



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis de Stal Rijnsburg

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis de Stal

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Als wij het rapport teruglezen, zijn wij het meest tevreden over de huiselijke sferen in het gezinshuis. Dit was voor ons namelijk een grote uitdaging aan de start van gezinshuis De Stal. Aangezien het een grote woning betreft met over het algemeen een groot aantal inwoners. Het is dan ook fijn om te lezen dat het thuisgevoel erkend wordt. Dit vinden wij belangrijk aangezien het de kinderen geen vervreemd gevoel geeft van een gezinsleven. Het wordt ook beschreven als schoon en verzorgd. Dit geeft de jeugdigen ook overzicht, duidelijkheid en rust. Dit willen wij ook blijven nastreven.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Wij gaan zo snel mogelijk aan de slag met een onafhankelijke vertrouwenspersoon om de klachtenregeling te verbeteren. Samen met Vigere zullen wij dit punt aanpakken. Dit zal ook duidelijk aangegeven worden op de website. Daarnaast willen we de bedtijdregeling verduidelijken. Het gaat hierin niet om een slaaptijd, maar een ontwikkelingstijd in de eigen ruimtes. Wij hebben hierin ontdekt dat het voor eenieder noodzakelijk is om die eigen ontwikkelingstijd door te voeren. De oudere jeugdigen hebben langer de tijd hebben om iets te doen. Dit om het hoofd leeg te maken en klaar te maken voor bed.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

In de praktijk zullen de jeugdigen merken dat zij bij iemand terecht kunnen met hun klachten buiten ons netwerk. Dit zal het veilige gevoel bevorderen. De ouders zullen daarin ook merken dat de jeugdigen geen belemmering zullen ondervinden om eerlijk te zijn over hun gevoelens. Daarnaast zullen ze ontdekken dat het geen straf is om op tijd naar boven te gaan, maar hen juist de ruimte geeft om rustig de dag af te sluiten en klaar te maken voor een nieuwe dag. De ouders zullen hierin merken dat het de jeugdigen meer rust en duidelijkheid geeft.

---

## Conclusie van de inspectie

De inspectie is positief over de lerende houding en de wil van gezinshuis de Stal om processen te verbeteren. De inspectie ziet echter dat er een belangrijk verbeterpunt ligt op het gebied van de huisregels. Uit de reactie op het conceptrapport blijkt onvoldoende op welke wijze zij hiermee aan de slag gaan om aan de gestelde verwachting te voldoen. Om die reden vraagt de inspectie aan het gezinshuis om op dit specifieke punt een verbeterplan op te stellen.

---



# 1 Inleiding

In mei 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij gezinshuis de Stal te Rijnsburg.

## Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreder zes maanden jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of gezinshuis de Stal verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving gezinshuis de Stal

Gezinshuis de Stal staat sinds 1 juli 2020 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma onder het nummer 78570905. Een van de gezinshuisouders is de bestuurder van het gezinshuis. Gezinshuis de Stal biedt 24-uurs zorg aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. Gezinshuisouders waren voor de oprichting van het gezinshuis al langere tijd pleegouders (perspectief biedend) bij jeugdhulpaanbieder Enver. Gezinshuis de Stal is onderaannemer van de hoofdaannemer Vigere, een jeugdhulpaanbieder die pleeg- en gezinshuiszorg biedt. Vigere heeft als hoofdaannemer ongeveer 20 gezinshuizen als onderaannemer en is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg in de gezinshuizen, leveren van een gedragswetenschapper en coördineren van de screening en plaatsing van de jeugdigen.

Op het moment van toezicht bieden de gezinshuisouders zorg aan totaal zeven jeugdigen in de leeftijd van zes tot veertien jaar. Twee van de zeven jeugdigen woonden al bij deze gezinshuisouders toen het nog een pleeggezin was. Zij hebben bij start van het gezinshuishuis een beschikking voor gezinshuiszorg op basis van de Jeugdwet gekregen. De andere vijf jeugdigen zijn geplaatst op grond van de Jeugdwet via hoofdaannemer Vigere. Het merendeel van de jeugdigen

heeft een jeugdbeschermingsmaatregel. Gezinshuis de Stal biedt perspectief biedende zorg aan jeugdigen met trauma- en hechtingsproblematiek.

Gezinshuisouders wonen met de zeven jeugdigen en hun eigen volwassen zoon in een groot vrijstaand huis in een rustige woonwijk in Rijnsburg. Het gezinshuis straalt een huiselijk sfeer uit. Rondom het huis is een ruime tuin met omheining aan de zij- en achterkant. Het gezinshuis heeft kippen in de tuin en twee katten als huisdieren.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1)
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).

Aandachtspunten voor Gezinshuis de Stal zijn:

- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3.).






De aanbieder heeft laten weten inmiddels een aantal verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben waaronder het vermelden van de klachtenprocedure op de website en het zichtbaar maken van de contactgegevens van de vertrouwenspersoon voor de jeugdigen. Ook heeft de aanbieder de gevraagde VOG toegezonden van een betrokkene bij het gezinshuis. Hieruit spreekt een lerende houding en de wil van gezinshuis de Stal om processen te verbeteren. Omdat er voor gezinshuis de Stal een belangrijk verbeterpunt ligt op het gebied van de huisregels en uit de reactie op het conceptrapport onvoldoende blijkt op welke wijze zij hiermee aan de slag gaan om aan de gestelde verwachting te voldoen, vraagt de inspectie aan het gezinshuis om op dit specifieke punt een verbeterplan op te stellen.

### Vervolg

De inspectie verwacht dat Gezinshuis de Stal het verbeterpunt omtrent de huisregel vertaalt in een verbeterplan waaruit maatwerk blijkt voor jeugdigen en er voldoende recht gedaan wordt aan het gezinsgerichte karakter van de hulpvorm. Dit verbeterplan moet binnen 6 weken aan de inspectie worden verzonden. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Gezinshuisouders vertellen dat de start van een plaatsing verloopt via een aanmelding bij de hoofdaannemer Vigere. De gedragswetenschapper van Vigere en de gezinshuisouders kijken samen of plaatsing van de jeugdige passend is en samengaat met de andere jeugdigen in het gezinshuis. Het gezinshuis heeft inclusie- en exclusiecriteria waarbij de veiligheid van de kinderen die al in het gezinshuis verblijven centraal staat. De exclusiecriteria zijn onder andere drugsgebruik en seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Uit het gesprek met gezinshuisouders blijkt dat zij een goed en actueel beeld hebben van de zorgbehoeften van de jeugdigen in het gezinshuis. Vanaf de start van plaatsing houdt gezinshuismoeder rapportages bij en brengt zij per jeugdige een ontwikkelingslijn in kaart. In de dossiers van de jeugdigen is hun achtergrond terug te lezen, is hun situatie op verschillende ontwikkelingsgebieden in kaart gebracht en staat hun netwerk en toekomstperspectief beschreven. Uit gesprek met gezinshuisouders blijkt daarnaast dat gezinshuisouders actief contact onderhouden met het netwerk van de jeugdigen zoals de betrokken onderwijsinstanties. In dossiers van de jeugdigen is een gezinshuisplan aanwezig dat kindgericht en in de 'jij-vorm' is geschreven. De wensen, behoeften en mogelijkheden zijn beschreven vanuit zowel het perspectief van het kind als die van ouders.

*"Wij willen de kinderen de ruimte geven om vanuit openheid hun gevoel te laten spreken. Wij stralen uit naar de kinderen: Jij mag er zijn, jij bent oké "*  
- Gezinshuisouders



Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Tijdens de rondleiding in het gezinshuis heeft de inspectie gezien dat de leefruimtes van het gezinshuis verzorgd, schoon en ruim opgezet zijn. Er is voldoende ruimte voor de kinderen om te spelen en er heerst een positieve, gezinsgerichte sfeer. De jeugdigen hebben alle zeven een eigen slaapkamer met speelgoed en eigen spullen. Er is een badkamer voor de jongens en een badkamer

voor de meisjes. De gezinshuisouders slapen op de benedenverdieping op gehooraafstand van de jeugdigen.

Uit het gesprek met gezinshuisouders blijkt dat er zoveel als mogelijk een gezinssfeer wordt nagestreefd waarbij er voldoende individuele aandacht is en ruimte is voor maatwerk. De jeugdigen gaan naar verschillende scholen waarmee gezinshuisouders nauw contact onderhouden. In de vrije tijd gaan zes van de zeven jeugdigen naar scouting op zaterdag. Daarnaast hebben de jeugdigen gezamenlijk op vrijdagmiddag privézwemles. Twee jeugdigen zitten ook op voetbal. Een andere jeugdige heeft een maatje waarmee hij gaat koken. In de dossiers zag de inspectie dat er ontwikkelingsgericht wordt gewerkt aan concrete doelen die zijn afgestemd op de wensen en behoeftes van de jeugdigen. Ook zag de inspectie in de gezinshuisplannen dat er door middel van positieve benadering wordt gewerkt aan het zelfvertrouwen van een jeugdige.

Gezinshuisouders vertellen dat zij christelijk zijn en hun geloof uitdragen en onderdeel laten zijn van de opvoeding. Zo gaan alle kinderen met gezinshuisouders op zondagen mee naar de kerk, bidden zij dagelijks en lezen zij met elkaar de Bijbel. Gezinshuisouders zeggen daarnaast wel open te staan voor andere culturen of achtergronden van jeugdigen. Wanneer een jeugdige een andere geloofsovertuiging zou hebben, zouden zij dit faciliteren door de jeugdige bijvoorbeeld naar een moskee te brengen. De inspectie vindt het belangrijk dat jeugdigen de ruimte krijgen om hun eigen identiteit te ontwikkelen. Dat geldt voor het kiezen van vrienden, sport, schoolprofiel, seksualiteit maar ook voor geloof. Daarom verwacht de inspectie dat jeugdigen niet verplicht worden om deel te nemen aan religieuze activiteiten als zij dit niet willen.

*Verbeterpunt:*

Een belangrijk verbeterpunt voor gezinshuis de Stal betreft één van de huisregels. In het gezinshuis geldt de afspraak dat alle jeugdigen vanaf 19:00 's avonds naar hun slaapkamer gaan en hier blijven tot de volgende ochtend. Door alle jeugdigen verplicht naar hun kamer te laten gaan op een vaste tijd, worden jeugdigen in hun vrijheid beperkt, is er onvoldoende maatwerk en wordt onvoldoende recht gedaan aan het gezinsgerichte karakter van de hulpvorm. De inspectie verwacht dat per jeugdige gekeken wordt naar de individuele behoeftes, de ontwikkelfase en leeftijd, ontwikkelingstaken en leerdoelen bij het maken van dergelijke afspraken. De inspectie verwacht op dit punt op maat gemaakte afspraken voor de jeugdigen die passen bij de gezinsetting.

*"Elke avond, na het avondeten, worden de ervaringen van jou doorgenomen, praten we over jouw gevoelens en is er ruimte om over alle dingen -mooi en verdrietig- te praten". - Dossier jeugdige*





## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Gezinshuisouders vertellen dat zij bij de start van een plaatsing een risico-inventarisatie opstellen in samenwerking met de jeugdige. De gedragswetenschapper kijkt hierin mee. In de dossiers heeft de inspectie gezien dat er voor de jeugdigen risicotaxaties aanwezig zijn en deze navolgbaar samenhangen met de doelen die zijn beschreven in het gezinshuisplan. Er is in de dossiers een uitgebreide beschrijving van de ontwikkelingstaken en veiligheid zowel binnen-, als buitenshuis opgenomen. Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat zij gepaste afwegingen maken bij het maken van risico inschattingen en een plan van aanpak opstellen als hiervoor aanleiding is. Gezinshuisouders vertellen dat de gedragswetenschapper hen ondersteunt bij vragen op dit gebied. In de dossiers worden bijzonderheden gerapporteerd en de voortgang per jeugdige bijgehouden. Gezinshuisouders hebben de meldcode app op hun telefoon.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

Gezinshuisouders vertellen dat zij de gezinsplannen samen met de jeugdigen opstellen in samenspraak met de gedragswetenschapper. In de dossiers leest de inspectie terug dat de doelen vanuit het kind zijn omschreven en het plan in de 'jij'-vorm is opgesteld. De doelen zijn concreet, haalbaar en bevatten een omschrijving hoe hieraan gewerkt wordt. Gezinshuisouders geven aan dat er voor sommige jeugdigen externe hulp wordt ingezet zoals therapie. Hierover stemmen zij met de gedragswetenschapper en het netwerk van de jeugdige af. De doelen worden tweemaal per

jaar geëvalueerd met alle betrokkenen uit het netwerk. Tussendoor hebben gezinshuisouders korte lijnen met de gedragswetenschapper ter afstemming.

In gesprek met gezinshuisouders kunnen zij voorbeelden noemen waaruit blijkt dat zij zorgvuldige afwegingen maken en methodisch werken met de jeugdigen. Er wordt ruimte gecreëerd om te praten met de jeugdigen over hun gedachten en gevoelens.



### Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 <p>De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.</p>	

Vigere is de hoofdaannemer van gezinshuis de Stal. Vigere heeft de contracten op basis van de Jeugdwet met de gemeenten, levert een gedragswetenschapper en een coach aan.

Gezinshuis de Stal is daarnaast aangesloten bij het Landelijk Verbond Gezinshuizen (LVGH). Het LVGH beheert en ondersteunt de financiële administratie van het gezinshuis. Gezinshuisouders vertellen dat zij bezig zijn met het verkrijgen van een keurmerk via het LVGH. De inspectie zag in het systeem dat wordt gewerkt aan het opstellen van een kwaliteitshandboek.

Gezinshuisouders verlenen samen fulltime de dagelijks hulp en begeleiding aan de jeugdigen. Daarnaast is er een medewerker in dienst die zowel ondersteunt bij de administratieve taken als onder supervisie van gezinshuismoeder begeleiding biedt aan de jeugdigen. Deze medewerker komt per 1 juli 2021 fulltime in dienst. Er is twee keer per week een medewerker voor huishoudelijke ondersteuning. Tevens is er een kennis van het gezin die op vrijwillige basis ondersteuning biedt in het gezinshuis. Er zijn geen stagiaires betrokken bij het gezinshuis. Gezinshuismoeder heeft een SKJ-registratie en gezinshuisvader en de medewerker in vaste dienst gaan een EVC-traject volgen om op termijn ook hun SKJ-registratie te behalen. Gezinshuisvader



volgt daarnaast een BHV-cursus. Gezinshuisouders vertellen dat zij nog aanvullende opleidingen willen doen gericht op trauma-en hechtingsproblematiek.

Tijdens het bezoek heeft de inspectie een actuele en bij de functie passende Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van de gezinshuisouders en inwonende zoon gezien.

*Aandachtspunt:*

Er was géén VOG aanwezig voor de kennis van het gezin die fungeert als vertrouwenspersoon voor de kinderen en aan het gezinshuis op vrijwillige basis ondersteuning biedt. De inspectie verwacht dat deze direct wordt aangevraagd. Daarnaast was de VOG van de medewerker niet passend bij de functie aangezien deze gericht was op tijdelijke opvang. De inspectie verwacht dat voor deze medewerker een actuele VOG, passend bij de functie, wordt aangevraagd.

Na het toezicht heeft gezinshuis de Stal direct actie ondernomen door de ontbrekende VOG aan te vragen en deze aan de inspectie te tonen.



Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Gezinshuisouders vertellen dat zij op verschillende manieren een lerend werkklimaat organiseren. Zij ontvangen tegenspraak van zowel de gedragswetenschapper als de coach. Gezinshuisouders hebben daarnaast intervisie met een ander gezinshuis in de regio.

Gezinshuisouders geven aan dat zij de jeugdigen betrekken bij een nieuwe plaatsing. Er wordt als gezin besproken of het beoogde nieuwe gezinshuislid past binnen de huidige gezinssamenstelling.

*Aandachtspunt:*

De dossiers van de jeugdigen bieden de mogelijkheid om in een apart tabblad incidenten te registreren. Op het moment van toezicht valt op dat incidenten daar niet worden geregistreerd, maar worden beschreven in de algemene rapportage. Het is van belang dat incidenten geanalyseerd kunnen worden zodat hieruit passende verbetermaatregelen doorgevoerd kunnen worden. Het is voor gezinshuis de Stal een aandachtspunt om duidelijke afspraken te maken over incidentenregistratie en (structurele) evaluatie hiervan.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Op het moment van toezicht hangt er een brief van het AKJ op het kantoor van gezinshuisouders. Uit deze brief valt echter niet op te maken wie de vertrouwenspersoon is en hoe de jeugdigen hem

of haar kunnen bereiken. Gezinshuisouders geven aan dat de vertrouwenspersoon van het AKJ inmiddels één keer is geweest en twee of vier keer per jaar langskomt. Naast deze onafhankelijke vertrouwenspersoon hadden gezinshuisouders uit hun eigen netwerk een kennis bereid gevonden die voor de jeugdigen fungeert als vertrouwenspersoon. Aangezien deze persoon uit het netwerk komt en ook ondersteuning biedt aan het gezinshuis, is deze vertrouwenspersoon echter niet onafhankelijk.

Tijdens het inspectiebezoek aan het gezinshuis wordt onvoldoende duidelijk hoe de klachtenregeling is georganiseerd. Gezinshuisouders geven aan dat de klachtenregeling via hoofdaannemer Vigere verloopt. Op de website van het gezinshuis is echter niet terug te lezen dat Vigere hoofdaannemer is en dat de klachtenregeling via hen verloopt.

*Verbeterpunten:*

De inspectie verwacht dat gezinshuis De Stal aan jeugdigen en hun netwerk de mogelijkheid biedt om voor hun individuele belangen op te kunnen komen en laagdrempelig een klacht in te kunnen dienen. Hiervoor is het belangrijk dat het voor jeugdigen en hun netwerk duidelijk is wie de onafhankelijke vertrouwenspersoon is en hoe deze bereikt kan worden. De vertrouwenspersoon uit het eigen netwerk is onvoldoende onafhankelijk en kan als zodanig niet fungeren als onafhankelijk vertrouwenspersoon voor de jeugdigen zoals de Jeugdwet beoogt. Daarnaast moet het voor jeugdigen en hun netwerk duidelijk zijn op welke wijze zij een klacht kunnen indienen en waar zij dit moeten doen. De inspectie verwacht dat dit onder andere duidelijk is terug te vinden op de website van het gezinshuis.

Voorafgaande aan de vaststelling van het rapport heeft gezinshuis de Stal een flyer opgevraagd bij de vertrouwenspersoon waarop de contactgegevens, foto en informatie staan vermeld. Deze is toegezonden naar de inspectie. Daarnaast heeft het gezinshuis laten weten dat zij op de website de klachtenregeling hebben beschreven. De inspectie ziet op de website dat er duidelijk omschreven is hoe er een klacht ingediend kan worden met bijbehorende contactgegevens.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij gezinshuis de Stal uit op 26 mei 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee jeugdigen.
- Een gesprek met gezinshuisouders
- De check op aanwezigheid en passendheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van vijf mensen die in het gezinshuis actief zijn. Waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de selectie van deze mensen heeft bepaald.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij waren de gezinshuisouders aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Opzet kwaliteitshandboek
  - Website gezinshuis

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)