



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis het Kompas Wemeldinge

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis het Kompas

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn trots op feit dat we een veilige gezinssetting hebben weten te creëren, waar getraumatiseerde jeugdigen weer écht kind kunnen zijn en zich positief kunnen ontwikkelen, waarbij ook alle ruimte is voor de eigen familie van de jeugdigen. We zijn er trots op dat ons harde werken bekroond is met een mooie beoordeling van de inspectie.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We zorgen voor VOG's van onze oudste kinderen (16 en 18 jaar) en voor de twee personen die heel af en toe een kind opvangen/ oppassen. Maar waar we vooral mee aan de slag gaan: voortzetten en uitbreiden van wat we doen. We zullen onze professionaliteit versterken en uitbreiden door het volgen van trainingen.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Jeugdigen en (groot)ouders zullen ervaren dat de basis die we gelegd hebben blijft en dat de veilige, huiselijke setting met zoveel mogelijk samenwerking met het netwerk van de jeugdigen daarmee ook gecontinueerd wordt. Jeugdigen en hun families zullen ervaren dat ze groeien in alle mogelijke opzichten en dat we hen daar alle ruimte, tijd en mogelijkheden voor zullen geven. Wat wij belangrijk vinden en dus altijd voor ogen zullen blijven houden, is dat een kind altijd onderdeel zal blijven van de familie waaruit hij ooit geboren is en dat we daar met de jeugdige ruimte aan zullen geven die past bij de situatie en bij de behoefte van de jeugdige.

---

## Conclusie van de inspectie

De voorgenomen verbeteracties geven de inspectie vertrouwen in het aanpakken van het verbeterpunt en voortzetten van de zorg en begeleiding die het gezinshuis biedt. De inspectie is positief over het beoogde effect op jeugdigen en ouders.



# 1 Inleiding

In juni 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij gezinshuis het Kompas te Wemeldinge.

## Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreders zes maanden jeugdhulp biedt aan cliënten. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of gezinshuis het Kompas verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving gezinshuis het Kompas

Gezinshuis het Kompas (hierna: het gezinshuis) biedt 24-uurszorg in een gezinshuis aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. De organisatie staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Gezinshuis het Kompas, Vennootschap onder Firma (V.O.F.), onder nummer 80372902. De gezinshuisouders zijn een echtpaar die samen het bestuur vormen en fulltime de zorg in het gezinshuis bieden. Eén van de twee gezinshuisouders heeft een SKJ-registratie.

De gezinshuisouders waren vóór de oprichting van het gezinshuis al pleegouders (perspectief biedend) bij jeugdhulpaanbieder Juvent. Het gezinshuis is onderaannemer van hoofdaannemer Juvent, een jeugdhulpaanbieder die verschillende vormen van jeugdhulp biedt in regio Zeeland. Juvent is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de begeleiding in het gezinshuis, levert een gedragswetenschapper, gezinshuisbegeleider en coördineert de screening en plaatsing van de jeugdigen. Daarnaast is het gezinshuis aangesloten bij franchiseorganisatie Gezinshuis.com die ondersteunt bij de financiële administratie en organisatorische zaken.

Op het moment van toezicht bieden de gezinshuisouders zorg aan twee jeugdigen in de basisschoolleeftijd. Eén van de twee jeugdigen woonde al bij deze gezinshuisouders toen het nog een pleeggezin was. De andere jeugdige is geplaatst op grond van de Jeugdwet via hoofdaannemer Juvent. Het gezinshuis biedt perspectief biedende zorg aan jeugdigen met trauma- en hechtingsproblematiek.

De gezinshuisouders wonen met de twee jeugdigen en hun vier eigen kinderen in een woning in een rustige straat in een Zeeuws dorp. Het gezinshuis was vroeger een oude bakkerij en is door de gezinshuisouders verbouwd. Het gezinshuis straalt huiselijkheid uit en heeft veel binnen- en buitenruimte waar de jeugdigen kunnen spelen.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

Een aandachtspunt voor Gezinshuis het Kompas is:

- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).






De aanbieder heeft laten weten inmiddels een verbetermaatregel doorgevoerd te hebben door de gevraagde VOG toe te zenden aan de inspectie.

### Vervolg

De inspectie acht Gezinshuis het Kompas in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis het Kompas de door hen zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft. De inspectie blijft de ontwikkelingen bij Gezinshuis het Kompas volgen.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De gezinshuisouders vertellen dat de screening, intake en plaatsing verloopt via hoofdaannemer Juvent. Gezinshuisouders krijgen een profielschets en kijken samen met de gedragsdeskundige en gezinshuisbegeleider of de hulpvraag passend is bij het aanbod in het gezinshuis. Er volgt een kennismaking en verschillende oefenbezoeken om te kijken of er een goede matching mogelijk is. Er wordt bij de start een concept begeleidingsplan voor de jeugdige gemaakt waarin de hulpvragen, risico's en het netwerk worden beschreven. De inspectie heeft in de dossiers van de jeugdigen gezien dat er voor beide jeugdigen een uitgebreid begeleidingsplan aanwezig is met een achtergrondbeschrijving en integratief beeld. Het netwerk en de betrokken hulpverlening staan duidelijk beschreven.

Tijdens het toezicht observeert de inspectie een telefonisch gesprek tussen gezinshuisouders en school van een jeugdige. De gezinshuisouders komen op voor de belangen van de jeugdige en kijken uitgebreid naar de mogelijkheid om aan te sluiten bij de behoefte van deze jeugdige. De inspectie ziet dat de gezinshuisouders betrokken en gedreven zijn en een actueel beeld hebben van het netwerk, mogelijkheden en problematiek van deze jeugdige.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Tijdens de rondleiding in het gezinshuis ziet de inspectie dat de leefruimtes van het gezinshuis verzorgd, huiselijk en ruim opgezet zijn. Er is voldoende ruimte voor de kinderen om te spelen en er heerst een positieve, gezinsgerichte sfeer. De jeugdigen hebben een eigen slaapkamer in nabijheid van de slaapkamer van gezinshuisouders. De gezinshuisouders slapen op dezelfde verdieping, op gehoorafstand van de jeugdigen. De jeugdigen hebben speelgoed, boeken en knutselspullen op hun slaapkamers en er hangen foto's van hun familie. Er is een ruime badkamer en extra wastafel op de gang. Het huis heeft een grote tuin met meerdere speeltoestellen, een moestuin en kippen.

De gezinshuisouders geven aan dat zij zoveel mogelijk een gezinsgerichte sfeer nastreven waarbij openheid centraal staat. Zij vinden het belangrijk dat kinderen hun eigen identiteit ontwikkelen en er gekeken wordt naar individuele interesse en behoeften. Zij geven regelmatig één op één aandacht aan de jeugdigen om te investeren in de vertrouwensband tussen de gezinshuisouder en

de jeugdige. Het gezinshuis heeft een aantal huisregels die passend zijn bij de ontwikkelingstaken van de jeugdigen en afgestemd zijn op de individuele behoeften.

De gezinshuisouders geven aan dat zij Christelijk zijn en het geloof onderdeel laten zijn van de opvoeding. Zij vertellen dat het geen verplichting is voor de jeugdigen om hieraan deel te nemen. Zij vinden het belangrijk dat het een vrijwillige keuze is en het geloof vanuit het eigen hart komt.



“Ik vind het belangrijk dat wij aan de kinderen laten merken: ik zie jou, ik zie jou echt”  
*Gezinshuisouder*

## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**





**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.





Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De gezinshuisouders vertellen dat zij bij de start van zorg een risico-inventarisatielijst invullen en koppelen aan het begeleidingsplan. Bij de verschillende zorg overleggen en de jaarlijkse evaluatie staan zij stil bij de risico-inventarisatie en passen deze waar nodig aan. De gezinshuisouders geven een voorbeeld van een jeugdige die bij de vorige jeugdhulpaanbieder weglooptgedrag liet zien en dit als risico is ingeschat. Gezinshuisouders hebben vervolgens samen met de gedragswetenschapper gekeken naar de groeimogelijkheden en met een plan van aanpak stap voor stap verantwoordelijkheid voor deze jeugdige uitgebreid totdat deze jeugdige nu zelfstandig kan fietsen naar school.

De inspectie heeft in de dossiers van de jeugdige gezien dat er voor beiden een uitgebreide risico-inventarisatie aanwezig is op verschillende levensgebieden. De risico-inventarisaties zijn actueel en bevatten afspraken, doelen en een rolverdeling van de verschillende betrokkenen. Het netwerk van de jeugdigen staat hierin ook beschreven.

Gezinshuisouders geven aan dat zij bekend zijn met de meldcode en hebben als onderdeel van het EVC-traject hierover scholing gevolgd bij Haka. De meldcode is in huis aanwezig. Gezinshuisouders voeren gesprekken met de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider over risico's en hoe om te gaan met incidenten.

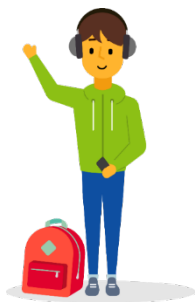
Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De gezinshuisouders vertellen dat de doelen in samenspraak met de gedragswetenschapper van Juvent worden opgesteld. Afhankelijk van de leeftijd wordt de jeugdige hierin ook betrokken. De doelen worden elke zes tot acht weken besproken in een zorgoverleg waarbij de gedragswetenschapper, gezinshuisbegeleider en wettelijk vertegenwoordiger van de jeugdige aanwezig is. De gezinshuisouders evalueren twee keer per jaar de doelen en actualiseren deze bij eventuele veranderingen.

De inspectie heeft in de dossiers van de jeugdigen gezien dat er bij beiden in het begeleidingsplan verschillende doelen staan beschreven met subdoelen die concreet en haalbaar zijn omschreven.

Bij ieder doel is er een rolverdeling van de betrokkenen en zijn de verantwoordelijkheden beschreven. De plannen zijn actueel en de evaluatieverslagen heeft de inspectie ook ingezien. In het begeleidingsplan is tevens terug te lezen met welke methodiek er gewerkt wordt.

Tijdens het toezicht heeft de inspectie verschillende documenten ingezien waar protocollen en werkwijzen staan vermeld. Zo heeft het gezinshuis een protocol voorkoming van seksueel grensoverschrijdend gedrag waarin vermeld staat dat iemand niet zonder toestemming van de jeugdige zijn of haar kamer mag betreden. Ook heeft het gezinshuis een protocol 'digitaal toezicht' waarbij de afspraken over telefoongebruik staan vermeld.



"Kijk, hier in mijn slaapkamer staan allemaal knutselwerkjes die ik zelf heb gemaakt. Ik weet veel van diersoorten."

*Jeugdige*

### Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

**Norm 3.2****Oordeel**

De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.



Het gezinshuis is onderaannemer van de hoofdaannemer Juvent. Juvent is eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de begeleiding in het gezinshuis. Het gezinshuis heeft een gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider vanuit Juvent. Eén van de twee gezinshuisouders is zelf SKJ-geregistreerd. De gedragswetenschapper ondersteunt bij de inhoud van de begeleiding en de gezinshuisbegeleider ondersteunt gezinshuisouders bij de uitvoering en heeft een meer coachende functie. Gezinshuisouders vertellen dat de moeder van één van de gezinshuisouders fungeert als oppas en plek waar de jeugdigen uit kunnen gaan logeren. Er zijn geen vrijwilligers of stagiaires werkzaam bij het gezinshuis. Gezinshuisouders vertellen dat zij momenteel 'vol' zitten en financieel gezond zijn. Het huis gaat in de toekomst verbouwd worden en pas dan komt er ruimte voor eventuele extra plekken voor gezinshuis kinderen.


Het gezinshuis heeft inclusie- en exclusiecriteria waarbij de matching met de huidige jeugdigen en gezinsleden centraal staat. Gezinshuisouders geven als voorbeeld dat zij nu bewust geen jeugdige zouden plaatsen die seksueel wervend gedrag laat zien omdat er jeugdigen in de puberleeftijd in huis wonen. Een ander exclusie criterium is rolstoel-gebonden fysieke beperkingen in verband met alle trappen in het gezinshuis.

Tijdens het bezoek heeft inspectie een actuele en bij de functie passende Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) gezien van de gezinshuisouders, het weekendpleeggezin van een jeugdige en van de moeder van één van de gezinshuisouders.

**Aandachtspunt:**

Er is tijdens het bezoek géén VOG aanwezig voor de inwonende de zoon van 18+ jaar.



Gezinshuisouders vertellen tijdens het bezoek zelf al dat zij deze moeten aanvragen. De inspectie verwacht dat het gezinshuis deze VOG aanvraagt en aan de inspectie toont.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De gezinshuisouders hebben tegenspraak vanuit de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider die zij geregeld spreken. Verder vertellen gezinshuisouders dat zij beiden lid zijn van een intervisiegroep, apart van elkaar. De intervisie wordt verzorgd vanuit Juvent.

De gezinshuisouders vertellen dat incidenten gerapporteerd worden en vervolgens door de gezinshuisbegeleider in het cliëntvolgsysteem van Juvent worden gezet. De gezinshuisouders evalueren samen met de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider incidenten en treffen, waar nodig, verbetermaatregelen. Er is wekelijks contact tussen gezinshuisouders en de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider.

Tijdens het toezicht heeft de inspectie gezien dat het gezinshuis de startkwalificatie heeft gehaald voor het keurmerk. In november staat de externe audit gepland.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De gezinshuisouders vertellen dat zij veel samenwerken met het netwerk van de jeugdigen. Zij geven aan dat ze de biologische familie en/of eerdere pleegfamilie belangrijk vinden voor de jeugdigen. Een gezinshuisouder geeft als voorbeeld dat zij samen met een jeugdige een stamboom heeft gemaakt om de jeugdige inzicht te geven in zijn/haar netwerk en familiesysteem.

De klachtenregeling is geregeld via Juvent en bevat een onafhankelijke klachtencommissie. De vertrouwenspersoon voor het gezinshuis is van Zorgbelang. De vertrouwenspersoon komt iedere drie maanden langs. Tijdens de rondleiding heeft de inspectie gezien dat de gegevens van de vertrouwenspersoon zichtbaar voor de jeugdigen is opgehangen. De gezinshuisouders vertellen dat zij klachten serieus nemen en altijd kijken naar mogelijkheden. Bij klachten verwijzen zij ook door naar de (gezins)voogd en de gedragswetenschapper van Juvent.

“Wij zijn trots op de samenwerking met het netwerk van de jeugdigen. Als ouders ons vertellen dat zij blij zijn dat hun kind bij ons woont ervaar ik dat als een enorm groot compliment”  
*Gezinshuisouders*



## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis het Kompas op 29 juni 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met één jeugdige.
- Een gesprek met het bestuur/ de gezinshuisouders van Gezinshuis het Kompas.
- De check van zes dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Protocol voorkoming seksueel grensoverschrijdend gedrag
  - Protocol digitaal toezicht
  - Protocol melden calamiteiten
  - Medicatieprotocol

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)