



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis M&M

Nijmegen

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis M&M

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn er trots op dat we in de korte tijd dat we in ons gezinshuis werken, we aan alle normen voldoen.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Ondanks het feit dat we niet verplicht zijn om ons te registreren in het SKJ-register, zijn we van plan dat wel te gaan doen. Maar ook los van de SKJ-registratie zullen we altijd blijven investeren in het vergroten van onze kennis en kunde in het systemische en trauma-sensitieve werken met ouders en kinderen.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De ouders en hun kinderen zullen zich gezien voelen.

Conclusie van de inspectie

Het gezinshuis voldoet, ondanks dat het net is gestart, aan alle getoetste normen. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden. Daarnaast is de inspectie positief dat het gezinshuis aangeeft te willen blijven investeren in de kennis en kwaliteit van het gezinshuis.



1 Inleiding

In april 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij gezinshuis M&M te Nijmegen.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreders zes maanden jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of gezinshuis M&M verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving gezinshuis M&M

Gezinshuis M&M is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als eenmanszaak onder nummer 80560377. De gezinshuisouders zijn vanaf april 2020 gestart met het leveren van gezinshuiszorg. Eén gezinshuisouder heeft deze gezinshuiszorg vanaf april 2020 geleverd in loondienst van Entrea Lindenhout. Vervolgens hebben de gezinshuisouders het gezinshuis in oktober 2020 opgericht en is het gezinshuis als onderaannemer van Entrea Lindenhout verder gegaan. Het gezinshuis werkt samen met Simba Familiezorg (hierna Simba), een programma van SOS Kinderdorpen. Simba heeft als doel dat in Nederland zo veel mogelijk kinderen veilig kunnen opgroeien in of met hun eigen familie. Omdat het gezinshuis samenwerkt met Simba bieden ze gezinshuiszorg aan broertjes of zusjes waarbij het perspectief van terugplaatsing naar huis in beeld is.

Op het moment van toezicht bieden de gezinshuisouders zorg aan totaal twee kinderen van drie en vier jaar oud. Er is in de toekomst ruimte voor maximaal vier jeugdigen.

De geboden hulp aan de jeugdigen in het gezinshuis wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Gezinshuis M&M biedt jeugdhulp als onderaannemer van Entrea Lindenhout. De financiering en de plaatsing van de jeugdigen lopen via deze hoofdaannemer Entrea Lindenhout.

Beide gezinshuisouders hebben ruime ervaring in de jeugdhulp. Eén gezinshuisouder is orthopedagoog en werkt daarnaast parttime als zorgcoördinator. De andere gezinshuisouder heeft gewerkt als pedagogisch medewerker en psychomotorisch therapeut is nu fulltime gezinshuisouder. Beide gezinshuisouders zijn niet geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Vanuit Entrea Lindenhout is een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper en een SKJ geregistreerde gezinshuisbegeleider beschikbaar. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van nieuwe jeugdigen, de risicotaxaties, het evalueren van de behandelplannen en de besluiten over aanvullende hulp voor de jeugdigen. De gezinshuisbegeleider is verantwoordelijk voor het opstellen van de behandelplannen en is het aanspreekpunt voor de gezinshuisouders als er vragen of problemen zijn. Er zijn vijf vrijwilligers betrokken bij gezinshuis M&M als oppas en/of achtervang. Tot slot hebben de gezinshuisouders een externe coach ingehuurd die de gezinshuisouders ondersteunt.

Het gezinshuis heeft nog geen keurmerk maar is van plan om een Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ) keurmerk te halen.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners. (norm 1.1)
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. (norm 1.5)
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen. (norm 2.1)
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht. (norm 2.3)
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp. (norm 3.3)
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen. (norm 3.4)

Een aandachtspunt voor gezinshuis M&M betreft:

- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. (norm 3.2)






Het gezinshuis voldoet, ondanks dat het net is gestart, aan alle getoetste normen. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden. Daarnaast is de inspectie positief dat het gezinshuis aangeeft te willen blijven investeren in de kennis en kwaliteit van het gezinshuis.

Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld





**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.




"We gunnen elk kind haar/zijn eigen
gezin" *gezinshuisouder*

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de gezinshuisbegeleider en de gezinshuisouders blijkt dat de start van de plaatsing van een jeugdige begint bij de hoofdaannemer Entrea Lindenhout. Entrea Lindenhout doet de screening, risicotaxatie en stelt het plan voor een jeugdige op. Daarna zoeken ze een gezinshuis dat past bij de mogelijkheden en behoeften van de jeugdigen.

Uit het dossieronderzoek blijkt dat de wensen, behoeften en mogelijkheden van de twee kinderen duidelijk in kaart zijn gebracht en zijn opgenomen in de plannen van de kinderen. De gezinshuisouders laten zien dat zij een goed en actueel beeld hebben van de zorgbehoeften van de twee jonge kinderen. De gezinshuisouders proberen een band op te bouwen met de biologische moeder van de kinderen door regelmatig contact te leggen.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Het huis heeft twee verdiepingen, met een ruime achtertuin. In de tuin is voldoende ruimte om te spelen en er is een zandbak. Op de begane grond is een volledig ingerichte speelkamer met speelgoed en een TV, een woonkamer, keuken, badkamer en werk/studeerkamer. Er zijn veel foto's van onder andere oud pleegkinderen, de huidige twee gezinshuiskinderen staan daar ook tussen. In het souterrain zijn de slaapkamers en hobbykamer. Het gezinshuis straalt een huiselijke sfeer uit. Twee katten maken ook deel uit van het gezin.

De twee kinderen slapen op gehoorafstand van de gezinshuisouders. Er zijn twee volledig ingerichte kleine slaapkamers voor de kinderen. De gezinshuiskinderen zijn broertjes van elkaar en slapen momenteel op één kamer omdat ze dat zelf graag willen. Op de kamer hangen foto's van de moeder. Tijdens het toezicht is één van de kinderen aanwezig en het is zichtbaar dat de gezinshuisouders tijd en aandacht hebben voor de kinderen. De kinderen gaan overdag naar school.

Er is een brandmelder aanwezig, en er zijn geen indicaties voor onveiligheid.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Veiligheid



Methodisch handelen




Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 <p>Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.</p>	

De inspectie heeft de dossiers van de twee gezinshuiskinderen ingezien. Deze bevatten een risicotaxatie. Daarnaast is een handboek beschikbaar vanuit de hoofdaannemer Entrea Lindenhout. De inspectie heeft het handboek ingezien en daar staat in beschreven dat bij aanvang van de zorg van de jeugdigen en bij veranderde omstandigheden een risicotaxatie wordt ingevuld. In de plannen van de jeugdigen staan vervolgens uitgebreid de zorgen en ontwikkelingen beschreven. De gezinshuisouders zijn goed op de hoogte van deze zorgen en ontwikkelingen en houden hier rekening mee in de dagelijkse praktijk.

Daarnaast blijkt uit het gesprek met de gezinshuisouders dat ze bekend zijn met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De gezinshuisouders hebben de meldcode nog niet hoeven toepassen in hun rol als gezinshuisouders.

Norm 2.3	Oordeel
<p>Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.</p>	

Uit het gesprek met de gezinshuisbegeleider van Entrea Lindenhout blijkt dat de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider van Entrea Lindenhout en de gezinshuisouders

gezamenlijk de doelen van de jeugdigen bepalen. Eén keer per half jaar is er een evaluatiebespreking. Tijdens de evaluatiebespreking bespreekt het team wat de doelen zijn, hoe het de afgelopen periode is gegaan en hoe het team ervoor kan zorgen dat de jeugdigen zich kunnen blijven ontwikkelen. Bij de evaluatiebespreking wordt zo mogelijk ook de moeder betrokken.

In de dossiers van de twee kinderen staan duidelijke doelen voor hen beschreven. Verder is de voortgang van deze doelen zichtbaar.

Elke twee weken overleggen de gezinshuisouders met de gezinshuisbegeleider van Entrea Lindenhout. Tijdens dit overleg wordt de voortgang en ontwikkeling van de kinderen besproken. De gezinshuisbegeleider schrijft hiervan een rapportage.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Beide gezinshuisouders hebben qua werk en opleiding een relevante achtergrond. De gezinshuisouders hebben zelf geen SKJ registratie. Vanuit Entrea Lindenhout is een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper en een SKJ geregistreerde gezinshuisbegeleider beschikbaar. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van nieuwe jeugdigen, de risico taxaties, het evalueren van de behandelplannen en de besluiten over aanvullende hulp voor de jeugdigen. De gezinshuisbegeleider is verantwoordelijk voor het opstellen van de behandelplannen en is het aanspreekpunt voor de gezinshuisouders als er vragen of problemen zijn.



Voor beide gezinshuisouders en alle betrokken vrijwilligers is een Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig en door de inspectie ingezien.

Aandachtspunt: Hoewel het geen vereiste is om als gezinshuisouders zelf SKJ geregistreerd te zijn, laat een SKJ registratie zien dat je als hulpverlener continu werkt aan je vakbekwaamheid en investeert in de kwaliteit van je vak.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Uit het dossieronderzoek blijkt dat er voor de gezinshuisouders een mogelijkheid is om incidenten te registreren in het cliëntdossier. De gezinshuisbegeleider van Entrea Lindenhout heeft daarnaast in een gesprek met de inspectie aangegeven dat zij bij incidenten een laagdrempelig aanspreekpunt is voor de gezinshuisouders. Ook is er een coach betrokken om de gezinshuisouders te begeleiden.

Daarnaast blijkt uit het dossieronderzoek dat er elke 6 maanden een evaluatiemoment met de gezinshuisouders, gedragswetenschapper, gezinshuisbegeleider en de voogden is.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat een klachtenregeling beschikbaar is vanuit de hoofdaannemer, Entrea Lindenhout. De moeder van de jeugdigen is daarover geïnformeerd. Daarnaast noemen de gezinshuisouders een voorbeeld waarin een ouder ontevreden was en hoe dat door het gezinshuis is opgepakt.

Ook hebben de gezinshuisouders in een gesprek met de inspectie aangegeven dat er een onafhankelijk vertrouwenspersoon van Zorgbelang beschikbaar is. De vertrouwenspersoon is ook op bezoek geweest.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij gezinshuis M&M onaangekondigd uit op 30 april 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee gezinshuisouders.
- Een gesprek met de gezinshuisbegeleider van Entrea Lindenhout.
- De check van alle (zeven) dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers en vrijwilligers.
- De check van alle (twee) dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl