedragswetenschapper en eventueel de jeugdbeschermer opgesteld. De gezinshuisouders geven aan dat zij de jeugdigen betrekken bij de doelen. Zij nemen met de jeugdigen op een laagdrempelige wijze door welke doelen er zijn en hoe daaraan gewerkt gaat worden. De gedragswetenschapper vertelt dat er ieder half jaar een MDO plaatsvindt, waarbij de doelen van de afgelopen periode worden afgesloten en de nieuwe doelen worden vastgesteld. De jeugdbeschermer sluit ook aan bij deze evaluatie. De gezinshuisouders communiceren bijvoorbeeld tijdens een omgangsbezoek met de ouders van de jeugdigen hoe het gaat met de jeugdigen en waaraan gewerkt wordt met de jeugdigen.

Naast het MDO geven de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper aan dat zij altijd kunnen overleggen met elkaar of met de coach vanuit Zorgmuiters over zorginhoudelijke vraagstukken. De gedragswetenschapper vertelt dat de gezinshuisouders haar steeds beter weten te vinden en het overleg zoeken.

De gezinshuisouders vertellen dat zij traumasensitief en competentiegericht de jeugdigen proberen te begeleiden. Zij geven aan zich bewust te zijn van de problematiek van de jeugdigen en hierop hun benaderingswijze aan te passen. Wanneer externe (trauma)therapie nodig is voor de jeugdigen zetten de gezinshuisouders zich hier actief voor in door bijvoorbeeld aanwezig te zijn bij de therapieën.

In de dossiers ziet de inspectie ontwikkelingsgerichte doelen terug die voor een bepaalde periode van toepassing zijn. De doelen zijn onderverdeeld in vaste domeinen en competenties en kennen een beschrijving waarom dit doel is bepaald. De inspectie ziet dat de doelen niet altijd volledig SMART zijn omschreven, waardoor niet alle doelen heel concreet zijn. Verder vindt de inspectie in de dossiers geen evaluatiemomenten terug van de doelen, waardoor niet duidelijk wordt wie bij het opstellen van de doelen betrokken is en wanneer deze geëvalueerd zijn.

De inspectie hoort dat de gezinshuisouders duidelijk voor ogen hebben wat de jeugdigen nodig hebben en waaraan gewerkt wordt. In de dossiervoering is dit echter niet teruggevonden, waardoor de inspectie constateert dat het gezinshuis op een aantal belangrijke punten binnen deze norm niet voldoet en dat verbetering noodzakelijk is.

Verbeterpunt:

De inspectie verwacht dat de dossiervoering inzichtelijk gemaakt wordt, waardoor de voortgang van de resultaten van de hulp navolgbaar wordt in het dossier. Doelen dienen daarbij op regelmatige basis geëvalueerd te worden met alle betrokkenen van de jeugdigen, waarna dit in het dossier gerapporteerd wordt. Ten slotte dienen de doelen logisch voort te vloeien uit de rapportages uit het dossier en concreet gemaakt te worden.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Toelichting:

De gezinshuisouders vertellen regelmatig bijscholing te volgen vanuit Zorgmuiters, bijvoorbeeld over traumasensitief opvoeden. Hierdoor doen zij nieuwe kennis op en kunnen zij de zorg voor de jeugdigen door ontwikkelen. De gezinshuisouders zijn niet SKJ-geregistreerd en hebben geen zorg gerelateerde achtergrond. De gezinshuismoeder vertelt onlangs gestart te zijn met een HBO-opleiding social work, waarmee zij beoogt over enkele jaren een SKJ-registratie te behalen. Zorgmuiters stelt een gedragswetenschapper met een NVO-registratie ter beschikking aan het gezinshuis. De gedragswetenschapper vertelt de taak te hebben de gezinshuisouders te ondersteunen in het duiden van het gedrag van de jeugdigen en hen te adviseren in de opvoeding van de jeugdigen. Onder andere vanwege haar registratie is zij verantwoordelijk voor de zorg aan de jeugdigen in het gezinshuis.

De gezinshuisouders dragen samen de dagelijkse zorg voor de jeugdigen in het gezinshuis. Daarnaast hebben zij familieleden die kunnen oppassen op de jeugdigen. Tijdens het bezoek heeft

de inspectie een actuele en bij de functie passende verklaring omtrent gedrag (VOG) gezien van de gezinshuisouders en van de andere personen die regelmatig in contact zijn met de jeugdigen.

Aandachtspunt:

De inspectie acht het van belang dat de gezinshuisouders bij het ontbreken van een SKJ-registratie kunnen voldoen aan de norm verantwoorde werktoedeling. De gedragswetenschapper vanuit Zorgmuiters is wel NVO-geregistreerd en betrokken bij het gezinshuis. Tijdens het toezicht hoort de inspectie dat de gedragswetenschapper betrokken is bij het halfjaarlijkse MDO, het opstellen van de doelen en het duiden van het gedrag van de jeugdigen. Daarnaast is zij beschikbaar voor de gezinshuisouders voor overleg op andere momenten. De inspectie ziet dit echter onvoldoende terug in de dossiers. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders conform de norm de gedragswetenschapper op regelmatige basis betrekken en dit vastleggen in de dossiers.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Toelichting:

De gezinshuisouders vertellen te worden ondersteund door Zorgmuiters op zorginhoudelijk en bedrijfsmatig vlak. Hierdoor krijgen zij in- en tegenspraak. Daarnaast geven de gezinshuisouders aan dat Zorgmuiters vlak na het toezicht van de inspectie een audit organiseert waarbij andere gezinshuisouders van Zorgmuiters het gezinshuis komen auditeren. Dit gebeurt naast de jaarlijkse audit die Zorgmuiters uitvoert volgens het kwaliteitshandboek van Zorgmuiters. Ook zeggen de gezinshuisouders contact te hebben met andere pleeggezinnen en gezinshuizen om ervaringen te delen en kennis op te doen.

In het cliëntendossier van Zorgmuiters is er een mogelijkheid om incidenten te melden. Volgens de gezinshuisouders heeft zich binnen het gezinshuis één incident voorgedaan, welke is gemeld als incident en als zodanig is afgehandeld door de gezinshuisouders en Zorgmuiters. De gezinshuisouders beschrijven tijdens het toezicht daarnaast een gebeurtenis met een jeugdige waarna zij overleg hebben gevoerd met de gedragswetenschapper. Dit heeft geleid tot acties ten aanzien van het gedrag van de jeugdige en zal meegenomen worden in het vormen van de doelen bij de volgende evaluatie.



De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.



Toelichting:

De klachtenafhandeling binnen het gezinshuis verloopt via de klachtencommissie van Zorgmuiters. Deze is via de website van Zorgmuiters te vinden. De gezinshuisouders geven aan dat de ouders van de jeugdigen op de hoogte zijn van de klachtenregeling. Het gezinshuis is aangesloten bij Zorgbelang om een onafhankelijk vertrouwenspersoon beschikbaar te stellen voor de jeugdigen. De vertrouwenspersoon komt volgens de gezinshuisouders één keer in het kwartaal in het gezinshuis en heeft dan contact met de jeugdigen. De contactgegevens van de vertrouwenspersoon zijn zichtbaar in de woning.



“De vertrouwenspersoon is een paar keer geweest en we hebben met haar gesprekjes gevoerd.” *Jeugdige*

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis 't Buitenhof uit op 16 november 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met de gezinshuisouders die ook het bestuur vormen van het gezinshuis;
- Een online videogesprek met twee jeugdigen d.d. 22 november 2021;
- Gestructureerde interviews met:
 - Een telefonisch gesprek met een jeugdbeschermer van twee jeugdigen d.d. 1 december 2021;
 - Een telefonisch gesprek met de betrokken gedragswetenschapper d.d. 6 december 2021;
- De check op de aanwezigheid en passendheid van de verklaring omtrent het gedrag (VOG) van alle mensen die beroepsmatig of niet-incidenteel als vrijwilliger in contact met de jeugdigen komen;
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij waren de gezinshuisouders aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd;
- Observaties van de leef- en verblijfruimten;
- Analyse van de volgende documenten:
 - Kwaliteitshandboek Zorgmuiters versie 2.2, september 2021;
 - Website van het gezinshuis: www.zorgmuiters.nl/buitenhof

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl