



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Talant

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

**Inlichtingen bij**

xxx

**Ons kenmerk**

xxx

Datum 4 oktober 2021  
Betreft briefrapport toezichtbezoek Wzd Talant

Geachte xxx,

Op 31 mei 2021 bezocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) Talant, locatie Thiedamaweg te Damwoude. Dit toezichtbezoek is onderdeel van het thematisch toezichtproject van de inspectie met als onderwerp de uitvoering van de Wet Zorg en Dwang (Wzd) en de Wet verplichte ggz (Wvggz).

In deze brief geef ik aan wat de belangrijkste uitkomsten zijn van dit toezichtbezoek bij Talant.

### **Aanleiding en doel**

In de visienota 'toezicht op onvrijwillige en verplichte zorg' zet de inspectie uiteen wat de komst van de wetten Wvggz en Wzd betekent voor haar toezicht. De inspectie wil met haar toezicht bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen van de beide wetten, waaronder het terugdringen van dwang in de zorg, het verhogen van de kwaliteit van (onvrijwillige) zorg en het versterken van de rechtspositie van cliënten. Zie verder [www.igj.nl](http://www.igj.nl).

### **Werkwijze**

De inspectie maakte een toetsingskader van normen op basis van de Wzd en een aantal relevante veld- en beroepsnormen (zie toetsingskader Wzd, <https://www.igj.nl/zorgsectoren/gehandicaptenzorg/vrijheidsbeperking>). De normen zijn gegroepeerd in drie thema's: sturen op kwaliteit en veiligheid, deskundige zorgverleners en persoonsgerichte zorg. Per thema geeft de inspectie aan wat er goed gaat, wat er beter kan en wat er beter moet.

### **Invulling bezoek**

De inspectie sprak tijdens het bezoek met vier jeugdigen, een wettelijk vertegenwoordiger, de bestuurder, de directie van de locatie en locatiehoofden van de bezochte groepen, een Wzd-functionaris, een geneesheer directeur, de verwantenraad, zorgverleners en twee zorgverantwoordelijken. Daarnaast keek de inspectie een aantal elektronische cliëntdossiers in, samen met de zorgverantwoordelijke en zorgverleners. Ook las de inspectie voorafgaand aan het bezoek het Wzd beleidsplan en de klachtenregeling van Talant.

## Beschrijving Talant

Talant is een zorginstelling voor mensen met een verstandelijke beperking in Friesland. Talant maakt onderdeel uit van Alliade zorggroep. De inspectie bezocht de groepen aan de Tiedemaweg in Damwoude. De doelgroep bestaat uit jeugdigen met een licht, matig of ernstig verstandelijke of meervoudige beperking. Op de zes groepen verblijven 34 jeugdigen, vijf of zes jeugdigen per groep. De groepen zijn per twee groepen geschakeld, tussen de groepen is zowel op de beneden als de bovenverdieping een doorgang naar de andere groep, die ook kan worden afgesloten. De jeugdigen kunnen naar een naastgelegen school of naar hun eigen school in de omgeving. Een aantal jeugdigen gaat naar dagbesteding op het kinderdagcentrum (KDC) gevestigd aan de Tiedemaweg. Talant, locatie Tiedemaweg in Damwoude past op jeugdigen die op deze groepen verblijven de Wzd toe.

## Datum

4 oktober 2021

## Ons kenmerk

xxx

## Resultaten

Thema Sturen op kwaliteit en veiligheid zorg

### *Wat gaat goed*

Het management, de Wzd-functionaris, de zorgverantwoordelijke en de zorgverleners vertellen dat Talant in de tweede helft van 2020 gestart is met de implementatie van de Wzd op de bezochte locatie. Alliade heeft een beleidsplan Wzd opgesteld. In het vierde kwartaal van 2020 hebben de medewerkers van Talant een e-learning Wzd gevolgd. Talant heeft ervoor gekozen om de hoofden te benoemen tot zorgverantwoordelijke. Zij voeren deze taak uit in samenspraak met de, bij de locatie, betrokken gedragswetenschapper. Er is een gz-psycholoog aangewezen als Wzd-functionaris voor de bezochte locatie. Binnen Talant zijn schriftelijk afspraken vastgelegd over de taakverdeling tussen de Wzd-functionaris en de zorgverantwoordelijke. In deze afspraken is tevens de onafhankelijkheid tussen de raad van bestuur en de Wzd-functionaris geborgd.

De zorgverantwoordelijke en de zorgverleners vertellen en laten zien in dossiers dat elke jeugdige een behandelplan heeft. Ook laten zij zien op welke wijze zij onvrijwillige zorg registreren in het elektronisch cliëntendossier. De zorgverantwoordelijke en de zorgverleners laten zien dat voor alle jeugdigen met onvrijwillige zorg een stappenplan is ingevuld.

Het management vertelt dat er per locatie wekelijks een overzicht gemaakt wordt van de registratie van onvrijwillige zorg. De Wzd-functionaris en zorgverantwoordelijke kijken naar knelpunten en gaan waar nodig in gesprek met zorgverleners over ingezette onvrijwillige zorg.

In de gesprekken en de dossiers komt naar voren dat de zorgverantwoordelijke en de zorgverleners naar alternatieven of lichtere vormen van onvrijwillige zorg zoeken.

Zorgverleners vinden het niet altijd makkelijk om risico's te nemen of oude gewoonten los te laten. De inspectie hoort terug dat het gesprek hierover gevoerd wordt. Een voorbeeld hiervan is het gesprek rondom het afschaffen van vaste kamermomenten voor de jeugdigen.

### *Wat kan beter*

In het beleidsplan van Talant is opgenomen dat onvrijwillige zorg ook thuis kan worden toegepast. Talant geeft aan nog geen ambulante onvrijwillige zorg te bieden. Een visie op ambulante onvrijwillige zorg, beoordeling van ambulante

onvrijwillige zorg en zorgvuldigheidseisen rondom ambulante onvrijwillige zorg ontbreken nog in het beleidsplan van Talant.

**Datum**  
4 oktober 2021

Het registreren van onvoorziene onvrijwillige zorg kan beter. Zorgverleners geven aan incidenten twee te keer te moeten registreren, omdat de twee systemen waar de registraties in moeten niet aan elkaar gelinkt zijn. Daarnaast kost het veel moeite om een incident terug te vinden in het systeem.

**Ons kenmerk**  
xxx

Thema Deskundige zorgverleners

#### *Wat gaat goed*

Het management en de zorgverleners vertellen dat alle zorgverleners e-learning volgden over de Wzd. Zorgverleners zijn getraind in de-escalerend handelen en weerbaarheid. Ook weten de zorgverleners hoe ze met het stappenplan moeten werken.

Thema Persoonsgerichte zorg

#### *Wat gaat goed*

In de gesprekken komt naar voren dat de jeugdige en hun ouders en/of voogd betrokken zijn bij het opstellen van het behandelplan en het stappenplan. De jeugdige mag daarbij ook zelf aangeven wat hij graag zou willen doen of leren. De plannen worden twee keer per jaar geëvalueerd en bijgesteld.

Talant heeft met een aantal zorgaanbieders uit de regio een pool opgezet met externe deskundigen, om uitwisseling van extern advies mogelijk te maken. Vanwege de start met de stappenplannen in november 2020, is voor de bezochte locatie nog geen externe deskundige ingezet. In het dossier is te zien dat in juni 2021 de eerste externe deskundige ingezet gaat worden om mee te denken bij stap 4 van het Wzd stappenplan.

#### *Wat kan beter*

De zorgverleners en jeugdigen vertellen dat er op de groep enkele generieke, vrijheidsbeperkende regels zijn die voor alle jeugdigen gelden. Met name de vaste kamermomenten, twee tot drie keer per dag, vallen hier onder. In de gesprekken komt naar voren dat Talant van plan is meer maatwerk te bieden in kamermomenten. Talant geeft aan de vaste kamermomenten afgeschaft te hebben en bezig te zijn met de verdere implementatie hiervan.

In de gesprekken komt naar voren dat de Wzd veel extra tijd kost, bijvoorbeeld het registreren en het volgen van het stappenplan. Dit gaat ten koste van tijd die direct aan cliënten besteed kan worden.

#### *Wat moet beter*

Talant beschikt over een cliëntenvertrouwenspersoon voor de Wzd en een vertrouwenspersoon van Zorgbelang voor de Jeugdwet. De cliëntenvertrouwenspersoon Wzd is nog niet voldoende bekend bij cliënten en ouders. De cliënten zijn wel bekend met de vertrouwenspersoon vanuit Zorgbelang. Ook zijn er onderlinge afspraken gemaakt tussen de klachtenadviseur, de vertrouwenspersoon van Zorgbelang en de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd.

Overige bevindingen

**Datum**

4 oktober 2021

#### *Klachtencommissie*

De klachtenregeling van Talant voldoet niet aan de eisen van de Jeugdwet. Talant beschikt over een interne klachtenadviseur en een geschillencommissie. Echter dient de klachtenregeling ook te voldoen aan de eisen vanuit de Jeugdwet, omdat bij Talant jeugdigen op basis van zowel de Jeugdwet als de Wet langdurige zorg (Wlz) verblijven. In de Jeugdwet is onder andere vastgelegd is dat cliënten en ouders recht hebben op directe toegang tot de klachtencommissie en de klachtencommissie over een onafhankelijke voorzitter dient te beschikken.

**Ons kenmerk**

xxx

#### *Corona*

Op de bezochte locatie van Talant zijn besmettingen met het Corona-virus geweest. Jeugdigen gingen over het algemeen flexibel om met de Corona maatregelen. De Corona periode heeft veel gevraagd van het personeel, vanwege een toename van ziekteverzuim en werkdruk.

Op dit moment zijn alle zorgverleners die dit wensen, gevaccineerd.

Op de bezochte groepen kiest Talant ervoor geen extra vrijheidsbeperkende maatregelen toe te passen door Corona. Niet alle jeugdigen begrijpen de regels en sommigen worden boos wanneer ze gevraagd worden in quarantaine te gaan. Enkele jeugdigen houden zich niet aan de coronaregels. Zorgverleners stimuleren de naleving van de coronaregels, spreken jeugdigen er op aan en informeren de jeugdigen over het nut van de regels. Als jeugdigen zich desondanks niet aan de regels houden, wordt de jeugdige niet in zijn vrijheid beperkt.

#### **Conclusie**

De inspectie concludeert dat Talant voor de bezochte locatie goed op weg is met de implementatie van de Wzd. Zo zijn de zorgverleners geschoold in de Wzd en is voor alle cliënten het stappenplan ingevuld. Talant betreft cliënten en ouders bij de hulpverlening en onvrijwillige zorg.

De inspectie ziet een aantal verbeterpunten. U heeft in de paragraaf 'resultaten' onder de kopjes 'wat kan beter', 'wat moet beter' en bij 'overige bevindingen' kunnen lezen welke dit zijn. We vertrouwen erop dat Talant de verbeterpunten oppakt. De inspectie sluit het inspectiebezoek af.

#### **Openbaarmaking**

De inspectie wijst u erop dat zij op grond van de Gezondheidswet haar rapporten openbaar maakt via [www.igj.nl](http://www.igj.nl). De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het definitieve briefrapport.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op de website ([www.igj.nl/onderwerpen](http://www.igj.nl/onderwerpen)).

**Datum**  
4 oktober 2021

Met vriendelijke groet,

**Ons kenmerk**  
xxx

xxx