



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Alirinkajigi Schore

*Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)*

# Rapport Alirinkajigi

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn er trots op dat de inspectie heeft kunnen zien en proeven dat bij ons de kinderen en hun behoeften centraal staan. Dat dit zichtbaar geworden is in onze leefomgeving en de handelingsplannen van de kinderen en dat onze liefde en passie voor de kinderen geproefd werd in de gesprekken

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Inmiddels hebben wij beide de meldcode-app geïnstalleerd en zijn we bezig met het invullen van risico-inventarisatielijsten voor de verschillende kinderen.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Deze verbetering heeft niet direct effect op de ouders en de kinderen.

## Conclusie van de inspectie

De reeds doorgevoerde verbeteracties geven de inspectie het vertrouwen dat de resterende verbeterpunten ook worden opgepakt. De inspectie is positief over het beoogde effect op de veiligheid van de jeugdigen.

---

# 1 Inleiding

In april 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Alirinkajigi (hierna: Alirinkajigi).

## Aanleiding

De aanleiding voor het toezicht was dat Alirinkajigi voor de Inspectie een onbekende aanbieder was. Doel van het toezicht was om te bepalen of Alirinkajigi verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

[www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jiij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jiij-kader).

## Beschrijving Alirinkajigi

Gezinshuis Alirinkajigi is op 1 juni 2020 opgericht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Vennootschap onder firma onder het nummer 78138752. Alirinkajigi biedt 24-uurs opvang aan jeugdigen die om verschillende redenen niet thuis kunnen wonen. De naam Alirinkajigi komt uit het Ghanees en betekent "Veilige haven". Alirinkajigi is onderaannemer van de hoofdaannemer Vigere. De hoofdaannemer Vigere fungeert als een zorgaanbieder; zorgt voor de aanmelding en de plaatsing van de kinderen en levert tevens een gedragsdeskundige die inhoudelijk meekijkt bij het opstellen van de behandelplannen. Vigere heeft als hoofdaannemer ongeveer 20 gezinshuizen als onderaannemer. Alirinkajigi is ook aangesloten bij het Landelijke Verbond Gezinshuizen (LVGH) die hun heeft ondersteund bij het opzetten van het gezinshuis en het regelen van de financiële zaken.

Op moment van het toezicht bieden de gezinshuisouders opvang aan totaal vier jeugdigen van acht tot dertien jaar. De jeugdigen zijn allen geplaatst op grond van de Jeugdwet via de hoofdaannemer Vigere en hebben een jeugdbeschermingsmaatregel. De jeugdigen mogen in het gezinshuis wonen zolang dat nodig is. Naast de jeugdigen wonen ook de eigen kinderen van gezinshuisouders, van 11 en 13 jaar, nog thuis.

Alirinkajigi richt zich op jeugdigen met hechtingsproblematiek/trauma en overige problematiek die past in de groepsdynamiek van het gezin.

De gezinshuisouders wonen met de jeugdigen in groot vrijstaand huis in het dorp Schore aan een rustige weg die uitloopt tot een dijk. De woonkamer is modern ingericht, de keuken en de woonkamer zijn recent verbouwd waardoor er een mooie ruime leefruimte is. Ieder kind heeft zijn eigen slaapkamer. Rond het huis is er een ruime tuin met speeltoestellen en een grote loods waar extra ruimte is voor de jeugdigen om te spelen en te sporten.

De gezinshuisouders zijn fulltime bezig met de jeugdigen en het gezinshuis. Gezinshuismoeder heeft 17 jaar in het speciaal onderwijs gewerkt als leerkracht en doormiddel van een EVC procedure haar SKJ registratie gehaald. Gezinshuisvader heeft een mbo opleiding en heeft jaren gewerkt bij het Leger des heils bij de opvang van daklozen. Alirinkajigi wil nog een medewerker aannemen die hen ondersteunt bij huishoudelijke taken.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

De inspectie constateerde op de volgende normen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1.).
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5.).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3.).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2.).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3.).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4.).

Verbetering is nodig op de volgende norm:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1.) . De inspectie verwacht dat Alirinkajigi risico's op een systematische wijze inschat bij start hulpverlening, bij evaluaties en bij gewijzigde omstandigheden, zo nodig een veiligheidsplan maakt met afspraken en dat dit navolgbaar wordt vastgelegd in het dossier. De gezinshuisouders vertellen bekend te zijn met de meldcode maar hebben geen exemplaar van de meldcode in huis die ze kunnen raadplegen op het moment dat dit nodig zou zijn.

Aandachtspunten zijn voor gezinshuis Alirinkajigi:

- Gezinshuisouders nemen veel deskundigheid mee vanuit hun vorige werkervaring (onderwijs en zorg) maar werken niet specifiek met een gerichte methodiek of richtlijn zoals bijvoorbeeld vanuit het Nederlands Jeugdinstituut(NJI).
- Op het moment van toezicht zijn gezinshuisouders nog niet gestart met intervisie.

De aanbieder heeft inmiddels laten weten dat zij samen met de gedragsdeskundige voor alle jeugdigen een risico-inventarisatielijst heeft ingevuld. Verder hebben beide gezinshuisouders de meldcode-app op hun telefoon geïnstalleerd.






## Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Alirinkajigi concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin. In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Beeld**



**Eigen regie**



**Respect**





**Sociaal  
netwerk**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	



De start van een plaatsing begint met de aanmelding bij Vigere van een jeugdige. De gezinshuisouders gaan dan samen met een gedragsdeskundige (hierna: GD) kijken of de plaatsing passend is. Gezinshuisouders vertellen dat ze enerzijds kijken of er een klik is tussen hen en de jeugdige, en daarnaast kijken ze ook naar de problematiek van de jeugdige en hoe dit de groepsdynamiek binnen het gezin beïnvloedt. Gezinshuisouders vertellen dat jeugdigen ook kunnen proefdraaien met bezoeken en oefen-logeren. Gezinshuisouders hebben tijdens een proefplaatsing bijvoorbeeld ook een wandeling met het kind gemaakt om tijdens de kennismaking te zorgen voor 1 op 1 momenten.

Een jeugdige vertelt dat ze het erg naar haar zin heeft in het gezinshuis. Ze vindt haar slaapkamer mooi en groot en laat trots haar fiets zien. De gezinshuisouders weten goed hoe het op school gaat en fietsen met haar mee naar school en halen haar ook weer op. Ze vertelt dat ze in het weekend geregeld mag uitkiezen wat ze gaan eten.

In de dossiers staat het behandelplan beschreven in de jij-vorm. Er is een duidelijke situatieschets en voorgeschiedenis beschreven op een kindgerichte wijze. De wensen, behoeften en mogelijkheden van de jeugdigen worden duidelijk in kaart gebracht.

“Ik vind mijn kamer groot en mooi”  
*jongere*



Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

In een behandelplan staan de emotionele ontwikkeling van een kind en de uitdagingen beschreven. Er staat ook dat de jeugdige goed zijn best doet op school en nauwkeurig kan werken. Een jeugdige vertelt dat zij goed kan praten met gezinshuismoeder als ze verdrietig of boos is over iets wat ze lastig vindt.



Voor elk kind zijn er op maat gemaakte afspraken over bijvoorbeeld de mate waarin zij zelfstandig buitenactiviteiten kunnen ondernemen. Ook vertellen de gezinshuisouders dat ze een jeugdige begeleiden in het veilig gebruik van de mobiele telefoon en de jeugdige hebben geholpen met het social media account op privé te zetten.

Jeugdigen worden gestimuleerd zich op verschillende levensgebieden te ontwikkelen. Zo vertellen gezinshuisouders dat de jeugdigen die op de middelbare school zitten veel thuis zijn geweest vanwege de corona maatregelen. De gezinshuismoeder, met een achtergrond in het onderwijs, heeft toen een routine opgezet zodat jeugdigen op een goede manier thuisonderwijs konden volgen.

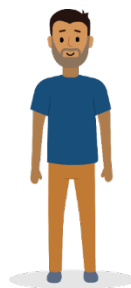
Gezinshuisouders zijn christelijk en geven deze waarden en normen mee in het gezinshuis; zoals bidden voor het eten en bij het slapen gaan. Jeugdigen hebben de vrije keuze hier aan mee te doen en gezinshuisouders vertellen dat dit ook geldt voor het zondag mee naar de kerk gaan. Mocht een jeugdige niet meer mee willen dan zou één van hen thuis blijven bij de jeugdige. Een jeugdige bevestigt dit, ze vertelt dat zij zelf mag kiezen hoe zij omgaat met geloven in God.

Het huis is een ruime, gezellige woning. Iedere jeugdige heeft een eigen kamer met persoonlijke spullen en een eigen bureau. In de tuin staan twee grote trampolines en een schommel. In een grote loods is er ook volop speelruimte met een tafeltennis, een voetbaltafel en een aantal banken om op te zitten. Alle jeugdigen hebben een mooie goed onderhouden fiets. Sommige jeugdigen zitten op voetballen andere gaan paardrijden en iedere jeugdige moet het zwemdiploma halen.

Er worden volgens de gezinshuisouders geen vrijheidsbeperkende maatregelen toegepast.

“Alirinkajigi komt uit het Ghanees en betekent ‘Veilige haven’ dat is wat wij als gezinshuisouders graag willen bieden aan de kinderen”

*Gezinshuisouders*





## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Gezinshuisouders vertellen dat ze door middel van observatie en achtergrondinformatie veiligheidsinschattingen maken. Zo mag een jeugdige nog niet alleen naar het dorp omdat zij moeite heeft met het inschatten van risico's en gevaar. In de plannen is te zien dat er aandacht is voor de lichamelijke en de seksuele ontwikkeling en risico's die hier bij horen. Uit dossieronderzoek blijkt echter dat een brede risicotaxatie op meerdere levensgebieden per jeugdige ontbreekt.

De inspectie verwacht dat Alirinkajigi risico's op een systematische wijze inschat bij start hulpverlening, bij evaluaties en bij gewijzigde omstandigheden, zo nodig een veiligheidsplan maakt met afspraken en dat dit navolgbaar wordt vastgelegd in het dossier.

De gezinshuisouders vertellen bekend te zijn met de meldcode maar hebben geen exemplaar van de meldcode in huis die ze kunnen raadplegen op het moment dat dit nodig zou zijn.



Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



Tijdens het gesprek met gezinshuisouders komt naar voor dat de behandelplannen gemaakt worden in samenwerking met de jeugdigen en betrokkenen. Bij de dossierinzage blijkt dat de behandelplannen zeer kindgericht en ontwikkelingsgericht zijn geschreven, gericht op het individu met al zijn mogelijkheden en beperkingen. Er is ruimte in het plan voor de jeugdige om zijn eigen perspectief te beschrijven. Die ruimte is er ook voor betrokkenen zoals bijvoorbeeld voogd of ouders. De doelen en de manier waarop deze behaald kunnen worden staan duidelijk beschreven. In de evaluaties staat concreet aangegeven of een doel wel of niet behaald is en wat dan de volgende "stap" is.

Gezinshuisouders nemen veel deskundigheid mee vanuit hun vorige werkervaring (onderwijs en zorg) maar werken niet specifiek met een gerichte methodiek of richtlijn zoals bijvoorbeeld vanuit het Nederlands Jeugdinstituut(NJI).

*Inspecteur: "In de dossiers staat het behandelplan beschreven in de jij-vorm: "Dit gezinsplan is voor jou, omdat het allemaal om jou gaat. Daarnaast is dit plan bedoelt voor jouw moeder, jouw gezinsvoogd, ons gezinshuisouders en voor Vigere".*





## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 <p>De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.</p>	

Gezinshuismoeder is SKJ geregistreerd en de gedragsdeskundige (GD-er) vanuit Vigere ondersteunt haar in het opstellen van de plannen. De plannen zijn vastgesteld en ondertekend door gezinshuismoeder, die SKJ geregistreerd is. Ze zijn ook ondertekend door de voogd en/of ouders. De gedragsdeskundige beoordeelt het plan en geeft feedback op het concept.



De gedragsdeskundige is ook een belangrijke partner om mee te sparren als gezinshuisouders vragen hebben over hoe bepaalde zaken aan te pakken. Bijvoorbeeld over moeilijkheden die de jeugdige ervaart in de omgang met zijn eigen ouders. Beide gezinshuisouders hebben een VOG alsook de achterbuurvrouw die betrokken is bij het gezinshuis en wel eens iets met de jeugdigen doet. De gezinshuisouders geven aan dat ze als gezinshuis financieel gezond zijn en het bij vier gezinshuiskinderen willen houden.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Tijdens het gesprek wordt duidelijk dat gezinshuisouders tegenspraak belangrijk vinden en dit organiseren door regelmatig te sparren tijdens contact met de GD en mensen uit hun netwerk die ook in de jeugdhulp werken. Zij zijn gemotiveerd om zichzelf te blijven ontwikkelen in hun kennis over de problematiek van de jeugdigen die zij in zorg hebben. In juni willen gezinshuisouders starten met intervisie.

Incidenten worden geregistreerd en geëvalueerd in het cliëntvolgsysteem van Vigere.

Het gezinshuis houdt geen overall overzicht van de incidenten bij. De gedragsdeskundige kan incidenten lezen in Medicore en bespreekt deze dan met gezinshuisouders. Vigere kijkt jaarlijks terug naar opvallende trends en verbetermogelijkheden.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Er is een klachtenregeling vanuit Vigere met een onafhankelijke klachtencommissie waar iemand rechtstreeks een klacht kan indienen. Het gezinshuis heeft ook een vertrouwenspersoon vanuit het AKJ die eens per drie maanden op bezoek komt. De gegevens van deze vertrouwenspersoon hangen op het planbord in de keuken van het gezinshuis, zichtbaar voor de jeugdigen.

De inspectie heeft in de dossiers gezien dat jeugdigen de ruimte krijgen om het ergens niet mee eens zijn; dat wordt duidelijk vermeld in het behandelplan.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Alirinkajigi uit op vrijdag 23 april 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met een jeugdige.
- Gestructureerde interviews met:
  - De gezinshuisouders
- De check van drie dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Informatie vanuit een gesprek met hoofdaannemer Vigere (tijdens een ander toezicht)



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)