



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Levvel5

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

xxx

Ons kenmerk

xxx

Datum 5 oktober 2021
Betreft briefrapport toezichtbezoek Wzd Levvel5

Geachte xxx,

Op 10 juni 2021 bezocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) Levvel5, locaties Driehuis. Dit toezichtbezoek is onderdeel van het thematisch toezichtproject van de inspectie met als onderwerp de uitvoering van de Wet Zorg en Dwang (Wzd) en de Wet verplichte ggz (Wvvggz).

In deze brief geef ik aan wat de belangrijkste uitkomsten zijn van dit toezichtbezoek bij Levvel5.

Aanleiding en doel

In de visienota 'toezicht op onvrijwillige en verplichte zorg' zet de inspectie uiteen wat de komst van de wetten Wvvggz en Wzd betekent voor haar toezicht. De inspectie wil met haar toezicht bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen van de beide wetten, waaronder het terugdringen van dwang in de zorg, het verhogen van de kwaliteit van (onvrijwillige) zorg en het versterken van de rechtspositie van cliënten. Zie verder www.igj.nl.

Werkwijze

De inspectie maakte een toetsingskader van normen op basis van de Wzd en een aantal relevante veld- en beroepsnormen (zie toetsingskader Wzd, www.igj.nl). De normen zijn gegroepeerd in drie thema's: sturen op kwaliteit en veiligheid, deskundige zorgverleners en persoonsgerichte zorg. Per thema geeft de inspectie aan wat er goed gaat, wat er beter kan en wat er beter moet.

De inspectie sprak tijdens het bezoek met vier jeugdigen, twee wettelijk vertegenwoordigers, de bestuurder, de directie van de locatie en manager van de bezochte groepen, twee Wzd-functionarissen, de cliëntvertrouwenspersoon, Wzd, zorgverleners en twee gedragswetenschappers. Daarnaast keek de inspectie een aantal elektronische cliëntdossiers in, samen met de gedragswetenschappers en zorgverleners. Ook ontving de inspectie voorafgaand aan het bezoek het Wzd beleidsplan en de klachtenregeling.

Beschrijving Levvel5

Levvel5 is een orthopedagogisch behandelcentrum voor jongeren met een licht verstandelijke beperking en complexe problematiek. Levvel5 is een onderdeel van Stichting Levvel, een jeugdhulporganisatie in Noord-Holland. Levvel5 is gevestigd op diverse plaatsen in Noord-Holland. De bezochte locatie bevindt zich in Driehuis. De inspectie bezocht twee groepen op het terrein in Driehuis. De inspectie bezocht een crisisgroep en een behandelgroep. Op de groepen verblijven acht jongeren per groep. In uitzonderingssituaties is er plaats voor een negende jongere. Op de crisisgroep verblijven jongeren kort (maximaal twaalf weken). Op de behandelgroep verblijven jongeren langere tijd, soms enkele jaren. De doelgroep bestaat uit jongeren van 12 tot 18 jaar met een licht verstandelijke beperking en bijkomende problematiek, zoals hechtingsproblematiek of PTSS. De jongeren kunnen naar school op het terrein. Er zijn ook jongeren die zelfstandig naar een andere school gaan. Levvel5 past op de crisisgroep en behandelgroep de Wzd toe, voor jongeren bij wie deze wet van toepassing is.

Datum

5 oktober 2021

Ons kenmerk

xxx

Resultaten

Hieronder leest u de resultaten van het bezoek.

Thema Sturen op kwaliteit en veiligheid zorg

Wat gaat goed

Levvel5 stelde een Beleidsdocument Wzd op. Levvel5 heeft ervoor gekozen de functie Wzd-functionaris te beleggen bij een GZ-psycholoog en een basisarts. De Wzd-functionaris heeft presentaties gegeven binnen Levvel5 over de Wzd en met zorgverleners is geoefend aan de hand van casuïstiek.

In de diverse gesprekken hoort de inspectie terug dat de Wzd ervoor zorgt dat zorgverleners terughoudender zijn met de inzet van onvrijwillige zorg. Zorgverleners voeren veel gesprekken met elkaar over de noodzaak van het inzetten van onvrijwillige zorg en om samen te zoeken naar creatieve alternatieven. Dit leidt er toe dat de inzet van onvrijwillige zorg wordt afgebouwd.

De gedragswetenschappers en zorgverleners vertellen en laten zien in dossiers dat elke jongere een behandelplan heeft. Ook laten zij zien op welke wijze zij de inzet van onvrijwillige zorg registreren in het elektronisch cliëntendossier.

Wat kan beter

In de gesprekken komt naar voren dat Levvel5 pas eind 2020 gestart is met de implementatie van de Wzd.

In het beleidsplan van Levvel5 wordt ambulante onvrijwillige zorg niet genoemd. Het management van Levvel5 geeft aan nog geen ambulante onvrijwillige zorg te bieden. Een visie op ambulante onvrijwillige zorg, eventuele beoordeling van ambulante onvrijwillige zorg en zorgvuldigheidseisen rondom ambulante onvrijwillige zorg ontbreken in het beleidsplan van Levvel5. Hierdoor is het onduidelijk of Levvel5 ambulante onvrijwillige zorg in de toekomst wil inzetten.

De zorgverleners hebben presentaties gehad over de Wzd en geoefend aan de hand van casuïstiek. Tijdens de gesprekken komt naar voren dat meerdere zorgverleners behoefte hebben aan meer kennis van de Wzd. Zorgverleners zijn niet bekend met de inhoud van het Wzd beleidsplan. Ook geeft de manier van

werken met de Wzd binnen Levvel5 sommige zorgverleners het idee 'niets meer te mogen doen', waardoor een zekere handelingsverlegenheid ontstaat.

Datum

5 oktober 2021

De zorgverleners vertellen dat voor alle jeugdigen met onvrijwillige zorg vanaf januari 2021 een stappenplan is ingevuld. Bij sommige jeugdigen van Levvel5 werd echter ook al in 2020 onvrijwillige zorg in gezet, echter werd toen nog niet gewerkt met het stappenplan.

Ons kenmerk

xxx

De Wzd-functionaris binnen Levvel5 is actief aan de slag gegaan met de Wzd. In de gesprekken komt naar voren dat de Wzd-functionaris gezien wordt als trekker van de implementatie van de Wzd. Er is in de praktijk echter nog onduidelijkheid over de taken van de Wzd-functionaris binnen Levvel5. Het management en de Wzd-functionaris vertellen dat Levvel5 schriftelijk afspraken vastlegde over de taken en de onafhankelijkheid van de Wzd-functionaris.

Op de crisisgroep is Levvel5 zoekende hoe om te gaan met de termijnen in het stappenplan. Aangezien jeugdigen korter dan drie maanden verblijven binnen de crisisgroep van Levvel5 is het niet haalbaar om onvrijwillige zorg na drie maanden te evalueren tenzij jeugdigen na het verblijf op de crisisgroep doorstromen naar een andere groep van Levvel5. In dat geval neemt de jeugdige het stappenplan mee naar deze groep. Er is eens per vier weken een Wzd overleg, maar ook dan is de jeugdige vaak al weg. Het Wzd overleg wordt gebruikt om alle jeugdigen te bespreken, ook als ze al zijn vertrokken, zodat toch kan worden geleerd van de inzet van de onvrijwillige zorg.

Wat moet beter

De bezochte groepen beschikken over raamstangen, waardoor de ramen van de slaapkamers slechts gedeeltelijk open kunnen. Daarnaast is er een aantal andere kenmerken aan het gebouw die repressief overkomen, zoals de sloten op de slaapkamerdeuren en de afzonderingsruimtes. De slaapkamerdeuren van de jeugdigen gaan automatisch op slot. Hierdoor moeten jeugdigen altijd toestemming vragen om hun slaapkamer in te gaan. Zorgverleners geven aan dit dan vrijwel altijd toe te staan. Levvel5 geeft aan van de verhuurder van de gebouwen geen toestemming te hebben voor deze aanpassingen.

De inspectie hoorde in de gesprekken dat de taak van de zorgverantwoordelijke niet duidelijk belegd is binnen Levvel5. Ook in het Wzd beleidsplan ontbreken de zorgverantwoordelijke en de wettelijke taken van de zorgverantwoordelijke. De taken, rollen en verantwoordelijkheden van de zorgverantwoordelijke zijn hierdoor niet helder binnen Levvel5.

In de gesprekken komt naar voren dat langdurige vervolghulp voor de doelgroep van Levvel5 beperkt is in de regio. Hierdoor blijven sommige jeugdigen langer dan noodzakelijk bij Levvel5.

In het huidige registratiesysteem van Levvel5 is de module onvrijwillige zorg niet opgenomen. De registratie van onvrijwillige zorg en het stappenplan Wzd is hierdoor op een alternatieve manier vormgegeven. Hierdoor lukt het niet de wettelijk verplichte gegevensaanlevering op individueel cliëntniveau bij de inspectie te doen. Daarnaast is het stappenplan moeilijker te vinden in de dossiers en hierdoor ook minder inzichtelijk voor zorgverleners.

Thema Deskundige zorgverleners

Wat gaat goed

Het management en de zorgverleners van Levvel5 vertellen dat alle zorgverleners drie keer per jaar een training krijgen, waarin aandacht is voor de-escalerend handelen, fysiek ingrijpen en de kennis over Wzd. De zorgverleners die de inspectie sprak kennen het stappenplan.

Datum

5 oktober 2021

Ons kenmerk

xxx

Wat kan beter

Er is pas in januari 2021 gestart met het werken met het stappenplan, waardoor hiermee nog weinig ervaring is opgedaan. Nog niet alle zorgverleners weten hoe zij met het stappenplan moeten werken.

Thema Persoonsgerichte zorg

Wat gaat goed

In de gesprekken komt naar voren dat de jeugdigen en hun ouders en/of voogd betrokken zijn bij het opstellen van het zorgplan. De inspectie heeft in het dossier gezien dat zorgplannen worden opgesteld binnen zes weken na start van de hulp. Jeugdigen en hun wettelijk vertegenwoordigers geven aan dat zij betrokken zijn bij het opstellen van het zorgplan en dat rekening gehouden wordt met de wensen van jeugdigen en hun wettelijk vertegenwoordigers, bijvoorbeeld bij het maken van individuele afspraken over telefoongebruik van de jeugdige.

Wat kan beter

In de gesprekken komt naar voren dat nog geen enkele keer een externe deskundige is geraadpleegd, vanwege het starten per 1 januari 2021 met het stappenplan. Het is de inspectie onduidelijk of Levvel5 afspraken heeft gemaakt en daarmee de beschikking heeft over externe deskundigen. In het Wzd beleidsplan is hierover niets opgenomen.

Wat moet beter

Jeugdigen en zorgverleners vertellen dat de jeugdigen de weg naar de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd niet goed weten te vinden, omdat zij deze vertrouwenspersoon niet echt kennen en ook niet weten wat de cliëntenvertrouwenspersoon voor hen kan doen. Wel zijn jeugdigen bekend met de vertrouwenspersoon voor de Jeugdwet van het AKJ.

Overige bevindingen

Corona

De bezochte groepen hebben beiden te maken gehad met quarantaine vanwege coronabesmettingen op de groep. Eén van de bezochte groepen is ten tijde van het toezicht in quarantaine, waardoor gesprekken en de rondleiding op deze groep digitaal plaats vonden. De quarantaineperioden geven extra werkdruk voor zorgverleners, onder andere vanwege het ontbreken van dagbesteding voor jeugdigen.

Levvel5 geeft aan een toename te zien aan crisisplaatsingen sinds corona, waardoor soms ook jeugdigen op andere groepen geplaatst moeten worden.

Conclusie

De inspectie concludeert dat de implementatie van de Wzd bij Levvel5 verbetering behoeft op de bezochte groepen. Hoewel de implementatie van de Wzd op dit moment onvoldoende is, heeft de inspectie op basis van dit bezoek geen

aanleiding tot zorgen over de kwaliteit van de jeugdhulp in het algemeen op de bezochte groepen. De teams van de bezochte groepen zijn stabiel. De inspectie sprak met kundige zorgverleners. Tevens hoort de inspectie dat de Wzd steeds meer leeft op de groepen en dat Levvel5 kritisch kijkt waar onvrijwillige zorg minder kan worden ingezet.

De inspectie ziet verbeterpunten op alle thema's. U leest in de paragraaf 'resultaten' onder de kopjes 'wat kan beter' en 'wat moet beter' welke dit zijn. We vertrouwen erop dat Levvel5 verbeterpunten oppakt. De inspectie verwacht dat Levvel5 uiterlijk zes maanden na datum van het vastgestelde briefrapport een verslag met het resultaat van de verbeteringen aan de inspectie stuurt.

Datum

5 oktober 2021

Ons kenmerk

xxx

Openbaarmaking

De inspectie wijst u erop dat zij op grond van de Gezondheidswet haar rapporten openbaar maakt via www.igj.nl. De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het definitieve briefrapport.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op de website (www.igj.nl/onderwerpen).

Met vriendelijke groet,

xxx