



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Pluryn, Lindenhorst in Zeist

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Pluryn, Lindenhorst

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

- Cliënten in eigen kracht: De hulpvraag van jongere en het gezin is leidend.
- Medewerkers binnen de Lindenhorst zijn gemotiveerd en betrokken bij de jongeren en hun gezinnen.
- Open en transparant werkklimaat.
- Jongeren ervaren dat medewerkers er voor hen zijn, dat behandeltrajecten maatwerk zijn en in samenspraak de behandeltrajecten worden opgesteld.
- Standaard groepstrainingen/therapie aanbod voor meisjes. Wordt ook geïmplementeerd voor jongens.
- Individuele therapie wordt snel opgestart.
- Aansluiten bij rapport best passende zorg voor meest kwetsbare kinderen is leidraad; nieuwbouw is geënt op dit rapport.
- Ondanks beperking van de fysieke omgeving; innovatie gekoppeld aan individuele casuïstiek; maatwerk.
- Medewerkers in hun kracht; deskundigheidsbevordering, training en coaching, intervisie, supervisie en verantwoordelijkheid in teams.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Fysieke ruimte:

- Creëren extra leefruimte.
- Tussenruimtes: Pilot wordt Lindenhorst breed geïmplementeerd.
- Creëren extra veilige slaapkamer.
- Huiselijk inrichten gespreksruimtes/systeemkamers.
- De hulpvraag van jongere en het gezin is leidend, uitbreiden regie t.a.v. behandeltraject.
- Waar mogelijk groepen kleinschalig inrichten.

Vrijtijdsbesteding:

- Samenwerking Kunstenhuus.
- Vrijtijdsprogramma bevorderen binnen/buiten de instelling (normaliseren).
- Inventariseren buddyproject (sociale contacten).

Systemisch werken:

- Implementatie Plan ouderparticipatie.
- Inzet Gezinsfact.
- Implementatie Leerlijn jeugd; systemisch werken.
- Leefklimaatonderzoek borging/ verbeterplan.
- Terugdringen vrijheidsbeperkende maatregelen; leerlijn jeugd, implementatie alternatievenwaaier.

Zorg en onderwijs:

- Structurele overleggen onderwijs, zorg en integraal dagprogramma.
- Concept samenwerkingsovereenkomst.

Betere overdracht:

- Pedagogisch medewerkers waar mogelijk mee naar vervolgplek.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

- Jongeren hebben meer leef/ontspanningsruimte; minder volle groep, leidt tot reducering stress en spanning.
- Jongeren meer mogelijkheden tot vrijetijdsinvulling binnen de Lindenhorst.
- Ouders voelen zich betrokken bij hun kind en de behandeling.
- Ouders ervaren ondersteuning thuis d.m.v. inzet systeembegeleiding.
- Ouders en jongeren ervaren goede kwaliteit van zorg; implementatie leerlijn jeugd.
- Algemene leefomgeving wordt huiselijker. Andere uitstraling, geeft vriendelijker gevoel; systeemkamers.
- Door samenwerking van onderwijs en integraal dagprogramma zullen jongeren overdag vrijwel niet meer op de groep zijn.
- Meer inspraak van jongeren door borgen jongerenraad.

Conclusie van de inspectie

De voorgenomen verbetermaatregelen geven de inspectie vertrouwen in het aanpakken van de verbeterpunten. De inspectie verwacht dat Pluryn ervoor zorgt dat de geformuleerde verbetermaatregelen tot merkbare verbeteringen leiden en dat zij zorgt voor een werkwijze waarmee deze verbeteringen gemonitord worden. Op twee onderwerpen verwacht de inspectie dat Pluryn aanvullende verbetermaatregelen treft. De inspectie blijft de ontwikkelingen bij Pluryn, Lindenhorst volgen door middel van periodieke voortgangsgesprekken.

De inspectie heeft naast het toezicht bij Lindenhorst eind 2020 ook toezicht uitgevoerd op een locatie van Pluryn in Eefde. Een aantal van de geconstateerde verbeterpunten komen overeen. De inspectie vindt het belangrijk dat Pluryn ook RVE-overstijgend leert en gaat hierover in gesprek met het bestuur van Pluryn.



1 Inleiding

In mei 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Pluryn, locatie Lindenhorst (hierna: Lindenhorst).

