



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Jeugd enzo B.V.

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Gezinshuis Jeugd enzo

De hoofdaannemer en hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn trots op het feit dat de IGJ een positief beeld heeft over de setting en de geboden zorg voor deze complexe jongeren en dat er gesproken wordt over een ontspannen en harmonieuze sfeer. We zijn blij dat de inspectie ziet dat we werken vanuit de netwerkgedachte, en dat de jongeren en hun ouders actief worden betrokken bij het opstellen van de zorgplannen. Dit onderdeel is een belangrijke kernvisie om te komen tot duurzame hulpverlening.

Tot slot zijn we tevreden over de snelle en juiste acties die uitgezet zijn op de geconstateerde tekortkomingen, en kunnen we stellen dat daarin de kritieke toestand die de inspectie heeft aangetroffen is afgewend. Vanaf september zullen de externe locaties worden afgestoten op 1 locatie na (betreft de WLZ cliënt, waarvoor meer tijd nodig is voor een juiste plek in het gezinshuis, of bij een andere aanbieder) uiteraard wordt hierbij zorggedragen voor de daar reeds wonende cliënten.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

De behandelcoördinator zal een prominentere rol krijgen in het gezinshuis. Daarbij zal het team aangevuld worden met extra personeel, en zal worden ingezet op de organisatie van het personeelsbeleid. Op deze manier worden de juiste voorwaarden geschapen om intervisie-, reflectie -en tegenkrachtmomenten in het Driestroomhuis te formaliseren. De noodzakelijke verantwoording van zorg zal hierbij nadrukkelijk aandacht krijgen. Vanuit Driestroom zal extra geïntensiveerd toezicht komen door de hoofdbehandelaar op de manier waarop bovenstaande in praktijk gebracht gaat worden. Binnen het team zullen de maatregelen die gelieerd zijn aan de WZD en financieel beheer (cliënten leren omgaan met financiën) nader worden onderzocht en geëvalueerd op noodzaak en mogelijkheden tot afschalen. Deze zullen worden opgenomen in de locatiebeschrijving van het Driestroomhuis dan wel in de individuele plannen van de cliënten.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Binnen de uitdagingen van de complexiteit van de doelgroep beogen we maatwerk te leveren, een positieve bejegening, gezamenlijke doelstellingen en een zo beperkt mogelijke inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen. Voor de jongeren, hun ouders/netwerk en wettelijk vertegenwoordigers beogen we de zorg aan de cliënten inzichtelijker, transparanter en navolgbaarder maken. De zoveel mogelijk in gezamenlijkheid gemaakte afspraken, doelstellingen en ontwikkelingen zullen beter vastgelegd en (gezamenlijke) geëvalueerd worden. Het Zorgplan en de risico-inventarisatie dienen helder en inzichtelijk te zijn voor de jongeren en hun ouders en doorlopend up-to-date zijn. De jeugdigen en hun ouders zullen ervaren dat er een andere organisatie binnen het personeelsbeleid zal worden vormgegeven en dat zij nog meer betrokken worden door het Driestroomhuis en dat er (nog) meer gezamenlijke overlegmomenten zullen plaatsvinden.

Conclusie van de inspectie

De inspectie ziet dat Gezinshuis Jeugd enzo en Driestroom kort na het toezicht de meest urgente verbeteracties hebben uitgevoerd om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen. De inspectie is positief over de gezamenlijk ingezette koers voor Gezinshuis Jeugd enzo en de beoogde effecten daarvan op de jeugdigen en hun ouders.

De inspectie heeft er vertrouwen in dat beide partijen de overige verbeterpunten op dezelfde wijze vertalen naar een concreet verbeterplan en ook deze verbeteracties voortvarend uitvoeren. De inspectie zal dit in de komende periode volgen.



1 Inleiding

In mei en juni 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Jeugd enzo B.V.

Aanleiding

In 2018 deed zich een geweldsincident voor bij Gezinshuis Jeugd enzo B.V. De melding van het incident heeft de inspectie destijds na onderzoek afgesloten. Met het toezicht in 2021 wilde de inspectie zich een breed beeld vormen van de kwaliteit van de door Gezinshuis Jeugd enzo B.V. geboden jeugdhulp. Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Jeugd enzo B.V. verantwoorde jeugdhulp biedt. Het toezicht betreft geen vervolgtoezicht naar het incident zelf.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis Jeugd enzo B.V.

Sinds juni 2019 staat Gezinshuis Jeugd enzo B.V. ingeschreven in de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 75324024. De bestuurder van Gezinshuis Jeugd enzo B.V. is Jeugd enzo B.V. met KvK-nummer 75245086. Jeugd enzo B.V. heeft een natuurlijke persoon als bestuurder (hierna: de bestuurder). Gezinshuis Jeugd enzo B.V. is een Driestroomhuis.

Gezinshuis Jeugd enzo B.V. (hierna: Gezinshuis Jeugd enzo) biedt kleinschalige hulp op basis van de Jeugdwet en zorg in het kader van de Wet langdurige zorg (Wlz). Bij Gezinshuis Jeugd enzo wonen jongens tussen de 12 en 25 jaar oud met (meervoudige) complexe problematiek. Gezinshuis Jeugd enzo biedt verblijf en dagbesteding in een woonboerderij in Leersum. Daarnaast heeft Gezinshuis Jeugd enzo op drie locaties in Leersum studio's en kamerwoningen gehuurd, waar jeugdigen kamertraining ontvangen. Tijdens het onderzoek verbleven veertien jeugdigen en jongvolwassenen tussen de 12 en 25 jaar bij Gezinshuis Jeugd enzo; zeven jeugdigen in de woonboerderij, twee jongvolwassenen in de twee studio's op het erf van de woonboerderij en vijf jongvolwassenen in de kamerwoningen in het dorp Leersum.

Voor dertien van veertien jeugdigen en jongvolwassenen wordt de hulp op basis van de Jeugdwet geboden. Eén jongvolwassene woont in een kamerwoning op basis van de Wlz. Bij een aantal jeugdigen en jongvolwassenen is er sprake van een plaatsing in het gedwongen kader. Gezinshuis Jeugd enzo werkt als onderaannemer voor Stichting Driestroom (hierna: Driestroom), die werkt

met franchisenemers. Driestroom is eindverantwoordelijke voor de zorg aan de cliënten, die bij de franchisenemers verblijven. Dit geldt ook voor de zorg aan de jeugdigen en jongvolwassenen bij Gezinshuis Jeugd enzo. De uitvoering van de hulp is een taak van Gezinshuis Jeugd enzo.

De hulp bij Gezinshuis Jeugd enzo wordt uitgevoerd door de bestuurder en twee medewerkers. De bestuurder is geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De medewerkers, van wie er één SKJ-geregistreerd is, werken als begeleider bij de aanbieder. Vanuit Driestroom is een hoofdbehandelaar betrokken bij Gezinshuis Jeugd enzo, die regelmatig contact heeft met het de bestuurder en gedragswetenschapper van Gezinshuis Jeugd enzo. Daarnaast huurt Gezinshuis Jeugd enzo drie zelfstandigen zonder personeel in. Dit zijn de gedragswetenschapper en twee psychomotorisch therapeuten. De gedragswetenschapper is gemiddeld vier uur per week werkzaam voor Gezinshuis Jeugd enzo en de psychomotorisch therapeuten zijn daar samen vijf tot zeven uur per week werkzaam. De bestuurder woont samen met zijn gezin met vier eigen kinderen in een apart gedeelte van de woonboerderij. Ook de schoonouders van de bestuurder zijn woonachtig in een huis op het terrein. De schoonvader is mentor van één van de jongvolwassenen. Gezinshuis Jeugd enzo werkt aan de overdracht van dit mentorschap naar een andere organisatie.

De woonboerderij bestaat uit een groot woongedeelte met een drietal zithoeken. In het midden van het woongedeelte is een grote, centrale tafel waar veel gebruik van wordt gemaakt tijdens eetmomenten, koffie en formeel en informeel overleg. Verder is er een keukengedeelte met een groot kookeiland. Boven het woongedeelte zijn acht slaapkamers voor de jeugdigen, twee douches en twee toiletten. De slaapkamers zijn standaard ingericht met een bed, kast en bureau. De jeugdigen kunnen de kamer zelf gezelliger maken met eigen spullen.

De woonboerderij staat op een ruim terrein met in het woongedeelte een doorgang naar het woonhuis van de bestuurder en zijn gezin. De jeugdigen en jongvolwassenen mogen niet in het woonhuis komen. Achter het woongedeelte is een overdekt terras met tuin en grote barbecue. Ook is er een overdekt zwembad, waar de jeugdigen en jongvolwassenen gebruik van kunnen maken. Bij de ingang van het terrein is een stuk tuin met boomgaard en picknicktafel. Verder staat op het terrein een oude kippenschuur die verbouwd is tot een trainingsruimte voor gesprekken met jeugdigen en jongvolwassenen en trainingen die de bestuurder verzorgd. Ook is er een fitnessruimte die door het eigen gezin van de bestuurder en door de psychomotorische therapeut voor het geven van therapie gebruikt wordt. Omdat er geen toezicht is georganiseerd, kunnen de jeugdigen en jongvolwassenen er zelfstandig geen gebruik van maken. Naast jeugdhulp biedt de bestuurder hier trainingen en workshops aan professionals aan. Aan de achterkant van de trainingsruimte zijn twee studio's gebouwd waar jeugdigen en jongvolwassenen na de fase in de woonboerderij naartoe kunnen verhuizen. Dit heet de tweede fase.

Gezinshuis Jeugd enzo huurt in het dorp Leersum op twee adressen een aantal kamerwoningen (met gedeelde keuken, badkamer en toilet). Deze kamerwoningen zijn voor jeugdigen en jongvolwassenen in de derde fase, waarin ze naar zelfstandigheid toe groeien. Op één adres woont een jongvolwassene op een plek waar ook een gezin woont. Het andere adres bevat meerdere kamers voor één jeugdige en drie jongvolwassenen van Gezinshuis Jeugd enzo en voor een aantal

externe huurders. De kamerwoningen zijn via een brandtrap te bereiken. Bij binnenkomst is een kamerwoning voor één jongvolwassene. Door de keuken met toilet en douche kom je bij de andere kamerwoningen. Twee achter de keuken, drie halverwege de trap en twee op de bovenste verdieping. De kamerwoningen hebben standaard een bed, een koelkast en een magnetron. De overige spullen zijn van de jeugdige en jongvolwassenen zelf.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar analyse en conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

Vanaf de oprichting heeft de bestuurder veel tijd en energie gestoken in het ontwikkelen van een begeleiding- en behandelklimaat voor jongens met (meervoudige) complexe problematiek. De inspectie heeft dit in de praktijk gezien en is over het algemeen positief over de kwaliteit van geboden (jeugd-)hulp aan de jeugdigen in de woonboerderij en de studio's op het terrein van de woonboerderij.

De inspectie is echter geschrokken van de situatie die zij in de kamerwoningen in Leersum heeft aangetroffen. Aan het einde van het tweede toezichtbezoek, op 25 juni 2021, heeft de inspectie daarom Driestroom als plaatser van en eindverantwoordelijke voor de zorg aan de jeugdigen en jongvolwassenen verzocht om ter plekke te komen kijken. Aan dit verzoek heeft de bestuurder van Driestroom voldaan. Na de gezamenlijke schouw van de kamerwoningen heeft de inspectie haar zorgen met Driestroom en Gezinshuis Jeugd enzo verder besproken. Driestroom en Gezinshuis Jeugd enzo deelden de zorgen van de inspectie. Op 29 juni 2021 heeft de inspectie Driestroom en Gezinshuis Jeugd enzo per brief verzocht om een aantal urgente verbetermaatregelen. Op korte termijn moesten Driestroom en Gezinshuis Jeugd enzo ervoor zorgen dat:

- 1) De locaties waar de vijf jeugdigen wonen schoon zijn;
- 2) De locaties waar de vijf jeugdigen wonen fysiek veilig zijn;
- 3) Gezinshuis Jeugd enzo samen met Driestroom voor deze vijf jeugdigen afweegt of zij op een passende plek verblijven;
- 4) [REDACTED]
[REDACTED].

De inspectie heeft op 5 juli 2021 een reactie ontvangen van Driestroom, mede namens Gezinshuis Jeugd enzo. In de reactie gaat Driestroom in op de reeds ingezette en beoogde verbetermaatregelen. Op 8 juli 2021 heeft de inspectie een gesprek gevoerd met de raad van bestuur en een hoofdbehandelaar van Driestroom. In dit gesprek heeft Driestroom nogmaals uitgesproken dat ze de zorgen van de inspectie herkent en deelt. Ook heeft Driestroom de verbetermaatregelen die zij als eindverantwoordelijke voor de zorg aan de jeugdigen en jongvolwassenen heeft ingezet nader toegelicht. Op 2 augustus 2021 ontving de inspectie een aanvulling op de verbetermaatregelen van Driestroom.

De belangrijkste verbeteracties die Driestroom in samenspraak met Gezinshuis Jeugd enzo direct na het toezicht heeft ingezet, betreffen:

- Aanpassingen in de kamerwoningen op het gebied van fysieke veiligheid, brandveiligheid, hygiëne en leefklimaat. Een facilitair medewerker van Driestroom ziet hierop toe. Een extern schoonmaakbedrijf houdt wekelijks de hygiëne op orde. De inspectie heeft foto's en overige stukken van de aanpassingen ontvangen.
- De kamerwoningen in Leersum worden per 1 september 2021 afgestoten (op één locatie na waarvoor meer tijd nodig is). Tot die tijd hebben Driestroom en Gezinshuis Jeugd enzo extra aandacht voor de veiligheid en kwetsbaarheid van de aanwezige jeugdige en jongvolwassenen.
- De inzet van een extra ambulante medewerker voor de kamerwoningen om de jeugdige en jongvolwassenen te ondersteunen in de zorg.
- Driestroom brengt het aantal jeugdigen en jongvolwassenen bij Gezinshuis Jeugd enzo terug van veertien naar negen (zeven in de woonboerderij en twee in de studio's op het terrein van de woonboerderij).
- [REDACTED]

De inspectie ziet ook toe op de rol en houding van bestuurders van zorgaanbieders. Naast bovengenoemde urgente verbeterpunten heeft de inspectie ook zorgen over de rol en positie van de bestuurder binnen Gezinshuis Jeugd enzo. De inspectie ziet een zeer betrokken en bevlogen bestuurder. Tegelijkertijd komt uit de gesprekken naar voren dat het eventueel uitvallen van de bestuurder risico's voor de continuïteit van de (jeugd-)hulp met zich meebrengt. Ook biedt de bestuurder weinig ruimte voor de eigen verantwoordelijkheid en professionaliteit van individuele medewerkers. De inspectie mist een kritisch 'tegengeluid' binnen Gezinshuis Jeugd enzo van medewerkers en ziet daarmee een risico voor de kwaliteit van zorg. Tevens baart het de inspectie zorgen dat ze tijdens het toezicht heeft geconstateerd dat de bestuurder van Gezinshuis Jeugd enzo niet of niet de hele waarheid aan de inspectie vertelde. De inspectie heeft haar bevindingen met Driestroom besproken om te betrekken bij het verdere verbetertraject bij Gezinshuis Jeugd enzo.

Vervolg






Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

Aanvullend op de verbeteracties die Driestroom in samenspraak met Gezinshuis Jeugd enzo direct na het toezicht heeft ingezet, verwacht de inspectie dat beide partijen gezamenlijk de overige verbeterpunten vertalen in een verbeterplan. In dit verbeterplan verwacht de inspectie concrete maatregelen om alle geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet voor 4 oktober 2021 aan de inspectie worden toegezonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect



**Sociaal
netwerk**



**Gezonde
ontwikkeling**



Norm 1.1**Oordeel**

Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.





Uit gesprekken met de bestuurder van Gezinshuis Jeugd enzo, de hoofdbehandelaars van Driestroom, de medewerkers en de dossiers blijkt dat de start van de plaatsing van een jeugdige of jongvolwassene begint bij aanmeldingen van jeugdigen en jongvolwassenen bij de hoofdaannemer Driestroom. Driestroom bepaalt op basis van de aanmelding bij welke franchisenemer een cliënt geplaatst wordt. Voor Gezinshuis Jeugd enzo gelden daarbij twee uitsluitcriteria: stoornissen in het psychotische spectrum en daderschap in seksueel misbruik. In het gesprek met de bestuurder hoorde de inspectie dat ook gekeken wordt naar de motivatie van de jeugdige of jongvolwassene, als voorwaarde voor plaatsing bij Gezinshuis Jeugd enzo.

Voorafgaand aan de intake beoordeelt de gedragswetenschapper het dossier van de jeugdige en adviseert over de matching en de passendheid van de zorgvraag. De intake wordt gedaan door de bestuurder van Gezinshuis Jeugd enzo en/of de twee medewerkers. De bestuurder vertelt dat tijdens de intakeprocedure aan de ouders en jeugdigen wordt uitgelegd hoe gewerkt wordt bij Gezinshuis Jeugd enzo. De bestuurder en gedragswetenschapper zijn vervolgens verantwoordelijk voor het maken van het plan voor de jeugdige of jongvolwassene. Hierin heeft Driestroom geen rol.

In de verschillende gesprekken met medewerkers, gedragswetenschapper, ouder, jeugdigen en psychomotorisch therapeuten hoorde de inspectie dat de bestuurder zorgt voor een actueel beeld van de jeugdigen in huis. Tijdens een observatie aan de ontbijttafel in de woonboerderij zag de inspectie dat de bestuurder oog heeft voor de aanwezige jeugdigen en dat er een ontspannen sfeer heerst.



Uit de diverse gesprekken die de inspectie heeft gevoerd blijkt dat alleen de bestuurder en één van de medewerkers de kamerwoningen van de jongvolwassenen en jeugdige in Leersum fysiek bezoeken. Eerder zijn de locaties ook bezocht door een voogd van een voormalige cliënt en een medewerker van het sociale dorpssteam. De contacten tussen de jongvolwassenen en jeugdige en andere professionals (zoals bijvoorbeeld de gedragswetenschapper, hoofdbehandelaars van Driestroom en (gezins-)voogden) vinden altijd plaats in de woonboerderij. Deze professionals hebben geen gedeeld en actueel beeld van de omstandigheden waaronder deze jongvolwassenen en jeugdige in de kamerwoningen verblijven en of deze aansluiten bij hun behoeften en wensen. De inspectie hoorde in de gesprekken bijvoorbeeld dat het bij een aantal professionals niet bekend was dat deze jongvolwassenen en jeugdige de kamerwoningen delen met andere huisgenoten.

De inspectie ziet grote verschillen tussen de situatie in de woonboerderij en studio's op het terrein van de woonboerderij enerzijds en kamerwoningen in Leersum anderzijds. In haar beoordeling weegt de inspectie de situatie rond de kamerwoningen het zwaarst. Dat is de reden dat de inspectie deze norm beoordeelt met: 'De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk'.

Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	

De inspectie hoorde in het gesprek met de bestuurder dat het hulpverleningsplan wordt opgesteld met de methode 'het alledaags geluk', dat voor alle Driestroomhuizen van toepassing is. Jeugdigen en jongvolwassenen schrijven mee met hun eigen plan (inclusief doelen) en hebben altijd begeleid toegang tot het dossier. Uit de gesprekken met de bestuurder en een medewerker blijkt dat er regelmatig gesprekken zijn met de jeugdigen en jongvolwassenen en dat de cliënt hierbij centraal staat. In de cliëntdossiers van de jeugdigen en jongvolwassenen zag de inspectie dat in kaart is gebracht aan welke doelen gewerkt wordt per jeugdige of jongvolwassene.

Tijdens de observatie in de ochtend, worden de aanwezige jeugdigen in de woonboerderij op een positieve manier aangesproken en wordt er gezamenlijk, zonder enige strijd, de tafel gedekt en afgeruimd. Een jeugdige die zich niet lekker voelt wordt door de bestuurder even apart genomen. De bestuurder maakt verder concrete afspraken aan tafel over de vrije tijd van twee jeugdigen. Een ouder vertelt tijdens een telefoongesprek met de inspectie: "Er wordt naar mij geluisterd. Als mijn kind 18 wordt, regelt Gezinshuis Jeugd enzo direct de verzekering en wordt hij ingeschreven voor een woning."

Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	



Uit gesprekken met de bestuurder en observatie blijkt dat de bestuurder kijkt naar het gedrag en de non-verbale communicatie van de jeugdigen en jongvolwassenen. Hij vertelt dat door de micro-expressie van de jeugdigen goed te herkennen, tijdig gede-escaleerd kan worden. Dit voorkomt verdere escalatie. De bestuurder geeft aan aandacht en begrip te hebben voor het overlevingsmechanisme die veel van deze jeugdigen en jongvolwassenen hebben aangeleerd. Verder geeft hij aan hoe hij het gedrag van de jeugdigen en jongvolwassenen probeert om te buigen naar een gezondere strategie. Een jeugdige vertelt de inspectie dat hij het in de woonboerderij gezellig en rustig vindt. Ook geeft hij aan: "Alles wat lijkt op een masker wordt hier stopgezet en er wordt uitgelegd dat een masker niet nodig is."

De inspectie trof tijdens haar bezoek aan de kamerwoningen in Leersum een leefomgeving aan die niet respectvol is naar de betreffende jeugdige en jongvolwassenen die daar wonen. Onder norm 1.5 wordt deze situatie nader toegelicht.



Op de website en in social media zag de inspectie dat Gezinshuis Jeugd enzo herkenbare foto's van de jeugdigen en jongvolwassenen publiceert. Hierdoor kunnen zij nog lang gelinkt worden aan

jeugdhulp. Na het toezicht heeft de bestuurder de website offline gehaald en aan de inspectie aangegeven de afbeeldingen aan te passen.

De inspectie ziet grote verschillen tussen de situatie in de woonboerderij en studio's op het terrein van de woonboerderij enerzijds en kamerwoningen in Leersum anderzijds. In haar beoordeling weegt de inspectie de situatie rond de kamerwoningen het zwaarst. Dat is de reden dat de inspectie deze norm beoordeelt met: 'De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk'.

Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

Uit de gesprekken met de bestuurder, medewerkers, de cliëntdossiers en documenten blijkt dat het netwerk van de jeugdige en jongvolwassenen bij de intake in kaart wordt gebracht. Verder blijkt dat dit netwerk ook wordt ingezet voor de jeugdige, afhankelijk van de positieve dan wel negatieve invloed ervan. Een jeugdige vertelt dat hij nog steeds met zijn vrienden in zijn oude buurt omgaat en dat hij daar op de fiets heen mag van de bestuurder. De inspectie hoorde in de gesprekken ook terug dat de jeugdigen en jongvolwassenen bijna allemaal een bijbaan hebben, waarmee zij hun netwerk uit kunnen breiden.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Gezinshuis Jeugd enzo ligt aan de rand van Leersum. De woonboerderij, de studio's op het terrein en het terrein met bijgebouwen zien er verzorgd uit. Verschillende winkels zijn op loopafstand en aan de andere kant begint een uitgestrekt weidegebied. De jeugdigen en jongvolwassenen kunnen gebruik maken van de voorzieningen in de buurt. De inspectie zag dat een jeugdige geld kreeg gestort op een betaalpas en daarmee een cadeautje kon kopen voor een voogd die net vader was geworden.

De inspectie zag tijdens de rondleiding op één adres in Leersum dat de kamerwoningen (met gedeelde keuken, badkamer en toilet) van één jeugdige en drie jongvolwassenen niet voldeden aan de normale hygiëne standaard. De kamerwoningen waren niet schoon. De (woon-)keuken en gangen waren vies en het rook er onfris. Het enige toilet was verstopt en erg vies, waardoor de jeugdige en jongvolwassenen er geen gebruik van konden maken. De cliënten hadden op dit adres geen andere mogelijkheid om van een toilet gebruik te maken. Verder hingen de kastjes van de keukens los. Uit de gesprekken met de jongvolwassenen en de bestuurder hoorde de inspectie dat deze situatie al bekend was bij de bestuurder, maar dat het niet onmiddellijk opgelost was.

Daarnaast voldeden de kamers niet aan de vereisten rondom brandveiligheid doordat rookmelders ontbraken of waren opgehangen zonder batterij. De inspectie zag verder dat elektriciteitsdraden los uit de muur hingen. Verder miste een deel van de balustrade bij de ingang van de locatie en ontbrak een balustrade op het balkon van de eerste verdieping. De inspectie hoorde van de bestuurder dat ook hij ontevreden was over de staat van de kamerwoningen.

De inspectie heeft tijdens het toezicht aan Driestroom gevraagd om ter plekke te komen kijken naar de kamerwoningen. Een lid van de raad van bestuur en een hoofbehandelaar van Driestroom hebben aan dit verzoek voldaan. Tijdens de tweede gezamenlijke rondleiding zag de inspectie dat de keuken inmiddels was schoongemaakt, de verstopping op het toilet was verholpen en dat de aanwezige jongvolwassenen druk bezig waren om hun kamers te dweilen en op te ruimen. De inspectie heeft na afloop van het bezoek aan de kamerwoningen afspraken gemaakt met Driestroom en Gezinshuis Jeugd enzo over directe verbetermaatregelen. Deze maatregelen zijn in hoofdstuk 2 verder beschreven.

Verder heeft de inspectie de huisregels ingezien die op de website van Gezinshuis Jeugd enzo staan. De inspectie zag dat de huisregels veelal repressief geformuleerd zijn. Ook is er in de regels weinig ruimte voor maatwerk. Jeugdigen en jongvolwassenen moeten volgens de regels vaak toestemming vragen aan de bestuurder of één van de medewerkers. Zo mag een jeugdige niet zonder toestemming naar zijn eigen kamer en zijn de financiën volledig in beheer bij de bestuurder. Alle jeugdigen moeten volgens de regels om 21.00 uur naar bed en iedereen staat om 06.20 uur op. Jeugdigen die geen bijbaan hebben moeten op zaterdag verplicht klusjes doen rondom de woonboerderij. Jeugdigen mogen ongeacht de leeftijd en/of toestemming van ouders en/of voogd niet roken of middelen gebruiken. In het gesprek met de bestuurder hoorde de inspectie dat de huisregels bewust repressief zijn opgesteld om een goede basis voor de jeugdigen te creëren. De bestuurder vertelt dat de huisregels in de praktijk een stuk milder zijn.

Gezinshuis Jeugd enzo zet een aantal vrijheidsbeperkende maatregelen in, onder andere cameratoezicht en urinecontroles. In de woonboerderij hangen op diverse plekken camera's, die zicht geven op de aanwezige jeugdigen. De bestuurder ontvangt een bericht op zijn mobiele telefoon als de camerabeweging opmerkt. De bestuurder geeft aan dat de camera's altijd aan staan om doorlopend ogen en oren te hebben. Ook vertelt hij dat een camera meer registreert en ziet dan een medewerker. In de dossiers van een aantal jeugdigen en jongvolwassenen is opgenomen dat urinecontroles worden uitgevoerd.

De inspectie verwacht dat er door Driestroom en Gezinshuis Jeugd enzo afgewogen en beschreven wordt of er minder ingrijpende alternatieven voor de camera's zijn. Ook verwacht de inspectie dat zij onderzoeken en beschrijven wat er voor nodig is om de camera's op termijn weg te kunnen halen en/of het gebruik ervan af te bouwen. Tot slot verwacht de inspectie dat het gebruik en de noodzaak van de camera's regelmatig geëvalueerd worden. Het uitvoeren van urinecontroles is een maatregel uit hoofdstuk 6 van de Jeugdwet. Een dergelijke maatregel is in een open setting als Gezinshuis Jeugd enzo in principe niet toegestaan, tenzij het een expliciet onderdeel is van een behandeling van de jeugdige of jongvolwassene in het kader van zijn verslaving. Ook hier geldt dat

Driestroom en Gezinshuis Jeugd enzo moeten onderzoeken en beschrijven wat er voor nodig is om de urinecontroles af te bouwen en de ze de noodzaak van de maatregel regelmatig evalueren.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 2.1	Oordeel
 <p>Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.</p>	

De inspectie zag in de cliëntdossiers en hoorde in gesprekken dat de bestuurder de veiligheidsrisico's van de jeugdigen en jongvolwassen inschat door een vaste lijst met punten na te lopen. De bestuurder verwerkt de veiligheidsrisico's in de doelen voor de jeugdige of jongvolwassene. De inspectie zag in de cliëntdossiers dat een onderbouwing van de veiligheidsrisico's ontbreekt en hoorde in gesprekken met de bestuurder en gedragswetenschapper dat de bestuurder de risico's niet multidisciplinair bespreekt met bijvoorbeeld de gedragswetenschapper of (gezins-)voogd. Driestroom is niet betrokken bij het inschatten van de veiligheidsrisico's of opstellen van de doelen.

Op het moment dat Gezinshuis Jeugd enzo onveilige situaties ziet dan handelen de bestuurder en medewerkers om de veiligheidsrisico's weg te nemen en begeleiden ze de jeugdige of jongvolwassene bij het aanleren van vaardigheden om met de risico's om te gaan.

De bestuurder en medewerkers geven aan bekend te zijn met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De bestuurder heeft daarvoor een app op zijn telefoon geïnstalleerd. Hij heeft



echter nog geen ervaring in het gebruik maken van de meldcode omdat dit nog niet is voorgekomen.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	

In Gezinshuis Jeugd enzo werkt de bestuurder samen met twee medewerkers (allebei drie dagen per week), een gedragswetenschapper (gemiddeld 4 uur per week) en twee psychomotorisch therapeuten (samen in totaal vijf tot zeven uur per week). Allen zijn minimaal hbo opgeleid en hebben actuele kennis van de kenmerken en problematiek van de jeugdigen en jongvolwassenen. Uit de gesprekken blijkt dat ze zich bij hun handelen baseren op geldende professionele richtlijnen.

Uit vrijwel alle gesprekken die de inspectie gevoerd heeft blijkt dat de regie over de hulpverlening binnen Gezinshuis jeugd enzo bij de bestuurder ligt. Hij draagt een visie en missie uit die de anderen positief onderschrijven. In gesprek met de inspectie maakt de bestuurder een bevlogen en betrokken indruk. Tijdens het ontbijt in de woonboerderij zag de inspectie dat de bestuurder de lijnen uitzet naar de jeugdigen en dat een medewerker die ook aanwezig was niet of nauwelijks aan de gesprekken deelnam. De inspectie zag dat de medewerker weinig initiatief nam om in contact te komen met de jeugdigen, die zich vooral op de bestuurder richtten. De inspectie zag en hoorde hoe de bestuurder de medewerker instrueerde met betrekking tot een jeugdige. In de diverse gesprekken wordt aangegeven dat eventuele uitval van de bestuurder risico's met zich meebrengt voor de continuïteit van de (jeugd-)hulp binnen Gezinshuis Jeugd enzo.



De twee medewerkers hebben binnen Gezinshuis Jeugd enzo beperkte verantwoordelijkheden. In de gesprekken met de medewerkers hoorde de inspectie dat zij zeer positief zijn over de bestuurder. Daarnaast hoorde de inspectie in verschillende gesprekken met en observatie van de medewerkers terug dat zij de visie van de bestuurder zonder tegenspraak opvolgen. Eén van de medewerkers die de kamerwoningen regelmatig bezoekt gaf aan de locatie in Leersum passend te vinden. Dit terwijl de bestuurder van Gezinshuis Jeugd en zowel Driestroom onderschrijven dat de hulp die geboden wordt met de kamerwoningen niet voor alle jeugdigen en jongvolwassenen aansluit bij hun problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

In de cliëntendossiers zag de inspectie per jeugdige en jongvolwassene doelen staan, die over het algemeen concreet, positief geformuleerd en ontwikkelingsgericht zijn. In het cliëntenoverzicht zag de inspectie dat de jeugdigen en jongvolwassenen allemaal een indicatie hebben voor verblijf en



behandeling/begeleiding. Uit de dossiers en verschillende gesprekken wordt vervolgens niet duidelijk op welke manier aan de doelen wordt gewerkt binnen Gezinshuis Jeugd enzo. Niet duidelijk is hoe de begeleiding en behandeling (methodisch) worden vormgegeven en wat de voortgang is van deze begeleiding en behandeling. Evaluaties zijn niet zichtbaar in de dossiers. Wel zag de inspectie dat de doelen worden geëvalueerd middels percentages waarbij zichtbaar is hoe ver een jeugdige of jongvolwassene is met een bepaald doel. De bestuurder vertelt onder andere dat hij cognitieve gedragstherapie (CGT) geeft in de dagelijkse routine of door middel van gesprekken tijdens het wandelen, fietsen en autorijden. Ook geeft de bestuurder aan dat hij de dossiers van de jeugdigen en jongvolwassenen door tijdgebrek onvoldoende heeft bijgehouden en dat dit een aandachtspunt is.

De inspectie hoort in de gesprekken terug dat Driestroom haar eindverantwoordelijkheid voor de zorg aan de jeugdigen en jongvolwassenen vooral invult door contacten van de hoofdbehandelaar van Driestroom met de bestuurder en gedragswetenschapper van Gezinshuis Jeugd enzo. Daarnaast werkt Driestroom met een kwaliteitssysteem bestaande uit diverse audits en contactmomenten met Gezinshuis Jeugd enzo ten behoeve van de borging van de kwaliteit van zorg. In de verschillende gesprekken hoorde de inspectie terug dat de hoofdbehandelaar van Driestroom niet betrokken is bij het plan van de jeugdige of jongvolwassene of bij het opstellen en monitoren van de doelen per jeugdige of jongvolwassene.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

Uit gesprekken met de bestuurder en een medewerker blijkt dat de bestuurder contact onderhoudt met andere hulpverleners, zoals (gezins-)voogden, jeugdconsulenten en de hoofdbehandelaars van Driestroom. Ook heeft de bestuurder regelmatig contact met de ouders, scholen of werkgevers van de jeugdigen en jongvolwassenen.

In een gesprek met ouders hoorde de inspectie dat de lijnen kort zijn en dat Gezinshuis Jeugd enzo adequaat handelde toen dat gevraagd werd. Een plaatsende partij geeft aan dat er uitsluitend contact is met de bestuurder en dat alles via de bestuurder loopt. Ook vertegenwoordigt de bestuurder Gezinshuis Jeugd enzo bij de planbesprekingen van de jeugdigen en jongvolwassenen.

Norm 2.5		Oordeel
	Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.	

Uit gesprekken blijkt dat de bestuurder, de twee medewerkers en de gedragswetenschapper nauw met elkaar samenwerken. De overleggen met elkaar worden als leuk en diepgaand ervaren. Zo

geeft één van de medewerkers aan dat ze het afgelopen jaar meer van de bestuurder heeft geleerd dan van alle cursussen samen.

Intervisie voor de bestuurder of medewerkers vindt niet plaats. Voor de periode van corona is er wel supervisie geweest voor het gehele team. Dit heeft in de coronaperiode stilgelegen. De bestuurder geeft aan dat dit na de zomer van 2021 weer wordt opgepakt. Verder zijn er geen vaste periodieke teamoverleggen. De bestuurder geeft aan dat er wel als team wordt overlegd.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.1	Oordeel
 De bestuurder ¹ stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.	

De inspectie toetst deze norm op drie onderdelen.



Ten eerste toetst de inspectie of de aanbieder een visie en een missie heeft en ten tweede of de bestuurder affiniteit heeft met de dagelijkse praktijk van de hulpverlening. In gesprekken met de twee medewerkers, de psychomotorisch therapeuten en de gedragswetenschapper hoorde de inspectie dat zij de manier van werken die de bestuurder uitdraagt onderschrijven en hier positief over zijn. Ook hoort de inspectie in het gesprek met de bestuurder en zag de inspectie tijdens de observatie dat de bestuurder put uit zijn ruime (praktijk-) ervaring in de sector. Gezinshuis Jeugd enzo voldoet op deze onderdelen aan de norm.

¹ Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.

De inspectie toetst ten derde of de besluitvorming bij de hulpaanbieder altijd in het belang van de jeugdige is, of de hulpaanbieder transparant is over zijn handelen en of hij hierover verantwoording af kan leggen. Tijdens het onderzoek heeft de inspectie op meerdere punten geconstateerd dat de bestuurder niet of niet de hele waarheid aan de inspectie vertelde. In het gesprek met de bestuurder hoorde de inspectie dat er vijf jeugdigen in de kamerwoningen in Leersum wonen, maar vertelde de bestuurder niet dat dit verschillende locaties betreft, dat er externe medebewoners zijn en dat de staat van deze panden veel slechter is dan die van de woonboerderij en studio's. Verder hoorde de inspectie tijdens de rondleiding op een van deze locaties van één van deze medebewoners dat er een nabijgelegen pand was waar nog meer jeugdigen verbleven. De rondleiding op deze locaties verliep moeizaam waarbij de bestuurder meerdere malen getracht heeft de rondleiding voortijdig te stoppen. In het gesprek na de rondleiding gaf de bestuurder aan dat hij dit onder meer deed omdat hij zich schaamt voor de staat waarin deze locaties verkeerden.

Uit de situatie die de inspectie aantrof in de kamerwoningen in Leersum blijkt dat de bestuurder de belangen van de betreffende jeugdige en jongvolwassenen niet centraal stelde. Onder norm 1.5. wordt deze situatie nader toegelicht.

De inspectie ziet grote verschillen tussen de situatie in de woonboerderij en studio's op het terrein van de woonboerderij enerzijds en kamerwoningen in Leersum anderzijds. In haar beoordeling weegt de inspectie de situatie rond de kamerwoningen het zwaarst. Dat is de reden dat de inspectie deze norm beoordeelt met: 'De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk'.

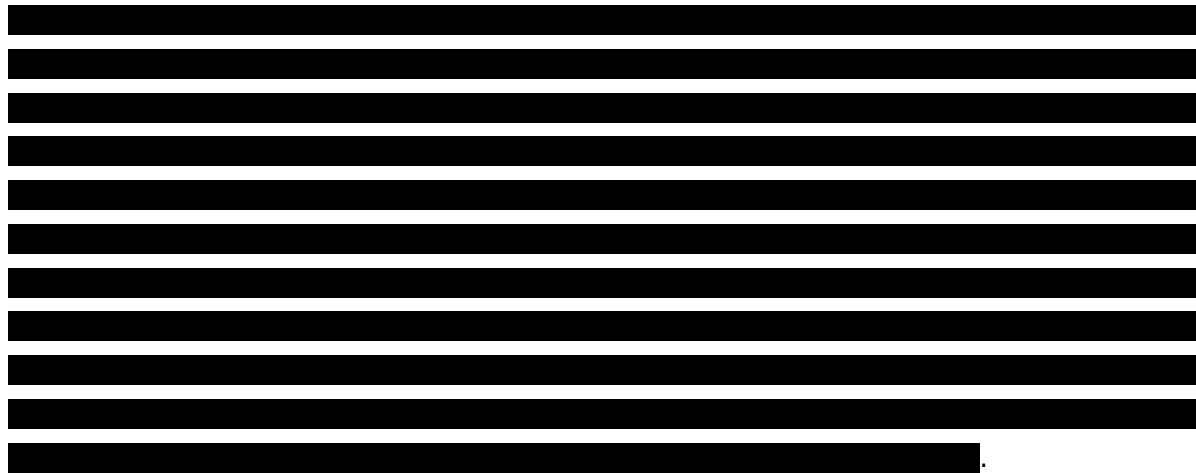
Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	



De kwaliteitscriteria die gelden voor gezinshuizen geven aan dat onder gunstige omstandigheden en bij een hoge gezamenlijke zorgzwaarte maximaal vier jeugdigen kunnen verblijven in een gezinshuis. Wanneer er ook eigen kinderen in huis wonen is het totale aantal kinderen doorgaans niet groter dan acht. Hierbij wordt uitgegaan van een gezinshuis georganiseerd is vanuit een natuurlijk gezinssysteem. De publicatie 'Richting geven aan kleinschalig verblijf' van het Nederlands Jeugdinstituut geeft aan dat bij groepen die gelden als alternatief voor residentiële jeugdhulp en Jeugdzorg Plus het aantal jeugdigen dient te variëren tussen één en zes, met een voorkeur voor maximaal vier. In beide gevallen geldt het 'pas toe of leg uit' principe. Dat betekent dat de inspectie hier onder andere toetst of de Driestroom en Gezinshuis Jeugd enzo uit kunnen leggen hoe een kleinschalige aanbieder met één gezinshuisouder en twee vaste medewerkers hulp kan bieden aan in totaal veertien jeugdigen en jongvolwassenen.

De inspectie hoorde in verschillende gesprekken dat de bestuurder het liefst met een kleine en betrokken groep medewerkers werkt. De bestuurder geeft hier zelf over aan dat dit ook prettig is

voor de jeugdigen omdat zij dezelfde gezichten zien waardoor meer rust ontstaat. Deze visie wordt onderschreven door de richtlijn van het NJI. De inspectie hoorde in gesprek met de bestuurder op meerdere momenten terug dat de belasting voor hem te groot is. Bijbehorende maar essentiële taken zoals de administratie en het volledig houden van plannen van de jeugdigen en jongvolwassenen schieten er daardoor bij in. Ook gaf de bestuurder gaf aan dat extra ondersteuning wenselijk is.

Na het toezicht heeft Driestroom aangegeven de kamerwoningen per 1 september 2021 af te stoten en het aantal jeugdigen en jongvolwassenen bij Gezinshuis Jeugd enzo terug te brengen tot negen (zeven in woonboerderij en twee in studio's).





Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Gezinshuis Jeugd enzo registreert de incidenten die plaatsvinden. In de registratie van incidenten zag de inspectie dat er in 2019 drie incidenten gemeld zijn, in 2020 één en tot aan het toezicht in 2021 veertien. Gezinshuis Jeugd enzo evalueert en analyseert de incidenten niet. De bestuurder geeft aan dat er weinig is gemeld omdat hij uit is gegaan van zijn eigen referentiekader en de incidenten die plaatsvonden niet uitzonderlijk waren voor gedrag die je kan verwachten van deze doelgroep.

Driestroom speelt een belangrijke rol bij de kwaliteit van Gezinshuis Jeugd enzo. Driestroom voert periodiek financiële en zorginhoudelijke audits uit bij Gezinshuis Jeugd enzo. Uit het gesprek met Driestroom blijkt dat hier ook aandachts- en verbeterpunten voor Gezinshuis Jeugd enzo uit naar voren komen. Driestroom monitort de voortgang hiervan.

De inspectie heeft onvoldoende kunnen waarnemen dat er sprake is van een lerend werkklimaat waarbij ruimte is voor in- en tegenspraak binnen Gezinshuis Jeugd enzo. Tijdens de gesprekken en

observaties zag de inspectie dat de visie van de bestuurder door de medewerkers zonder discussie wordt uitgevoerd. Medewerkers geven aan wel voldoende medezeggenschap en inspraak te ervaren.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Uit het gesprek met de bestuurder blijkt dat jeugdigen bij aanvang een map krijgen van Driestroom met alle informatie. De vertrouwenspersoon van AKJ komt drie keer per jaar op bezoek en spreekt dan individueel of met de groep. Uit het gesprek met de medewerker van het AKJ stelt de inspectie vast dat zij er niet van op de hoogte was dat een deel van de jeugdigen en jongvolwassenen in de kamerwoningen in het dorp woont.

Gezinshuis Jeugd enzo is aangesloten bij de klachtenregeling van Driestroom. De inspectie constateert dat deze klachtenregeling niet op de website van Gezinshuis Jeugd enzo staat. De bestuurder geeft aan dat dat klopt maar dat de informatie in de map van de Driestroom te vinden is.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde op 29 mei 2021 een onaangekondigd en op 25 juni 2021 een aangekondigd toezicht uit bij Gezinshuis Jeugd enzo B.V. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee jeugdigen.
- Een telefonisch gesprek met een ouder.
- Twee gesprekken met de bestuurder van Gezinshuis Jeugd enzo
- Gestructureerde interview(-s) met:
 - Twee medewerkers
 - De gedragswetenschapper
 - Twee psychomotorisch therapeuten
 - Drie (gezins-)voogden/jeugdconsulenten (plaatsers)
 - Een medewerker van het AKJ
 - De raad van bestuur van Driestroom
 - Twee hoofdbehandelaars van Driestroom
- De check van alle dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van vijf dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Het bijwonen van een ontbijtsituatie.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Incidentenregistratie van 2019, 2020 en 2021
 - Jaarmaatschappelijke verantwoording (JMV) 2019
 - Website
 - Huisregels



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl