



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Stichting Bissy4kids in Oentsjerk

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Bissy4kids

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn er trots op dat wij broertjes en zusjes gezamenlijk opvangen. Daarnaast verblijven er bij ons ook veel kinderen met de diagnose FASD. Dit is een groep waar in Nederland nauwelijks geschikte woonplekken voor te vinden zijn. Bissy4kids heeft veel kennis en ervaring opgedaan met deze doelgroep en de kinderen doen het goed binnen onze setting. In het rapport kwam naar voren hoe 'thuis' het op de locatie is. Het is fijn om dit te horen omdat wij er alles aan doen om de woonplek zo huiselijk mogelijk te maken voor de kinderen. Op deze manier willen we de kinderen een fijn thuis bieden.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Inmiddels zijn we aan de slag gegaan met de verbeterpunten. Zo hebben we een portfolio gemaakt dat de jeugdigen in kunnen vullen en hebben we nieuwe formats gemaakt voor de plannen en evaluaties. In het portfolio worden vragen gesteld als: 'wat wil je nog leren', 'wat zou je anders willen' en veel andere persoonlijke vragen. Aan de hand van dit uitgebreide portfolio gaan we samen met de betreffende jeugdige in gesprek om te kijken welke doelen we gaan opstellen in hun begeleidingsplan. Zo kunnen de jeugdigen zelf meedenken, meebeslissen en worden ze meer betrokken.

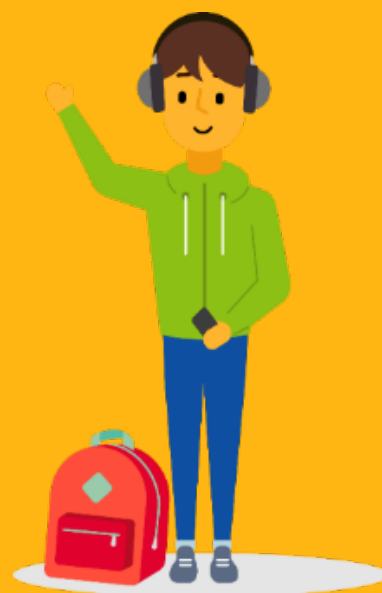
Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Zowel ouders als jeugdigen worden meer betrokken bij de uitvoering en het opstellen van de begeleidingsplannen en evaluaties. Op deze manier hopen we een nog betere samenwerking te bewerkstelligen en betrokkenen rondom de jeugdigen in hun kracht te zetten. Hetzelfde geldt voor de jeugdige. Samen rondom de jeugdige staan, nog positiever en beter samenwerken zijn hierbij de kernwoorden. Alles met het oog op een veilige leefomgeving waarin het kind zich kan ontwikkelen tot een zelfstandige persoonlijkheid die goed kan functioneren in de maatschappij.

Conclusie van de inspectie

Bissy4kids voldoet grotendeels aan de getoetste normen. De inspectie acht daarom Bissy4kids in staat verantwoorde jeugdhulp te bieden en is positief over de betrokkenheid van zowel het bestuur als de hulpverleners bij de jeugdigen.

De inspectie heeft daarnaast vertrouwen in de door Bissy4kids (voor)genomen verbetermaatregelen naar aanleiding van het toezicht van de inspectie. De inspectie verwacht dat deze verbetermaatregelen ertoe leiden dat jeugdigen en ouders meer regie krijgen over hun leven en welbevinden. Tenslotte vertrouwt de inspectie erop dat Bissy4kids verbetermaatregelen treft voor de normen waarop verbetering mogelijk is.



1 Inleiding

In mei 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) toezicht uit bij het gezinshuis van Stichting Bissy4kids (hierna: Bissy4kids) in Oentsjerk.

Aanleiding

Bissy4kids is bij de inspectie in beeld gekomen door een anoniem signaal waarbij mogelijk sprake was van structurele tekortkomingen. De inspectie had een eerder signaal over dezelfde inhoud al geregistreerd, beoordeeld en afgesloten. De inspectie heeft daarom geen specifiek onderzoek uitgevoerd naar het signaal. Naar aanleiding van het signaal heeft de inspectie wel deskresearch uitgevoerd naar Bissy4kids. De deskresearch en het feit dat de inspectie nog niet eerder een bezoek had gebracht aan Bissy4kids vormden de aanleiding voor dit bezoek.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Bissy4kids verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Bissy4kids

Bissy4kids staat sinds 2014 ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 61272639. Bissy4kids is begonnen als pleeggezin en is in 2018 uitgebreid met een woongroep in Oentsjerk. Bissy4kids beschikt over een ISO-certificering en werkt veelal als onderaannemer van Comfort Zorg.

Het toezicht van de inspectie heeft zich gericht op de woongroep in Oentsjerk.

Er wonen elf jeugdigen bij Bissy4kids in Oentsjerk in de leeftijdsrange van drie tot en met twaalf jaar. Volgens de website van Bissy4kids is er in de meeste gevallen sprake van een (ernstige) ontwikkelingsstoornis en/of gedragsproblematiek (FASD, Autisme Spectrum Stoornissen, ADHD, ADD, PDD-NOS, hechtingsproblemen).

Alle jeugdigen verblijven bij Bissy4kids op basis van de Jeugdwet.

Het team van Bissy4kids bestaat uit zeven begeleiders (5,5 fte) en twee pedagogen (1,45 fte). Zij worden inhoudelijk ondersteund door een orthopedagoog (0,23 fte) en facilitair ondersteund door

twee schoonmakers (die tevens ondersteunende (begeleidings) taken uitvoeren in de ochtend) en een onderhoudsmedewerker. Verder heeft Bissy4kids een beeldend therapeut in dienst. De dagelijkse leiding wordt vormgegeven door een zorgmanager en een lid van de raad van bestuur. De raad van bestuur van Bissy4kids bestaat uit drie personen waarvan één de voorzitter is.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

Tijdens haar toezicht heeft de inspectie een positief beeld gekregen van de door Bissy4kids geboden hulp. Zo ervaren jeugdigen dat zij worden gehoord en gezien door alle begeleiders van Bissy4kids in een zo huiselijk mogelijke omgeving. De hulpverleners handelen professioneel in de dagelijkse praktijk en hulpverleners van Bissy4kids krijgen de mogelijkheid om zich verder professioneel te ontwikkelen.

Bissy4kids kan zich nog verbeteren op het (pro)actief betrekken van jeugdigen en ouders bij hun hulpverleningstraject en dit vastleggen in de dossiers. Daarnaast kunnen zij (nog) meer en structureel leren van incidenten en calamiteiten en kan er meer aandacht besteed worden aan het organiseren van in- en tegenspraak voor het bestuur.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.
- Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

De aanbieder heeft na het toezicht laten weten specifieke verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. Zo gaat Bissy4kids werken met een portfolio van de jeugdigen, die jeugdigen zelf of met een begeleider kunnen invullen. Het portfolio geeft handvatten voor de invulling van het hulpverleningsplan. Daarnaast heeft Bissy4kids het format van het hulpverleningsplan aangepast,

waardoor de inhoudelijke inbreng van jeugdigen duidelijker naar voren komt. Tenslotte heeft Bissy4kids aangegeven dat jeugdigen betrokken gaan worden bij de mondelinge evaluaties van de hulpverleningsplannen.

De inspectie acht Bissy4kids in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Bissy4kids de door hen zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft.






Vervolg

Aangezien Bissy4kids aan de meest getoetste normen voldoet acht de inspectie de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden. De inspectie vertrouwt erop dat, gelet op de al ingezette verbetermaatregelen en de proactieve houding van het bestuur, Bissy4kids alle beoogde verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect





**Sociaal
netwerk**



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Op basis van gesprekken met het bestuur, begeleiders en de gedragswetenschapper constateert de inspectie dat alle jeugdigen overeen persoonlijk begeleider beschikken. De persoonlijk begeleider onderhoudt contacten met het netwerk van de jeugdige en schrijft het hulpverleningsplan. De gedragswetenschapper leest met de plannen mee en is verantwoordelijk voor de inhoud van de plannen.

Volgens de gedragswetenschapper bespreken de begeleiders op informele wijze de wensen, behoeften en mogelijkheden van de jeugdige.

Wanneer er een nieuwe jeugdige komt wonen bij Bissy4kids, worden de recente (eerdere) hulpverleningsplannen en diagnostiek opgevraagd en wordt zo snel mogelijk een afspraak gepland met ouders en/of gezinsvoogden om het intakeformulier (waarin een beeld wordt geschetst van de jeugdige) in te vullen en de risico's in kaart te brengen. In de digitale dossiers zijn de intakeformulieren en risicotaxaties terug te vinden.


De informatie uit de intakeformulieren en risicotaxaties komt logisch en navolgbaar terug in de hulpverleningsplannen van de jeugdigen. Echter, in de plannen is het persoonsbeeld van de jeugdigen, waarin je kort en bondig leest over de achtergrond, de cultuur, de leefwereld en het toekomstperspectief van de jeugdige, niet terug te lezen.

Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	

Het bestuur¹ en de gedragswetenschapper geven aan dat de hulpverleningsplannen besproken worden met de ouders en/of (gezins)voogden. Met de jeugdige wordt, volgens hen, op informele wijze gesproken over de inhoud van zijn of haar plan. Jeugdigen worden niet op formele wijze betrokken bij de inhoud van hun plan door ze bijvoorbeeld uit te nodigen voor het bespreken en evalueren van hun hulpverleningsplan. De gedragswetenschapper ziet mogelijkheden voor Bissy4kids om jeugdigen formeel meer te betrekken bij hun eigen hulpverleningstraject. Bovenstaande komt overeen met wat de jeugdigen vertellen. Zij geven aan met hun persoonlijk begeleider te spreken over hun wensen, maar niet op de hoogte te zijn van de verdere inhoud van hun plan zoals bijvoorbeeld de doelen waaraan zij werken.



¹ De inspectie heeft tijdens haar toezicht tegelijkertijd gesproken met twee bestuurders en de zorgmanager.

In de hulpverleningsplannen heeft de inspectie ook niet gezien welke inhoudelijke inbreng jeugdigen zelf, hun ouders en/of (gezins)voogden hebben geleverd voor de totstandkoming van het plan.

Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	



De jeugdigen met wie de inspectie sprak geven aan dat ze zich door de begeleiders van Bissy4kids gehoord en gezien voelen. Zij ervaren steun en aandacht van alle begeleiders. Zij hebben wel een persoonlijk begeleider, maar ze voelen zich ook vrij genoeg om met andere begeleiders te praten. Daarnaast gaven de jeugdigen aan dat ze het soms druk vinden in huis, maar dat er altijd wel een plekje is waar ze zich kunnen terugtrekken als ze daar behoefte aan hebben.

De begeleiders geven aan dat ze het belang van de jeugdigen altijd vooropstellen. Zo gaf een begeleider het voorbeeld dat de persoonlijk begeleiders waren herverdeeld, maar dat een wisseling bij één jeugdige niet goed was gezien de recent opgebouwde contacten door de persoonlijk begeleider met het netwerk. Deze wisseling is toen teruggedraaid.

Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

Het bestuur geeft aan dat Bissy4kids een 'omgangshuis' heeft gehuurd waar jeugdigen en hun ouders elkaar in alle rust, en in lijn met de richtlijnen van het RIVM, kunnen ontmoeten. Dit huis staat vlakbij het woonhuis van de jeugdigen. Daarnaast vertellen zij dat zij (tweede) kansen voor ouders hoog in het vaandel hebben staan en dat zij jeugdigen, zoveel als mogelijk, weer thuis willen laten wonen. Tijdens het bezoek werden voorbeelden genoemd waarbij jeugdigen weer opnieuw contact opbouwden met mensen uit hun netwerk en de begeleiding die vanuit Bissy4kids daarbij gegeven wordt.

Naast dat contacten met het oude netwerk hersteld kunnen worden, vertellen begeleiders dat zij investeren in het uitbreiden van het netwerk van jeugdigen. Jeugdigen krijgen de mogelijkheid zich aan te sluiten bij bijvoorbeeld een sportclub in de buurt. Jeugdigen vertelden dat begeleiders rustig de tijd hebben genomen om samen met hen en de leerkracht van de basisschool een vervolgschool uit te zoeken.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Zoals bij norm 1.4 staat benoemd is het bestuur erop gericht om jeugdigen zodra het mogelijk is weer thuis te laten wonen. Daarnaast vinden zij het belangrijk dat de jeugdigen die bij Bissy4kids wonen een zo gezinsgericht mogelijke begeleiding ervaren.

Uit de rondleiding bleek dit ook. Zo ogen de gemeenschappelijke ruimtes huiselijk door het meubilair, de kleuren op de muren en de persoonlijke accenten aan de muur (foto's van alle jeugdigen en schilderijtjes die zij gemaakt hebben). De jeugdigen krijgen de mogelijkheid om hun slaapkamer in te richten naar hun eigen smaak. Zij hebben daarnaast allemaal een uniek bed in de vorm van een huis of een auto. In de tuin en in de gemeenschappelijke ruimtes is er voldoende mogelijkheid om te spelen, te ontspannen of rust te zoeken. Ook wordt er rekening gehouden met de veiligheid van de jongere jeugdigen door traphekjes boven en onderaan de trap te plaatsen. Toen de inspectie door de woning liep oogde de sfeer tussen de jeugdigen en de begeleiders gemoedelijk en ontspannen.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Uit de dossiers blijkt dat voor alle jeugdigen een risicotaxatie is ingevuld. In deze risicotaxatie staat op welke gebieden er mogelijk risico's voor een jeugdige zijn en hoe begeleiders hiermee om moeten gaan. Daarnaast is in de hulpverleningsplannen terug te zien dat er rekening gehouden wordt met de in kaart gebrachte risico's. Een bestuurder en de gedragswetenschapper voeren de risicotaxaties uit. De risicotaxaties worden tijdens de evaluatie van het hulpverleningsplan geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd.

Het bestuur en de begeleider geven aan dat zij de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling tot hun beschikking hebben via een app op hun telefoon. Zij hebben de meldcode niet toegespitst op Bissy4kids, maar de begeleider kan desgevraagd de eerste stap in de meldcode wel benoemen.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	

De begeleiders beschikken over een zorg gerelateerde mbo- of hbo-opleiding. Drie begeleiders en de gedragswetenschapper beschikken over een registratie bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Naast de begeleiders is er ook een beeldend therapeut in dienst bij Bissy4kids.

Het bestuur en de begeleider geven aan dat wanneer intern beschikbare hulp niet afdoende is, er ook externe jeugdhulp ingehuurd kan worden. Dit kan via de hoofdaannemer georganiseerd worden en anders kan het netwerk van het bestuur worden ingeschakeld om de externe hulp te organiseren.

Daarnaast geven zij aan dat begeleiders hun kennis op peil kunnen houden en vergroten door trainingen of scholing te volgen op basis van eigen behoefte en/of die van de organisatie.

De begeleider vertelt bekend te zijn met de NJI-richtlijnen en weet waar zij deze kan vinden.

De gedragswetenschapper geeft aan dat zij de deskundigheid van de begeleiders passend vindt bij wat de jeugdigen nodig hebben. Daarnaast organiseert zij zes keer per jaar intervisiebijeenkomsten voor de hulpverleners.

Norm 2.3**Oordeel**

Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



In de hulpverleningsplannen van de jeugdigen is terug te zien dat jeugdigen bij Bissy4kids aan doelen werken. In de plannen staan zowel korte termijn doelen als lange termijn doelen beschreven. De doelen zijn concreet en haalbaar omschreven. Elk half jaar worden de hulpverleningsplannen, waar de doelen in staan, geëvalueerd. De risicotaxatie wordt dan ook geëvalueerd (zie norm 2.1). Beide evaluaties zijn terug te vinden in het digitale dossier van de jeugdige.

De hulpverleningsplannen worden geschreven door de persoonlijk begeleiders en de gedragswetenschapper leest en denkt mee. Zij is uiteindelijk verantwoordelijk voor de inhoud van de hulpverleningsplannen. Echter, in de hulpverleningsplannen is het niet terug te zien wie het plan heeft geschreven, wie het plan heeft meegelezen en wie verantwoordelijk is voor de inhoud van de plannen.

Norm 2.4**Oordeel**



Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders



Het bestuur, de gedragswetenschapper en de begeleider geven aan dat er wordt samengewerkt met de (gezins)voogden van de jeugdigen. In principe geeft de persoonlijk begeleider van de jeugdige de samenwerking vorm met de (gezins)voogd, tenzij het complexe hulp betreft dan wordt ook de bestuurder erbij betrokken. Alle disciplines zijn het erover eens dat de regie over de hulp aan de jeugdige en haar of zijn gezinssysteem bij de (gezins)voogd ligt.

In de hulpverleningsplannen en evaluatieverslagen is terug te zien dat (gezins)voogden informatie geven ten behoeve van de intake en ook aansluiten bij de gesprekken over de hulpverlening. De persoonlijk begeleider geeft ook vorm aan de samenwerking met scholen en andere externe instanties. Volgens de gedragswetenschapper stuurt de bestuurder hierop door controlevragen te stellen als 'heb je al contact gelegd met school?'

Tijdens het inspectiebezoek heeft de inspectie niet teruggezien dat jeugdigen standaard zelf betrokken worden bij de invulling van hun hulpverleningstraject. Daarnaast is niet terug te zien op welke manier ouders betrokken zijn bij dit traject.

Norm 2.5		Oordeel
	Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.	

Het bestuur organiseert voor alle begeleiders één keer in de twee maanden intervisie. Deze bijeenkomsten worden geleid door de gedragswetenschapper.

Daarnaast geven begeleiders en het bestuur aan dat de sfeer onderling en tussen het bestuur en de begeleiders, veilig genoeg is om eenieder aan te spreken op elkaars handelen. De inspectie heeft daarbij voorbeelden gehoord die laten zien dat ook lastige zaken binnen het team besproken kunnen worden. Ook zijn door de gesprekspartners voorbeelden genoemd van afspraken die met elkaar zijn gemaakt om (gedrag) te verbeteren.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.1		Oordeel
	De bestuurder ² stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.	

De inspectie heeft tijdens haar toezicht onvoldoende informatie opgehaald om deze norm te kunnen beoordelen.

² Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.

Norm 3.2**Oordeel**

De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.



Volgens het bestuur en de begeleider is het team van Bissy4kids stabiel en deskundig. Alle begeleiders beschikken over een afgeronde zorg gerelateerde mbo- of hbo-opleiding en het verloop is laag. Daarnaast is een gedragswetenschapper in vaste dienst die verantwoordelijk is voor de hulpverleningsplannen van de jeugdigen. Drie begeleiders en de gedragswetenschapper staan geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugdzorg (SKJ). Andere hbo geschoolde begeleiders zijn bezig met de registratie. Alle medewerkers beschikken over een VOG. Het bestuur geeft aan dat zij bij het inroosteren van begeleiders rekening houden met de ervaring en deskundigheid van de medewerkers. Zo plannen zij ervaren begeleiders zoveel mogelijk samen in met de wat minder ervaren of deskundige begeleiders. Om de deskundigheid van de medewerkers te bevorderen is het voor medewerkers mogelijk om zelf trainingen/cursussen uit te zoeken die bekostigd worden door Bissy4kids en biedt het bestuur een aantal (basis)cursussen voor alle begeleiders aan die zij verplicht moeten volgen. Tenslotte probeert het bestuur de overhead kosten zo laag mogelijk te houden en materialen voor kantoor en de andere ruimten slim in te kopen (bijvoorbeeld tweedehands), zodat zij zoveel mogelijk budget overhouden voor de hulp aan de jeugdigen.

Norm 3.3**Oordeel**



De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.



Het bestuur van Bissy4kids bestaat uit drie leden, waarvan één bestuurder voorzitter is, één bestuurder verantwoordelijk is voor de financiële zaken en één bestuurder de dagelijkse leiding op zich neemt. Het bestuur geeft aan dat besluiten binnen het bestuur bij meerderheid van stemmen worden genomen en dat hun verantwoordelijkheden beschreven staan in een document. Het bestuur is goed op de hoogte van de zaken waarmee de andere bestuurders bezig zijn. De inspectie heeft na het toezicht een document ontvangen waarin de verantwoordelijkheden van de voorzitter van het bestuur beschreven staan. Het is de inspectie echter niet duidelijk geworden hoe het bestuur zijn tegenspraak heeft georganiseerd. Op uitvoerend niveau zijn wel voorbeelden genoemd waaruit blijkt dat ook bestuurders open staan voor tegenspraak. Of dat bijvoorbeeld ook zo is met betrekking tot beleidszaken en strategische besluitvorming binnen de stichting is onvoldoende gebleken.

Incidenten worden door hulpverleners met behulp van een formulier gemeld. De hulpverlener heeft aan de inspectie verteld dat wanneer er een incident plaatsvindt, zij de bestuurder op de hoogte

stelt hiervan. Daarna worden er per incident verbetermaatregelen getroffen. De hulpverlener wist niet of collega's en zij een gedeeld beeld hebben over wat een incident is. Het bestuur geeft aan dat op individuele incidenten verbetermaatregelen worden getroffen. Zij analyseren de incidenten niet periodiek op een overstijgend niveau of treffen aan de hand van een dergelijke analyse verbetermaatregelen.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Het bestuur en de jeugdigen geven aan dat zij met elkaar de geldende huisregels bedacht hebben. De bestuurder is met de jeugdigen in gesprek gegaan om de huisregels aan te passen, omdat de toen geldende regels al lang geleden bedacht waren en er veel andere jeugdigen woonden. Daarnaast heeft het bestuur vaste afspraken gemaakt met een vertrouwenspersoon van het AKJ om Bissy4kids regelmatig te bezoeken. De contactgegevens van de vertrouwenspersoon hingen ten tijde van het bezoek in een kast, die op momenten van de dag toegankelijk was voor jeugdigen. Tenslotte is Bissy4kids aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Op de website van Bissy4kids staat beschreven bij welke klachtencommissie zij zijn aangesloten en de route die gevolgd moet worden naar de klachtencommissie. Daarbij staat beschreven dat eerst geprobeerd moet worden om de klacht onderling op te lossen. Echter jeugdigen en ouders moeten zich direct kunnen wenden tot de klachtencommissie wanneer zij dit wensen. Daarnaast staan de contactgegevens van de klachtencommissie niet benoemd op de website.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Bissy4kids uit op 17 mei 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee jeugdigen.
- Een gesprek met twee leden van het dagelijks bestuur van Bissy4kids en de zorgmanager.
- Gestructureerde interviews met:
 - de gedragswetenschapper
 - een begeleider
- De check van vijf dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van vier dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen en halfjaarlijkse evaluaties. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl