



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis de Tarissing

## *Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

Utrecht, oktober 2021

# Rapport Gezinshuis de Tarissing

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

*Wij zijn er trots op dat we de kinderen een veilig, vertrouwd en huiselijk gevoel geven. De fijne samenwerking met WSGV en gezinshuis.com geeft voor iedereen een veilig gevoel en duidelijkheid. Verder zijn wij er trots op dat we in de korte tijd dat we gezinshuis zijn aan alle normen voldoen.*

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

*Jaarlijks staan er cursussen op de planning om onszelf te ontwikkelen en bij te scholen. Wij hebben ons ingeschreven voor onder andere cursus 'werken met Meldcode'. Verder zijn wij al bezig d.m.v. een EVC traject de SKJ registratie te behalen.*

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

*Nog meer expertise in ons gezinshuis om de kinderen de juiste hulp te geven.*

---

## Conclusie van de inspectie

*Gezinshuis de Tarissing voldoet aan alle getoetste normen. De inspectie acht daarom Gezinshuis de Tarissing in staat verantwoorde jeugdhulp te bieden. De inspectie is positief over de persoons- en ontwikkelingsgerichte jeugdhulp die geboden wordt door de Tarissing. Daarnaast wordt de jeugdhulp op kundige en zorgvuldige wijze uitgevoerd. Tenslotte is de jeugdhulp op gezinshuisniveau goed georganiseerd en nemen de gezinshuisouders een lerende houding aan.*

---



# 1 Inleiding

In juli 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis de Tarissing (hierna: de Tarissing) in Rinsumageast.

## Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of de Tarissing verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader).

## Beschrijving de Tarissing

De Tarissing staat sinds oktober 2020 ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 80682162. Het gezinshuis is gevestigd in de voormalige basisschool de Tarissing in Rinsumageast. De school is omgebouwd tot een woning.

De Tarissing is een franchisenemer van Gezinshuis.com en een onderaannemer van William Schrikker Stichting Gezinsvormen (WSGV). Onlangs heeft Gezinshuis.com een audit uitgevoerd bij de Tarissing met positieve resultaten. Deze audit voert Gezinshuis.com uit ter voorbereiding op een ISO-certificering die in augustus 2021 wordt getoetst.

Er wonen drie jeugdigen bij de Tarissing in Rinsumageast in de leeftijdsrange van vier tot en met vijftien jaar met onder andere lvb problematiek en ASS/gedragsproblemen. Alle jeugdigen verblijven bij de Tarissing op basis van de Jeugdwet.

De gezinshuisouders en tevens de bestuurders van de Tarissing bieden de dagelijkse hulp aan de jeugdigen. Zij worden inhoudelijk ondersteund door een gedragswetenschapper van WSGV.

Daarnaast worden zij zelf in hun professionele handelen ondersteund door een gezinscoach van Gezinshuis.com.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

Tijdens haar toezicht heeft de inspectie een positief beeld gekregen van de Tarissing en de gezinshuisouders die de jeugdhulp bieden. Zo is de geboden jeugdhulp persoons- en ontwikkelingsgericht, wordt er zorgvuldig en kundig gewerkt en is de hulp goed georganiseerd. Daarnaast nemen de gezinshuisouders een lerende houding aan, wat blijkt uit dat zij direct na het toezicht zichzelf hebben ingeschreven voor een cursus over de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

De aanbieder heeft laten weten dat zij een cursus over de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling hebben gevolgd.






### Vervolg

De inspectie acht de Tarissing in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

**Norm 1.1****Oordeel**

Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.



De gezinshuisouders kennen de jeugdigen en de belangrijke mensen in het netwerk van de jeugdigen goed volgens de jeugdigen. De inspectie heeft tijdens het toezicht diverse voorbeelden gehoord die dit onderstrepen.

In de matchingsprocedure besteden de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en de plaatsers veel aandacht aan de matching tussen de jeugdigen, het netwerk en het gezinshuis. Zo overleggen de plaatsers, de gedragswetenschapper en de gezinshuisouders intensief met elkaar voordat er kennismakingsgesprekken worden georganiseerd. De gezinshuisouders hanteren hierbij exclusiecriteria. Deze criteria staan beschreven op een aanbodkaart die is opgesteld door de gezinshuisouders. WSGV doet aan de hand van deze kaart de eerste screening. Wanneer de plaatsing door alle partijen passend is bevonden, worden er kennismakingsgesprekken georganiseerd met de jeugdige en betrokkenen uit het netwerk. Voordat de jeugdige in het gezinshuis komt wonen komt hij een dag of weekend proefdraaien. Bovenstaande is bevestigd door de jeugdige, de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en de gezinsvoogd.

In de dossiers heeft de inspectie teruggezien dat de gezinshuisouders een gedeeld en actueel beeld hebben van de jeugdigen en hun netwerk.

**Norm 1.5****Oordeel**

De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



Tijdens de rondleiding heeft de inspectie gezien dat de hulp geboden wordt in een zo'n thuis mogelijke omgeving. Gezinshuis de Tarissing ligt midden in het dorp Rinsumageast en is een oud schoolgebouw. In de voortuin is er een dierenweide met konijnen, kippen, geiten en schapen. In de achtertuin kunnen de jeugdigen zwemmen in het zwembad, trampoline springen of voetballen. Op de eerste verdieping van het gezinshuis hebben de jeugdigen een eigen slaapkamer die ze, met behulp van de gezinshuisouders, zelf hebben ingericht. Op de begane grond is een grote sanitaire ruimte met een jacuzzi en een dubbele douche. Deze ruimte kan van binnenuit op slot worden gedaan. Ook is er op de verdieping een grote ruimte waar spelletjes gespeeld kunnen worden. Jeugdigen kunnen zich hier ook terugtrekken wanneer ze bezoek hebben van hun netwerk. Tenslotte is er in het gezinshuis een grote woonkamer/leefkeuken, waar de jeugdigen samen met de gezinshuisouders gezamenlijk eten en 's avonds televisie kijken.

In het gezinshuis gelden huisregels. Deze huisregels beschrijven normale omgangsvormen met elkaar. Jeugdigen geven aan dat ze de huisregels normaal vinden en dat als ze het er niet mee eens zouden zijn, ze dit kunnen bespreken met de gezinshuisouders. Voorbeelden van huisregels

zijn bijvoorbeeld, kloppen op een deur als je bij iemand binnen wilt komen en zachtjes zijn in de centrale hal.

De jeugdigen hebben net zoals de eigen kinderen eigen taken, zoals de hond uitlaten, de afwasmachine uitruimen en de buitendieren verzorgen.



“Ik mocht meedenken welke dieren zouden worden aangeschaft”  
*jeugdige*

## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De gezinshuisouders geven aan dat in de matchingsprocedure de eerste risicotaxatie gedaan is door de (gezins)voogd, die zij tot hun beschikking krijgen. Vervolgens maakt de gezinshuismoeder zelf ook een risicotaxatie. Dit doen zij aan de hand van een standaard risicotaxatieformulier van WSGV. Afspraken die logischerwijs uit de risicotaxatie volgen, worden vastgelegd in het hulpverleningsplan van de jeugdigen. De inspectie heeft in de dossiers teruggezien dat veiligheidsrisico's structureel worden vastgelegd op het risicotaxatieformulier van de WSGV. Ook



zijn de afspraken die volgen uit de geconstateerde risico's logisch navolgbaar en vastgelegd in de dossiers van de jeugdigen.

De gezinshuismoeder is, in tegenstelling tot de gezinshuisvader, wel bekend met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, maar wil haar kennis op dit onderwerp nog vergroten. In het handboek van Gezinshuis de Tarissing is een protocol opgenomen over de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De inspectie heeft in de dossiers gezien dat jeugdigen over een kindplan en een hulpverleningsplan beschikken. De gezinshuisouders vertellen dat het kindplan samen met de jeugdigen wordt opgesteld, hierin staan de doelen simpel verwoord. Het kindplan is input voor het hulpverleningsplan, wat uitgebreider is en in hulpverlenersjargon geschreven. De gedragswetenschapper geeft aan dat zij een actieve rol heeft in de totstandkoming van het hulpverleningsplan. Zij denkt en leest mee en is uiteindelijk verantwoordelijk voor de inhoud van het hulpverleningsplan. Het kindplan en het hulpverleningsplan wordt twee keer per jaar geëvalueerd, hiervoor worden jeugdigen boven de 12 jaar en ouders standaard uitgenodigd.

De doelen van de jeugdige zijn uitgewerkt in subdoelen. De gezinsvoogd geeft aan dat haar input ook is meegenomen in de totstandkoming van de doelen.



“Ik ben zo trots op elke vooruitgang die de kinderen laten zien”  
*gezinshuisouder*

### Thema 3: Goed bestuur



In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Organisatie****Verbeteren van de hulp****Individuele belangen**

In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Gezinshuis de Tarissing is een franchisenemer van Gezinshuis.com. Hieraan zijn diverse kwaliteitseisen verbonden, zoals een ISO-certificering. Om te toetsen of de Tarissing voldoet aan de certificeringseisen heeft Gezinshuis.com een vooraudit gedaan bij de Tarissing. Deze audit heeft de Tarissing met positieve resultaten afgerond. Daarnaast is de Tarissing onderaannemer van WSGV, zij ondersteunen de Tarissing met de matchingsprocedure en door middel van inhoudelijke protocollen en mogelijkheden voor inhoudelijke scholing.

De gezinshuismoeder is momenteel bezig met een EVC-traject om zichzelf te kunnen registreren in het Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Zij heeft eerder in het speciaal onderwijs gewerkt als docent. De gezinshuisvader heeft op persoonlijk vlak ervaring opgedaan met het omgaan met lvb-problematiek. De gezinshuisouders hebben een opleidingsplan opgesteld om (nog) meer te professionaliseren en vanuit Gezinshuis.com zijn er intervisie groepen waar de gezinshuisouders aan deel kunnen nemen. De gezinshuisouders worden inhoudelijk ondersteund door een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper.

De inspectie heeft in de personeelsdossiers gezien dat zowel de gezinshuisouders als de achterwachten voor de gezinshuisouders beschikken over een VOG.



Tenslotte heeft de Tarissing heldere exclusiecriteria opgesteld en voeren zij, zoals in norm 1.1 beschreven, een uitgebreide matchingsprocedure uit.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De gezinshuisouders geven aan elkaar geregeld feedback te geven op elkaars handelen. Dit nemen zij vervolgens mee in hun toekomstig handelen. Daarnaast hebben zij wekelijks gesprekken met de gedragswetenschapper van WSGV. De gedragswetenschapper geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de gezinshuisouders. Tenslotte is tegenspraak voor de gezinshuisouders georganiseerd

door de gezinscoach van Gezinshuis.com, waar de gezinshuisouders ééns per vijf weken mee spreken.

De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper geven aan dat de Tarissing is aangesloten bij de MIC-procedure van WSGV. Wanneer er zich een incident voordoet, bellen de gezinshuisouders de gedragswetenschapper. De gezinshuisouders rapporteren hierover in het rapportagesysteem en samen met de gedragswetenschapper vullen ze het incidentenformulier in. Na 6 weken heeft de gedragswetenschapper volgens de procedure weer overleg met de gezinshuisouders om te bespreken wat er gedaan is met de MIC-melding. WSGV analyseert de incidentmeldingen van de aangesloten gezinshuizen en formuleert aan de hand van de analyse verbetermaatregelen.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De Tarissing is aangesloten bij twee onafhankelijke klachtencommissies. Eén klachtencommissie via de WSGV en één via Gezinshuis.com. Jeugdigen en ouders kunnen bij beide klachtencommissies een klacht over de hulpverlening indienen. Daarnaast geven de gezinshuisouders aan dat er viermaal per jaar een vertrouwenspersoon van het AKJ langskomt om met de jeugdigen te praten. Jeugdigen en de gezinsvoogd geven aan dat zij weten hoe ze de vertrouwenspersoon kunnen bereiken mochten ze dat willen. Zij hebben bij binnenkomst een informatieboekje gekregen van de gezinshuisouders waar de contactgegevens van zowel de vertrouwenspersoon als de klachtencommissies in beschreven staan. De inspectie heeft hiervan een exemplaar ingezien.

De inspectie heeft tijdens het bezoek aangegeven dat omwille van de eenduidigheid het wellicht makkelijker is voor jeugdigen en ouders om aangesloten te zijn bij één klachtencommissie. De gezinshuisouders hebben hier direct op geanticipeerd door uitsluitend verder te gaan met de klachtencommissie van WSGV.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij de Tarissing uit op 20 juli 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee jeugdigen.
- Een gesprek met één gezinsvoogd.
- Een gesprek de gezinshuisouders tevens dagelijks bestuur van de Tarissing
- Gestructureerde interviews met:
  - een gedragswetenschapper
- De check van vier dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)