Aanleiding

Pluryn is een grote organisatie die zich in 2019 in een kwetsbare financiële situatie bevond. Dit was aanleiding voor het opstellen van een organisatie breed herstelplan 'Focus' en 'Focus binnen Focus'. De door Pluryn ingestelde herstelmaatregelen betreffen zowel randvoorwaardelijke als inhoudelijke maatregelen die ook van invloed zijn op de locatie Lindenhorst. Onderdeel van het herstelplan was een verhuizing van de locatie Lindenhorst naar de locatie in Maarsbergen. De raad van bestuur van Pluryn informeerde de inspectie in 2020 dat de verhuizing van Lindenhorst was uitgesteld. Dit was aanleiding voor de inspectie om in mei 2021 een toezichtbezoek uit te voeren op de locatie. Doel van het toezicht was tweeledig: enerzijds was het doel om zicht te krijgen op de kwaliteit en veiligheid van de leefomgeving van de jeugdigen tot aan de verhuizing en eventuele verbetermogelijkheden op dit gebied. Anderzijds was het doel van het toezicht om meer zicht te krijgen op de ontwikkelplannen die Pluryn heeft voor de locatie.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van een selectie van de normen uit het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Gezien het doel van het toezicht heeft de inspectie in het huidige onderzoek de nadruk gelegd op het eerste thema 'Ontwikkelingsgerichte hulp' en het derde thema 'Goed bestuur'.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

Beschrijving Lindenhorst

Pluryn is een grote landelijk werkende aanbieder van jeugdhulp, speciaal onderwijs en zorg en biedt ook ondersteuning aan volwassenen. Pluryn wordt aangestuurd door een driekoppig raad van bestuur en de locaties waar Pluryn hulp biedt aan jongeren en gezinnen zijn ondergebracht in resultaat verantwoordelijke eenheden (RVE's). De locatie Lindenhorst is onderdeel van de RVE Valkenheide. Op de locatie Lindenhorst biedt Pluryn JeugdzorgPlus aan maximaal 54 jongeren met complexe problematiek met een rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp.

De locatie Lindenhorst betreft een terrein in een woonwijk in Zeist. Naast verblijfsvoorzieningen is op het terrein ook een school. Tijdens het toezicht verblijven 31 jongeren op de locatie, verdeeld over vijf groepen.

Twee van de vijf groepen zijn jongensgroepen, twee zijn meidengroepen en op één groep wordt een enkele jongere intensief begeleidt. Eén van de meidengroepen is een groep voor vermoedelijke slachtoffers van loverboys of mensenhandel.

Op de locatie Lindenhorst is sprake van duaal leiderschap met een directeur bedrijfsvoering en een directeur zorg en behandeling. Daarnaast is een hoofd behandeling aan de locatie verbonden. De duale aansturing geldt ook voor de teammanagers samen met de behandelcoördinatoren. De teammanager stuurt het team van pedagogisch medewerkers per groep aan, waarbij de behandelcoördinator verantwoordelijk is voor de behandeling van de jongeren en de inhoudelijke aansturing van de medewerkers. Aan de locatie is tevens een kinder- en jeugdpsychiater verbonden, evenals een systeemtherapeut.

Transformatie JeugdzorgPlus

Pluryn heeft in 2020 een plan, als onderdeel van het herstelplan, opgesteld voor de transformatie van de JeugdzorgPlus binnen de organisatie. Voor Lindenhorst betekent dit dat het de bedoeling is dat de JeugdzorgPlus verhuist van de locatie in Zeist naar de locatie in Maarsbergen, waar nieuwbouw wordt gerealiseerd. De plannen voor nieuwbouw in Maarsbergen houden in dat er acht kleinschalige groepen worden gecreëerd, met maximaal vijf jongeren per groep. Op het terrein in Maarsbergen komen ook een vrijetijdscentrum en faciliteiten voor therapie. Het uitgangspunt is dat de verhuizing voor juni 2023 plaatsvindt. Pluryn beoogt met deze ontwikkelingen beter aan te sluiten bij de uitgangspunten van het actieplan "Best passende zorg voor kwetsbare jongeren" en de transformatie naar meer kleinschaligheid in de jeugdhulp.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

Tijdens het toezicht constateerde de inspectie dat onder de medewerkers op de locatie Lindenhorst van Pluryn een open en toegankelijke sfeer heerst. Ook de jongeren waar de inspectie mee sprak, gaven aan betrokkenheid vanuit de begeleiders te ervaren. Tegelijkertijd constateert de inspectie knelpunten in de randvoorwaarden voor een fijne leefomgeving en goede hulp. De inspectie hoorde in de gesprekken dat Pluryn zelf zicht heeft op de belangrijkste knelpunten en ten aanzien van het leefklimaat ook al een plan heeft opgesteld voor nieuwbouw in Maarsbergen in 2023. De nieuwbouwplannen zijn gericht op het creëren van een meer kleinschalige leefomgeving. Ook is in de plannen voorzien in grotere slaapkamers voor de jongeren en een comfortruimte in plaats van een afzonderingsruimte. De inspectie is positief over het nieuwbouwplan. Tegelijkertijd verwacht de inspectie dat ook verbetering wordt gerealiseerd tot aan de verhuizing voor de jeugdigen die nu op de locatie verblijven.

Over de huidige kwaliteit van zorg constateerde de inspectie op de volgende normen alleen positieve punten:

- De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders.
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

De inspectie sprak met professionals die een lerende houding hadden en gemotiveerd zijn om deze verbeterpunten op te pakken. Dit blijkt ook uit de reactie van Pluryn op de bevindingen van de inspectie, zoals weergegeven op pagina twee van dit rapport. De inspectie vindt het positief dat Pluryn op de huidige locatie gaat werken aan extra leefruimtes voor jongeren en de zorg waar mogelijk kleinschaliger gaat inrichten op deze locatie. De punten waar Pluryn mee aan de slag gaat, zijn overwegend passend bij de geconstateerde verbeterpunten.

Ten aanzien van norm 3.2 'de bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp' verwacht de inspectie dat Pluryn nog aanvullende verbetermaatregelen formuleert. Ook verwacht de inspectie aanvullende verbetermaatregelen om te voorkomen dat vrijheidsbeperkende maatregelen worden toegepast die de rechten van jeugdigen schenden.






Vervolg

De inspectie verwacht dat Pluryn ervoor zorgt dat de geformuleerde verbetermaatregelen tot merkbare verbeteringen leiden en dat zij zorgt voor een werkwijze waarmee deze verbeteringen gemonitord worden. Op twee onderwerpen verwacht de inspectie dat Pluryn aanvullende verbetermaatregelen treft. De inspectie blijft de ontwikkelingen bij Pluryn, Lindenhorst volgen door middel van periodieke voortgangsgesprekken.

De inspectie heeft naast het toezicht bij Lindenhorst eind 2020 ook toezicht uitgevoerd op een locatie van Pluryn in Eefde. Een aantal van de geconstateerde verbeterpunten komen overeen. De inspectie vindt het belangrijk dat Pluryn ook RVE-overstijgend leert en gaat hierover in gesprek met het bestuur van Pluryn.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect





**Sociaal
netwerk**



**Gezonde
ontwikkeling**





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.


Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De inspectie hoort van pedagogisch medewerkers en de behandelcoördinatoren dat zij bij de start van de hulp een analyse maken van de jongere en het gezin. Medewerkers noemen in de gesprekken met de inspectie voorbeelden waaruit blijkt dat zij zicht hebben op de achtergrond en leefwereld van de jeugdigen. Ook bespreken de pedagogisch medewerkers met de jeugdigen en hun ouders wat hun wensen zijn. De medewerkers geven aan dat het beeld van de jeugdige en het gezin wordt vastgelegd in het perspectiefplan en de ontwikkelverslagen van de jongeren.

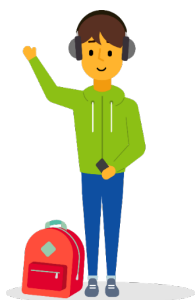
Een aandachtspunt is dat de inspectie tijdens de gesprekken hoort dat het niet vaak gebeurt dat ook andere hulpverleners betrokken worden bij het opstellen van een gedeeld en actueel beeld over de jongere en diens netwerk. Pluryn geeft aan dat het streven is om reeds betrokken hulpverleners te laten aansluiten bij startgesprekken evenals belangrijke anderen voor de jongere en diens gezin. Volgens de behandelcoördinatoren is de gedragswetenschapper van de school wel vaak betrokken bij de verschillende besprekingen. Tegelijkertijd geven medewerkers aan dat het de praktijk is dat school de ene keer wel aansluit, maar in sommige gevallen ook nog niet. Daarom is het belangrijk dat bij de startgesprekken en perspectiefplanbesprekingen de betrokkenheid van het onderwijs en eventuele andere hulpverleners structureel geborgd is.

Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	

Uit gesprekken met pedagogisch medewerkers en behandelcoördinatoren blijkt dat de doelen samen met de jongeren en hun ouders worden opgesteld tijdens het startgesprek en vervolgens worden vastgelegd in een perspectiefplan. Voor de periodieke besprekingen van het perspectiefplan maken de medewerkers ook een ontwikkelverslag waarbij een deel soms door de jongere zelf wordt geschreven. De inspectie hoort in de gesprekken met medewerkers dat ze de jongeren en hun ouders waar mogelijk betrekken bij beslissingen rond bijvoorbeeld het perspectief (vervolgplek) van de jongere en het inzetten van vrijheden (onder andere bezoek ontvangen, op bezoek naar huis en belmomenten). Tegelijkertijd hoort de inspectie in deze gesprekken dat door het gedwongen kader van de hulp binnen de JeugdzorgPlus en de problematiek van de jongeren en hun ouders het, waar mogelijk, hebben van regie door de jongeren en hun ouders soms lastig is. De inspectie verwacht dat dit onderwerp aandacht blijft krijgen van Lindenhorst.



Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip en vertrouwen.	

Uit de gesprekken met jongeren blijkt dat zij positief zijn over de houding van de medewerkers die de begeleiding bieden op de groep. Zo vertellen zij dat de medewerkers betrokkenheid bij de jongeren tonen.



“De begeleiders zijn open-minded en je kan goed met ze praten. Ze staan er gelijk als je iets nodig hebt. Ze zijn behulpzaam en ze snappen dat het niet leuk is om hier te zitten. Dat is wel belangrijk” *jongere*.

De inspectie hoort van de medewerkers en het management dat indien een jongere in verband met diens problematiek één op één begeleiding nodig heeft, dit ook geboden kan worden door middel van een aanvraag van meerzorg. Hierdoor kan aan enkele jongeren die dit nodig hebben, zeer intensieve begeleiding op de locatie geboden worden. Tegelijkertijd geven medewerkers ook aan dat wanneer de groep volledig bezet is met negen jongeren, zij ervaren dat ze te weinig tijd en aandacht aan de jongeren kunnen besteden. Zo vertelt één van de medewerkers aan de inspectie dat ze het dan moeilijk vindt om met alle jongeren een goede band op te bouwen. Dit terwijl de medewerkers aangeven dat zij wel graag aan alle jongeren passende aandacht willen bieden.



Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

Pedagogisch medewerkers vertellen dat het systemisch werken één van de uitgangspunten van de geboden hulp is. Bij de start van de hulp brengen de medewerkers het gezinssysteem en het netwerk van de jongeren met hen in kaart. Ook zijn er mogelijkheden voor systeemtherapie voor de jongeren en hun ouders op de locatie via een systeemtherapeut, die tevens regiebehandelaar is. Deze systeemtherapeut sluit ook regelmatig aan bij startgesprekken, waardoor er tijdig beoordeeld kan worden welke hulp nodig is voor eventuele systeemvraagstukken.

Systemisch werken is ook onderdeel van de scholing die aan medewerkers van Pluryn wordt geboden. Deze toenemende aandacht voor het hele gezinssysteem is volgens de inspectie een positieve ontwikkeling en de inspectie vindt het aanbevelingswaardig dat dit verder uitgebreid wordt, zodat voor alle jongeren passende aandacht aan het gezinssysteem wordt geboden.

De jongeren geven aan dat zij bezoek mogen ontvangen van hun ouders, op bezoek gaan naar huis en elke dag belmomenten hebben voor contact met hun ouders of andere personen die belangrijk zijn voor de jongeren. De pedagogisch medewerkers vertellen daarnaast dat zij de ouders van hun mentorjongeren wekelijks informeren over hoe het met de jongere gaat. De ouder die de inspectie sprak vertelde echter weinig contact te hebben met de pedagogisch medewerkers. Ook blijkt uit de gesprekken met medewerkers dat de jongeren weinig gestimuleerd worden tot het onderhouden of uitbreiden van het contact met vrienden of vriendinnen, ook omdat niet alle jongeren een bevorderende vriendenkring hebben. Een jongere vertelt het jammer te vinden dat het contact met vrienden minder is geworden. De inspectie hoort in de gesprekken geen voorbeelden waarbij jongeren gestimuleerd en ondersteund worden bij het uitbreiden van een gezond sociaal netwerk. Daarom constateert de inspectie dat er op dit vlak nog winst te behalen valt voor Lindenhorst.

De jongeren en medewerkers geven in de gesprekken met de inspectie aan dat er op de locatie weinig mogelijkheden zijn voor activiteiten en vrijetijdsbesteding. Door de beperkingen in verband met corona zijn de mogelijkheden om buiten het terrein activiteiten te doen ook afgenomen. Hierdoor hebben de jongeren niet veel te doen, zo vertellen jongeren en medewerkers. De medewerkers zoeken wel naar de ruimte om toch leuke activiteiten te ondernemen met de jongeren, zoals knutselen en voetballen. Op het moment van het toezicht was Pluryn net een samenwerking aangegaan met het Kunsthuus, die workshops bieden aan jongeren op het gebied van onder andere dans en muziek. Reden hiervoor was het feit dat de school tijdelijk gesloten was in verband met coronabesmettingen op het terrein. De inspectie vindt het belangrijk dat de jongeren meer structurele mogelijkheden voor vrijetijdsbesteding krijgen en heeft de organisatie daarom op goede voorbeelden van andere locaties van Pluryn gewezen, waar het wel lukt om voor de jongeren een uitgebreid aanbod voor vrijetijdsbesteding in te richten.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De inspectie heeft ten aanzien van deze norm bevindingen op twee belangrijke onderwerpen die hieronder worden toegelicht.

Fysieke leefomgeving

De inspectie constateert dat het terrein en de groepen verouderd zijn. Het pand heeft een justitiële uitstraling. Tijdens de rondleiding op de groepen zag de inspectie dat de woonkamers van de groepen er wel huiselijk uitzien, met een zithoek, grote televisie en een spelcomputer. Het valt de inspectie op dat de woonkamers klein zijn voor groepen met negen jongeren. Dit blijkt ook uit de gesprekken met medewerkers. De inspectie zag verder dat alle jongeren een eigen slaapkamer hebben, maar dat de slaapkamers klein zijn en sober zijn ingericht.

