



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Kwetternest Ermelo

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis Kwetternest

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We hebben het rapport gelezen als een groot compliment. We hebben de afgelopen tijd hard ons best gedaan om alles op de juiste manier te doen en dan is het fijn om terug te lezen dat dit door de inspectie grotendeels ook als dusdanig beoordeeld wordt. We zijn er trots op dat vrijwel alles met donkergroen wordt beoordeeld.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We zijn tot de conclusie gekomen dat het inmiddels volstaat om de beeldbabyfoon te vervangen door een babyfoon met enkel geluid om de jeugdige (kleuter) de zorg te geven die het nodig heeft. De babyfoon is net buiten de slaapkamer geplaatst, zodat we hem wel kunnen horen als hij hulp nodig heeft. Mocht het in de toekomst om welke reden dan ook nodig zijn om op een andere manier toezicht te houden, dan zullen wij zorgen dat dit met onderbouwing opgenomen wordt in het dossier van de jeugdige en dat we dit dan regelmatig zullen evalueren.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Ouders zullen voortaan alle genomen maatregelen terug zien in de risico inventarisatie.

Conclusie van de inspectie

Gezinshuis Kwetternest heeft laten weten inmiddels verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. De inspectie is positief over het beoogde effect hiervan op jeugdigen en ouders. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden.



1 Inleiding

In juni 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij gezinshuis Kwetternest te Ermelo.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreders zes maanden jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of gezinshuis Kwetternest verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving gezinshuis Kwetternest

Gezinshuis Kwetternest is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma onder nummer 80775934. De gezinshuisouders zijn in 2002 gestart met het leveren van pleegzorg en hebben meerdere pleegkinderen gehad. In november 2020 is het gezinshuis opgericht en zijn de gezinshuisouders gestart met het leveren van gezinshuiszorg. Beide op dat moment in het gezinshuis verblijvende pleegkinderen hebben een gezinshuisindicatie gekregen. Het gezinshuis werkt onder hoofdaannemer Zorgmuiters. Op het moment van toezicht bieden de gezinshuisouders zorg aan drie kinderen tussen de vier en zes jaar oud. Er zijn twee gezinshuis kinderen en één van de drie kinderen komt om het weekend logeren bij de gezinshuisouders. Het gezinshuis heeft nog plek voor een derde gezinshuis kind. Daarnaast heeft het gezinshuis nog vier eigen kinderen rond de middelbare school leeftijd.

De geboden hulp aan de jeugdigen in het gezinshuis wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Omdat Gezinshuis Kwetternest werkt als onderaannemer van Zorgmuiters, loopt de financiering en de plaatsing van de jeugdigen via deze hoofdaannemer.

De gezinshuismoeder is fulltime gezinshuisouder. De gezinshuisvader is flexibel inzetbaar in het gezinshuis en heeft daarnaast een eigen bedrijf. De gezinshuismoeder is geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Vanuit Zorgmuiters is een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper beschikbaar. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van nieuwe jeugdigen, de risicotaxaties, het evalueren van de behandelplannen en de besluiten over aanvullende hulp voor de jeugdigen. Er zijn vier vrijwilligers betrokken bij gezinshuis Kwetternest als oppas en/of achtervang. Drie van de vier vrijwilligers zijn zelf ook werkzaam in de zorg.

Het gezinshuis heeft een ISO9001 keurmerk.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).






Gezinshuis Kwetternest heeft laten weten inmiddels verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. Het gezinshuis heeft de noodzaak van de camera afgewogen en heeft geconcludeerd dat de camera niet meer nodig is. Het gezinshuis heeft de camera verwijderd en gebruikt nu alleen een babyfoon net buiten de slaapkamer van de jeugdige.

Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld





**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.





“De basis is dat het kind zichzelf mag zijn en welkom is.”
gezinshuisouder

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat de gezinshuisouders een goed beeld hebben van de gezinshuis kinderen. De gezinshuis moeder geeft daarnaast een aantal voorbeelden van behoeften van de kinderen bij specifieke voorvallen in het netwerk van de kinderen.

Uit het dossieronderzoek blijkt dat beide kinderen die in het gezinshuis wonen een plan met doelen hebben. De plannen bevatten een uitgebreide beschrijving wie het kind is. De doelen zijn niet met de kinderen besproken omdat ze nog te jong zijn. Daarnaast monitoren de gezinshuisouders of een kind de doelen aankan en schakelen zo nodig terug als ze merken dat het kind overvraagd wordt. De gezinshuis moeder schrijft per dag en per week rapportages. De gedragswetenschapper van Zorgmuiters leest mee met de rapportages.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De ruimtes in huis zijn schoon en gezellig ingericht. Het gezinshuis heeft een grote leefkeuken met een grote tafel waar iedereen aan kan zitten. Ieder kind heeft een eigen kamer en een door de gezinshuisvader zelf ontworpen en gemaakt bed. De kinderen hebben geholpen met het ontwerp van hun bed. De kinderen hebben eigen speelgoed en als ze dat willen foto's op hun kamer.

In de tuin is voldoende ruimte om te spelen. Er staat een klimtoestel met een glijbaan, een zandbak en een ingegraven trampoline in de tuin. En het gezinshuis heeft twee konijnen om te verzorgen en mee te spelen.

De gezinshuis kinderen gaan overdag naar school en 's avonds spelen ze regelmatig met het hele gezin een spelletje. Het oudste gezinshuis kind staat op de wachtlijst voor zwemles.

In het gezinshuis zijn brandmelders, een brandblusser en er is een vluchtplan aanwezig. Er zijn geen indicaties voor fysieke onveiligheid.

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat het gezinshuis ervoor kiest om één gezinshuis kind in de slaapkamer op de benedenverdieping te laten slapen. Dit kind slaapt niet op gehoorafstand van de gezinshuisouders. Daarom hebben de gezinshuisouders een babyfoon en een camera in de kamer van het kind geplaatst, zodat de gezinshuisouders kunnen zien wanneer het kind uit bed is. De beelden van de camera worden niet opgenomen. Uit het dossieronderzoek blijkt dat het gebruik van de camera niet staat beschreven in het dossier van het kind.

Verbeterpunt: De inspectie verwacht dat er door het gezinshuis afgewogen en beschreven wordt of er minder ingrijpende alternatieven voor de camera in de kamer zijn. Ook verwacht de inspectie dat het gezinshuis onderzoekt en beschrijft wat er voor nodig is om de camera op termijn weg te kunnen halen en/of het gebruik ervan af te bouwen. Tot slot verwacht de inspectie dat het gebruik en de noodzaak van de camera regelmatig geëvalueerd worden.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Veiligheid



Methodisch handelen





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat bij aanvang van de zorg van de kinderen, de gedragswetenschapper van Zorgmuiters een risico inventarisatie invult. Deze risico inventarisatie brengt risico's op sociaal-emotionele, lichamelijke of seksuele ontwikkeling in kaart. De inspectie heeft in de dossiers van beide gezinshuiskinderen een ingevulde risico inventarisatie gezien. De uitkomst van deze risico inventarisatie is vervolgens verwerkt in de doelen van de kinderen.

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat de gezinshuisouders bekend zijn met de meldcode. De gezinshuismoeder heeft ook ervaring met de meldcode maar heeft de meldcode in het gezinshuis nog niet toe hoeven passen.

Via de hoofdaannemer is een uitgebreid kwaliteitshandboek inclusief een zelf opgestelde pedagogische visie voorhanden. De gezinshuisouders kunnen voorbeelden noemen van protocollen en richtlijnen.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat de gezinshuisouder in overleg met de gedragswetenschapper van Zorgmuiters de doelen voor de kinderen bepaalt. De doelen zijn concreet en ontwikkelingsgericht opgesteld. Eén keer per half jaar is er een evaluatiebespreking met de gedragswetenschapper van Zorgmuiters en (gezins-)voogd. Tijdens de evaluatiebespreking wordt de voortgang van de doelen van de kinderen besproken.

De inspectie heeft in de dossiers voor beide gezinshuiskinderen de evaluatie van de doelen gezien. De doelen zijn bijgesteld op basis van deze evaluatie.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.




In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	



Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat één gezinshuisouder SKJ geregistreerd is. Vanuit de hoofdaannemer Zorgmuiters is een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper beschikbaar. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van nieuwe jeugdigen, de risicotaxaties, het evalueren van de behandelplannen en de besluiten over aanvullende hulp voor de jeugdigen. Daarnaast gebruikt het gezinshuis het handboek met protocollen en richtlijnen vanuit de hoofdaannemer Zorgmuiters.

Voor beide gezinshuisouders en alle (vier) betrokken vrijwilligers is een Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig en door de inspectie ingezien.

Norm 3.3	Oordeel
 De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Uit het dossieronderzoek blijkt dat er voor de gezinshuisouders een mogelijkheid is om incidenten te registreren in het cliëntdossier. Daarnaast noemt de gezinshuisouder een voorbeeld van een incident waarbij ze overleg heeft gepleegd met de gedragswetenschapper van Zorgmuiters voor de vervolgstappen. In overleg met de gedragswetenschapper bleek het niet om een incident te gaan dat moet worden geregistreerd. Verder hebben zich in het gezinshuis geen incidenten voorgedaan, waardoor het gezinshuis nog geen incidenten heeft geregistreerd.

De gezinshuisouders hebben in een gesprek met de inspectie aangegeven dat de gezinshuisouders één keer in de twee maanden een intervisiewandeling hebben met een ander gezinshuis. Daarnaast is er ook intervisie met een ander gezinshuis van Zorgmuiters.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Er is een klachtenregeling beschikbaar vanuit de hoofdaannemer Zorgmuiters. Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat ouders over de klachtenregeling worden geïnformeerd, zover de ouders in beeld zijn. De contactgegevens van de klachtencommissie staan op de website.

In het gezinshuis is een vertrouwenspersoon van Stichting Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) die periodiek langskomt.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij gezinshuis Kwetternest onaangekondigd uit op 22 juni 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee gezinshuisouders.
- De check van de dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers en vrijwilligers.
- De check van de twee dossiers van de gezinshuiskinderen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl