



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# FocusZorg B.V. Hoenderloo

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport FocusZorg B.V.

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Dat het netwerk van onze jeugdige onze open communicatie herkent.  
Dat het huiselijk karakter van onze behandelgroep gezien en ervaren wordt door onze jongere én onze bezoekers.  
We zijn trots dat onze visie overal terugkomt en door de gehele organisatie gewezen is.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

FocusZorg blijft actief zoeken naar het verbeteren van het intakeproces in samenwerking met scholen in de regio. FocusZorg zal tijdens onze intake procedure én startgesprek extra aandacht besteden aan de schoolaanmeldingen en/of dagbesteding. We zullen hierover ook met de leerplichtambtenaar contact leggen om gezamenlijk te komen tot verbeteringen in dit proces.

FocusZorg zal een zorgvuldige afweging maken over het gebruik van camera's en dit vastleggen en betrokkenen hierover informeren.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Jeugdige en ouders zullen merken dat FocusZorg meer aandacht besteed aan het tijdig aanmelden bij scholen en/of dagbesteding. Hierdoor zullen onze jeugdigen sneller instromen en minder achterstand oplopen.

FocusZorg zal onze jeugdige en ouders/betrokkenen informeren over de inzet en werkzaamheden van ons nieuwe vertrouwenspersoon.

---

## Conclusie van de inspectie

*Hoewel FocusZorg voldoet aan alle getoetste normen, constateert de inspectie nog een aantal verbeterpunten. De inspectie is positief over de hierboven beschreven verbeteracties. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen.*



# 1 Inleiding

In september 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) aangekondigd toezicht uit bij FocusZorg B.V. te Hoenderloo.

## Aanleiding

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of FocusZorg B.V. verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving FocusZorg

FocusZorg B.V. (hierna FocusZorg) is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als besloten vennootschap onder nummer 82466440. In april 2021 is FocusZorg opgericht en in juni 2021 gestart met het leveren van jeugdhulp. FocusZorg is opgericht door drie bestuurders die alle drie in de gesloten jeugdhulp hebben gewerkt. De hulp aan de jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. FocusZorg sluit daarvoor maatwerkcontracten af met gemeenten waaruit jeugdigen aangemeld worden.

FocusZorg is een kleinschalige woonvoorziening op het voormalige terrein van De Hoenderloo Groep. De woonvoorziening is een vrijstaande bungalow met veel ruimte om het huis heen. Hoewel het huis van oudsher gebouwd is om zorg te verlenen hebben de bestuurders de inrichting aangepast om het een huiselijke sfeer te geven. De woonvoorziening heeft een grote hal waarin een tafeltennistafel is geplaatst. Er is een grote woonkamer met veel ruimte in het zit- en eetgedeelte. De keuken is voorzien van moderne apparatuur. In de hal zijn negen slaapkamers voor jeugdigen, waarvan één voor een crisisplaatsing. De douches zijn op de gang bij de slaapkamers en zijn af te sluiten.

FocusZorg richt zich op jeugdigen tussen de 14 en 18 jaar, die uit de gesloten jeugdhulp komen of die hier geplaatst kunnen worden als laatste stap ter voorkoming van plaatsing in de gesloten jeugdhulp. Daarnaast behandelt FocusZorg jongeren die vanwege hun complexe hulpvraag (tijdelijk) niet meer thuis kunnen wonen of waarbij de stap richting huis of vervolgvoorziening nog te groot is. Op het moment van het toezicht biedt FocusZorg hulp aan vier jeugdigen.

Naast de drie bestuurders heeft FocusZorg twee vaste medewerkers in dienst. Twee van de bestuurders zijn geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en één medewerker is bezig met de SKJ-registratie.

FocusZorg is op het moment van het toezicht bezig met een certificering bij Harmonisering Kwaliteit Zorg (HKZ). Na het toezicht heeft FocusZorg laten weten dat ze haar HKZ certificaat heeft behaald.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).

Verbetering is mogelijk op een aantal punten binnen de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).






Hoewel FocusZorg grotendeels of geheel voldoet aan de getoetste normen is er nog verbetering mogelijk. FocusZorg heeft de inspectie laten weten dat ze de verbeterpunten oppakt. Zoals op pagina 2 van dit rapport beschreven, zal FocusZorg actief zoeken naar het verbeteren van het intakeproces in samenwerking met scholen in de regio. Daarnaast zal FocusZorg een zorgvuldige afweging maken over het gebruik van camera's. De inspectie is positief over deze verbeteringen.

### Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de bestuurders blijkt dat de medewerkers een goed beeld hebben van de wensen, behoeften en mogelijkheden van de jeugdigen. Er wordt ingespeeld op de interesses en wensen van de jeugdigen. Zo kickboksen een medewerker en een jeugdige regelmatig samen in de fitnessruimte en organiseert FocusZorg activiteiten die aansluiten bij de vraag van de jeugdigen. Daarnaast kan de gedragswetenschapper van iedere jeugdigen het netwerk beschrijven. Een bestuurder geeft aan dat ze bij de intake uitgebreid stilstaan bij het netwerk van de jeugdigen en dat ze zo nodig een netwerkanalyse maken. Uit het gesprek met één van de ouders van de jeugdigen blijkt dat er veel met het netwerk gecommuniceerd wordt.



“De open communicatie tussen de begeleiders en mij is echt een openbaring.” *Ouder*

Ook uit het dossieronderzoek blijkt dat de bestuurders en medewerkers een goed beeld hebben van de jeugdigen. De doelen worden opgesteld door de jeugdige in overleg met de gedragswetenschapper en de mentor. Daarnaast staat er in de dossiers beschreven wie de jeugdige is, wat hij nodig heeft, wat zijn hobby's zijn en wie zijn vrienden zijn.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Tijdens de rondleiding zag de inspectie dat de huiskamer huiselijk is ingericht. Verder zag de inspectie dat de kamers van de jeugdigen schoon waren. De inspectie hoorde in het gesprek met de bestuurder dat de jeugdigen de mogelijkheid hebben om de kamer zelf in te richten. Zo heeft één jeugdige het magneetbord op de kamer versierd met kleine spiegeltjes.

Eén van de vier jeugdigen gaat ten tijde van het toezicht naar school. FocusZorg geeft tijdens het toezicht aan bezig te zijn om alle jeugdigen op een passende school te plaatsen.

Na het toezicht heeft FocusZorg de inspectie laten weten dat de vier jeugdigen inmiddels allemaal naar school gaan. Doordat twee jeugdigen in de zomervakantie geplaatst werden, kon de aanmeldingsprocedure op de school pas na de vakantie opstarten. Hierdoor duurde het lang voordat deze twee jeugdigen naar school konden. Bij een andere jeugdige heeft het ruim vier weken geduurd voordat gestart kon worden met het volgen van onderwijs. Dit is een verbeterpunt.

Uit het gesprek met de bestuurders blijkt dat er mogelijkheden voor de jeugdigen zijn voor sport of hobby's. Daarnaast is een jeugdige begeleid bij het vinden van een bijbaan en deze jeugdige heeft inmiddels een bijbaan bij een plaatselijke supermarkt.

In het gebouw zijn brandmelders en brandblussers aanwezig. Er zijn geen indicaties voor fysieke onveiligheid. Buiten staat er een camera, die gericht is op de ingang. Deze is bedoeld voor de veiligheid, omdat het pand op een terrein staat met verschillende andere zorgaanbieders en er regelmatig onbekende mensen aanbellen. Binnen in de hal staat ook een camera. Deze neemt ook op en de beelden worden maandelijks verwijderd hoorde de inspectie. FocusZorg heeft verder geen duidelijke afwegingen over het gebruik van de camera gemaakt. Dit is een verbeterpunt.

De inspectie verwacht dat FocusZorg zorgvuldig afweegt en vastlegt wat de noodzaak is van de camera-opnamen en wat de impact is per jeugdige. Maar ook hoe lang FocusZorg de beelden opslaat en wie toegang heeft tot de beelden. Verder verwacht de inspectie dat FocusZorg, in afstemming met de verwijzer, bij nieuwe aanmeldingen tijdig contact opneemt met onderwijsinstellingen zodat de jeugdigen niet voor langere tijd thuis komen te zitten zonder onderwijs.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Tijdens het dossieronderzoek zag de inspectie dat er voor alle jeugdigen een risico-inventarisatie in de dossiers aanwezig is. FocusZorg maakt gebruik van het instrument Start:AV, een risico-inventarisatie lijst die ontwikkeld is om diverse risico's in beeld te brengen bij jeugdigen. Bij de intake vult de gedragswetenschapper met de jeugdige en ouder(s) een risico-inventarisatie in. Deze risico-inventarisatie wordt minimaal ieder half jaar geëvalueerd en opnieuw afgenomen, maar ook bij veranderende omstandigheden. In het gesprek met de inspectie noemt de bestuurder een voorbeeld van veranderende omstandigheden waarbij er opnieuw een risico-inventarisatie gemaakt is. De inspectie hoorde dat de uitkomsten van de risico-inventarisatie ook worden besproken in het tweewekelijks teamoverleg.

De bestuurders gaven aan dat zich nog geen incidenten rondom de veiligheid van de jeugdigen hebben voorgedaan.

Tijdens het documentonderzoek heeft de inspectie het document Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling van FocusZorg ingezien. De bestuurders kennen de meldcode, maar hebben er nog geen gebruik van hoeven maken.



Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



In de dossiers van de jeugdigen ziet de inspectie een plan met uitgebreide beschrijving van de jeugdige, met zijn of haar sterke en minder sterke kanten, problematiek, het systeem waar de jeugdige uit komt, zijn of haar wensen en mogelijkheden. Het plan is positief geformuleerd en gericht op de toekomst. De doelen en afspraken in het plan zijn haalbaar, concreet en ontwikkelingsgericht beschreven. De gedragswetenschapper vertelt dat de doelen worden bepaald door de jeugdige zelf, met ondersteuning van de gedragswetenschapper en mentor. Tijdens de evaluaties bepalen de jeugdigen samen met de mentor door middel van smileys in hoeverre de doelen zijn behaald. Op die manier werkt FocusZorg samen met de jeugdige aan zelfinzicht en groei van de jeugdige.

De jeugdige heeft inzicht in het dossier en wordt actief betrokken bij het eigen dossier. Eén van de bestuurders vertelde in het gesprek met de inspectie dat ze van een jeugdigen "op haar kop" had gekregen omdat ze iets niet goed in het dossier had gezet. De tekst is vervolgens aangepast omdat de jeugdige gelijk had. Ouders hebben ook toegang tot het dossier en kunnen zelf bijvoorbeeld het verloop van een bezoek door de jeugdige aan huis toevoegen. Uit het gesprek met één van de ouders blijkt dat ouders hier ook gebruik van maken en het prettig vinden om via het dossier op de hoogte te zijn.

Elke twee weken bespreekt het team in het teamoverleg de ontwikkelingen van de jeugdigen, mogelijke risico's en eventuele incidenten. De inspectie hoorde dat een halfjaarlijkse evaluatie van de voortgang van de hulp nog niet heeft plaatsgevonden voor de jeugdigen, omdat geen van de jeugdigen zes maanden bij FocusZorg woont op het moment van toezicht. Voor alle jeugdigen staat wel een halfjaarlijkse evaluatie op de planning.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	



FocusZorg biedt de hulp aan de vier jeugdigen met de drie bestuurders en twee medewerkers. Twee van de drie bestuurders zijn SKJ geregistreerd. Van één van de twee medewerkers is de verwachting dat zij binnenkort ook SKJ geregistreerd is. Eén van de bestuurders is tevens de gedragswetenschapper. Iedere jeugdige heeft een mentor. De mentor is voor de jeugdige en de ouders het eerste aanspreekpunt. De bestuurders kijken ook of er een klik is tussen de mentor en de jeugdigen.

Tijdens het toezicht zijn alleen Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG's) aanwezig van de twee medewerkers. De bestuurders waren zich er niet van bewust dat ze voor zichzelf ook een VOG moesten aanvragen en in hun administratie moeten opnemen. Dit is een verbeterpunt. Na afloop van het inspectiebezoek hebben de bestuurders een VOG aangevraagd en deze zijn door de inspectie ingezien.

FocusZorg heeft een overzicht met in- en exclusiecriteria. In het gesprek met de inspectie konden de bestuurders de in- en exclusiecriteria ook toelichten. Zo kan FocusZorg geen zorg bieden aan jeugdigen met fysieke beperkingen, ernstige agressieproblematiek, ernstige psychiatrische problematiek, verslavingsproblematiek of jeugdigen die suïcidaal zijn.



FocusZorg beschikt over verschillende protocollen en richtlijnen voor de uitvoering van de hulp aan de jeugdigen. De inspectie heeft het medicatie- en incidentenprotocol ingezien.

FocusZorg biedt de medewerkers mogelijkheden tot bijscholing.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Het is zichtbaar in de documenten en in het gesprek met de bestuurders van Focuszorg dat zij een duidelijke visie hebben over hoe zij de organisatie willen vormgeven. Zo kiezen de bestuurders er bewust voor om niet onder een hoofdaannemer te werken, omdat ze eigen keuzes willen maken. De bestuurders geven aan zich te willen onderscheiden van de reguliere behandelgroepen. FocusZorg wil langzaam groeien. Er is bewust gekozen om niet te snel alle acht plekken te vullen, zodat de cultuur en sfeer die de drie bestuurders voor ogen hebben ook kan indalen bij zowel de jeugdigen als de medewerkers. Ook geven de bestuurders aan trots te zijn dat ze een veilig gevoel en huiselijke sfeer kunnen creëren voor de jeugdigen. De gedragswetenschapper weet nog precies dat een jeugdige voor het eerst vroeg hoe laat zij "thuis" moest zijn.

Uit het gesprek met de bestuurders blijkt dat FocusZorg eventuele incidenten tijdens de teamoverleggen bespreekt en kijkt of er structurele maatregelen nodig zijn om deze incidenten te voorkomen. Tijdens het teamoverleg bespreken de medewerkers inhoudelijke verbeterpunten, voeren ze risico-analyses uit en maken vervolgens concrete afspraken. Uit het gesprek met de bestuurders blijkt dat zich sinds de start van FocusZorg nog geen grote incidenten hebben voorgedaan.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

FocusZorg beschikt over een klachtenregeling en is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. De klachtenregeling zit ook in de startmap van iedere jeugdige. Hierin staan ook de contactgegevens om rechtstreeks een klacht in te dienen bij Klachtenportaal Zorg. De inspectie hoorde in het gesprek met de bestuurders dat jeugdigen en ouders een mondelinge toelichting krijgen op de klachtenregeling.

FocusZorg stelt bij de start voor iedere jeugdigen een eigen vertrouwenspersoon aan. Hoewel hier bewust voor elke jeugdige over is nagedacht, is dit geen onafhankelijke vertrouwenspersoon.

De inspectie verwacht dat FocusZorg een onafhankelijke vertrouwenspersoon aanstelt en de jeugdigen en ouders hierover informeert.

Na afloop van het inspectiebezoek heeft FocusZorg laten weten zich te hebben aangemeld voor een onafhankelijke vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ).

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij FocusZorg uit op 22 september 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een telefonisch gesprek met één ouder.
- Een gesprek met twee van de drie leden van het dagelijks bestuur van FocusZorg.
- Op 15 november 2021 een telefonisch gesprek met één van de bestuurders.
- De check van alle (vijf) dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)