De muren van meerdere kamers zijn vies en beschreven door vorige jongeren. De medewerkers en het management geven zelf ook aan dat het terrein en de groepen verouderd zijn.

Per groep is een zogenaamde 'tussenruimte', oftewel een afzonderingsruimte zonder cameratoezicht. Deze ruimte is op de meeste groepen een kale en weinig kindvriendelijke ruimte. Op één groep hebben medewerkers als pilot geprobeerd om van de tussenruimte een fijnere plek te maken door het gebruik van kussens en aankleding. Pluryn is van plan om dit verder uit te breiden en ook de andere tussenruimtes meer kindvriendelijk te maken. In het hoofdgebouw zag de inspectie daarnaast ook nog enkele afzonderingsruimtes met cameratoezicht. Deze ruimtes zijn recent geschilderd, maar zijn ook kaal en weinig kindvriendelijk.

Het management van Pluryn geeft in gesprek met de inspectie aan doordrongen te zijn van de tekortkomingen van de panden en heeft een plan opgesteld voor nieuwbouw in Maarsbergen. De nieuwbouwplannen zijn gericht op het creëren van een meer kleinschalige leefomgeving. Ook is in de plannen voorzien in grotere slaapkamers voor de jongeren en een comfortruimte in plaats van een afzonderingsruimte. De inspectie is positief over het nieuwbouwplan. Tegelijkertijd constateert de inspectie dat tot aan de verhuizing verbeteringen op het gebied van het fysieke leefklimaat nodig zijn. Doordat er langere tijd onduidelijkheid was over de termijn van de verhuizing, waren er volgens het management weinig financiële middelen om in de tussenperiode verbeteringen aan te brengen. Medewerkers hebben met beperkte middelen geprobeerd om toch verbeteringen te realiseren door bijvoorbeeld het opknappen van de ruimte waar de gesprekken met ouders plaatsvinden. Uit het gesprek met het management blijkt dat er inmiddels meer financiële ruimte is om het leefklimaat verder te verbeteren tot aan de verhuizing, nu duidelijk is dat de verhuizing in 2023 zal plaatsvinden. Pedagogisch medewerkers en jongeren hebben in gesprek met de inspectie aangegeven verschillende ideeën te hebben om de leefruimte te verbeteren, zoals het opknappen van de kamers van de jongeren, het plaatsen van verlichting buiten en het opknappen van de tussenruimtes en afzonderingsruimtes.

Ontwikkelingsgericht klimaat

Uit de gesprekken met het management, de medewerkers en de jongeren blijkt dat bij Lindenhorst aandacht is voor het realiseren van een ontwikkelingsgericht klimaat en het bieden van zorg op maat.



“Wat ik goed vind is de gedachte van één jongere en één plan. In het begin had ik er moeite mee dat de ene jongere vaker op verlof mocht dan de andere jongere. Maar het idee dat het per jongere op maat is, vind ik wel goed. Dit is met negen jongeren wel lastig om in de gaten te houden.” *Jongere.*

De inspectie hoorde van pedagogisch medewerkers en de behandelcoördinatoren dat de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen staat beschreven in het perspectiefplan.

Behandelcoördinatoren vertellen dat het perspectiefplan regelmatig geëvalueerd wordt en zodra dit mogelijk is worden de vrijheidsbeperkende maatregelen uit het perspectiefplan gehaald. Uit de gesprekken blijkt dat de behandelcoördinatoren nauw betrokken zijn bij de verschillende groepen.

Ondanks de aandacht voor het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen, hoort de inspectie verschillende knelpunten waardoor het niet altijd lukt om de ambities op dit gebied te realiseren. Zo geven medewerkers en jongeren aan dat de groepsgrootte en de huidige bezetting van medewerkers een belemmerende factor is. Op de groepen is veel diversiteit qua leeftijd en problematiek. Dit vraagt veel aandacht en professionaliteit van medewerkers in het bieden van maatwerk.

Om zicht te houden op het leefklimaat voert Pluryn leefklimaatonderzoeken uit. Een nieuw leefklimaatonderzoek is in mei 2021 afgenomen. Tijdens het toezicht waren de resultaten hiervan nog niet bekend en was het meest recente beschikbare leefklimaatonderzoek van 2019. Hierdoor is het onduidelijk of het ervaren leefklimaat sindsdien is verbeterd. De inspectie hoorde tijdens het toezicht enkele voorbeelden van het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen, waarvan het management aangeeft dat deze niet passen binnen het beleid van Pluryn:

- Tijdens een rondleiding op een groep en in de verschillende gesprekken met medewerkers en jongeren zag en hoorde de inspectie dat de termen 'einde dag' en 'instroomprogramma' worden gebruikt. 'Einde dag' houdt in dat een jongere de resterende tijd van die dag op diens kamer moet verblijven. Een 'instroomprogramma' is een aangepast programma.
- Op één groep hoorde de inspectie van een medewerker dat bij binnenkomst of bij vermoedens van drugsgebruik een werkwijze gevolgd wordt waarbij een jongere zich moet uitkleden, een badjas aan krijgt en vervolgens moet hurken. De inspectie verwacht dat er zeer terughoudend wordt omgegaan met een dergelijke handelwijze. Bij de afweging of deze maatregel gezien de omstandigheden van het concrete geval noodzakelijk is, dient het proportionaliteitsbeginsel en subsidiariteitsbeginsel te worden toegepast. Artikel 3 EVRM (Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens), waarin onder meer het verbod op onmenselijke of vernederende behandeling is opgenomen, moet tevens bij deze afweging worden betrokken. Het toepassen van een vrijheidsbeperkende maatregel als dit niet noodzakelijk is of als een minder ingrijpende maatregel mogelijk is waarmee hetzelfde doel kan worden behaald, kan immers een schending van dit artikel opleveren.


Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.4	Oordeel
 <p>Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jongeren en hun ouders.</p>	Yellow

Eind 2019 hebben Pluryn en de school een visie opgesteld voor een Integraal Programma Onderwijs/Zorg. Het uitgangspunt van deze visie is dat jongeren een op maat gemaakt dagprogramma krijgen, waar zowel onderwijs als zorg deel van uitmaakt. In het visiestuk wordt ook beschreven dat het de ambitie is om een eenduidige wijze van benaderen in zowel het werken op de groep als binnen het onderwijs te hanteren. Uit de gesprekken met de jongeren, de pedagogisch medewerkers en het management van Lindenhorst blijkt echter dat de samenwerking tussen het onderwijs op de locatie en de jeugdhulp in de praktijk verbetering behoeft.

Medewerkers vertellen dat er dagelijkse overdrachten zijn tussen school en de groep, maar dat de ambitie om de methodieken van zorg en onderwijs op elkaar aan de laten sluiten (nog) niet van de grond komt. Zo vertelde een pedagogisch medewerker wel te weten dat de medewerkers van het onderwijs ook plannen en verslagen maken, maar de medewerker kende deze stukken niet. Het is nu nog zo dat er voor de zorg en het onderwijs aparte doelen voor de jongeren worden opgesteld. Uit de gesprekken blijkt wel dat de pedagogisch medewerkers ondersteuning bieden op de school. Ook is er bij de start van de hulp afstemming tussen de gedragswetenschappers van de zorg en de gedragswetenschappers van het onderwijs. Op het moment van toezicht hadden de integraal leidinggevenden van de jeugdhulp geen structureel overleg met de leidinggevenden van de school.

Naast het onderwijs werkt Pluryn ook samen met andere instanties in de regio, zoals YEPH, samenwerkingsverband BSA en De Rading. Doordat de locatie in Maarsbergen en de locatie Lindenhorst onderdeel zijn van dezelfde RVE, is er sprake van nauwe samenwerking tussen deze locaties. Zo vertellen de behandelcoördinatoren dat de doorstroom van jongeren naar de open groepen van Maarsbergen goed verloopt. Dit draagt bij aan de continuïteit van de hulp. Bij buitenregionale plaatsingen is het vaak moeilijker om een passende vervolgplek te vinden voor de jongeren, vertellen medewerkers. Lindenhorst is dan afhankelijk van de plaatsende instantie. Verder vertellen de regiebehandelaren over de samenwerking met het UMC. Het komt voor dat jongeren vanuit het UMC worden geplaatst op de locatie Lindenhorst. Daarom hebben de instanties samenwerkingsafspraken met elkaar gemaakt. Medewerkers geven aan soms wel contact met andere hulpaanbieders te hebben. Een warme overdracht op het niveau van pedagogisch medewerkers vindt niet standaard plaats. Ook op dit punt constateert de inspectie verbetermogelijkheden.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.1	Oordeel
 <p>De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.</p>	

Gevraagd naar de visie van de organisatie vertellen medewerkers dat de belangrijkste uitgangspunten zijn dat de behandeling zo kort mogelijk, maar zo lang als nodig duurt en dat maatwerk wordt toegepast vanuit de gedachte één kind, één plan. Op basis van de gesprekken met het management en medewerkers constateert de inspectie dat iedereen binnen Lindenhorst zich inspant om bij te dragen aan goede hulp voor de jongeren.

De medewerkers geven wel aan dat Pluryn een grote organisatie is en dat de besluitvorming door de raad van bestuur en de activiteiten die plaatsvinden op het hoofdkantoor in Nijmegen, voor medewerkers soms erg ver weg voelt.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Uit de gesprekken met de medewerkers en het management blijkt dat het merendeel van de pedagogisch medewerkers een zorggerelateerde Hbo-opleiding heeft afgerond en SKJ-geregistreerd is, waardoor Lindenhorst voldoet aan de norm van de verantwoorde werktoedeling. De overige medewerkers hebben een zorggerelateerde Mbo-opleiding afgerond. Voordat een nieuwe medewerker begint bij Pluryn wordt deze gescreend door middel van het opvragen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en door het opvragen van referenties, zo vertelt het management.

De inspectie hoort in de gesprekken dat Lindenhorst voorheen regelmatig gebruik maakte van uitzendkrachten. Op het moment van toezicht is de inzet van uitzendkrachten afgenomen. Dit komt mede door het feit dat de medewerkers van een groep waar momenteel geen jongeren verblijven zijn verdeeld over de andere groepen. Op twee groepen is de bezetting van het team van pedagogisch medewerkers nog niet volledig, waardoor de inzet van tijdelijke professionals (voornamelijk via de flexpool van Pluryn) noodzakelijk is. Een jongere vertelde aan de inspectie dat wanneer tijdelijke medewerkers werkzaam zijn op de groep, de regels onduidelijk zijn of dat zaken niet gaan op de afgesproken manier. Ook voor vaste medewerkers zorgt de inzet van tijdelijke medewerkers voor een extra belasting, zo hoort de inspectie in de gesprekken.



Voor de scholing van medewerkers stelt Pluryn jaarlijks een scholingsplan op. De medewerkers geven aan veel mogelijkheden voor scholing te hebben. Een aantal basistrainingen is verplicht voor alle medewerkers, bijvoorbeeld op het gebied van medicatie. De medewerkers kunnen zich verder via het Leerplein van Pluryn aanmelden voor verschillende trainingen. Van het management hoort de inspectie dat het bespreken van scholingsbehoeften een onderdeel is van de ontwikkelgesprekken die zij voeren met medewerkers. Door de beperkende maatregelen in verband met corona hebben veel trainingen in de afgelopen periode stilgelegen.

In de gesprekken met het management en de medewerkers komt naar voren dat de complexiteit van de problematiek van de jongeren die geplaatst worden bij Lindenhorst is toegenomen. Zoals bij norm 1.3 staat beschreven, hebben medewerkers op het moment dat een groep volledig bezet is met jongeren niet genoeg tijd en aandacht voor de individuele jongeren. Hierdoor constateert de inspectie dat de huidige verhouding van het aantal medewerkers ten opzichte van de grootte van de groepen niet langer passend is.

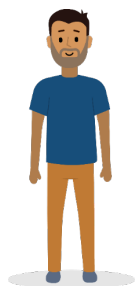
Ook is het belangrijk dat Pluryn blijft sturen op de inhoud van de (bij)scholing van medewerkers, zodat deze passend blijft bij de verschillende problematieken, bijvoorbeeld op het gebied van medicatie en psychiatrie.

Een belangrijk onderdeel van verantwoorde hulp is ook de tijdige inzet van hulp. De inspectie hoorde van medewerkers dat er op het moment van het toezicht geen lange wachtlijsten zijn voor therapie of behandeling die de jongeren nodig hebben gedurende hun gesloten plaatsing in Lindenhorst. In het verleden waren er soms wel lange wachttijden, maar dit is dankzij de samenwerking met de polikliniek van Pluryn verbeterd.

Het management geeft aan dat Lindenhorst op het moment van het toezicht in een kwetsbare financiële positie verkeert. Door een afname in het aantal aanmeldingen voor JeugdzorgPlus-zorg zijn niet alle beschikbare plekken bezet. De wijze van financiering van JeugdzorgPlus-zorg levert voor Lindenhorst financiële uitdagingen op. De financiële situatie beïnvloedt de besluitvorming binnen de organisatie. De inspectie hoort van het management van Lindenhorst dat zij zo goed mogelijk haar best doet om de keuzes te maken die bijdragen aan de beste hulp voor de jongeren, maar dat de financiële ruimte om de hulp te verbeteren beperkt is. Dit knelpunt speelt ook bij andere JeugdzorgPlus-locaties. De inspectie vindt het belangrijk dat Pluryn, samen met gemeenten in de regio, onderzoekt op welke wijze Lindenhorst de benodigde beschikbaarheid van de JeugdzorgPlus kan behouden en de geboden kwaliteit kan verbeteren.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Uit gesprekken met het management en medewerkers blijkt dat er op de locatie Lindenhorst een lerende cultuur is. De medewerkers geven aan dat er sprake is van een open en toegankelijke werksfeer, waarin men elkaar kan aanspreken.





“Het is hier gezellig en dat vind ik belangrijk. Ik hoor regelmatig gelach en er zijn momenten van ontspanning. De sfeer is open en toegankelijk. Er is aandacht voor elkaar, ook als er iets heftigs is gebeurd.” *Hulpverlener.*

Pluryn gebruikt verschillende methoden om te sturen op de kwaliteit en resultaten van de hulp die op de locatie in Lindenhorst wordt geboden, zoals teamreflecties. Ook hanteert Pluryn een werkwijze om de effecten van de hulp te meten door middel van vragenlijsten in het kader van Routine Outcome Monitoring (ROM). De respons op de vragenlijsten is echter erg laag.

Lindenhorst heeft daarnaast een werkwijze voor de registratie van incidenten. Een decentrale veiligheidscommissie voor de RVE Valkenheide, waar Lindenhorst onderdeel van is, is verantwoordelijk voor de analyse van incidenten en rapporteert hierover aan de centrale veiligheidscommissie van Pluryn en aan de afdeling Kwaliteit en Veiligheid. De analyse van incidenten voor de locatie de Lindenhorst wordt per groep gemaakt door de betrokken gedragswetenschapper en vervolgens geanalyseerd door de medewerker kwaliteit en veiligheid, het hoofd behandeling en de directeur zorg en behandeling. Over de periode september 2020 tot december 2020 heeft de inspectie een uitgebreide incidentenanalyse over de locatie en per groep ingezien. De incidentenanalyse voor de eerste periode van 2021 was niet beschikbaar op het moment van het toezicht. De huidige veiligheidscommissie heeft een jaarplan opgesteld, waarin de registratie van incidenten aandacht krijgt. De pedagogisch medewerkers vertellen aan de inspectie dat zij na elk incident evalueren met de betrokkenen en kijken wat goed ging en wat beter kan. De bespreking van incidenten staat standaard op de agenda van de teamvergaderingen. Ook de gedragswetenschappers geven aan dat zij incidenten tweewekelijks bespreken.

Pluryn heeft een raad van toezicht, een ondernemingsraad en een centrale cliëntenraad voor in- en tegenspraak. Deze zijn Pluryn-breed vormgegeven. Op de locatie Lindenhorst was op het moment van het toezicht volgens het management geen voltallige en actieve jongerenraad. Ook bleek uit de gesprekken met het management dat Lindenhorst geen ouderraad voor deze locatie heeft. Uit de gesprekken met het management en de medewerkers blijkt dat het lastig is om de medezeggenschap op de locatie Lindenhorst te organiseren door de vaak korte verblijfsduur van jongeren. Daarom zoekt de organisatie naar alternatieve manieren om de jongeren en hun ouders bij het beleid van de organisatie te betrekken. Zo is er een aantal jongeren dat mee heeft mogen denken over de nieuwbouwplannen. Dit vindt de inspectie positief. Tegelijkertijd is het belangrijk dat Pluryn onderzoekt hoe zij niet alleen de medezeggenschap van de jongeren, maar ook van hun ouders op de locatie verder kan versterken.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De inspectie hoort van medewerkers dat zij de jongeren informeren over de klachtenprocedure van Pluryn. Informatie over de klachtenprocedure zit ook in het informatieboekje dat de jongeren en hun ouders bij de start van de hulp ontvangen. In de informatie voor cliënten van Pluryn, die ook op de website staat, wordt aangegeven dat de jongeren en hun ouders zich bij onvrede kunnen melden bij een klachtenfunctionaris. Bij de ingang van de school op het terrein hangt een speciale brievenbus waar de jongeren een klacht kunnen achterlaten. Ook kunnen zij zich rechtstreeks wenden tot de klachtencommissie van Pluryn voor de beoordeling van klachten. Deze klachtencommissie brengt jaarlijks een verslag uit over de werkzaamheden van de klachtencommissie.

Voor advies en ondersteuning kunnen de jongeren en hun ouders terecht bij de onafhankelijke vertrouwenspersoon van het Advies- en klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Tijdens de rondleiding zag de inspectie dat op de groepen posters hangen met informatie over de vertrouwenspersoon en hoe met de vertrouwenspersoon in contact te komen. De vertrouwenspersoon komt regelmatig langs op de groepen. De jongeren vertelden aan de inspectie dat zij weten dat ze bij de vertrouwenspersoon terecht kunnen.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Lindenhorst uit op 10 en 12 mei 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht is gebruik gemaakt van de volgende bronnen:

- Gesprekken met vier jongeren.
- Een telefonisch gesprek met één ouder.
- Een gesprek met twee leden van de directie van Lindenhorst.
- Gestructureerde interviews met:
 - vijf pedagogisch medewerkers;
 - twee behandelcoördinatoren;
 - twee regiebehandelaren en een kwaliteitsadviseur;
 - twee directeuren.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - jaarverslag van het AKJ over het jaar 2020;
 - incidentenrapport Valkenheide september tot en met december 2020;
 - Overzicht vrijheidsbeperkende maatregelen Q1 2021;
 - Nieuwbouwplan Valkenheide JeugdzorgPlus;
 - Teamreflecties 2020;
 - Overzicht verzuimcijfers 2020 en 2021;
 - Leefklimaatonderzoek 2019;
 - Cliënttevredenheidsonderzoek en Routine Outcome Monitoring (ROM) Q1 2021;
 - Klachtenregeling;
 - Scholingsplan 2021;
 - Visiedocument integraal dagprogramma Onderwijs/Zorg, december 2019.



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl