



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Kindividu

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis Kindividu

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We kunnen niet anders dan trots zijn op zo'n mooi rapport. Prettig om te lezen dat de inspectie ons gezinshuis en onze manier van werken goed neergezet heeft. Fijn om te horen dat de mensen die met ons meewerken in het gezinshuis ook vinden dat Kindividu een fijne plek is en dat we het als gezinshuisouders goed doen. Maar het alle belangrijkste zijn toch wel de kinderen die hier wonen. Zij geven aan het hier fijn te vinden. Ze kunnen zich zelf ontwikkelen op hun eigen tempo, binnen hun eigen mogelijkheden. Hoe mooi is het dat wij hen daarbij mogen ondersteunen.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Wij zijn inmiddels begonnen met de SKJ registratie. Ook lopen er voor dit jaar verschillende cursussen waar we aan gaan deel nemen. De verbeterpunten zijn al besproken en opgepakt met het team om Kindividu heen. Waar nodig zullen deze in de dossiers van de kinderen verwerkt worden. We zullen ons in het gezinshuis blijven ontwikkelen.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Wij staan achter de manier waarop we met de kinderen omgaan. Ze voelen zich veilig. Dus hier zullen we mee doorgaan. Door ons te blijven ontwikkelen zal er nog meer kennis vergaard worden. Deze kennis zal gebruikt worden waar nodig is. Ook zal het netwerk van de kinderen hier profijt van hebben. Belangrijk vinden we hierin om de lijntjes kort te houden zodat we transparant kunnen blijven.

Conclusie van de inspectie

De inspectie acht Gezinshuis Kindividu in staat tot het bieden van verantwoorde jeugdhulp. De inspectie heeft vertrouwen dat de gezinshuisouders de verbeteringen uit het rapport doorvoeren. Tevens verwacht de inspectie dat de gezinshuisouders zich blijven ontwikkelen, zodat zij in de toekomst zullen voldoen aan alle normen van het JIJ-kader.



1 Inleiding

In november 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Kindividu in Boven-Leeuwen. Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Kindividu verantwoorde hulp biedt.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis Kindividu

Gezinshuis Kindividu staat sinds 12 maart 2021 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82686041 als vennootschap onder firma (vof). Beide gezinshuisouders zijn geregistreerd als vennoot. Gezinshuis Kindividu is onderaannemer van Entrea Lindenhout.

De gezinshuisouders hebben voorheen negen jaar crisispleegzorg geboden. Na negen jaar hebben zij besloten de overstap te maken van pleegzorg naar gezinshuiszorg. De gezinshuismoeder heeft haar baan in de ouderenzorg opgezegd en is fulltime werkzaam in het gezinshuis. De gezinshuisvader werkt vijf ochtenden per week buiten het gezinshuis en is beschikbaar voor het gezinshuis wanneer de jeugdigen uit school komen. De dochter van de gezinshuisouders woont in een bijgebouw in de tuin en biedt af en toe ondersteuning in het gezinshuis. In het gezinshuis is plek voor vier jeugdigen. Op het moment van het toezicht zijn twee jeugdigen geplaatst in het gezinshuis. De hulp wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. De jeugdigen verblijven in het gezinshuis op basis van een indicatie jeugdhulp met verblijf.

Het gezinshuis is gevestigd in een vrijstaande woning in een rustige straat in Boven-Leeuwen. Het huis straalt gezelligheid uit en beschikt over een grote tuin waar de gezinshuiskinderen kunnen spelen. In de tuin zijn een trampoline, schommels en een kippenhok aanwezig. In het gezinshuis wonen tevens twee honden.

Gezinshuis Kindividu is als gezinshuis aangesloten bij Entrea Lindenhout. De jeugdigen worden door Entrea Lindenhout in het gezinshuis geplaatst. Entrea Lindenhout draagt als hoofdaannemer de eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de hulp aan de jeugdigen. Dit betekent onder andere dat Entrea Lindenhout de matching uitvoert voordat een jeugdige in het gezinshuis wordt geplaatst. Verder zijn aan het gezinshuis een gedragswetenschapper en een gezinshuisbegeleider van Entrea Lindenhout verbonden, die de verantwoordelijkheid dragen voor de hulpverleningsplannen en de zorg die jeugdigen ontvangen. Ook ondersteunt Entrea Lindenhout het gezinshuis op het gebied van kwaliteit en bedrijfsvoering.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).

Ook aan de andere normen voldoet Kindividu grotendeels. Wel is op de volgende normen op een aantal punten verbetering nodig:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

De aanbieder heeft laten weten inmiddels een aantal verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. De gezinshuisouders maken met de gedragswetenschapper een afweging per jeugdige voor het gebruik van de babyfoon met camera. Ook gaan de gezinshuisouders aan de slag met hun persoonlijke ontwikkeling en zijn zij een ECV traject gestart voor de SKJ registratie.






Vervolg

De inspectie acht Gezinshuis Kindividu in staat tot het bieden van verantwoorde jeugdhulp. De inspectie heeft vertrouwen dat de gezinshuisouders alle verbeteringen uit het rapport doorvoeren. Tevens verwacht de inspectie dat de gezinshuisouders zich blijven ontwikkelen, zodat zij in de toekomst zullen voldoen aan alle normen van het JIJ-kader

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

In gesprek met de gezinshuismoeder hoort de inspectie dat zij veel informatie heeft over de jeugdigen. Ze is op de hoogte van het verleden van de gezinshuiskinderen. Ze past haar benaderingswijze aan op de behoeften van de jeugdigen. De gezinshuismoeder vindt het belangrijk om de jeugdigen een stabiele omgeving te bieden. De gezinshuisouders kijken samen met de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider van Entrea Lindenhout of de jeugdigen extra behandeling nodig hebben, zoals de inzet van therapie.

De gezinshuisouders hebben regelmatig contact met de familie van de jeugdigen. De gezinshuismoeder benadrukt in het gesprek meermaals dat de prettige samenwerkingsrelatie met familie essentieel is voor een succesvolle plaatsing van de jeugdigen. De gezinshuismoeder noemt hierbij het voorbeeld dat zij in samenwerking met het netwerk van de jeugdigen organiseert dat de jeugdigen regelmatig naar familie toe kunnen. De grootouders van de jeugdigen zijn tevens actief betrokken bij Gezinshuis Kindividu. De jeugdigen logeren met regelmaat bij een van de grootouders en hebben regelmatig contact via de telefoon.

In gesprek met de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider hoort de inspectie terug dat Entrea Lindenhout en het gezinshuis een duidelijk beeld hebben van de jeugdigen en hun ontwikkelbehoeften. De gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider geven aan een goede samenwerking te ervaren met de gezinshuisouders. De gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider benadrukken dat zij het betrokken netwerk van de jeugdigen als waardevol ervaren.

De gezinshuismoeder houdt de dossiers van de jeugdigen actueel. In het dossier staat informatie om een volledig beeld te krijgen van wat de jeugdigen nodig hebben en meemaken.



“Ik heb veel vertrouwen in Gezinshuis Kindividu.”
Grootouder



De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



De inspectie ziet tijdens de rondleiding een gezellige, schone woning die huiselijk aandoet. De woning is licht en biedt voldoende ruimte voor de jeugdigen om te spelen. De tuin is ingericht op spelactiviteiten van jeugdigen. De gezinshuismoeder vertelt dat zij de jeugdigen actief betreft bij de inrichting van de tuin. De jeugdigen hebben bijvoorbeeld gekozen voor het kippenhok en de schommels. De slaapkamers van de jeugdigen zijn ingericht met eigen spullen en foto's.

In de verschillende gesprekken hoort de inspectie terug dat de gezinshuisouders erop gericht zijn dat de jeugdigen zich kunnen ontwikkelen in hun eigen tempo en binnen hun mogelijkheden. De jeugdigen ontvangen hulp en ondersteuning die daarbij past.

Ten tijde van het toezicht is de slaapkamer van de gezinshuisouders gepositioneerd op eerste verdieping, waar ook de jeugdigen slapen. Deze situatie gaat binnenkort veranderen. De gezinshuisouders zijn momenteel de woning aan het verbouwen. Na de verbouwing zullen zij beneden gaan slapen, buiten gehoorsafstand van de slaapkamers van de jeugdigen. Om voldoende zicht te houden op de jeugdigen, hebben zij een babyfoon met camerafunctie in de hal geplaatst. De babyfoon begint te filmen zodra deze geluid detecteert en staat 24/7 aan. De gezinshuisouders kunnen deze beelden en geluiden volgen op de monitor van de babyfoon. De inspectie hoort in de gesprekken met de gezinshuismoeder, de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider onvoldoende terug welke afwegingen gemaakt zijn voor het gebruik van de camerafunctie. In de dossiers is tevens geen afweging gevonden ten aanzien van het gebruik van deze camera. De gezinshuismoeder geeft in gesprek met de inspectie desgevraagd aan dat zij de camera van de babyfoon kan afplakken.

Verbeterpunt:

De inspectie verwacht dat het gezinshuis samen met de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider Entrea Lindenhout afweegt wat de noodzaak is van de camera en wat de impact is per jeugdige en dit vastlegt in de dossiers van de jeugdigen.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid



Methodisch handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

In gesprek met de gezinshuismoeder, de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider spreekt de inspectie over het inschatten van (veiligheids-)risico's. De gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider geven aan dat het de gebruikelijke werkwijze is om een risicotaxatie bij aanvang van een plaatsing uit te voeren. Voor de jeugdigen van Gezinshuis Kindividu is afgeweken van deze werkwijze, omdat voor beide jeugdigen recent nog een risicotaxatie is uitgevoerd voor een eerdere plaatsing op een andere woonplek binnen Entrea Lindenhout. Vanuit die overweging hebben de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider besloten geen nieuwe risicotaxatie uit te voeren.



In de gesprekken hoort de inspectie terug dat de jeugdigen worden besproken tijdens frequente overlegmomenten. Naast de gezinshuisouders en de biologische ouders, nemen ook de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider deel aan deze gesprekken. Ook de mogelijke risico's van de jeugdigen worden dan besproken. Tijdens deze overlegmomenten kijken de betrokkenen gezamenlijk waar de jeugdigen extra ondersteuning bij nodig hebben en hoe dit vormgegeven dient te worden.

In de gesprekken hoort de inspectie terug dat de gezinshuismoeder enigszins bekend is met de Meldcode Huiselijk geweld en Kinder mishandeling (hierna: de meldcode). Wanneer en hoe zij de meldcode kan toepassen, is haar nog onvoldoende duidelijk.

Verbeterpunten:

De inspectie verwacht dat bij veranderende omstandigheden, zoals een nieuwe woonplek, bewust wordt stilgestaan bij mogelijke nieuwe (veiligheids-)risico's voor de jeugdige en dat Entrea Lindenhout samen met Gezinshuis Kindividu een nieuwe risicotaxatie uitvoert.

De inspectie verwacht verder dat de gezinshuisouders over voldoende kennis beschikken om de meldcode toe te passen.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De zorgplannen van de jeugdigen worden gezamenlijk opgesteld door de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider. De eindverantwoordelijkheid voor de plannen ligt bij Entrea Lindenhout.

De inspectie ziet in de dossiers dat de doelen van de jeugdigen duidelijk, concreet en kindgericht geformuleerd zijn. De gezinshuismoeder rapporteert wekelijks op de doelen in het registratiesysteem van Entrea Lindenhout. De gedragswetenschapper leest mee met alle rapportages en stelt waar nodig verdiepende vragen.

De ontwikkeling van de jeugdigen staat centraal tijdens periodieke evaluatiegesprekken. Naast de gezinshuisouders nemen de gedragswetenschapper, de gezinshuisbegeleider en de biologische ouder(s) deel aan bij deze gesprekken. De deelnemers bespreken gezamenlijk de doelen van de jeugdige en de voortgang hierop. Waar nodig stellen de betrokkenen gezamenlijk nieuwe doelen voor de jeugdige op. Voor beide jeugdigen vond de eerste evaluatie plaats na vier maanden in het gezinshuis.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Uit het gesprek met de gezinshuismoeder blijkt dat zij, na een carrière in de ouderenzorg, haar baan heeft opgezegd om Gezinshuis Kindividu te starten. De gezinshuismoeder heeft een mbo-opleiding ouderenzorg afgerond. De gezinshuisvader heeft een technische opleiding. De gezinshuisouders hebben de afgelopen negen jaar crisispleegzorg geboden via Entrea Lindenhout. In deze periode hebben zij ongeveer zeventien pleegzorgkinderen in hun gezin opgevangen. Zij hebben in deze periode regelmatig cursussen en trainingen gevolgd.

De gezinshuisouders zijn beide dagelijks betrokken bij de zorg voor de gezinshuis kinderen. De gezinshuismoeder is de gehele dag beschikbaar, de gezinshuisvader werkt op doordeweekse dagen tot half drie buiten het gezinshuis en sluit daarna aan in het gezinshuis.

Beide gezinshuisouders zijn niet geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Entrea Lindenhout stelt een BIG-geregistreerde gedragswetenschapper en SKJ-geregistreerde gezinshuisbegeleider beschikbaar aan het gezinshuis. De gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider dragen de verantwoordelijkheid voor de plaatsing van nieuwe jeugdigen, de risicotaxaties, de evaluaties en de hulpverleningsplannen. De inspectie hoort in de gesprekken dat de begeleiding van Entrea Lindenhout laagdrempelig en toegankelijk is ingericht. Beide partijen spreken van een goede samenwerking.



Tijdens het bezoek heeft de inspectie een actuele en bij de functie passende Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) ingezien van de gezinshuisouders en de overige betrokkenen.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Entrea Lindenhout speelt als hoofdaannemer een belangrijke rol bij de kwaliteit van Gezinshuis Kindividu. De gezinshuisouders hebben bij Entrea Lindenhout een aantal assessments afgelegd voordat zij het gezinshuis konden starten. Entrea Lindenhout stimuleert de kennisontwikkeling van de gezinshuisouders door hen verschillende training en cursussen aan te bieden. De gezinshuisouders kiezen zelf de trainingen en cursussen uit. De inspectie ziet dat de reeds gevolgde trainingen en cursussen aansluiten bij de ontwikkelingsvragen van de jeugdigen. Aankomend jaar zullen beide gezinshuisouders tevens een vijfdaagse training volgen omtrent veiligheid.

Entrea Lindenhout maakt gebruik van audits om toezicht te houden op de gezinshuizen. Hiermee willen zij de kwaliteit van de gezinshuizen waarborgen. De audit bij Gezinshuis Kindividu zal binnenkort plaatsvinden. Tevens is het gezinshuis in de opstartfase om het Keurmerk Gezinshuizen te behalen.

Om ervaring uit te wisselen, maken de gezinshuisouders deel uit van een intervisiegroep. Eens per kwartaal organiseren de gezinshuisouders met vijf andere gezinshuizen een intervisiesessie. Zij organiseren dit op eigen initiatief, zonder betrokkenheid van Entrea Lindenhout.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

In de gesprekken hoort de inspectie dat de gezinshuismoeder beperkte kennis heeft over de klachtenregeling. Gezinshuis Kindividu maakt gebruik van de klachtenregeling van Entrea Lindenhout. De gezinshuismoeder is niet op de hoogte van de inhoud van de klachtenregeling. Het netwerk van de jeugdigen is op de hoogte waar klachten kunnen worden gemeld. Zij hebben deze informatie ontvangen via Entrea Lindenhout.

Voor de jeugdigen is een vertrouwenspersoon van Stichting Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) beschikbaar. De vertrouwenspersoon heeft de eerste kennismaking met de jeugdigen in het gezinshuis gehad. De vertrouwenspersoon zal in vaste frequentie het gezinshuis bezoeken en met de jeugdigen in gesprek gaan.

De gegevens van de vertrouwenspersoon zijn beschikbaar voor de jeugdigen. De jeugdigen hebben toegang tot de gegevens via het kaartje dat zij van het AKJ hebben ontvangen.

Verbeterpunt:

De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders zich verdiepen in de klachtenregeling zodat zij hier voldoende van op de hoogte zijn en jeugdigen en ouders hierover kunnen informeren.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Kindividu uit op 10 november 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een (telefonisch) gesprek met een grootouder.
- Een gesprek met gezinshuismoeder.
- Een online gesprek met de gedragswetenschapper.
- Een online gesprek met de gezinshuisbegeleider.
- De check van de personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Klachtenregeling Entrea Lindenhout
 - Folder Klachtenregeling Entrea Lindenhout

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl