



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Step Up Now Jongerenbegeleiding Enschede B.V.

Bezoekadres:
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igi.nl

Inlichtingen bij
xx

Ons kenmerk
xx

Bijlagen

Uw kenmerk

Datum 13 juli 2021

Betreft Beëindiging toezichttraject bij Step Up Now

Geachte heer ...,

In juni 2020 onderzocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) samen met de Wmo-toezichthouder van OZJT¹/Samen14 (hierna: de Wmo-toezichthouder), Step Up Now Jongerenbegeleiding Enschede B.V. (hierna: Step Up Now). Step Up Now heeft vervolgens, op verzoek van de inspectie, een verbetertraject ingezet. Met deze brief geef ik het verloop van het verbetertraject weer en informeer ik u over het beëindigen van het toezichttraject van de inspectie bij Step Up Now.

Verbetertraject

In oktober 2020 ontving de inspectie een verbeterplan van Step Up Now. De inspectie was positief over het verbeterplan, het was voldoende concreet en duidelijk. Uit uw verbeterplan sprak ambitie, u was van plan de werkwijze van Step Up Now als geheel te verbeteren. Ook schreef u dat Step Up Now een aantal verbeteringen al in gang had gezet, zoals het aanpassen van de zorgplannen en de intakeprocedure. De inspectie waardeerde het dat u zo voortvarend aan de slag was gegaan. De inspectie sprak de verwachting uit dat u binnen de termijn van het verbetertraject stopte met het cameratoezicht in de gemeenschappelijke ruimtes in en om de panden van Step Up Now.

Op 24 maart 2021 stuurde u een uitgebreid resultaatverslag aan de inspectie, waarin u aangaf welke stappen u heeft gezet om de verbeteringen uit het verbeterplan te realiseren. U gaf aan dat het verbetertraject voor een positieve omslag binnen uw organisatie heeft gezorgd en dat u verwachtte aan alle 28 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd te voldoen.

Op 17 mei 2021 vond een gesprek plaats tussen Step Up Now, de Wmo-toezichthouder en de inspectie over het verbetertraject en zijn er afspraken gemaakt voor de toekomst. De inspectie gaf in dit gesprek aan positief te zijn over de gerealiseerde kwaliteitsverbetering door Step Up Now. Op het gebied van huisregels, cameratoezicht en scholing van medewerkers benoemde de inspectie nog een aantal aandachtspunten, waar zij uw aandacht voor vraagt. Verder benadrukte de inspectie dat het belangrijk is om de bereikte kwaliteitsverbetering nu eerst een langere periode te bestendigen, voordat Step Up Now eventueel verder uitbreidt.

¹ Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp Twente

Vervolg

De inspectie sluit het toezichttraject bij Step Up Now af. De inspectie vertrouwt erop dat Step Up Now in staat is om de bereikte kwaliteitsverbetering in de toekomst door te zetten en verwacht dat zij verbeteringen treft naar aanleiding van de genoemde aandachtspunten. De inspectie blijft de ontwikkeling van Step Up Now vanuit haar reguliere toezicht volgen.

Ons kenmerk
xx

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van Step Up Now maken wij de vastgestelde afsluitbrief na uw reactie op feitelijke onjuistheden actief openbaar op onze website www.igj.nl.

Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

senior inspecteur IGJ