



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Casa Eliana Made

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport gezinshuis Casa Eliana

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn trots dat het de inspectie is opgevallen dat de kinderen ondanks alles goed aan het ontwikkelen zijn. Verder heeft de inspectie onze visie en missie mooi in beeld gebracht. Bij ons staat liefde, evenwicht en rust centraal. Wij hebben het gevoel dat de inspectie dit ook hebben mogen ervaren tijdens het bezoek. Wij vonden ook fijn om te zien dat de samenwerking tussen Vigere en Casa Eliana overal in terug kwam. Dat onze gedragswetenschappers een goed beeld hebben van waar wij mee bezig zijn en nog aan moeten werken.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Na het bezoek van de inspectie hadden wij al een idee waar wij aan moesten werken, dat hebben wij inmiddels ook gedaan. Wij gaan ons nu vooral richten op cursussen volgen en ook het maximale uit onze coaching van Vigere halen. Daarnaast zullen wij ook gaan formaliseren hoe wij in geval van een klacht zullen optreden. Al hebben wij dit nog nooit gehad, willen wij op voorbereid zijn voor in geval van.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Dat wij als professionals goed gedocumenteerd aan de slag gaan. Dat wij niet alleen sterk in opvoeden zijn, maar dat wij onze keuzes en overwegingen ook kunnen verantwoorden richting de betrokken partijen. Wanneer zij ook niet eens zijn met onze werkwijze, kunnen zij dan ook via duidelijke kanalen dit aankaarten en wordt er dan ook naar behoren werk van gemaakt. Maar wij blijven het vooral samen doen.

Conclusie van de inspectie

De inspectie is positief over de lerende houding vanuit de organisatie en de wil en inzet van gezinshuis Casa Eliana om processen te verbeteren in afstemming met de hoofdaanbieder Vigere. De voorgenomen verbeteracties geven de inspectie vertrouwen in het aanpakken van de verbeter- en aandachtspunten.



1 Inleiding

In april 2021 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) een toets nieuwe jeugdhulpaanbieder uitgevoerd bij gezinshuis Casa Eliana te Made.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreders zes maanden jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of gezinshuis Casa Eliana verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving gezinshuis Casa Eliana

Gezinshuis Casa Eliana staat sinds 1 juli 2020 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als zelfstandige ondernemer onder het nummer 78596106. Gezinshuis Casa Eliana biedt 24-uurs zorg aan jeugdigen die om verschillende redenen niet thuis kunnen wonen. De aanbieder is met jeugdhulp gestart in januari 2021. Daarvoor waren de gezinshuisouders vijf jaar pleegouders (perspectief biedend) van twee pleegkinderen bij jeugdhulpaanbieder Enver. Gezinshuis Casa Eliana is onderaannemer van de hoofdaannemer Vigere. De hoofdaannemer Vigere fungeert als een zorgaanbieder; zij zijn eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg in de gezinshuizen, leveren een gedragswetenschapper en een contactpersoon die de screening coördineert. Vigere heeft als hoofdaannemer ongeveer 20 gezinshuizen als onderaannemer. Gezinshuis Casa Eliana is aangesloten bij het Landelijke Verbond Gezinshuizen (LVGH). Het LVGH ondersteunt het gezinshuis bij de financiële administratie.

Op het moment van toezicht bieden de gezinshuisouders zorg aan totaal vijf jeugdigen van vier tot vijftien jaar. Van de vijf jeugdigen komen twee jeugdigen uit hetzelfde gezin en woonden twee jeugdigen al bij de gezinshuisouders toen het nog een pleeggezin was. De jeugdigen zijn allen

geplaatst op grond van de Jeugdwet via de hoofdaannemer Vigere en hebben een jeugdbeschermingsmaatregel. De meeste jeugdigen hebben geen contact met hun biologische ouder(s). De jeugdigen mogen in het gezinshuis wonen zolang dat nodig is. Gezinshuis Casa Eliana richt zich op jeugdigen met hechtingsproblematiek/trauma en hebben kennis van en ervaring met jeugdigen met buitenlandse roots.

De gezinshuisouders wonen met de vijf jeugdigen in groot vrijstaand huis aan een doorgaande weg vlakbij het centrum van Made. De keuken, eetkamer, woonkamer en bovenverdieping zijn modern ingericht, ruim en recent verbouwd. Het huis heeft voor de jeugdigen voldoende slaapkamers en drie badkamers. Aan de woonkamer is een serre gebouwd met glazen wanden met een zithoek en een tafel waar de jeugdigen creatief kunnen werken. Er is zowel binnen in de woning en buiten in de ruime tuin voldoende speelgelegenheid voor de jeugdigen. In de tuin is een overkapt zwembad en een aparte ruimte voor de fietsen. Tevens is er een gastenverblijf. Het gezinshuis heeft drie honden, een konijn, vissen en koralen als huisdieren.

De gezinshuisouders verlenen samen de dagelijkse hulp en begeleiding. Eén gezinshuisouder heeft bedrijfskunde gestudeerd en vroeger economie les gegeven op een VMBO. Hij is nog niet SKJ geregistreerd, volgt een EVC-traject en werkt in de ochtenden onder schooltijd voor zijn eigen bedrijf in onderwijsconsultancy. De andere gezinshuisouder is afgestudeerd aan de kunstacademie, werkte als docent op een middelbare school en is nu fulltime gezinshuisouder en werkt daarnaast aan kunst opdrachten. Een zus van één van de gezinshuisouders helpt als vrijwilliger mee in het gezinshuis. Het gezinshuis heeft een vacature voor een pedagogisch medewerker of een hulp in de huishouding open staan. Er zijn geen stagiaires betrokken bij het gezinshuis.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

De inspectie constateerde op de volgende normen voornamelijk positieve punten:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1)
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).

Aandachtspunten zijn voor gezinshuis Casa Eliana:

- Starten met intervisie, behalen van de SKJ registratie en volgen van trainingen en cursussen van Vigere (norm 3.2).
- Ook al zijn er nooit klachten geweest, is het belangrijk is om voor klachten en signalen van jeugdigen, ouders en netwerk open te staan (norm 3.4).

Aandachtspunten voor de hoofdaannemer Vigere:

- Evalueren van de matchingsprocedure (norm 1.1).
- Richtlijnen opstellen met betrekking tot veiligheidsplannen en dossiervoering (norm 2.1).
- Evaluatie van de incidenten en de uitplaatsing van een jeugdige bij Casa Eliana op het handelen van de gedragswetenschappers en de gezinshuisouders en welke stappen voortaan genomen kunnen worden om een dergelijke situatie te voorkomen (norm 2.3).
- Implementeren Handboek bij de onderaannemers en formeren van een cliëntenraad met jongeren (norm 3.3).

De aanbieder heeft laten weten inmiddels verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben; waaronder opstellen van de gezinshuisplannen en Risico Checklisten voor de jeugdigen, de gezinshuisouders zijn gestart met een coachingstraject, de ontbrekende VOG's zijn aangevraagd en ontvangen en de vacature voor hulp binnen het gezinshuis is vervuld.

Vervolg

Gezinshuis Casa Eliana voldeed op het moment van het toezicht grotendeels aan drie van de zeven normen uit het toetsingskader Nieuwe aanbieders jeugdhulp. Inmiddels heeft gezinshuis Casa Eliana maatregelen genomen, zodat wordt voldaan aan zes van de zeven normen.

De inspectie verwacht dat gezinshuis Casa Eliana maatregelen neemt om te voldoen aan alle normen. Er is nog verbetering nodig op het volgende onderwerp:






- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.

En er zijn diverse aandachtspunten voor gezinshuis Casa Eliana en de hoofdaannemer Vigere geformuleerd (zie conclusie).

De inspectie verwacht dat gezinshuis Casa Elina met de hoofdaanbieder Vigere bovenstaande verbeterpunten en aandachtspunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet voor 24 augustus a.s. aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

"We voetballen veel in de tuin. Later wil ik psychologie studeren." *jeugdige*



"De belangrijkste huisregel is liefde, bijvoorbeeld voor andere mensen en de natuur." *gezinshuisouder*



Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Volgens de gezinshuisouders start de plaatsing met de aanmelding bij de hoofdaannemer Vigere. De gedragswetenschapper van Vigere en de gezinshuisouders kijken samen of de casus passend is en matcht met de andere gezinshuiskinderen. De gedragswetenschapper vertelt dat zij een goed en actueel beeld heeft van de jeugdigen. Uit voorbeelden van de gezinshuisouders blijkt dat ze beiden oog hebben voor de wensen en behoeften van de jeugdigen en ouders.

De hoofdaannemer Vigere gebruikt een format voor het gezinshuisplan dat in de jij vorm en kindgericht is opgesteld en de geschiedenis, ontwikkeling, netwerk en perspectief in beeld brengt. Echter tijdens het toezicht is er voor de nieuw ingestroomde jeugdigen en de jeugdigen die al langer in het gezinshuis verblijven (nog) geen gezinshuisplan opgesteld. Volgens de gezinshuisouders heeft de gedragswetenschapper een aantal keren aangegeven dat zij plannen moesten schrijven voor de ex-pleegkinderen; door onder andere de uitgelopen verbouwing is dat nog niet gebeurd.

Uit dossieronderzoek blijkt uit één dossier dat in een oud plan van een vorige zorgaanbieder wél de aanmeldreden en een achtergrondschets zijn beschreven, een analyse van de wensen en behoeften van de jeugdige ontbreekt echter. In één dossier staat verouderde informatie over een bezoekenregeling.

In een gesprek met de gedragswetenschapper vanuit Vigere wordt aangegeven dat er na het toezicht een reeks aan incidenten heeft plaatsgevonden met een jeugdige, zowel in het gezinshuis als op de dagbesteding, die vervolgens na ongeveer twee weken hebben geleid tot een uitplaatsing, omdat de veiligheid niet langer gewaarborgd kon worden. Door wachtlijsten kon de jeugdige niet terug geplaatst worden op een vorige residentiële plek. Van deze jeugdige waren de ontwikkelingstaken, risico's en problematiek onvoldoende in beeld gebracht. Terugkijkend op de plaatsing van deze jeugdige geven twee gedragswetenschappers van Vigere aan dat de matchingsprocedure hierin niet goed is verlopen.

Op verzoek van de inspectie heeft Casa Eliana na het toezicht de gezinshuisplannen van de jeugdigen opgesteld en naar de inspectie gezonden waarin wensen, behoeften, mogelijkheden en een beschrijving van het netwerk is opgenomen.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Tijdens de rondleiding heeft de inspectie gezien dat de leefruimtes van het gezinshuis ruim, schoon en verzorgd zijn. Fase twee van de verbouwing (bijkeuken, garage) is nog bezig. Er is in en om het huis veel ruimte om te ontspannen en te spelen. De jeugdigen hebben allemaal een ruime kamer die ze, voor zover ze dat hebben, ingericht hebben met eigen spulletjes. De slaapkamers zien er nieuw en opgeruimd uit. Op de slaapkamer van het jongste kind staat een camera die wordt gebruikt als een babyfoon. De gezinshuisouders slapen op gehoorsafstand van de jeugdigen. De gezinshuisouders geven aan dat de jeugdigen 's nachts bij de gezinshuisouders terecht kunnen, mocht er iets zijn.

Twee jeugdigen vertellen dat ze starten met boks- en voetbaltraining. Een jeugdige vertelt dat hij/zij op de slaapkamer tot rust kan komen door te tekenen of muziek te luisteren als het beneden te druk is. De gezinshuisouders en een jeugdige geven aan dat op een verjaardag één vriendje mag komen in verband met de Covid-19 regels.

Volgens de gezinshuisouders is er één huisregel: liefde, voor andere mensen en de natuur. De gezinshuisouders leren de jeugdigen om anderen geen pijn te doen. Over gamen en telefoongebruik worden individuele afspraken gemaakt met de jeugdigen.

De jeugdigen worden gestimuleerd om zich in hun eigen kracht te ontwikkelen. Eigen identiteit en achtergrond worden volgens de gezinshuisouders gerespecteerd.

De jeugdigen gaan naar school of dagbesteding. De jeugdigen staan ingeschreven bij een huisarts en een tandarts. Medicatie wordt in een dubbel afgesloten ruimte bewaard.

Tijdens het toezicht is zichtbaar dat de gezinshuisouders tijd en aandacht hebben voor de jeugdigen in een gezinsgerichte sfeer.

Gezinshuisouders vertellen dat er geen vrijheidsbeperkende maatregelen worden toegepast.

Een aandachtspunt voor gezinshuis Casa Eliana is de ontwikkeling van het pedagogisch klimaat dat aansluit bij de individuele behoefte van de jeugdigen en de groepsdynamiek. De senior gedragswetenschapper van Vigere geeft aan dat door de incidenten met de uitgeplaatste jeugdige twee andere jeugdigen, mogelijk zijn gehertraumatiseerd en dat hun voogd hierover is geïnformeerd. Beide gedragswetenschappers zijn echter onvoldoende op de hoogte van de inhoud van het herstelgesprek of inzet hulpverlening.

Voorafgaande aan de vaststelling van het rapport heeft de hoofdaannemer laten weten dat de gezinshuisouders, voogd en de gedragswetenschapper in gesprek zijn gegaan over de mogelijke hertraumatisering en de vervolgstappen voor een ieder nu helder zijn.

“Gezinshuisvaders kunnen heel goed koken.”

jeugdige

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid



Methodisch handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	



De hoofdaannemer Vigere gebruikt een overall checklist veiligheid gezinshuis gebaseerd op de kwaliteitscriteria gezinshuizen. Volgens de gedragswetenschapper is deze met de gezinshuisouders ingevuld. Daarnaast gebruikt de hoofdaannemer Vigere een Risico Checklist voor de jeugdige die bij plaatsing voorafgaand aan het schrijven van het eerste gezinshuisplan in overleg met de verwijzer wordt ingevuld. Deze kan als leidraad dienen voor het gezinshuisplan.

Er is volgens de gezinshuisouders en de hoofdaannemer bij twee van de vijf jeugdigen bij de screening een start gemaakt van het invullen van een 'checklist veiligheid in een gezinshuis', echter in een oud format. Voor de jeugdigen die recent zijn ingestroomd, zijn er momenten gepland met de gedragswetenschapper om de Risico Checklist in te vullen.

De gezinshuisouder vertelt dat er recent een bedreigende situatie heeft voorgedaan vanuit het netwerk van één van de jeugdigen. Hij heeft hierover de wijkagent, de voogd en de gedragswetenschapper benaderd. De gedragswetenschapper geeft aan dat er geen schriftelijk veiligheidsplan is gemaakt en weet niet of een veiligheidsplan vastgelegd moet worden in het dossier. De gezinshuisouders laten een snelkoppeling naar de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling op hun computer zien. De gezinshuisouders willen nog een training bij Augeo gaan volgen over de meldcode.

De inspectie verwacht dat gezinshuis Casa Eliana risico's op een systematische wijze inschat bij start hulpverlening, bij evaluaties en bij gewijzigde omstandigheden, zo nodig een veiligheidsplan maakt met afspraken en dat dit navolgbaar wordt vastgelegd in het dossier.

Voorafgaande aan de vaststelling van het rapport heeft de hoofdaannemer laten weten aan dat Vigere nog duidelijke richtlijnen gaat opstellen wanneer een veiligheidsplan in het dossier vastgelegd moet worden. En Casa Eliana heeft vier nieuwe Risico Checklisten van de jeugdigen naar de inspectie gezonden.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De gedragswetenschapper geeft aan dat Vigere niet met een vaste methodiek werkt. De gedragswetenschapper vertelt dat zij de gezinshuisouders de formats voor het gezinshuisplan in een eerder stadium heeft gestuurd en gevraagd om de gezinshuisplannen te schrijven voor de voormalig pleegkinderen en dat dit niet is gebeurd.

Uit dossieronderzoek blijkt dat géén van de drie onderzochte dossiers actueel zijn. Eén jeugdige heeft een oud pleegzorgplan van de vorige (pleegzorg)aanbieder en de twee andere plannen zijn nog niet geschreven. Voor de drie jeugdigen die drie weken geleden zijn ingestroomd, zijn volgens de gezinshuisouders door de gedragswetenschapper afspraken ingepland om tot een actuele risico taxaties en gezinshuisplannen te komen.

De gedragswetenschappers van Vigere geven aan dat na een aantal incidenten en de uitplaatsing van een jeugdige er nog geen evaluatie is geweest op het handelen van de gedragswetenschappers en de gezinshuisouders hoe dit voorkomen had kunnen worden en welke stappen voortaan genomen kunnen worden om een dergelijke situatie te voorkomen.

Gezinshuisouders hechten veel waarde aan het kunnen deelnemen en volgen van onderwijs voor de jeugdigen. De gezinshuisouder geeft een voorbeeld van hoe gewerkt wordt met peersupport van de andere gezinshuiskinderen om bijvoorbeeld een jeugdige huiswerk te laten maken.

Voorafgaande aan de vaststelling van het rapport heeft Casa Eliana vier gezinshuisplannen van de jeugdigen naar de inspectie gezonden



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Geen van de gezinshuisouders zijn SKJ geregistreerd. Eén gezinshuisouder volgt wel een EVC-traject en is bezig met een hbo master Leren en innoveren. De gedragswetenschapper is SKJ geregistreerd en geeft aan dat Vigere als zorgaanbieder eindverantwoordelijk is voor de geboden zorg.

Er is een vacature voor een pedagogisch medewerker of een hulp in de huishouding. Er is nog geen vaste oppas voor Casa Eliana, mogelijk dat de nieuwe medewerker daar wat in kan betekenen. De gezinshuisouders zijn voornemens om zich aan te sluiten bij een intervisie groep met andere gezinshuisouders van Vigere. Volgens de gedragswetenschappers wordt door Vigere van de gezinshuisouders verwacht dat ze zelf intervisie gaan opzetten. De gezinshuisouders hebben psycho-educatie gevolgd bij de ggz aanbieder Yulius over omgaan met getraumatiseerde kinderen. De gedragswetenschapper vertelt dat de gezinshuisouders coaching gaan ontvangen via Vigere. Het hoofd behandeling van Vigere geeft aan dat voor gezinshuizen trainingen beschikbaar zijn, bijvoorbeeld over de Meldcode, leren van calamiteiten of communiceren over geweld. De gezinshuisouders hebben deze nog niet gevolgd.

Volgens de gedragswetenschapper zijn de uitsluitcriteria: leeftijd (niet ouder dan de huidige oudste), er wordt rekening gehouden met de achtergrond en triggers van de gezinshuisouders en de onderlinge problematiek van de kinderen en invloed op de groepsdynamiek. De gezinshuisouders geven als uitsluitcriteria aan: lichamelijke- of licht verstandelijke beperking of een verleden met seksueel geweld. Casa Eliana kiest bewust voor opname van jongens, zodat iedereen zichzelf kan zijn volgens de gezinshuisouder.

Tijdens het bezoek heeft de inspectie een actuele en bij de functie passende Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van de gezinshuisouders gezien. Er was géén VOG aanwezig voor de moeder van één van de gezinshuisouders. De zussen van de andere gezinshuisouder hadden wel een actuele VOG, maar deze was niet bij de functie passend.

Gezinshuisouders geven aan dat zij met vijf kinderen in zorg financieel gezond kunnen blijven en een zesde plaatsing hiervoor geen vereiste is. Tijdens het moment van toezicht zou op korte termijn nog een zesde jeugdige worden geplaatst bij Casa Eliana volgens een jeugdige en de gezinshuisouder. Nadat een paar dagen later een incident met een jeugdige plaatsvond, is volgens de gedragswetenschapper besloten de plaatsing van de zesde jeugdige uit te stellen. De gezinshuisouder geeft aan dat vanuit Vigere incidenteel contact wordt opgenomen voor een nieuwe plaatsing, dat levert soms druk op bij de gezinshuisouders, omdat het als een soort van een afwijzing richting het kind voelt. Het accountantsbureau van het Landelijke Verbond Gezinshuizen (LVGH) stelt voor Casa Eliana de jaarrekening op.

Voorafgaande aan de vaststelling van het rapport heeft de hoofdaannemer laten weten dat de coaching van Vigere voor de gezinshuisouders is gestart. Na het toezicht heeft gezinshuis Casa Eliana direct actie ondernomen door de ontbrekende VOG's aan te vragen en deze aan de inspectie te tonen. Verder hebben is na het toezicht de vacature vervuld; de zus van de gezinshuisouder is in dienst getreden als hulp binnen het gezinshuis.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Bij de start van het gezinshuis Casa Eliana heeft Vigere een audit uitgevoerd volgens de gezinshuisouders. De gezinshuisouders beschikken echter niet over een calamiteitenmap noch een kwaliteitshandboek met protocollen en wachten nog op een handboek van Vigere waarin richtlijnen en criteria worden uitgewerkt. De gezinshuisouders zeggen tegenspraak van de gedragswetenschapper te ontvangen.



Volgens het hoofd behandeling van Vigere staat in het screeningsprotocol en de onderaannemersovereenkomst aan welke criteria gezinshuisouders moeten voldoen voordat zij gezinshuis kunnen worden bij Vigere.

Incidenten worden geregistreerd in Medicores op naam van de jeugdige. De inspectie heeft tijdens het toezicht één incident, het enige incident volgens de gezinshuisouders, ingezien in Medicores. Er wordt door het gezinshuis geen overall overzicht van de incidenten bijgehouden.

De gedragswetenschapper kan incidenten lezen in Medicores en bespreekt deze met gezinshuisouders. In geval van ernstigere incidenten wordt er volgens de gedragswetenschappers naast registratie ook gelijk contact gelegd door gezinshuisouders en wordt tevens het hoofd behandeling betrokken. Het hoofd behandeling bepaalt vervolgens of het een verplichte melding voor de inspectie betreft. De gedragswetenschappers van Vigere kunnen niet uitleggen waarom het hoofd behandeling heeft besloten om het incident dat na het toezicht bezoek plaatsvond niet te melden bij de inspectie.

Vigere kijkt volgens de gedragswetenschapper jaarlijks terug naar opvallende trends en verbetermogelijkheden.

Vigere heeft een Raad van Commissarissen. Volgens het hoofd behandeling van Vigere worden de eerste stappen gezet m.b.t. het formeren van een cliëntenraad met jongeren.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Gezinshuis Casa Eliana beschikt via de hoofdaannemer Vigere over een klachtenfunctionaris en een onafhankelijke klachtencommissie. De gezinshuisouder verwacht de klachtenregeling weinig nodig te hebben en geeft aan dat de jeugdigen allemaal onder voogdij staan en dat ze hierdoor weinig met ouders te maken te hebben. Volgens de gezinshuisouder hebben de jeugdigen nooit klachten en als er ongenoegens over huisregels zijn dan wordt erover gepraat en een compromis gesteld, zoals bijvoorbeeld over het telefoongebruik.

De vertrouwenspersoon van het AKJ komt zich eind april voorstellen aan de gezinshuisouders en de jeugdigen van Casa Eliana. Zij zal één keer per drie maanden langskomen in het gezinshuis.

Een aandachtspunt voor gezinshuis Casa Eliana is dat ook al zijn er nooit klachten geweest, is het belangrijk is om voor klachten en signalen van jeugdigen, ouders en netwerk open te staan.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij gezinshuis Casa Eliana uit op 15 april 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee jeugdigen.
- Een gesprek met twee leden van het dagelijks bestuur van gezinshuis Casa Eliana.
- Gestructureerde interviews met:
 - één gedragswetenschapper van de hoofdaannemer Vigere.
 - één senior gedragswetenschapper van de hoofdaannemer Vigere.
- De check van vier dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was de gezinshuisouder aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten
 - Formats Gezinshuisplan, Risico Checklist Gezinshuizen, Risico Checklist Jeugdige in Gezinshuiszorg, lijst met te volgen trainingen voor gezinshuisouders en informatie over de kwaliteitseisen.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl