



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Stamhuys Loon op Zand

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Utrecht, januari 2022

Rapport Gezinshuis Stamhuys

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Stamhuys geeft kinderen middelen en kansen om rust te vinden, kind te mogen zijn en jezelf te ontwikkelen. We streven naar een goede afstemming met ouders/belanghebbenden. We zijn trots op de combinatie jeugdzorg/wlz-bewoners en door onze kritische blik en gedegen matching vormen zij samen een groot gezin. In Stamhuys mag je jezelf zijn, je kan hier ook na je 18de blijven wonen. De leefomgeving en het woonhuis zijn groot, met verschillende ruimtes. Dit maakt het mogelijk om samen te zijn, maar ook een plek voor jezelf of een kleine groep te vinden zodat ieder optimaal tot zijn recht komt.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Het documenteren en vastleggen van feiten/doelen/afspraken is een punt van aandacht waarvan we ons voor dit rapport al bewust waren. Alle zorgplannen worden momenteel kritisch bekeken, aangevuld en doelen worden nog meer geconcretiseerd. Dit vergemakkelijkt het rapporteren en het volgen van het hulpverlenings- c.q. ontwikkelingstraject van zowel de jeugdige afzonderlijk als het gezinshuis in totaal.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Jeugdigen en ouders zullen nog meer bij het opstellen van de zorgplannen (en hierdoor de ontwikkeling van de jeugdige) betrokken worden. Ze zullen op deze manier meer inzicht krijgen in het hulpverleningstraject. Hopelijk ervaren ouders dat zij de ouders zijn en blijven ook al woont hun kind niet meer bij hen. Wij als gezins-huisouders nemen ouderschap niet over, maar we delen met hen de opvoeders-taak. We hopen dat dit de band tussen jeugdige en ouders kan versterken en de band tussen gezinsouders en ouders sterker kan maken wat wederom ten goede komt aan de jeugdige.

Conclusie van de inspectie

De voorgenomen verbeteracties geven de inspectie vertrouwen in de aanpak van de aandachts- en verbeterpunten en het voortzetten van de zorg en begeleiding die het gezinshuis biedt. De inspectie is positief over het beoogde effect op jeugdigen en ouders.

1 Inleiding

In november 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Stamhuys (hierna: Stamhuys).

Aanleiding

De aanleiding voor het toezicht bij Stamhuys zijn de risico's die de inspectie ziet bij een zelfstandig gezinshuis waar zowel jeugdigen (Jeugdwet) als adolescenten en volwassenen op basis van de Wet Langdurige Zorg (hierna: Wlz) wonen. Ook was Stamhuys een onbekende aanbieder voor de inspectie. Doel van het toezicht was om te bepalen of Stamhuys verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. In navolging van onze risicoselectie is met name gekeken naar de hulp die geboden wordt aan de jeugdigen en naar de combinatie met cliënten die vallen onder de Wlz.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Stamhuys

Gezinshuis Stamhuys (hierna: Stamhuys) biedt 24-uurszorg en dagbesteding aan jeugdigen en jongvolwassenen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. De organisatie staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Stamhuys, Vennootschap onder Firma (V.O.F.), onder nummer 68517815. De gezinshuisouders zijn een echtpaar die samen het bestuur vormen en fulltime de zorg in het gezinshuis bieden. Beide gezinshuisouders hebben een SKJ-registratie. Stamhuys is bezig om het Keurmerk Gezinshuizen te krijgen. Stamhuys heeft een samenwerkingsovereenkomst met de ELAN-groep, een coöperatie voor zelfstandige kleinschalige woonzorgaanbieders.

Op het moment van toezicht bieden de gezinshuisouders zorg aan vier jeugdigen (Jeugdwet) in de leeftijd van 9 tot 17 jaar en vier jongvolwassenen (Wlz) in de leeftijd van 19 tot 41 jaar. Van de jeugdigen hebben er drie een jeugdbeschermingsmaatregel en is er één plaatsing in het vrijwillig kader. Verblijf bij Stamhuys kan voor langere tijd geboden worden aan jeugdigen en jongvolwassenen met een verstandelijke beperking of disharmonische (emotionele) ontwikkeling.

Naast de gezinshuisouders zijn er twee begeleiders, een stagiaire, twee huishoudelijk medewerkers en een huismeester in dienst. Stamhuys werkt samen met K2O, een praktijk voor orthopedagogiek, waarvan een gedragswetenschapper wordt ingehuurd.

De gezinshuisouders wonen met vier jeugdigen, vier (jong)volwassenen en een van hun twee eigen kinderen in een grote monumentale woning, in een rustige straat in het centrum van een klein Brabants dorp. De woning is een verbouwde voormalige huisartsenpraktijk, waar alle bewoners een eigen slaapkamer hebben; de twee oudste bewoners slapen beneden, de anderen op de eerste verdieping en de gezinshuisouders en hun kinderen slapen op de tweede verdieping. Het gezinshuis straalt huiselijkheid uit en heeft veel binnen- en buitenruimte waar de jeugdigen kunnen spelen. Op de benedenverdieping is een aparte speelkamer met knutselspullen en lego voor de jeugdigen. In de grote tuin is een gedeelte met een terras, een trampoline, een boomhut, een kippenren, konijnen en een volièrre voor vogels. In een afgesloten deel van de tuin bevindt zich nog een ruim zwembad met zonneterras en een jacuzzi. Het gezinshuis heeft daarnaast drie honden en een terrarium met schildpadden binnen staan.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's (norm 2.5).
- De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal (norm 3.1).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

De aanbieder heeft laten weten inmiddels één verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. De gezinshuisouders hebben direct na het toezicht de camera's verwijderd en beschrijven nu per jeugdige welke afspraken er zijn rond het wifi-gebruik (norm 1.5). Rond de andere twee verbeterpunten zijn voornemens geformuleerd. Zo zoeken zij een ander type risicoanalyse waarbij de verschillende risico's beter in kaart gebracht kunnen worden (norm 2.1) en zal de klachtenregeling binnen drie maanden worden aangepast met een duidelijk onderscheid tussen WLZ-bewoners en de jeugdigen. Dit zal te zien zijn op de website en zal worden gecommuniceerd naar de bewoners en hun netwerk.

Ten aanzien van de aandachtspunten in het rapport, waarbij onder andere de verslaglegging achterblijft bij wat er in de praktijk gedaan wordt, heeft de aanbieder laten weten dit structureler en systematischer op te pakken. Zo worden overleg en afspraken beter vastgelegd en is er een optie om incidenten te registreren toegevoegd aan het rapportagesysteem.

Om ervoor te zorgen dat de VOG's in de toekomst voor aanvang van een dienstverband in orde zijn, is de aanname procedure aangepast.

Na het toezicht zijn er ook een aantal wijzigingen in het huis geweest. Zo is er voor de oudste bewoner een andere woonplek gevonden waardoor er nu alleen nog jeugdigen en jongvolwassenen in het gezinshuis wonen. Daarna is de slaapkamerindeling gewijzigd en slapen de meiden beneden en de jongens allemaal op de eerste verdieping.

Na het toezicht heeft Stamhuys ook de certificering van het Keurmerkinstituut ontvangen waarbij gekeken is naar het kwaliteitsmanagementsysteem. Dit voldoet aan de norm van ISO 9001 voor

het toepassingsgebied 'uithuisgeplaatste jeugdigen in een gezinshuis' exclusief ontwerp en ontwikkeling, en het handboek Keurmerk Gezinshuizen.






Vervolg

De inspectie acht Stamhuys in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Stamhuys de door hen zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen.

De reflectie op het rapport geeft de inspectie voldoende vertrouwen in de verbeterkracht van Stamhuys en blijft ontwikkelingen volgen in het reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect





**Sociaal
netwerk**



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De gezinshuisouders vertellen dat de aanmelding van jeugdigen rechtstreeks bij hen gebeurt. Er is vaak al veel informatie bekend en op basis daarvan bekijken zij of een plaatsing passend kan zijn. Dit wordt daarna besproken met de gedragswetenschapper en, voor zover betrokken, de voogd. Voordat er besloten wordt tot plaatsing gaan de gezinshuisouders een keer op bezoek op de plek waar de jeugdige op dat moment woont. Zo krijgen de gezinshuisouders een beeld van de jeugdige en kunnen zij een inschatting maken of de plek passend zal zijn. Pas daarna wordt de jeugdige met zijn ouders uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. De jeugdige kan ook een proefdagje meedraaien.



In de dossiers ziet de inspectie dat er een goed beeld is van de jeugdigen en het netwerk. Er worden screeningslijsten ingevuld waarbij alle levensgebieden worden langsgelopen.



"Ik kwam binnen en dacht wauw wat een mooi huis. Ik ben gelijk gebleven. Ik heb een goed leventje." *jongere*

Aandachtspunt

In het gezinshuis verblijven ook (jong)volwassenen op basis van de Wlz. Uit de gesprekken en de dossiers komt onvoldoende naar voren hoe er, in samenspraak met de gedragswetenschapper, een inschatting wordt gemaakt of de groepssamenstelling met verschillende leeftijden- en problematieken passend is voor de jeugdige.


Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	

De gezinshuisouders vertellen dat de hulpvraag van de jeugdige en de ouders vaak al bekend is bij de intake. De doelen worden als dat kan besproken met de jeugdige en hun ouders. Ouders worden uitgenodigd voor de evaluatiebesprekingen en als het mogelijk is, is de jeugdigen daarbij aanwezig. In de cliëntdossiers is te zien dat ouders, jeugdige en de wettelijke vertegenwoordiger het plan ondertekenen.

De jeugdigen vertellen dat zij mogen meebeslissen bijvoorbeeld over waar ze op vakantie gaan, wat ze gaan eten of mogen meebepalen welk uitstapje gekozen wordt voor alle bewoners.

Aandachtspunt:

De plannen en de doelen worden nog niet altijd vanuit het perspectief van de ouders of de jeugdige beschreven. Ook worden de plannen niet ondertekend door de betrokken gedragswetenschapper, terwijl deze wel betrokken is bij de uitvoering.

Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	

De gezinshuisouders en de begeleider vertellen dat ze veel dingen samen doen met jeugdigen en jongvolwassenen. Daarnaast heeft elke jeugdige een eigen mentor die de jeugdige ondersteunt en waarmee af en toe individuele gesprekken zijn, bijvoorbeeld tijdens het spelen met lego. De jeugdige kan als deze dat wil met hulp van de mentor de eigen rapportage inzien. Als de gezinshuisouder wil meekijken met de berichten van de jeugdige op social media, wordt dit eerst gevraagd aan de jeugdige.





"Als er iets is, doet mijn mentor wel goede dingen. Die kijkt wat er aan de hand is en dan gaan we praten. We lossen het op of soms moeten we het zelf oplossen (bijvoorbeeld als we ruzie over de lego hebben)

Aandachtspunten

De gezinshuisouders luisteren soms mee met de gesprekken tussen de jeugdigen en hun ouders. De inspectie ziet in de dossiers niet terug dat er overlegd is met de gedragswetenschapper of voogd. Ook ziet de inspectie de afspraken en overwegingen daarvan niet terug in de dossiers. Het is van belang dat Stamhuys dergelijke afspraken navolgbaar vastlegt in het dossier van de jeugdige, inclusief afspraken die hierover met de wettelijk vertegenwoordiger zijn gemaakt.



Er zitten geen sloten op de slaapkamers waardoor de jeugdigen deze niet vanuit de binnenkant zelf op slot kunnen draaien. Dit is gezien de leeftijd en behoeften van de jeugdigen op dit moment navolgbaar, maar is het van belang dat Stamhuys nadenkt over deze aspecten rondom privacy, zeker als de jeugdigen ouder worden.

Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

Uit de gesprekken en de dossiers blijkt dat het netwerk van de jeugdigen in kaart wordt gebracht. De gezinshuisouders vertellen bijvoorbeeld dat ze met de jeugdige het hele netwerk van familie en vrienden in kaart brengen. Er wordt moeite gedaan om de sociale contacten te onderhouden en de meeste jeugdigen hebben meermalen per week contact met het gezin van herkomst. Er worden familiedagen georganiseerd en voor een van de jongvolwassenen is bijvoorbeeld een taxi-pas geregeld zodat deze regelmatig op bezoek kan bij een vriendin.

Aandachtspunt

De gezinshuisouders vinden de hechting van de jeugdige met de groep belangrijk en willen dat de jeugdige zo veel mogelijk in het weekend in het gezinshuis is. Een aandachtspunt hierbij is dat er voldoende ruimte moet blijven voor de jeugdige om ook in de weekends contact met de biologische ouders en broertjes of zusjes te hebben.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Tijdens de rondleiding in de woning, ziet de inspectie dat de leefruimtes ruim en verzorgd zijn. Er zijn verschillende ruimtes op de begane grond zoals een aparte speel- en knutsel kamer voor de jeugdigen. Er staat een grote tafel waar de jeugdigen met lego aan het bouwen zijn en dit kunnen laten staan. Er is voor de jeugdigen voldoende mogelijkheid om creatief bezig te zijn. Er is een woonkamer met voldoende plekken voor alle bewoners, een televisie en een spelcomputer waarachter de jeugdige zich even kan terugtrekken. In de grote eetkamer staan twee eettafels en is er een half afgeschermd kantoorplek voor de gezinshuisouders. Daarnaast is er nog een grote keuken waar de bewoners kunnen helpen met koken. De jeugdigen vertellen dat zij samen het menu bepalen voor de week. Op de benedenverdieping is er vanuit de eetkamer toegang tot de slaapkamers en een badkamer van de twee volwassen bewoners. De begane grond geeft ook toegang tot de dagbesteding die in het verbouwde voormalige koetshuis is gehuisvest. Om het huis heen is een grote tuin waar voldoende ruimte voor de jeugdigen is om te spelen, een balletje te trappen en om te zwemmen.

Er is wifi in het huis waar de bewoners gebruik van kunnen maken. De gezinshuisouders zetten de wifi 's avonds na een bepaalde tijd uit. De wifi is hun privébezit en de oudere bewoners hebben vaak zelf internet op hun telefoon.

Op de eerste verdieping zijn zes slaapkamers en een badkamer waar de vier jeugdigen slapen en twee van de oudere bewoners. Alle bewoners hebben hun eigen slaapkamer. De jeugdigen hebben hun kamer met hun eigen spullen mogen aankleden. De gezinshuisouders en hun kinderen slapen op de tweede verdieping.

Er is een ruimte die gebruikt wordt als eetkamer met twee tafels, maar ook als open 'kantoor' met computers voor de gezinshuisouders. Aan deze ruimte grenzen de twee slaapkamers van de oudste bewoners. Tot slot is er een woonkamer met spelcomputer, kast met spelletjes en zithoek met televisie. Op de eerste verdieping is een slaapkamer voor elke jeugdige en twee jongvolwassenen. Op de gang van de slaapkamers hangen camera's waarvan de beelden 24 uur bewaard blijven. Deze camera's zijn bedoeld als preventie tegen grensoverschrijdend gedrag.

De gezinshuisouders en hun kinderen hebben slaapkamers op de tweede verdieping.

Verbeterpunten

De grootte van het gezinshuis, de combinatie van jeugdige en volwassen cliënten en de verschillen in problematiek van de beide doelgroepen, sluiten niet volledig aan bij de kwaliteitscriteria voor gezinshuizen¹. De grootte en diversiteit passen minder bij de gezinsgerichte omgeving die beoogd wordt bij een gezinshuis. De inspectie verwacht dat Stamhuys kritisch kijkt naar de overwegingen voor de keuze van de doelgroep en toekomstige plaatsingen in combinatie met de huidige bewoners, met inachtneming van het gezinsgerichte karakter van de woonvorm.

Tijdens het toezicht is naast het preventieve camera gebruik ook benoemd dat de gezinshuisouders de wifi na een bepaalde tijd afsluiten voor de bewoners. Dit wordt gezien als vrijheidsbeperkende maatregel. Vrijheidsbeperkende maatregelen mogen niet generiek worden ingezet en worden pas ingezet als alternatieven zijn overwogen. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders in overleg met de gedragswetenschapper per jeugdige bekijken of de maatregel van toepassing is, wat het doel is van de maatregel, de periode waarop dit van toepassing is en wanneer de maatregel geëvalueerd wordt. De maatregel wordt navolgbaar vastgelegd in het dossier van de jeugdige.

¹ Kwaliteitscriteria Gezinshuizen, Hogeschool Leiden en Nederlands Jeugd Instituut (2019)


Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 <p>Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.</p>	Orange



Zowel de gezinshuisouders, de begeleider en de gedragswetenschapper vertellen de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling te kennen. Ze hebben hem nog niet hoeven gebruiken.

De gezinshuisouders vertellen dat zij een risico-inschatting maken aan de hand van een methode. De gedragswetenschapper vertelt dat deze bij de intake gebruik maakt van de ARIJ, en loopt aan de hand daarvan alle onderwerpen langs.

Verbeterpunt

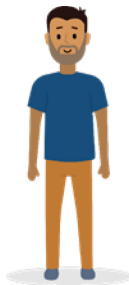
In de dossiers heeft de inspectie gezien dat er een risicotaxatie is gedaan. Dat de ARIJ is afgenomen heeft de inspectie niet terug kunnen vinden in de dossiers. Er wordt niet beschreven wat de verschillende risico's betekenen voor de begeleiding van de jeugdige. Hierdoor is het onduidelijk welke maatregelen zijn getroffen en of deze aansluiten bij het risico.

Zoals terug te lezen is bij norm 1.5 is het van belang dat Stamhuys bij de risico inschatting ook de combinatie van doelgroepen meeneemt.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	



De gezinshuisouders vertellen dat zij gebruikmaken van richtlijnen en protocollen. Ze zijn nieuwsgierig en lezen veel over de problematiek die ze tegen komen. Als ze het niet weten dan vragen ze het de gedragswetenschapper. Ook kunnen ze terecht bij andere gezinshuisouders voor vragen. De gezinshuisouders vertellen dat zij veel ervaring hebben met de jongvolwassenen en dat zij en de begeleiders met vragen over de ontwikkeling van de jeugdigen terecht kunnen bij de gedragswetenschapper.

“De gedragswetenschapper helpt als het te ingewikkeld wordt. Ik ga alle nieuwe uitdagingen aan, maar wel in overleg.” *hulpverlener*



Aandachtspunt

Door de werkervaring en scholing van de gezinshuisouders is er veel kennis over de jongvolwassen bewoners. Hoewel zij ook kennis over en werkervaring hebben met jeugdigen, maakt de complexiteit van de doelgroep die Stamhuys heeft dat de specialistische kennis van de gedragswetenschapper noodzakelijk is. Uitbreiding van kennis over de ontwikkeling en begeleidingsbehoeften van jeugdigen door de gezinshuisouders en begeleiders is een aandachtspunt.



Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

Uit de gesprekken met de gezinshuisouders, begeleider en gedragswetenschapper blijkt dat er maandelijks een teamvergadering is waarin alle bewoners en de jeugdigen worden besproken. De gedragswetenschapper vertelt zich te houden op de jeugdigen omdat deze af en toe mee-eet en dan ook de jeugdigen spreekt. De gedragswetenschapper vertelt dat er elk half jaar een evaluatie is van de zorgplannen waarbij alle betrokken uitgenodigd worden zoals de ouders, de voogd, therapeuten en de school. Het plan wordt vervolgens met de jeugdige zelf doorgesproken.

Aandachtspunt

In de dossiers zag de inspectie dat de doelen in de plannen van de jeugdigen concreter geformuleerd kunnen worden. Het rapportagesysteem biedt mogelijkheden om te rapporteren op



doelen door middel van een emoticon (een smiley). Dit wordt automatisch omgezet in een grafiek waarin de voortgang gezien kan worden. Dit heeft de inspectie in een van de drie gecontroleerde dossiers gezien. Hiervoor is het nodig dat de doelen specifiek en meetbaar zijn beschreven.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

In de dossiers ziet de inspectie contactgegevens van alle betrokkenen zoals de ouders, de school en de voogd staan. In het zorgplan staat ook de visie op de jeugdige van alle betrokkenen beschreven. De gezinshuisouders vertellen dat ze per jeugdige kijken wat er nodig is. Daarom is ervoor gekozen geen vaste behandelaar aan het huis te koppelen.

Aandachtspunt

De jeugdigen hebben in sommige gevallen een externe behandelaar. Het is in de dossiers niet duidelijk terug te lezen hoe de samenwerking verloopt en of de doelen op basis hiervan worden bijgesteld.

Norm 2.5		Oordeel
	Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.	

De gezinshuisouders en de begeleider vertellen dat zij maandelijks een intervisiemoment hebben tijdens de teambespreking. De gedragswetenschapper leidt deze bespreking. Er ligt een plan om de intervisie verder te gaan opzetten samen met de partners van Elanzorg, de groep samenwerkende gezinshuizen. Zowel de gezinshuisouders als de begeleider zijn leergierig en verdiepen zich graag door te lezen over inhoudelijke onderwerpen die te maken hebben met de doelgroep.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.1	Oordeel
 <p>De bestuurder² stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.</p>	



De inspectie heeft gezien dat de gezinshuisouders vormgeven aan hun visie en missie. Deze is voor anderen te lezen via de website. De gezinshuisouders vertellen dat zij al bij de intake vertellen over hun missie om de nieuwe bewoner een thuis met perspectief te bieden. Dit betekent dat er geen plekken zijn voor kortdurende of crisisopvang.

De gezinshuisouders geven aan financieel gezond te zijn en ruime middelen beschikbaar te hebben. Hiervan worden onder andere de faciliteiten in en om het huis, de activiteiten, de begeleiders en gedragswetenschapper bekostigd. Naast de financiering vanuit de Wlz en Jeugdwet, ontvangt de organisatie ook geregeld geld uit fondsen. Hiermee hebben zij bijvoorbeeld de verbouwing van de dagbestedingsruimte vormgegeven.



“We zijn er voor de jongeren, we willen dat ze zich hier thuis voelen. We willen dat ze een netwerk hebben en we willen alles voor de jongeren.”
hulpverlener

² Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.



Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Alle begeleiders van de bewoners hebben een zorg gerelateerde opleiding gevolgd. De gezinshuisouders zorgen ervoor dat er regelmatig een bijscholing is. De hulpverlener vertelt dat zij een opleiding mag uitzoeken die past bij de uitdagingen van de doelgroep. De gezinshuisouders faciliteren het opleidingstraject voor de hulpverlener om de SKJ-registratie te halen. De gezinshuisouders vertellen dat er ook verschillende externe inhoudelijk deskundige behandelaren van de jeugdigen zijn waar zij regelmatig contact mee hebben, zoals een huisarts en een psychiater.

De gezinshuisouders zijn bezig om de ISO-certificering te krijgen. Zij vertellen dat zij veel geleerd hebben van dit traject, bijvoorbeeld hoe de Wlz zich verhoudt tot de Jeugdwet. De inspectie ziet aan de documenten in het kwaliteitshandboek dat er hard gewerkt is om alle noodzakelijke documenten in orde te krijgen.

Aandachtspunt:

Hoewel er voor alle betrokken medewerkers een actuele en bij de functie passende Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig is, zijn deze in alle gevallen pas aangevraagd nadat de medewerkers drie maanden in dienst waren. De inspectie verwacht dat een VOG aanwezig is voordat de medewerker daadwerkelijk start met de werkzaamheden.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	



Het gezinshuis heeft op verschillende manieren tegenspraak georganiseerd om te leren en verbeteren. Zo zijn zij gaan samenwerken met een orthopedagoog die op inhoud begeleidt en feedback geeft. Daarnaast is er nog een fiscaal jurist die zij inhuren en waarmee zij minimaal vier keer per jaar een gesprek hebben over de financiële kant van de organisatie.

Ook is er een cliëntenraad voor de jongvolwassenen maar niet voor de jeugdigen. De gezinshuisouders vertellen dat de ouders een vragenlijst krijgen om de cliënttevredenheid te meten maar dat de respons heel laag is.

Aandachtspunt

Om zicht te houden op incidenten en calamiteiten biedt het dossiersysteem de mogelijkheid om incidenten te registreren. In de dossiers heeft de inspectie gezien dat er wel gerapporteerd wordt

over incidenten, maar dat deze niet geregistreerd worden. Hierdoor kunnen de incidenten niet periodiek worden geëvalueerd om bijvoorbeeld trends op te sporen.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Voor de jeugdigen is er een vertrouwenspersoon van het AKJ verbonden aan het gezinshuis. De jeugdigen geven aan deze persoon ook te kennen. De inspectie heeft gezien dat er informatie van de vertrouwenspersoon goed zichtbaar in de eetkamer hangt.

De inspectie heeft in de woonruimtes geen zichtbare informatie over een klachtenregeling gezien. Op de website is deze informatie wel te vinden, maar deze is onduidelijk. Er wordt verwezen naar functies binnen het gezinshuis waarvan niet duidelijk is wie daarmee bedoeld worden. In de klachtenregeling wordt verwezen naar een klachtencommissie volgens een procedure die wel passend is voor de jongvolwassenen met een Wlz indicatie, maar niet voor de jeugdigen.

Verbeterpunt

De klachtenregeling voldoet aan de eisen van de Wlz, maar niet aan die van de Jeugdwet. De inspectie verwacht dat deze regeling aangepast wordt en opgesteld wordt conform de eisen van de Jeugdwet. Hierbij moet het voor jeugdigen mogelijk zijn om rechtstreeks toegang te hebben tot de klachtencommissie. Voor zowel de jeugdige als hun netwerk moet het duidelijk zijn waar zij met klachten heen kunnen. Heldere communicatie en onderscheid tussen de verschillende klachtenregelingen, Wlz en Jeugdwet, is hierbij van belang.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij het Stamhuys aangekondigd uit op 9 november 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met 2 jeugdigen.
- Een gesprek met 2 leden van het dagelijks bestuur van het Stamhuys.
- Gestructureerde interviews met:
 - 1 gedragswetenschapper (telefonisch)
 - 1 pedagogisch medewerker
- De check van alle dossiers van medewerkers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van 3 dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Alle documenten die ook zijn aangeleverd voor de ISO-certificering

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl