



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

KDC De Gelukkige Dolfijntjes

Bezoekadres:
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igi.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

Datum 9 juli 2021

Betreft Toezicht De Gelukkige Dolfijntjes

Geachte heer en mevrouw,

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) bracht op 18 mei 2021 een aangekondigd (met onaangekondigde elementen) bezoek aan de RimiKo Zorggroep, locatie KDC De Gelukkige Dolfijntjes (hierna: De Gelukkige Dolfijntjes) in Schagen.

Aangezien tijdens het onderzoeksproces is gebleken dat De Gelukkige Dolfijntjes op 1 september 2021 wordt overgenomen door Stichting Esdégé-Reigersdaal en daarmee op korte termijn de bestuurlijke context geheel verandert, is ervoor gekozen om de belangrijkste resultaten terug te koppelen in deze rapportbrief.

Het onderzoek is uitgevoerd door XX en ondergetekende.

Aanleiding en doel van het bezoek

De inspectie heeft begin 2020 een signaal ontvangen over de Gelukkige Dolfijntjes betreffende onder meer de veiligheid van het gebouw, de deskundigheid en continuïteit van het personeel en de kwaliteit van de behandelplannen.

Doel van het toezicht was om te bepalen of De Gelukkige Dolfijntjes verantwoorde hulp biedt.

Onderzoeksproces

De inspectie heeft in eerste instantie het signaal verrijkt. De uitkomst daarvan gaf geen aanleiding om specifiek onderzoek te doen naar het ontvangen signaal, maar wel om een onderzoek naar de algehele kwaliteit uit te voeren. Mede door de Covid-19 situatie heeft er uiteindelijk in 2020 geen toezicht plaatsgevonden. Begin 2021 sprak de inspectie online met de bestuurders en op 18 mei 2021 heeft het bezoek plaatsgevonden.

Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met bestuurders;
- Rondleiding op de locatie;
- Telefonisch gesprek met twee medewerkers;
- Telefonisch gesprek met de voormalig gedragsdeskundige;
- Telefonisch gesprek met één ouder;
- De check van tien personeelsdossiers op onder andere de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van medewerkers en SKJ registratie;

- De check van vijf dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een zorgplan en risico-inschattingen;
- Analyse van verschillende beleidsdocumenten.

Ons kenmerk

Beschrijving De Gelukkige Dolfijntjes

De Gelukkige Dolfijntjes biedt sinds 2010 jeugdhulp. De aanbieder is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma onder nummer 50660829. De aanbieder biedt momenteel dagbesteding, buitenschoolse opvang en logeeropvang aan jeugdigen.

De aanbieder biedt op het moment van het onderzoek van de inspectie hulp aan 15 jeugdigen van vijf tot negentien jaar. Er is één groep dagbesteding (max. vier jeugdigen per dag), bestaande uit twee meervoudig gehandicapte tieners die verzorging en activiteiten op hun niveau wordt aangeboden en drie jeugdigen met ontwikkelingsachterstanden.

Er is tevens een groep buitenschoolse opvang (BSO, voor speciaal onderwijs), welke uit maximaal vijf jeugdigen per dag bestaat. Eenmaal in de twee weken wordt er van vrijdag-zaterdagmiddag aan vijf jeugdigen logeeropvang (respijtzorg) geboden.

De hulpverlening en begeleiding aan de jeugdige cliënten wordt verleend op basis van de Jeugdwet en de Wet langdurige zorg.

De aanbieder is gehuisvest in een voormalige middelbare school, waarbij de benedenverdieping onder meer bestaat uit een viertal grote lokalen, waarvan er twee in gebruik zijn voor dagbesteding en de BSO. Daarnaast is er een grote woonkamer/keuken die voor de logeeropvang wordt gebruikt. Er is een ruime lift aanwezig. De bovenverdieping bestaat uit slaapkamers en een badkamer voor de logeeropvang. Er is ook een eigen afgescheiden tuin.

Op het moment van het toezicht waren er negen personeelsleden werkzaam bij De Gelukkige Dolfijntjes: onder wie twee bestuurders en vijf hbo en mbo opgeleide zorgprofessionals en twee chauffeurs voor het vervoer. Van de medewerkers zijn er vier in vaste dienst. Er is één stagiair werkzaam. Sinds ruim een jaar is er geen gedragswetenschapper meer verbonden aan De Gelukkige Dolfijntjes. Geen van de medewerkers is geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

De aanbieder is HKZ-gecertificeerd, waarbij de laatste audit in 2019 heeft plaatsgevonden.

Inspectieonderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Het volledige toetsingskader is te vinden op: www.ijj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

In verband met de op handen zijnde overname heeft de inspectie ervoor gekozen om niet op elke norm te rapporteren, maar enkel de belangrijkste bevindingen hier te beschrijven.

Bevindingen inspectie onderzoek

Ontwikkelingsgerichte hulp

Uit gesprekken met de bestuurders, medewerkers en ouder blijkt dat De Gelukkige Dolfijntjes een actueel en gedeeld beeld heeft van de jeugdige en zijn ouders en daarmee wat zijn hulpvraag is. De aanbieder hecht er veel belang aan dat de jeugdige zelf bij de intake aanwezig is en dat de jeugdige zelf aangeeft of hij zich thuis voelt bij de aanbieder. De hulpvraag wordt verder breed uitgevraagd met behulp van een uitgebreid intakeformulier. Daarnaast wordt de jeugdige in de eerste periode door medewerkers van De Gelukkige Dolfijntjes uitgebreid geobserveerd.

Uit de gesprekken met medewerkers en ouder komt naar voren dat de medewerkers voldoende tijd en aandacht besteden aan de jeugdigen en ouders, ze worden met respect behandeld. Doordat de groepen zo klein zijn, kan er veel tijd en aandacht aan iedere jeugdige worden besteed. Verder wordt er elke dag geschreven in een overdrachtsschrift naar ouders, komen sommige ouders zelf hun kind halen en brengen, en is er via WhatsApp indien nodig contact tussen ouders en de bestuurders.

Zowel de bestuurders als ouder geven in de gesprekken aan dat het duidelijk is dat de ouder uiteindelijk de regie heeft over hun kinderen. De aanbieder ondersteunt hen hierin. De inspectie heeft gezien dat de hulpvraag en de doelen, concreet en overzichtelijk in de zorgplannen worden geformuleerd. Dagelijks wordt er gewerkt aan deze doelen en hier wordt door de medewerkers ook op gerapporteerd.

De deskundige hulpverlener

Uit gesprekken met de bestuurders en medewerkers blijkt dat de bestuurders geen relevante zorgopleiding hebben genoten. De invulling van de zorg wordt aan de medewerkers overgelaten. Zo stellen de medewerkers de zorgplannen op. Uit de voorbeelden die de medewerkers noemen in de gesprekken en uit de zorgplannen en de rapportages blijkt dat de medewerkers kundig en ervaren zijn. Een aantal medewerkers werkt tevens bij een andere aanbieder, alwaar ze hun kennis en kunde op peil houden. De hulpverleners zijn al langere tijd in dienst van De Gelukkige Dolfijntjes en mede door de kleine groepen jeugdigen kennen zij de jeugdigen goed.

Op basis van hun deskundigheid schatten zij in of andere disciplines nodig zijn bij de jeugdigen. De Gelukkige Dolfijntjes heeft momenteel een vaste samenwerking met een fysiotherapeut die op locatie werkzaam is.

Uit gesprekken met de bestuurders en uit de zorgplannen blijkt dat tijdens de intake door de aanbieder de veiligheidsrisico's worden ingeschat. Hiervoor gebruikt de aanbieder echter geen standaardvragen. Dit is een aandachtspunt.

Uit de gesprekken met medewerkers, ouder en de zorgplannen blijkt dat duidelijk is wat de doelen van de hulp zijn en hoe hieraan gewerkt wordt. De doelen en afspraak zijn haalbaar, concreet en ontwikkelingsgericht. Uit de gesprekken blijkt tevens dat er het afgelopen jaar geen evaluatie met ouders heeft plaatsgevonden op deze doelen. Dit verwacht de inspectie wel van een aanbieder. Daarnaast geven

de medewerkers aan de inhoudelijke ondersteuning te missen van een gedragswetenschapper.

Ons kenmerk

Goed bestuur

Uit gesprekken met de bestuurders blijkt dat zij graag zoveel mogelijk kinderen, vanuit kleinschaligheid en betrokkenheid, een warm thuisgevoel willen bieden. Ze richten zich bij kinderen met een handicap zoveel mogelijk op behoud van eigen mogelijkheden door te kijken naar wat wel mogelijk is. Bij jeugdigen met een ontwikkelingsachterstand richten ze zich op de ontwikkeling van een jeugdige binnen zijn/ haar mogelijkheden.

Uit de gesprekken en analyse van de beleidsdocumenten blijkt dat de aanbieder geen in- en uitsluitcriteria hanteert. In principe is elke jeugdige welkom. De aanbieder geeft aan te hebben ondervonden dat zij jeugdigen met externaliserende gedragsproblematiek niet de hulp kunnen bieden die zij nodig hebben.

Uit gesprekken met bestuurders en medewerkers blijkt dat er korte lijnen zijn en tijdens werktijd veel informeel overleg plaatsvindt, maar dat er geen trainingen werden aangeboden aan het personeel, er geen gestructureerd werkoverleg plaatsvond en geen intervisie. De inspectie verwacht dit wel van een aanbieder.

Er zijn verschillende protocollen en interne zaken beschreven, maar hier wordt geen uitvoering aan gegeven. Zo heeft De Gelukkige Dolfijntjes, zoals wettelijk verplicht, een Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling beschreven, maar is de bestuurder zich hier niet van bewust. Daarnaast staat onder meer beschreven dat De Gelukkige Dolfijntjes zowel een verpleegkundige als gedragswetenschapper in dienst heeft, waarbij de taken en verantwoordelijkheden duidelijk zijn omschreven. Sinds geruime tijd is er geen verpleegkundige meer verbonden aan De Gelukkige Dolfijntjes. Nu er geen verpleegkundige meer werkzaam is, kunnen er geen medische handelingen plaatsvinden. Jeugdigen die dit nodig hebben, kunnen niet bij De Gelukkige Dolfijntjes terecht. Tijdens het toezicht bleek dat er al sinds een jaar geen gedragswetenschapper meer is verbonden aan De Gelukkige Dolfijntjes. De bestuurders geven aan dat zij dit wel willen, maar geen gedragswetenschapper kunnen vinden. De taken van gedragswetenschapper worden nu niet uitgevoerd.

Tevens bleek op het moment van het toezicht, dat van vijf van de acht medewerkers de Verklaringen Omtrent het Gedrag (verder: VOG) niet aanwezig waren.

Verder bleek tijdens het toezicht dat de medicatie voor de jeugdigen gedurende de dag op een plank op de groep wordt gelegd. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat deze per ongeluk door een andere jeugdige wordt gepakt en ingenomen. Tevens werd er niet gewerkt met aftekenlijsten, waardoor de mogelijkheid bestaat dat niet duidelijk is of en wanneer medicatie is uitgedeeld.

Tijdens de rondleiding heeft de inspectie geconstateerd dat de ruimtes voor de groepen als de slaapkamer ruim en netjes zijn, maar ook enigszins klinisch zijn ingericht. Ouders mogen zelf de slaapkamer inrichten, maar doen dat vaak niet. De tuin is vervallen en heeft onderhoud nodig. Zo was er veel onkruid, ontbrak er een rand om de trampoline wat kan leiden tot fysieke onveiligheid, was het tegelpad ongelijk en was het speelhuisje volledig uit elkaar gevallen. In het

gesprek met de bestuurders werd duidelijk dat dit al geruime tijd het geval was, zonder duidelijke reden waarom dit niet is aangepakt.

Ons kenmerk

Conclusie

De inspectie ziet dat er vanuit kleinschaligheid en betrokkenheid, persoonsgerichte hulp op maat wordt geboden aan een kleine groep jeugdigen. Tegelijkertijd constateert de inspectie dat de aanbieder zich verder dient te professionaliseren.

Over de eerste twee thema's is de inspectie overwegend positief. Er wordt persoonsgerichte hulp geboden door kundige medewerkers. Tegelijkertijd constateert de inspectie een aantal aandachtspunten zoals dat gezien de problematiek van de doelgroep het noodzakelijk is dat veiligheidsrisico's aan de hand van een aantal standaardvragen c.q. een risicotaxatie-instrument op systematische wijze worden uitgevraagd. De inspectie verwacht dat de aanbieder deze systematische inschatting en beoordeling van de veiligheidsrisico's verricht bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden.

De inspectie is ten aanzien van het thema 'goed bestuur' van oordeel dat dit onvoldoende is en dat dit verbetering behoeft. De bestuurders hebben momenteel de organisatie niet zodanig ingericht dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

De inspectie heeft tijdens het toezicht een tweetal punten geconstateerd die kunnen leiden tot directe onveiligheid: medicatie dient te worden bewaard (totdat het wordt uitgedeeld) in een afsluitbare kast, die alleen toegankelijk is voor medewerkers. Tevens dient de aanbieder te werken met aftekenlijsten voor medicatie. En daarnaast dient de aanbieder er zorg voor te dragen dat er geen sprake is van mogelijke fysieke onveiligheid.

Ten tijde van het toezicht bleek dat er geen geregistreerde gedragswetenschapper betrokken is bij De Gelukkige Dolfijntjes en dat geen van de medewerkers SKJ is geregistreerd. Het Kwaliteitskader Jeugd geldt als veldnorm voor de verantwoorde werktoedeling binnen de jeugdhulp. Hierin staat onder meer dat jeugdhulp moet worden uitgevoerd door SKJ-geregistreerde professionals indien de hulp gericht is op complexe problematiek en specifieke kennis en vaardigheden vereist. Bij De Gelukkige Dolfijntjes worden ook jeugdigen met complexe problematiek begeleid.

Er dient een SKJ-geregistreerde professional betrokken te zijn bij de start van de hulp en het maken, vaststellen en evalueren van het plan. Verder dient er een multidisciplinaire beoordeling plaats te vinden van eventuele veiligheidsrisico's bij de jeugdigen. Dit maakt de inzet van een geregistreerde gedragsdeskundige noodzakelijk bij De Gelukkige Dolfijntjes.

De aanbieder hanteert een duidelijke intakeprocedure aan de hand waarvan gekeken wordt of een jeugdige op De Gelukkige Dolfijntjes past. De aanbieder heeft echter geen heldere uitsluitcriteria, welke ook niet schriftelijk zijn vastgelegd waardoor het risico bestaat dat er jeugdigen worden geplaatst waarbij de aanbieder niet de hulp kan bieden welke deze jeugdigen nodig hebben.

Op het moment van het toezicht waren niet alle Verklaringen Omtrent het Gedrag (verder: VOG) aanwezig. Hierbij dient de aanbieder zich te realiseren dat ook voor ondersteunend personeel dat structureel contact heeft met jeugdigen een VOG

dient te worden aangevraagd. Bovendien bleek dat de VOG's niet altijd aanwezig zijn bij de start van het dienstverband. Het is van belang dat een voor de functie afgegeven VOG voor de ingang van het dienstverband aanwezig is bij de aanbieder. En dat deze VOG niet ouder is dan drie maanden. De aanbieder dient zijn werkwijze hierop aan te passen en de VOG eerder aan te vragen.

De aanbieder stelt zijn medewerkers daarnaast niet in staat om kennis en vaardigheden actueel te houden en te werken volgens professionele normen. Verder worden er al langere tijd geen teambijeenkomsten en teamreflectie gefaciliteerd.

Vervolg

Tijdens het toezicht zijn een drietal urgente zaken geconstateerd (medicatie veiligheid, VOG's en fysieke onveiligheid) die de bestuurders direct op orde moesten brengen. De bestuurders hebben naderhand met foto's en documenten aangetoond hieraan nu te voldoen. Tevens hebben de bestuurders aangetoond dat het noodzakelijke onderhoud van de tuin ook weer op orde is gebracht.

Daarnaast is duidelijk geworden dat De Gelukkige Dolfijntjes op korte termijn wordt overgenomen door Stichting Esdégé-Reigersdaal. De inspectie heeft er vertrouwen in dat deze zorgaanbieder de benodigde kwaliteitsverbeteringen tot stand kan brengen. Uit eerdere bezoeken aan locaties van Esdégé-Reigersdaal blijkt dat de zorg die deze aanbieder biedt persoonsgericht is en dat er oog is voor kwaliteit en veiligheid. Zorgverleners en behandelaren van Esdégé-Reigersdaal die de inspectie heeft gesproken reflecteren continu op de verleende zorg en zijn open en eerlijk over zaken die nog niet zo goed gaan.

De inspectie volgt de overname van de Gelukkige Dolfijntjes door Stichting Esdégé-Reigersdaal en houdt daarmee zicht op de continuïteit van de zorg en de voortgang van de geconstateerde verbeterpunten. De inspectie zal in haar reguliere toezicht hierover in gesprek gaan met Stichting Esdégé-Reigersdaal.

Openbaarmaking

De inspectie attendeert u erop dat zij alle vastgestelde rapporten van het inspectietoezicht actief openbaar maakt door plaatsing op haar website: www.igj.nl. Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (www.igj.nl/onderwerpen). Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

xxx
senior inspecteur