



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Holwerd

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

Utrecht, november 2021

# Rapport Gezinshuis Holwerd

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij werken goed samen, zowel met hulpverleners, ouders en andere betrokkenen. We vinden de positie van ouders belangrijk en zoeken er altijd naar om hen een waardevolle rol te geven in het leven van de jeugdige. Uitgangspunt is dat wij uitgaan van de behoefte van de jeugdige en aansluiten bij zijn belevingswereld. Wij zijn sterk in het reflecteren op ons eigen handelen en het leren van nieuwe opvoedingsvaardigheden. Dit doen wij door deel te nemen aan interventie, cursussen en trainingen te volgen en terug te kijken op ons handelen in samenwerking met onze coach en gedragswetenschapper.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Bij de hulpverleningsorganisatie is een "agenda startgesprek" opgesteld die gebruikt wordt om de onderdelen bij langs te gaan die nodig zijn voor een correcte dossiervorming. Hieronder valt ook het punt: op- of bijstellen van de risico-inventarisatie. Deze is dan ook aangepast in de eerste evaluatie zodat de dossiervorming kloppend is. Ook zijn we in het bezit van de juiste communicatiemiddelen zodat we op de afgesproken manier kunnen rapporteren en werken in het dossier. Zo krijgt onze onderneming steeds meer vorm en kunnen we ons blijven ontwikkelen als jeugdhulpaanbieder.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Een veilige plek waarin jeugdigen mogen opgroeien in een zo huiselijk mogelijke omgeving met als uitgangspunt: "Zo gewoon mogelijk".

---

## Conclusie van de inspectie

Gezinshuis Holwerd heeft zich tijdens het bezoek transparant en constructief opgesteld. Gevraagde informatie werd snel verstrekt. Ook toonde het gezinshuis een lerende houding. Een aantal verbetermaatregelen zijn direct of kort na het bezoek uitgevoerd.

De inspectie vertrouwt erop dat het gezinshuis kritisch naar zichzelf blijft kijken en indien nodig ook in de toekomst de door haar geboden jeugdhulp verder verbetert.

---



# 1 Inleiding

In augustus 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Holwerd.

## Aanleiding

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Holwerd verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader).

## Beschrijving Gezinshuis Holwerd

Gezinshuis Holwerd staat als eenmanszaak bij de Kamer van koophandel ingeschreven onder nummer 81642326. De oprichtingsdatum is 21 januari 2021. De eigenaar en bestuurder is de gezinshuismoeder. Het gezinshuis is gevestigd in Holwerd.

Het gezinshuis is een onderaannemer van Jeugdhulp Friesland. Hiertoe is een 'Raamovereenkomst onderaanneming' met afspraken en voorwaarden opgesteld. De inspecteurs hebben deze overeenkomst tijdens het bezoek ingezien. Aan het gezinshuis is een gedragswetenschapper en een praktijkcoach verbonden, beiden zijn in dienst bij Jeugdhulp Friesland.

Ten tijde van het bezoek woont één jeugdige in het gezinshuis. Deze verblijft hier sinds 27 mei 2021. De bestuurder vertelt dat in het gezinshuis maximaal twee kinderen/jeugdigen in de leeftijd tot 21 jaar kunnen wonen. Daarnaast wil het gezinshuis in de toekomst één logeer/flexplek realiseren.

Het gezinshuis heeft geen medewerkers in dienst. De beide gezinshuisouders zorgen voor de dagelijkse begeleiding. Beide gezinshuisouders werken daarnaast parttime in de zorgsector.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruitziet.

### Analyse

De inspectie heeft vastgesteld dat met name het thema 'De kundige hulpverlener' om verbetering vraagt. Dat is in het licht van het feit dat Gezinshuis Holwerd zeer recent is gestart en dat pas één jeugdige is geplaatst tot op zekere hoogte te begrijpen. Het feit dat de gezinshuisouders meer zaken dan werd verwacht zelf moeten regelen en organiseren lijkt hierbij ook een rol te spelen. De inspectie heeft ook vastgesteld dat de jeugdige in korte tijd een zeer positieve ontwikkeling heeft doorgemaakt. Zowel de voogd als de praktijkcoach uiten zich positief over de ondersteuning van de jeugdige door de gezinshuismoeder.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners;
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving;
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp;
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Verbetering is nodig op de volgende norm:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.

Direct na het inspectiebezoek hebben de gezinshuisouders nogmaals nieuwe VOG's aangevraagd en gekregen. De inspectie heeft van deze VOG's een kopie ontvangen. Gezinshuis Holwerd geeft in haar reactie aan dat het maken van een risico-inventarisatie standaard aan het startgesprek is toegevoegd. De in het dossier ontbrekende risico-inventarisatie is alsnog gemaakt.

De inspectie acht Gezinshuis Holwerd in staat om verantwoorde hulp te bieden. De inspectie vertrouwt erop dat het gezinshuis de door haar zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft.






### Vervolg

De inspectie vertrouwt erop dat Gezinshuis Holwerd de verbetermaatregelen uitvoert en volgt dit vanuit het reguliere toezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Jeugdhulp Friesland schetst, zodra zij een gezinshuisplek zoeken voor een kind, een zogenoemd 'integratief beeld' van de betreffende jeugdige. In dit integratieve beeld wordt de problematiek van de jeugdige geschetst, is beschreven welke ondersteuning de jeugdige nodig heeft en wat het perspectief lijkt te zijn. Een gedragswetenschapper stelt dit integratieve beeld op. Op basis van dit beeld kunnen gezinshuisouders kenbaar maken of zij de jeugdige eventueel in hun gezinshuis willen opnemen.

Uit het gesprek met de gezinshuismoeder blijkt dat de biologische ouders op bezoek zijn geweest in het gezinshuis, dat ze goed op de hoogte is van de situatie in het gezin van herkomst en dat ze contact heeft met de voormalige pleegouders. Het cliëntdossier heeft een kopje 'actuele relaties'. Hierin staan de voor de jeugdige belangrijke relaties aangegeven. De betrokken hulpverleners delen beschikbare informatie met elkaar in overleg.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De woning is huiselijk ingericht en de jeugdige heeft een eigen slaapkamer met ook eigen speelgoed en spulletjes. Er is altijd een gezinshuisouder thuis. De jeugdige is lid van een sportvereniging en gaat naar een school in de buurt. Uit het gesprek met de gezinshuismoeder blijkt dat ze niet met vrijheidsbeperkende maatregelen werken. Op basis van het gesprek met de voogd komt naar voren dat de gezinshuismoeder goed onderzoekt welke interesses de jeugdige heeft en goed aansluit bij de belevingswereld van de jeugdige.



"Nog niet eerder meegemaakt dat een jeugdige zich zo snel ontwikkelt." *voogd*

## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De inspectie is van oordeel dat in onvoldoende mate aan deze norm wordt voldaan. In dit oordeel kent de inspectie veel gewicht toe aan de constatering dat voorafgaand aan de plaatsing in het gezinshuis onvoldoende navolgbaar professioneel is afgewogen of plaatsing in een andere omgeving mogelijk nieuwe risico's voor de jeugdige met zich mee zou brengen. Het dossier bevat wel een risicotaxatie, maar die is ten tijde van plaatsing een half jaar oud en opgesteld voor verblijf in de voormalige woonsituatie. De inspectie verwacht dat bij veranderende omstandigheden altijd bewust wordt stilgestaan bij mogelijke nieuwe risico's en dat de gemaakte afweging in het dossier wordt vastgelegd. Een dergelijke nieuwe afweging is in het dossier niet aangetroffen.



Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.

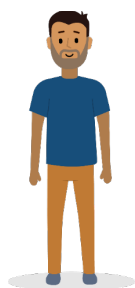


Uit de gesprekken blijkt dat het methodisch proces bij alle betrokkenen voldoende bekend is. De eerste periode in het gezinshuis bestaat uit een observatieperiode van drie maanden. De jeugdige zit nog in deze observatieperiode. Op basis van de gesprekken met de gedragswetenschapper en gezinshuismoeder constateert de inspectie dat breed wordt geobserveerd op verschillende levensgebieden. De gezinshuismoeder en de gedragswetenschapper vertellen dat gezinshuisouders eens per maand over de observatie moeten rapporteren.

De afspraken over het opstellen van een begeleidingsplan en termijnen voor evaluaties zijn duidelijk voor iedereen. Na drie maanden volgt een eerste evaluatie en na zes maanden is de tweede evaluatie. Meerdere betrokkenen vermelden dezelfde, geplande datum voor het opstellen van de eerste begeleidingsdoelen. Bij de gezinshuismoeder, de praktijkcoach en de gedragswetenschapper is duidelijk wie voor welk overleg wordt uitgenodigd.

Op dit moment wordt niet aan alle onderdelen van het methodisch proces voldaan. De maandelijks door de gezinshuisouders op te stellen rapportages ontbreken in het dossier waardoor de dossiervoering niet volledig is. Dit is veroorzaakt door een computerprobleem aan de zijde van het gezinshuis dat op korte termijn wordt opgelost.

De gedragswetenschapper vertelt dat met gezinshuisouders is besproken op welke aspecten het gedrag van de jeugdige de eerste weken moet worden geobserveerd, maar dit is niet vastgelegd in het dossier. De inspectie rekent het vastleggen van dergelijke afspraken tot adequate en navolgbare dossiervoering.



“Echt het gevoel dat we het samen hebben gedaan.”  
*gedragswetenschapper*





## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De gezinshuismoeder beschikt over een SKJ registratie. Jeugdhulp Friesland biedt scholing aan die voor gezinshuisouders verplicht is. De gezinshuismoeder vertelt over het scholingsaanbod, waaronder de Meldcode, het vlaggensysteem, kinder-EHBO en geweldloos verzet. De praktijkcoach bevestigt dit en noemt ook safer caring. Binnenkort start de gezinshuismoeder met een scholing over hechtingsproblematiek.

Een gedragswetenschapper van Jeugdhulp Friesland is eindverantwoordelijk voor de inhoud van de hulp in het gezinshuis en stelt het begeleidingsplan vast. De praktijkcoach van Jeugdhulp Friesland ondersteunt de gezinshuisouders bij praktische zaken maar ook bij het werken aan de doelen die in het plan van de jeugdige zijn opgenomen.

De gezinshuisouders beschikken over een VOG die is afgegeven op 21 februari 2018. Deze VOG is onder meer afgegeven op codenummer 84, die geldt voor medewerkers die (delen van) de dagelijkse zorg voor minderjarigen op zich nemen. In januari 2021 zijn de gezinshuisouders het gezinshuis gestart.

Bij verandering van baan dienen medewerkers een nieuwe VOG te overleggen. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders (nogmaals<sup>1</sup>) een nieuwe VOG aanvragen, zij zijn immers ook gestart in een nieuwe functie in samenwerking met een nieuwe hoofdaannemer.

<sup>1</sup> De gezinshuismoeder kan wel een tijdsige aanvraag voor nieuwe VOG's tonen, maar niet de VOG's.



Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De gezinshuismoeder vertelt dat zij dagelijks met de gezinshuisvader bespreekt wat goed gaat en wat minder goed gaat. De praktijkcoach geeft aan dat zij dit een sterk punt van de gezinshuisouders vindt. Ook staan de gezinshuisouders open voor haar feedback volgens de praktijkcoach.

Samen met vijf andere gezinshuisouderparen volgen de gezinshuisouders intervisie, dit wordt door Jeugdhulp Friesland gefaciliteerd.

De gezinshuismoeder vertelt dat zij veel overlegt met de jeugdige, die was dit niet gewend, maar jeugdige kan nu goed aangeven wat zijn mening is.

De gezinshuismoeder kent de Meldingen Incidenten Zorg (MIZ) van Jeugdhulp Friesland. Ze toont tijdens het bezoek een uitdraai van een MIZ-formulier.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

In het gezinshuis hangt op de koelkast een brochure met de contactgegevens van de onafhankelijke vertrouwenspersoon van Zorgbelang Friesland. De vertrouwenspersoon komt vier keer per jaar langs in het gezinshuis.

Gezinshuis Holwerd kan gebruik maken van de klachtencommissie van Jeugdhulp Friesland. De voogd vertelt dat ze weet, mocht ze klachten hebben, waar ze deze kan indienen.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een rondleiding door het pand door jeugdige;
- Een telefonisch gesprek met de voogd;
- Een gesprek met de gezinshuismoeder (tevens bestuurder) tezamen met de praktijkcoach van Jeugdhulp Friesland;
- Gestructureerd interview met de gedragswetenschapper van Jeugdhulp Friesland;
- Check personeelsdossiers van de gezinshuisouders op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag;
- Check van het dossier van jeugdige, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig;
- Observatie van de leef- en verblijfruimten;
- Inzage van de volgende documenten: Raamovereenkomst gezinshuizen.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)