

Juvent herkent zich in het inspectierapport. Het bevestigt onze zorgen over zorgcontinuïteit en behandelkwaliteit voor specialistische 24-uurs behandeling door de toename van complexiteit van problematiek in open voorzieningen, verzuim en arbeidsmarktkrapte. De coronatijd zorgt daarbij voor extra druk op groepen met een negatief effect op de zorgkwaliteit.

De Inspectie geeft 3 van de 4 bezochte groepen overwegend positieve scores voor ontwikkelingsgerichte hulp en de kundige hulpverlener. Juvent werkt hard aan een positieve score voor alle 24-uurs groepen. Het doet ons goed dat de Inspectie positief is over de lerende houding en inzet van Juvent en constateert dat wij actief werken aan verbetering van tekortkomingen.

Daarnaast is het belangrijk dat jongeren in het rapport aangeven dat zij zich gezien en gehoord voelen bij Juvent. Ook is het moedig dat onze medewerkers zich kwetsbaar hebben durven opstellen, door aan te geven dat het door de omstandigheden niet altijd lukt om de benodigde zorg, kwaliteit en veiligheid te bieden.

Onze verantwoordelijkheid en inzet ligt bij het creëren van stabiele teams en een veilig pedagogisch behandelklimaat voor jongeren én medewerkers, in dialoog met gemeenten, onze opdrachtgever, over passende voorwaarden, om zo specialistische 24-uurs behandeling voor Zeeland door te ontwikkelen.

*De bovenstaande tekst is de reactie van de zorgaanbieder op het door de inspectie op 27 januari 2022 vastgestelde rapport. De reactie is geen oordeel van de IGJ, of informatie afkomstig van de IGJ. De inhoud komt dan ook geheel voor rekening en risico van de zorgaanbieder.*

*De reactie mag maximaal 200 woorden omvatten. De volgende zaken zijn niet toegestaan:*

- (bijzondere) persoonsgegevens;*
- bedrijfsnamen of bedrijfsgegevens van derden;*
- strafbare of aanstootgevende teksten;*
- reclame-uitingen.*

*Indien de hierboven genoemde zaken toch in de reactie zijn opgenomen, is deze tekst door de IGJ onleesbaar gemaakt. De onleesbaar gemaakte woorden tellen mee in het totaal van 200 woorden.*