



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Op Onze Boerderij

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Utrecht, december 2021

Rapport Gezinshuis Op Onze Boerderij

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn bijzonder trots op de mooie uitkomst van dit rapport. Fijn om te lezen dat de inspectie hoort en ziet dat wij een goed beeld hebben van de wensen/zorgbehoeften van de jeugdigen. Er zijn een aantal aandachtspunten waar we al mee aan de slag zijn, maar het merendeel is positief. Dit bevestigt ons in onze professionele handelingswijze en de betrokkenheid op onze jeugdigen. We zijn ook trots op de lovende woorden van zowel de jeugdbeschermer als de gedragswetenschapper. En als kers op de taart de jeugdige die zegt dat ze het naar haar zin heeft en terecht kan bij haar gezinshuismoeder.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We hebben het exclusie criterium al aangepast en we zullen het genoemde risico toevoegen aan het cliëntplan. Daarnaast zijn we in gesprek met onze zorgaanbieder over de te registreren incidenten en hoe we daar als gezinshuis van kunnen leren, maar ook hoe de zorgaanbieder hiervan kan leren. Er zijn al mooie gesprekspunten ontstaan.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Door onze huiselijke setting en benadering te blijven inzetten in combinatie met onze professionele werkwijze, creëren we een veilige en ontwikkelingsgerichte omgeving voor de jeugdigen. Jeugdigen krijgen zo de mogelijkheid om zich te ontwikkelen tot zelfstandige individuen. Ze krijgen zo ook de mogelijkheid om regie in die ontwikkeling te nemen door eigenaarschap te nemen voor hun proces, met ondersteuning van ons als gezinshuisouders.

Conclusie van de inspectie

De inspectie acht Gezinshuis Op Onze Boerderij in staat verantwoorde hulp te bieden. Zij hebben aan de inspectie laten weten dat zij al enkele verbetermaatregelen hebben doorgevoerd. De inspectie is positief over het beoogde effect daarvan voor de jeugdigen en hun ouders. De inspectie heeft er vertrouwen in dat Gezinshuis Op Onze Boerderij voldoende in staat is de concrete verbetermaatregelen te treffen en aandachtspunten te gebruiken om uiteindelijk aan alle normen uit het JIJ-kader te voldoen.



1 Inleiding

In oktober 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Op Onze Boerderij.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Op Onze Boerderij verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis Op Onze Boerderij

Gezinshuis Op Onze Boerderij (hierna: het gezinshuis) is gestart in november 2020. Het gezinshuis staat als handelsnaam binnen een maatschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 24486177. De gezinshuisouders zijn beiden bestuurders van het gezinshuis. Het gezinshuis biedt 24-uurszorg aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. Het gezinshuis is onderaannemer van hoofdaannemer Profila Zorg en franchisenemer van Gezinshuis.com. Profila Zorg is een aanbieder van hulp en begeleiding aan kinderen, jongeren en volwassenen met een (verstandelijke) beperking, een autismespectrumstoornis en/of psychiatrische problematiek. Profila Zorg is als hoofdaanbieder verantwoordelijk voor de inhoudelijke kwaliteit van zorg van het gezinshuis en levert een gedragswetenschapper. De gezinshuisouders waren voor de oprichting van het gezinshuis een jaar pleegouders bij Horizon Pleegzorg.

Het gezinshuis biedt twee perspectiefbiedende plekken. Op het moment van toezicht zijn er twee jeugdigen van boven de twaalf jaar in zorg bij het gezinshuis. Beide jeugdigen hebben een

kinderbeschermingsmaatregel. Zij verblijven in het gezinshuis middels een financiering vanuit de Jeugdwet met een beschikking voor gezinshuiszorg. Voor de start van het gezinshuis verbleven beide jeugdigen al in het gezin op basis van pleegzorg.

De gezinshuisouders wonen met de twee jeugdigen en drie eigen jongere kinderen in een woonboerderij in een landelijke omgeving. Het gezinshuis straalt een huiselijke sfeer uit. Via de leefkeuken is toegang tot een schuur met kalveren en poezen met kittens. Op het erf bevindt zich ook het melkveebedrijf met bijna honderd melkkoeien en worden andere dieren zoals schapen, geiten, konijnen en paarden gehouden. De gezinshuismoeder levert fulltime de dagelijkse hulp en begeleiding aan de jeugdigen in het gezinshuis. De gezinshuisvader werkt fulltime in het melkveebedrijf. Het melkveebedrijf is een wezenlijk onderdeel van het dagelijks leven in het gezinshuis, waarbij de gezinshuisouders elkaar ondersteunen in elkaars werkzaamheden.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (Norm 1.5).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (Norm 2.1).






De aanbieder heeft laten weten aan de slag te gaan met de aandachts- en verbeterpunten uit het rapport. Zo geven zij aan het exclusie criterium aangepast te hebben en de aanwezige risico's toegevoegd te hebben aan het zorgplan die betrekking hebben op de jeugdigen. Profila Zorg geeft aan voornemens te zijn op korte termijn een ander risicotaxatie-instrument in te gaan zetten bij de gezinshuizen. De uitkomsten hiervan zullen dan ook zichtbaar worden en deze zullen systematisch in beeld worden gebracht. Verder heeft de aanbieder laten weten samen met de hoofdaannemer in gesprek te zijn over het registreren van incidenten en hoe daar door de aanbieder en de hoofdaannemer beter van geleerd kan worden.

Vervolg

De inspectie acht Gezinshuis Op Onze Boerderij in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat zij de concrete verbetermaatregelen verder doorvoeren en de aandachtspunten gebruiken om aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft ontwikkelingen verder volgen in het reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit de gesprekken met de gezinshuisouders, de jeugdbeschermer en de gedragswetenschapper blijkt dat de gezinshuisouders een goed beeld hebben van de wensen en (zorg)behoefte van de jeugdigen in het gezinshuis. De gezinshuisouders zijn bekend met de specifieke problematiek van de jeugdigen en passen daar hun begeleiding op aan. De gezinshuisouders laten de jeugdigen zelf ook input leveren in dat wat zij willen leren. De gezinshuisouders onderhouden goed en actief contact met het netwerk van de jeugdigen, zoals ouders, andere betrokken zorgaanbieders en de scholen. De gezinshuisouders betrekken de ouders van de jeugdigen bijvoorbeeld zoveel als mogelijk bij de jeugdigen en de zorgplannen. Daarnaast stimuleren gezinshuisouders het contact tussen de jeugdigen en hun ouders door onder andere de bezoeken zelf te begeleiden. Veranderingen in het beeld over de jeugdigen legt de gezinshuismoeder vanaf de start van de plaatsing met een vaste frequentie vast in het dossier door middel van rapportages. Zij beschrijft daarin gedrag en gebeurtenissen op meerdere gebieden per jeugdige. De inspectie ziet in de zorgplannen dat contactgegevens van betrokkenen zijn genoemd, de kernproblematiek van de jeugdigen op verschillende levensgebieden beschreven staat en dat ontwikkeldoelen met bijbehorende werkdoelen opgesteld zijn.

De gezinshuismoeder vertelt dat nieuwe aanmeldingen voor het gezinshuis via Profila Zorg gaan verlopen. Op het moment van toezicht is dit nog niet aan de orde geweest, omdat de huidige jeugdigen al in het gezin verbleven en het gezinshuis geen ruimte heeft voor nieuwe plaatsingen. Hierdoor heeft de inspectie niet kunnen toetsen hoe de aanmeldprocedure voor het gezinshuis in de praktijk loopt. Wel geven de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper aan welke inclusie- en exclusiecriteria zij gaan hanteren.



“Ik heb het naar mijn zin in het gezinshuis en ik kan goed bij mijn gezinshuismoeder terecht als ik ergens mee zit.” *jongere*



De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



De inspectie heeft tijdens de rondleiding door het gezinshuis gezien dat de ruimten schoon en opgeruimd zijn. Het gezinshuis straalt daarnaast een huiselijke en gezinsgerichte sfeer uit. Op de bovenverdieping hebben de jeugdigen allemaal een eigen kamer met persoonlijke bezittingen en speelgoed. De slaapkamer van de gezinshuisouders bevindt zich op de benedenverdieping op gehoorafstand van de slaapkamers van de jeugdigen. Rondom de woonboerderij bevinden zich een groot erf en verschillende schuren met speelmateriaal en dieren om te verzorgen. Daarnaast is er een omheinde tuin met speeltoestellen.

De gezinshuisouders geven aan dat de jeugdigen volledig meedraaien in hun gezin. Zij ondernemen uitstapjes met elkaar en iedere dag zijn er vaste gezamenlijke activiteiten in het gezinshuis, zoals thee drinken in de middag. Daarnaast blijkt uit het gesprek met de gezinshuisouders dat de jeugdigen de ruimte krijgen zich verder te ontplooien en talenten en interesses te ontwikkelen. Zo krijgen de jeugdigen ruimte om een sport te beoefenen en eigen vriendschappen en relaties te onderhouden. Ook heeft een van de jeugdigen een bijbaantje. De jeugdigen gaan naar verschillende scholen waar de gezinshuisouders nauw contact mee onderhouden. De gedragswetenschapper en de jeugdbeschermer vertellen dat de gezinshuisouders zeer goed in staat zijn om structuur aan te bieden die aansluit bij de jeugdigen. De gezinshuismoeder heeft volgens hen veel oog voor wat de kinderen nodig hebben en speelt hier adequaat op in. Hierdoor voelen de jeugdigen zich veilig en geborgen in het gezin.

“Ik ben ongelooflijk blij dat deze kinderen met dit verleden in dit gezinshuis kunnen verblijven.” *jeugdbeschermer*



De gezinshuisouders vertellen dat zij zelf een christelijke geloofsovertuiging hebben en dit uitdragen in hun opvoeding. In het gezinshuis wordt gebeden voor het eten, leest men gezamenlijk uit de bijbel en gaan de gezinsleden op zondag naar de kerk. Uit het gezinshuisprofiel dat is opgesteld door de gezinshuisouders blijkt dat de gezinshuisouders, wanneer een jeugdige grote aversie heeft tegen deze religieuze activiteiten, op dergelijke momenten opvang kunnen regelen voor de gezinshuisjeugdige. De gezinshuisouders hebben als exclusiecriteria islamitische jeugdigen waarbij een actieve bijdrage van hen wordt verwacht op godsdienstig gebied (gebed, lezen uit de Koran en/of moskeebezoek).

De gezinshuisouders geven aan dat in het gezinshuis huisregels gelden waar de gezinsleden zich aan dienen te houden. Bij plaatsing ontvangen de jeugdigen deze regels op papier. De inspectie heeft deze huisregels ingezien. Deze gaan onder andere over het hebben van privacy, het respecteren van elkaars grenzen en het uiten van ieders geloofsovertuiging. Ook staat beschreven dat gezinsleden hun telefoon beneden laten wanneer zij naar bed gaan. De gezinshuisouders vertellen dat deze afspraken zijn afgestemd op de huidige behoeften van de jeugdigen.

Hoewel het gezinshuis grotendeels aan deze norm voldoet, constateert de inspectie dat op één punt verbetering mogelijk is en aandacht nodig is voor een tweede punt.

Verbeterpunt:

De inspectie verwacht dat een gezinshuis het praktiseren van specifieke religieuze activiteiten door een jeugdige niet op voorhand als exclusiecriteria hanteert. Het onderscheiden van personen op basis van godsdienst bij het verlenen van toegang tot instellingen die zorg leveren, is bij wet verboden (art. 7.1 Awgb) en schendt artikel 1 van de Grondwet. De gezinshuisouders dienen samen met de hoofdaannemer bij iedere aanmelding op individueel niveau te beoordelen of het praktiseren van een religie door een jeugdige de zorg en begeleiding op inhoudelijke gronden zal belemmeren. Alleen dan kan een dergelijk criterium een overweging zijn voor het niet plaatsen van een jeugdige. De inspectie verwacht daarom dat de exclusiecriteria aangepast worden en geen onderscheid wordt gemaakt op basis van godsdienst.

In de reactie op het conceptrapport heeft het gezinshuis laten weten het exclusiecriteria inmiddels aangepast te hebben.

Aandachtspunt:

De inspectie vindt de huisregel rondom telefoongebruik op het moment van toezicht navolgbaar maar verwacht dat per jeugdige altijd gekeken wordt naar de individuele behoeftes, de ontwikkelfase, leeftijd, ontwikkelingstaken en leerdoelen bij het maken van dergelijke afspraken.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid



Methodisch handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De gezinshuismoeder benoemt in het gesprek met de inspectie verschillende risico's die bij de jeugdigen spelen. Daarbij vertelt ze hoe de gezinshuisouders in hun handelen omgaan met deze risico's, waardoor zij de veiligheid van de jeugdigen vergroten. De gezinshuismoeder vertelt dat zij risico's niet altijd systematisch in het zorgplan beschrijven en dat zij bij veranderende omstandigheden risico's niet altijd in multidisciplinair verband opnieuw in kaart brengen.

De gedragswetenschapper vertelt dat zij bij de start van een plaatsing aan de hand van een risicotaxatie-instrument (ARIJ) de risico's in kaart brengt. In de halfjaarlijkse evaluaties schatten de betrokken professionals de risico's opnieuw in en stellen deze eventueel bij. De inspectie ziet tijdens het toezicht in de zorgplannen enkele belangrijke risico's niet terug die wel worden benoemd door de gezinshuisouders. De inspectie ziet daarnaast geen uitkomsten van het risicotaxatie-instrument waar de gedragswetenschapper naar refereert.

De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper vertellen dat zij minimaal tweewekelijks overleg hebben met elkaar op een afgesproken moment. Zij bespreken dan hoe het gaat met de jeugdigen in het gezinshuis en wat er eventueel nodig is in de zorg voor de jeugdigen. Daarnaast kunnen de gezinshuisouders de gedragswetenschapper ook buiten dit overleg om bereiken wanneer er signalen van zorg zijn of wanneer zij advies nodig hebben. Tevens kunnen de gezinshuisouders

24/7 een gedragswetenschapper raadplegen in crisissituaties vanuit de bereikbaarheidsdienst van Profila Zorg.



De inspectie heeft inzage gehad in verschillende protocollen rondom seksueel misbruik, weglopen en vermissing. Daarnaast heeft de inspectie een protocol over de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ingezien. Deze protocollen zijn opgesteld door de hoofdaannemer Profila Zorg. De gezinshuisouders volgen in geval van signalen van kindermishandeling de stappen van de meldcode. De gezinshuismoeder heeft de meldcode-app op haar telefoon en geeft aan dat zij het overleg zal zoeken met de gedragswetenschapper wanneer signalen naar boven komen waarop de meldcode toegepast moet worden. De gezinshuismoeder is ook geschoold in de meldcode vanuit haar oude werkgever.

De inspectie constateert dat het gezinshuis op een aantal belangrijke punten binnen deze norm niet voldoet en dat verbetering noodzakelijk is.

Verbeterpunt:

De inspectie verwacht dat het gezinshuis samen met Profila Zorg risico's op alle leefgebieden systematisch en regelmatig in kaart brengt. De inspectie verwacht daarnaast dat deze taxatie in ieder geval bij de start, tussentijds en bij veranderende omstandigheden wordt afgenomen en navolgbaar wordt vastgelegd in het dossier.

De gezinshuisouders en Profila Zorg hebben naar aanleiding van het conceptrapport laten weten op korte termijn het genoemde risicotaxatie-instrument te gaan gebruiken. De uitkomsten hiervan zullen dan ook zichtbaar worden, waardoor deze systematisch in beeld worden gebracht.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De gezinshuismoeder vertelt dat zij de doelen opstellen in overleg met de gedragswetenschapper. De jeugdigen betrekken zij hierbij afhankelijk van hun ontwikkeling en leeftijd. Ook zeggen de gezinshuisouders de ouders te betrekken bij het opstellen van het zorgplan waar dit mogelijk is. In de dossiers heeft de inspectie gezien dat de jeugdigen werken aan ontwikkelingsgerichte doelen op meerdere domeinen die zijn opgedeeld in haalbare en concrete werkdoelen. Uit de gesprekken met gezinshuisouders en een jeugdige blijkt dat voor alle betrokkenen helder is aan welke doelen er wordt gewerkt. Gezinshuisouders geven aan de voortgang van de doelen ieder half jaar samen met de gedragswetenschapper en de jeugdbeschermer te evalueren en te bespreken met de jeugdigen. Ook de ouders worden daarbij betrokken. Uit het gesprek met de gezinshuismoeder blijkt dat aanpassing van de doelen tussentijds ook mogelijk is in overleg met de gedragswetenschapper.

In een map met documenten die de inspectie inzag tijdens het toezicht blijkt dat

het gezinshuis beschikt over verschillende methodieken, waaronder het Sociaal Competentiemodel en diverse protocollen.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 <p>De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.</p>	

Profila Zorg is de hoofdaannemer van het gezinshuis en eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de begeleiding in het gezinshuis. Profila Zorg levert een gedragswetenschapper aan het gezinshuis en het gezinshuis maakt gebruik van de handelwijzen en protocollen van Profila Zorg. Verder is het gezinshuis franchisenemer van Gezinshuis.com waar zij een contactpersoon hebben waarmee zij met vragen over het runnen van het gezinshuis terecht kunnen.

Gezinshuis.com ondersteunt de gezinshuisouders ook bij het verkrijgen van een kwaliteitskeurmerk. Daarnaast voorziet Gezinshuis.com de gezinshuisouders in het volgen van intervisie. De financiële zaken besteedt het gezinshuis uit aan een externe boekhouder.

De gezinshuismoeder levert fulltime de dagelijkse hulp en begeleiding aan de jeugdigen. De gezinshuisvader ondersteunt en begeleidt de jeugdigen naast zijn werk in het melkveebedrijf. De gezinshuisouders vertellen dat ze een netwerk hebben waar zij een beroep op kunnen doen in de zorg voor de jeugdigen in het gezinshuis. Hierdoor kan de zorg voor de jeugdigen te allen tijde gecontinueerd kan worden. Beide jeugdigen hebben een eigen weekendpleeggezin waar zij één keer per maand naartoe gaan. Een familielid van gezinshuisouders kan gebeld worden wanneer er iets ernstigs gebeurt met de gezinshuisouders. Dit familielid legt dan contact met alle belangrijke


contactpersonen, zoals de wettelijk vertegenwoordiger. Alle betrokkenen inclusief de jeugdigen zijn hiervan op de hoogte. Het gezinshuis heeft verder geen medewerkers in dienst.

De gezinshuismoeder heeft een relevante HBO-opleiding afgerond en heeft eerder gewerkt in de jeugdhulpverlening. Zij start binnenkort met een EVC-traject om een SKJ-registratie te behalen. De gezinshuisvader heeft geen zorg gerelateerde opleiding maar is voornemens de komende tijd specifieke cursussen te volgen die relevant zijn voor de doelgroep van het gezinshuis. De gezinshuisouders geven aan dat ze binnenkort samen gaan starten met een cursus over autismespectrumstoornissen.

Tijdens het bezoek heeft de inspectie gezien dat er een actuele en bij de functie passende verklaring omtrent het gedrag (VOG) van de gezinshuisouders en van als vrijwilligers bij de jeugdigen betrokken personen aanwezig is. Voor één als vrijwilliger bij de jeugdigen betrokkene heeft de inspectie gezien dat het gezinshuis recentelijk een VOG heeft aangevraagd.



“Wij zijn een echt gezin. De kinderen kunnen bij ons opgroeien. Je mag hier gewoon zijn zoals je bent.”
Gezinshuismoeder

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Zowel de gezinshuisouders als de gedragswetenschapper vertellen dat ze regelmatig contact met elkaar hebben, zodat de gezinshuisouders zorginhoudelijk tegenspraak kunnen vragen. De gezinshuisouders hebben daarnaast een externe coach geregeld die hen begeleidt in zaken waar zij gezamenlijk tegenaan lopen als professionals binnen het gezinshuis. De gezinshuisouders vertellen dat zij hopen binnenkort te kunnen starten met de intervisie die vanuit Gezinshuis.com wordt gefaciliteerd.

Volgens de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper hebben zich binnen het gezinshuis nog geen noemenswaardige incidenten voorgedaan. In het gesprek met de gezinshuisouders beschrijft de gezinshuismoeder wel een gebeurtenis die plaatsvond binnen de opvoedsituatie en aan te merken is als incident. De gezinshuismoeder legt daarbij uit aan de inspectie hoe zij heeft gehandeld tijdens en na dit incident. De inspectie ziet ook in de cliëntdossiers dat incidenten wel worden gerapporteerd in het cliëntdossier maar niet als incident worden aangemerkt. Uit het



gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat structurele incidentenanalyses met een bepaalde frequentie daardoor niet plaats kunnen vinden.

Het gezinshuis voldoet grotendeels aan deze norm. De inspectie constateert dat op twee punten binnen deze norm aandacht nodig is.

Aandachtspunten:

Bij incidenten dient meer duidelijkheid te komen welke het gezinshuis wel of niet in het dossier vermeldt en als incident registreert. Ook reflectie op kleine incidenten in de opvoeding kan de gezinshuisouders helpen om de zorg voor de jeugdigen te verbeteren. Daarnaast verwacht de inspectie dat het gezinshuis (half)jaarlijks ook incident overstijgend een analyse uitvoert met het doel hiervan te leren en te verbeteren.

Profila Zorg heeft als reactie op het conceptrapport aangegeven dat de afdeling kwaliteit van Profila Zorg ieder jaar een rapport oplevert waarin een analyse wordt gedaan van de incidenten en deze indien van toepassing, besproken wordt met de gezinshuisouders.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Het gezinshuis heeft een onafhankelijke vertrouwenspersoon bij het AKJ. Deze vertrouwenspersoon komt vier keer per jaar langs en heeft gesprekken met de jeugdigen. Uit het gesprek met de jeugdige blijkt dat deze vertrouwenspersoon bij de jeugdige bekend is. De jeugdige weet wat de vertrouwenspersoon kan betekenen en hoe deze te bereiken is. In het informatieboekje dat de jeugdigen krijgen bij aanvang van de zorg staat dit opgenomen. Ook zijn in de keuken van het gezinshuis de contactgegevens van deze vertrouwenspersoon te vinden.

Het gezinshuis is aangesloten bij de klachtenregeling van zowel Gezinshuis.com als Profila Zorg. De klachtenregeling via Profila Zorg is volgens de gezinshuismoeder bedoeld voor klachten over de geleverde zorg aan de jeugdigen. De klachtenprocedure van Gezinshuis.com is gericht op klachten over hen als gezinshuisouders. Ouders krijgen bij aanvang van de zorg een informatieboekje waar de klachtenregelingen in beschreven staan. Wanneer ouders een klacht hebben, vertelt de gezinshuismoeder dat ze eventueel eerst bij haar terecht kunnen. Zij kan ouders dan verwijzen naar de best passende klachtenregeling. Ook kunnen ouders eerst bij de jeugdbeschermer terecht. Uit de gesprekken die de inspectie heeft gevoerd met de betrokken gedragswetenschapper en jeugdbeschermer is gebleken dat zij niet goed op de hoogte zijn van een eenduidige toeleiding naar de juiste klachtenregeling binnen het gezinshuis.

Op basis van deze bevindingen constateert de inspectie dat op één onderdeel binnen deze norm aandacht nodig is.

Aandachtspunt:

De inspectie voorziet dat het onderscheid tussen de twee klachtenregelingen in de praktijk moeilijk te maken is, omdat klachten vaak zowel zorg gerelateerd kunnen zijn als over het functioneren van de gezinshuisouders kunnen gaan. De inspectie verwacht dat het gezinshuis de klachtenregelingen zo laagdrempelig mogelijk maakt door ouders en jeugdigen hierover actief en structureel te informeren. Duidelijke communicatie en onderscheid tussen de verschillende klachtenregelingen is hierbij van belang.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Op De Boerderij uit op 6 oktober 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met de twee gezinshuisouders die ook het bestuur vormen van het gezinshuis
- Een gesprek met één jeugdige.
- De check van beide papieren dossiers van de jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Daarnaast een check op het elektronische dossier, onder andere op aanwezigheid van rapportages en jeugdhulpbepalingen. Hierbij waren gezinshuisouders aanwezig.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Een telefonisch gesprek met een jeugdbeschermer van de jeugdigen d.d. 11 oktober 2021
- Een telefonisch gesprek met de betrokken gedragswetenschapper d.d. 18 oktober 2021
- Analyse en/of inzage van de volgende documenten:
 - Gezinshuisprofiel Gezinshuis Op Onze Boerderij, versie mei 2021
 - Overeenkomst Gezinshuis.com en Profila Zorg
 - Informatiepakket gezinshuis (folder voor kinderen en ouders)
 - RI&E
 - Incidentenregistratie
 - Medicatiebeleid Profila Zorg
 - Hygiëne en schoonmaak
 - Meldcode Profila Zorg
 - Privacy protocol
 - Protocol seksueel misbruik
 - Vermissing en wegloopprotocol
 - Kwaliteitshandboek Profila Zorg 2019
 - Kwaliteitshandboek Gezinshuis.com mei 2021

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl