



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Factor 5 B.V.

Bezoeksadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht

Postadres
Postbus 2518
6401 DA Heerlen

T +31 (0)88 120 50 00
www.igj.nl

Datum 9 november 2021
Onderwerp Beëindiging toezichttraject Factor 5 B.V.

Inlichtingen bij
xxx

Geachte xxx,

Ons kenmerk
xxx

Op 15 en 19 januari 2021 onderzocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) samen met de toezichthouder Wet maatschappelijke ondersteuning (hierna: toezichthouder Wmo) van Groningen de kwaliteit van de zorg bij Factor 5 B.V., locatie Ten Boer.

U heeft naar aanleiding van dit onderzoek verschillende verbeteringen doorgevoerd.

Met deze brief geef ik het verloop van het verbetertraject weer en informeer ik u over het beëindigen van het toezichttraject.

Verbetertraject

Op 20 juli 2021 stuurde u een resultaatverslag aan de inspectie en de toezichthouder Wmo.

U schrijft in dit verslag dat Factor 5 inmiddels is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg en u heeft het inschrijfbewijs als bijlage meegezonden. Hierdoor beschikt Factor 5 over een onafhankelijke klachtencommissie.

Verder is Factor 5 gestart met het inrichten van een cliëntenraad. Zes cliënten hebben zich voor de cliëntenraad aangemeld en op 12 juli jl. is een eerste bijeenkomst geweest. Het verslag van dit overleg heeft u meegezonden. U voldoet hiermee aan de verwachtingen.

Op 11 augustus 2021 heb ik u schriftelijk kenbaar gemaakt dat uw verbetermaatregelen wat betreft cameratoezicht en kamercontroles nog niet aan de verwachtingen van de inspectie voldeden. Inmiddels heeft u nieuwe versies van de documenten 'cameratoezicht' en 'proces kamercontrole' toegezonden. De versie 'cameratoezicht' die u op 21 september jl. toestuurde voldoet aan de verwachtingen van de inspectie.

Dat geldt ook voor de versie 'proces kamercontrole' die u op 18 oktober jl. heeft toegestuurd. Uw mondelinge toelichting geeft mij het vertrouwen dat u bij het eventuele uitvoeren van kamercontroles de uitgangspunten van de inspectie, zoals geformuleerd in paragraaf 4.3.1. van het vastgestelde rapport, in acht zult nemen.

Vervolg

De inspectie en de toezichthouder Wmo sluiten dit toezichttraject bij Factor 5 B.V. af.

Op basis van de afgelopen periode hebben zij vertrouwen in uw vermogen en intentie om de beschreven verbeteringen toe te passen in de dagelijkse praktijk.

De inspectie en de toezichthouder Wmo blijven de ontwikkelingen bij Factor 5 B.V. volgen vanuit het reguliere toezicht.

Openbaarmaking

Om een actueel beeld te geven van Factor 5 B.V., maken wij deze afsluitbrief openbaar via www.igj.nl.

Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website www.igj.nl/documenten.

Mocht u vragen hebben over deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend, mede namens de toezichthouder Wmo Groningen,

xxx

Ons kenmerk

xxx