



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Hoppie Zorg Ambulante Jeugdzorg
Parklaan 3
5061 JV OISTERWIJK

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

-

Ons kenmerk

-

Bijlage(n)

1

Uw kenmerk

-

Datum 22 december 2021
Betreft Beëindiging toezichttraject bij Hoppie Zorg Ambulante
Jeugdzorg

Geachte,

In mei 2021 onderzocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) Hoppie Zorg Ambulante Jeugdzorg (hierna: Hoppie Zorg). Begin september 2021 is het definitieve rapport gepubliceerd. Hoppie Zorg heeft vervolgens, op verzoek van de inspectie, een verbeterplan opgesteld.

Verbeterplan

Op 21 oktober 2021 ontving de inspectie het verbeterplan van Hoppie Zorg. Een aantal van de beschreven verbeteracties vatten onvoldoende de kern en behoeven aanscherping. Dit heeft de inspectie mondeling toegelicht in een gesprek met de bestuurders van Hoppie Zorg op 25 november 2021:

- *Verbeteractie 1.3. n.a.v. de opmerking in het rapport over de inrichting van de diensten tijdens de logeerweekenden.*

Uit de voorgenomen verbetermaatregel bleek door Hoppie Zorg onvoldoende de kern van het probleem gezien te worden. De inspectie ziet risico's voor het draaien van lange diensten bij een doelgroep die om intensieve begeleiding vraagt. Daarnaast wordt er met invoering van pauzes voor de medewerkers, van jeugdigen verwacht dat zij dan verplicht naar hun kamer moeten. Dit ziet de inspectie als vrijheidsbeperkend en is niet wenselijk/toegestaan. Tijdens het gesprek hebben we stilgestaan bij de mogelijkheden en beperkingen in deze situatie met inachtneming van de normen zoals beschreven in de Wet Zorg en Dwang. Hoppie zorg heeft hierop aangegeven een andere oplossing te zoeken.

- *Verbeteractie 3.1. n.a.v. de opmerking in het rapport dat de inspectie verwacht dat het gereedschap in een afgesloten kast of kist wordt bewaard.*

Uit het gesprek blijkt dat Hoppie zorg op de nieuwe locatie gereedschap bewaart in een afgesloten kast en hiermee de verbeteractie voldoende heeft doorgevoerd.

- *Verbeteractie 5.1. n.a.v. het ontbreken van risico-inventarisaties in de bekeken zorgplannen.* **Ons kenmerk**

Het is van belang dat Hoppie Zorg niet alleen systematisch een risico inventarisatie uitvoert maar ook bij veranderende omstandigheden opnieuw kijkt of dit risico's met zich mee brengt en de inventarisatie actualiseert. Hoppie Zorg heeft momenteel geen gedragswetenschapper in dienst maar zou dit in de toekomst wel willen. De inspectie moedigt dit voornemen aan om de deskundigheid inhoudelijk te vergroten en sturing op dergelijke thema's vorm te geven.

- *Verbeteractie 6.1. n.a.v. de opmerking in het rapport dat er zorgvuldige afwegingen gemaakt moeten worden voor de combinatie van kinderen die een slaapkamer delen tijdens logeerweekenden waarbij het in kaart brengen van risico's op het gebied van seksuele ontwikkeling van belang zijn.*

Het is van belang dat Hoppie Zorg ook de gezonde seksuele ontwikkeling van jeugdigen in kaart brengt, zoals ook genoemd in het verbeterpunt. Door er vanuit te gaan dat risico's voorkomen worden door het hanteren van uitsluitcriteria voor de plaatsing, ontstaat er een 'blinde vlek'. Hierdoor kan het zijn dat er bij veranderende situaties, onbekende risico's en een gezonde seksuele ontwikkeling, onvoldoende alert wordt gereageerd terwijl deze ook risico's met zich mee kunnen brengen. De inspectie verwacht zorgvuldige afwegingen over gedeelde slaapkamers tijdens logeerweekenden op basis van de risicotaxaties en een actueel beeld van de ontwikkeling van de jeugdigen op alle leefgebieden, waaronder de seksuele ontwikkeling.

- *Verbeteractie 8.1. n.a.v. de verwachting dat incidenten geanalyseerd worden, zodat hieruit passende verbetermaatregelen doorgevoerd kunnen worden.*

De inspectie verwacht dat Hoppie zorg, naast de bespreking van MIC meldingen in het team, (half)jaarlijks de MIC meldingen analyseert op trends om hiervan te leren.

- *Verbeteractie 9.1. n.a.v. de verwachting dat ouders, jeugdigen én medewerkers op de hoogte zijn van de afspraken met de vertrouwenspersoon via het AKJ, wie de vertrouwenspersoon is en hoe deze bereikt kan worden.*

De inspectie heeft de nieuwsbrief ingezien waarin ouders gewezen worden op de mogelijkheid om contact op te nemen met de vertrouwenspersoon. Hierin is ook een link naar de website opgenomen. De tekst op de website is echter overgenomen van een andere organisatie zonder dat de naam van die organisatie is aangepast. De inspectie verwacht dat Hoppie Zorg dit aanpast. Ook is besproken dat het helpend is voor ouders en jeugdigen om te weten wie hun vertrouwenspersoon is. Hierbij is geadviseerd om contact op te nemen met het AKJ om te bespreken of er een vaste contactpersoon genoemd kan worden.

- *Verbeteractie 10. N.a.v. de aanpassing van de klachtenregeling op de website.*

De klachtenregeling is aangepast op de website en nu conform de eisen van de Jeugdwet. De inspectie verwacht dat Hoppie Zorg dit communiceert met jeugdigen en ouders.

Vervolg

De inspectie hoort in het gesprek met Hoppie Zorg de lerende houding van de bestuurders en de wil om processen en de kwaliteit te verbeteren. De inspectie vertrouwt erop dat Hoppie Zorg de besproken aanpassingen op de verbeteracties doorvoert. De inspectie sluit het toezichttraject bij Hoppie Zorg af en blijft de ontwikkelingen van de aanbieder volgen in haar reguliere toezicht.

Ons kenmerk

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van Hoppie Zorg maken wij de vastgestelde afsluitbrief actief openbaar op onze website www.igj.nl. Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,