



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Ambiq

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

xxxxx

Ons kenmerk

xxxxx

Datum 1 juli 2021
Betreft briefrapport toezichtbezoek Wzd Stichting Ambiq

Geachte xxxx

Op 12 april 2021 bezocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) Stichting Ambiq, locatie Anna Reynvaanweg (hierna: Ambiq) te Hengelo. Dit toezichtbezoek is onderdeel van het thematisch toezichtproject van de inspectie met als onderwerp de uitvoering van de Wet Zorg en Dwang (Wzd) en de Wet verplichte ggz (Wvvggz).

In deze brief geef ik aan wat de belangrijkste uitkomsten zijn van dit toezichtbezoek bij Ambiq.

Aanleiding en doel

In de visienota 'toezicht op onvrijwillige en verplichte zorg' zet de inspectie uiteen wat de komst van de wetten Wvvggz en Wzd betekent voor haar toezicht. De inspectie wil met haar toezicht bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen van de beide wetten, waaronder het terugdringen van dwang in de zorg, het verhogen van de kwaliteit van (onvrijwillige) zorg en het versterken van de rechtspositie van cliënten. Zie verder www.igj.nl.

Werkwijze

De inspectie maakte een toetsingskader van normen op basis van de Wzd en een aantal relevante veld- en beroepsnormen (zie toetsingskader Wzd, www.igj.nl). De normen zijn gegroepeerd in drie thema's: sturen op kwaliteit en veiligheid, deskundige zorgverleners en persoonsgerichte zorg. Per thema geeft de inspectie aan wat er goed gaat, wat er beter kan en wat er beter moet.

De inspectie sprak tijdens het bezoek met drie jeugdigen en hun vertegenwoordigers, de raad van bestuur, de directie van de locatie en manager van de bezochte groepen, de betrokken kinder- en jeugdpsychiater van Karakter, twee Wzd-functionarissen, de AKJ-vertrouwenspersoon, de interne klachtenfunctionaris, een vertegenwoordiging van de cliëntenraad, zorgverleners en een zorgverantwoordelijke. Daarnaast keek de inspectie een aantal elektronische cliëntdossiers in, samen met de zorgverantwoordelijke en zorgverleners. Ook las de inspectie een aantal documenten zoals het beleidsplan, de huisregels en de klachtenregeling.

Beschrijving Ambiq

Ambiq is een orthopedagogisch behandelcentrum met verschillende locaties in het midden en noorden van het land. De inspectie bezocht tijdens dit bezoek de groepen Anna Reynvaanweg 58a en 58b te Hengelo. De doelgroep bestaat uit sterk gedragsgestoorde jeugdigen met een lichtverstandelijke beperking (SG-LVB). Op deze groepen kunnen zestien jeugdigen verblijven, acht per groep. De jeugdigen kunnen op het eigen terrein naar school of naar hun eigen school in de omgeving. Een aantal jeugdigen gaat naar dagbesteding. Ambiq, locatie Anna Reynvaanweg 58a en 58b past op de jeugdigen die op deze SG-LVB groepen verblijven de Wzd toe.

Datum

1 juli 2021

Ons kenmerk

xxxxx

Resultaten

Hieronder leest u de resultaten van het bezoek.

Thema Sturen op kwaliteit en veiligheid zorg

Wat gaat goed

Het management, de Wzd-functionarissen, de zorgverantwoordelijke en de zorgverleners vertellen dat Ambiq in 2020 bezig is geweest met de implementatie van de Wzd. Daartoe stelde Ambiq een stuurgroep en een Wzd commissie in, die ook in 2021 blijven bestaan. Ook stelde Ambiq een beleidsplan Wzd op en volgde iedereen die met onvrijwillige zorg in aanraking komt de e-learning. Het management vertelt dat Ambiq het lastig vond de functie van Wzd-functionaris in te richten en te kiezen wie deze functie zou kunnen vervullen. Op dit moment zijn Ambiq breed de gz-psychologen en orthopedagoog generalisten benoemd tot Wzd-functionaris en zij werken voor een aantal locaties. Ambiq wees voor elke jeugdige een gedragswetenschapper als zorgverantwoordelijke aan. De jeugdigen weten welke gedragswetenschapper bij hen betrokken is. De Wzd-functionaris en de zorgverantwoordelijke maakten duidelijke afspraken over de taakverdeling, waardoor de onafhankelijkheid van de Wzd-functionarissen geborgd is.

In het beleidsplan van Ambiq staat dat de organisatie geen ambulante onvrijwillige zorg wil toepassen. Het management en de Wzd-functionarissen vertellen dat er op dit moment in de praktijk geen ambulante onvrijwillige zorg wordt toegepast. Voor de toekomst is dit wellicht wel mogelijk.

Het management, de Wzd-functionarissen en de kinder- en jeugdpsychiater van Karakter vertellen dat Ambiq, Karakter en Accare gezamenlijke afspraken maakten op het gebied van samenwerking met de jeugd-ggz. Ook de samenwerking met het onderwijs is goed.

De zorgverantwoordelijke en de zorgverleners vertellen en laten zien in dossiers dat elke jeugdige een behandelplan heeft. Ook laten zij zien op welke wijze zij onvrijwillige zorg registreren in het elektronisch cliëntendossier. Het elektronisch cliëntendossier is overzichtelijk en ook het genereren van data is goed ingebed. In het dossier staat welke Wzd-functionaris meekijkt met de onvrijwillige zorg. Het management vertelt dat de Wzd-commissie de registratie van onvrijwillige zorg per kwartaal analyseert en indien nodig hierover in gesprek gaat met de zorgverantwoordelijke.

Wat kan beter

De zorgverantwoordelijke en de zorgverleners vertellen dat voor alle jeugdigen die verblijven op de SG-LVB groepen een stappenplan is ingevuld. Alle

stappenplannen zijn nog in de eerste fase, de plannen zijn vanaf 1 januari 2021 opgesteld. De betreffende jeugdigen krijgen al langer dan deze drie maanden onvrijwillige zorg.

Datum
1 juli 2021

De Wzd-functionarissen vertellen dat de zorgverantwoordelijke en de zorgverleners naar alternatieven of lichtere vormen van onvrijwillige zorg zoeken. De Wzd-functionarissen geven aan dat zij zien dat een bepaalde vorm van onvrijwillige zorg soms te lang duurt terwijl de inzet hiervan niet meer nodig is, maar dat dit wordt gedaan om jeugdigen te beschermen.

Ons kenmerk
xxxxxx

Zorgverleners vinden het niet altijd makkelijk risico's te nemen, en nemen bijvoorbeeld de telefoon van jeugdigen in terwijl dit niet per se nodig is omdat er ook goede afspraken met een jeugdige gemaakt zouden kunnen worden. Ook is de voorkeur van de groep standaard altijd op slot. Dit is generiek onvrijwillige zorg voor de hele groep.

Wat moet beter

De Wzd-functionarissen vertellen dat zij nog geen goed overzicht hebben over alle locaties waar onvrijwillige zorg plaats zou kunnen vinden. Bepaalde locaties zijn in beeld, daarvan is duidelijk dat de Wzd grotendeels is geïmplementeerd. Van andere locaties heeft de Wzd-functionaris nog niets gehoord, voor deze cliënten is de onvrijwillige zorg nog niet in kaart gebracht met de gedragswetenschapper. De zorgverleners vertellen dat zij bepaalde ingezette onvrijwillige zorg die wel in het stappenplan is opgenomen niet gaan afbouwen. Zo blijft de voorkeur van de groep altijd op slot, krijgen jeugdigen geen sleutel en staat de signalering van de slaapkamerdeuren van de jeugdigen altijd aan. Dit past niet bij het individuele maatwerk en de afbouw van onvrijwillige zorg dat de Wzd beoogt.

Thema Deskundige zorgverleners

Wat gaat goed

Het management en de zorgverleners vertellen dat alle zorgverleners e-learning volgden over de Wzd. Ook weten alle zorgverleners hoe ze met het stappenplan moeten werken.

Thema Persoonsgerichte zorg

Wat gaat goed

De zorgverantwoordelijke en de zorgverleners vertellen dat de jeugdige en hun ouders en/of voogd betrokken zijn bij het opstellen van het behandelplan en het stappenplan. De jeugdige mag daarbij ook zelf aangeven wat hij graag zou willen doen of leren. De plannen worden twee keer per jaar geëvalueerd en bijgesteld. Daarnaast is er elke drie maanden een MDO, waar meestal de jeugdige zelf ook (een deel) bij aanwezig is.

De cliëntenraad vertelt dat zij goed op de hoogte wordt gehouden van de ontwikkelingen rond de Wzd.

Wat kan beter

De zorgverleners en jeugdigen vertellen dat er op de groep huisregels zijn die voor alle jeugdigen gelden. Deze huisregels bevatten een aantal regels die generiek en vrijheidsbeperkend zijn en waarbij niet op maat wordt afgewogen of ze nodig zijn voor alle jeugdigen. Met name de vaste kamermomenten, twee tot drie keer per dag, vallen hier onder.

Datum
1 juli 2021

Ons kenmerk
xxxxx

In de documenten staat dat Ambiq is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie en beschikt over een cliëntenvertrouwenspersoon en een AKJ-vertrouwenspersoon. De AKJ-vertrouwenspersoon vertelt dat er goede afspraken zijn tussen de vertrouwenspersonen om te voorkomen dat de jeugdigen met te veel verschillende mensen te maken hebben. De inspectie ziet in de documenten dat de informatie over de vertrouwenspersonen verwarrend is, er wordt niet verwezen naar de cliëntenvertrouwenspersoon en een AKJ-vertrouwenspersoon, maar naar de interne klachtenfunctionaris van Ambiq. Jeugdigen en zorgverleners vertellen dat de jeugdigen de weg naar de vertrouwenspersonen niet goed weten te vinden, omdat ze de vertrouwenspersoon niet echt kennen en ook niet weten wat de vertrouwenspersoon voor ze kan doen.

Wat moet beter

De zorgverantwoordelijke en de zorgverleners vertellen dat nog geen enkele keer een externe deskundige is geraadpleegd, ook niet als de maximale termijn van onvrijwillige zorg voorbij is. Ambiq is voor de externe deskundige afhankelijk van collega-instellingen en werkt aan een duurzame oplossing hiervoor in de vorm van een deskundigenpool.

Overige bevindingen

Corona

Op de bezochte locatie van Ambiq zijn geen jeugdigen besmet geweest met het Corona-virus, wel een medewerker. Het ziekteverzuim is hoger door Corona, doordat medewerkers zich moeten laten testen of doordat ze jonge kinderen thuis hebben. Op dit moment zijn alle medewerkers gevaccineerd.

Niet alle jeugdigen begrijpen de regels en sommigen worden boos wanneer ze in quarantaine moeten. Ouders vinden het niet altijd makkelijk dat ze niet zomaar langs mogen komen. Er zijn afspraken op maat gemaakt, dus heeft Ambiq wel bezoek toegestaan. Als jeugdigen niet naar huis kunnen probeert Ambiq op een andere manier contact met hun ouders te regelen.

Conclusie

De inspectie concludeert dat Ambiq voor de bezochte locatie goed op weg is met de implementatie van de Wzd. De inspectie voerde bij Ambiq open gesprekken met de verschillende geledingen, bij Ambiq werken medewerkers die hart voor de zaak hebben. Ambiq heeft een situatie gecreëerd waarin zij goed kan en mag nadenken over de uitvoering van de Wzd. Tijdens het bezoek zag de inspectie dat juist de teams die stabiel zijn het goed lukt weinig dwang toe te passen.

De inspectie ziet een aantal verbeterpunten. U heeft in de paragraaf 'resultaten' onder de kopjes 'wat kan beter' en 'wat moet beter' kunnen lezen welke dit zijn. We vertrouwen erop dat Ambiq de verbeterpunten oppakt. De inspectie sluit het inspectiebezoek af.

Openbaarmaking

De inspectie wijst u erop dat zij op grond van de Gezondheidswet haar rapporten openbaar maakt via www.igj.nl. De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het definitieve briefrapport.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op de website (www.igj.nl/onderwerpen).

Met vriendelijke groet,

xxxxxx

Datum

1 juli 2021

Ons kenmerk

xxxxxx