



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Gezinshuis Kikkerdril

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreder jeugdhulp' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreder zes maanden jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Hiervoor gebruikt de inspectie het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

In maart 2021 heeft de inspectie een toets nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Gezinshuis Kikkerdril. Doel van het toezicht was om te bepalen of Kikkerdril verantwoorde jeugdhulp biedt. De inspectie heeft hiervoor de set met 15 basisverwachtingen voor nieuwe toetreders jeugdhulp getoetst.

Kikkerdril voldeed op het moment van het onderzoek aan 15 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Dit betekent dat de inspectie deze aanbieder van jeugdhulp niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Kikkerdril uitgevoerd op basis van het toetsingskader Het JIJ-kader.

Inhoudsopgave

Samenvatting	2
Inhoudsopgave	3
1 Inleiding	4
2 Bevindingen	6
3 Vervolg	12
Bijlage 2 - Verantwoording	15

1 Inleiding

In maart 2021 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Gezinshuis Kikkerdril in Hollandsche Rading. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving organisatie

Gezinshuis Kikkerdril (hierna: Kikkerdril) is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als eenmanszaak onder nummer 78761034. De eigenaar is in 2005 gestart met het bieden van pleegzorg als vrijwilliger via William Schikker Gezinsvormen (WSG). Het gezinshuis is in augustus 2020 opgericht en de twee toenmalige pleegkinderen kregen vanaf dat moment een gezinshuisindicatie. Het gezinshuis richt zich op jeugdigen die baat hebben bij structuur en regelmaat in een rustige prikkelarme omgeving. Dit zijn bijvoorbeeld jeugdigen met foetaal alcohol syndroom (FAS) problematiek, een licht verstandelijke beperking (LVB) en/of autisme. Momenteel biedt Kikkerdril gezinshuiszorg aan drie jeugdigen van acht tot twaalf en één pleegkind van één jaar oud. Kikkerdril is een perspectiefbiedend gezinshuis, dat wil zeggen dat de kinderen kunnen blijven wonen in het gezinshuis tot zij volwassen zijn.

Kikkerdril is gevestigd in een bungalow in een bosrijke omgeving. Er is rondom de bungalow een tuin met kippen, een vijver en een "reptielentuin". Daarnaast heeft het gezinshuis een poes en kuikens.

De geboden hulp aan de jeugdigen in het gezinshuis wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Kikkerdril biedt jeugdhulp als onderaannemer van Zorgmuiters. De financiering en de plaatsing van de jeugdigen lopen via deze hoofdaannemer Zorgmuiters.

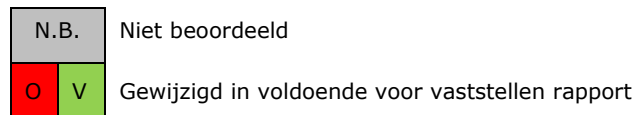
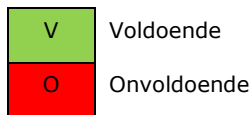
De gezinshuisouder heeft een opleiding sociaal pedagogisch werk (SPW mbo-4) afgerond en wil zich registreren bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) via een Erkenning van eerder Verworven Competenties (evc)-traject. Daarnaast is een aantal medewerkers betrokken bij Kikkerdril. Vanuit de hoofdaannemer is er een gedragswetenschapper betrokken. De gedragswetenschapper is geregistreerd bij SKJ. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van nieuwe jeugdigen, de risico taxaties, het maken en evalueren van de behandelplannen en de besluiten over aanvullende hulp voor jeugdigen. Verder heeft Kikkerdril één vaste medewerker in dienst voor een dagdeel per week. De medewerker heeft een afgeronde opleiding Sociaal Pedagogisch Hulpverlening (SPH). Deze medewerker ondersteunt het gezinshuis in de dagelijkse taken. Daarnaast zijn er nog drie vrijwilligers betrokken bij het gezinshuis. Deze vrijwilligers ondersteunen het gezinshuis door af en toe op te passen. Als achtervang heeft de gezinshuisouder de mogelijkheid om een medewerker van "Kracht in Huis" in te huren. Dit is inmiddels één keer voorgekomen.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het dossieronderzoek blijkt dat voor alle gezinshuiskinderen plannen aanwezig zijn met doelen die aansluiten bij de ontwikkelingstaken en problematiek van de jeugdigen.</p> <p>De gezinshuisouder heeft in een gesprek met de inspectie aangegeven dat het gezinshuis uitsluitcriteria heeft. De huidige gezinshuiskinderen hebben behoefte aan een rustige en prikkelarme omgeving. Voor jeugdigen met agressie en/of oppositionele-opstandige stoornissen is het gezinshuis dus geen passende plek.</p> <p>Uit het gesprek met de gezinshuisouder blijkt dat er geen vrijheidsbeperkende maatregelen worden toegepast.</p>	
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In het gesprek met de inspectie heeft de gezinshuisouder aangegeven dat zij meerdere keren per maand over belangrijke gebeurtenissen overlegt met de gedragswetenschappen en de genomen besluiten rapporteert. Uit het dossieronderzoek blijkt dat er voor alle jeugdigen een plan beschikbaar is.</p> <p>Daarnaast blijkt uit de dossiers en uit het gesprek met de gezinshuisouder dat er voor de jeugdigen één keer per jaar een evaluatie is met de (gezins)voogd en de gedragswetenschapper van Zorgmuiters, zo mogelijk met de inbreng van de ouders van de jeugdigen.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	Uit het gesprek met de gezinshuisouder blijkt dat de ouders van de jeugdigen beperkt in beeld zijn. De gezinshuisouder heeft wel regelmatig contact als dat mogelijk is.	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In het gesprek met de inspectie vertelt de gezinshuisouder dat ze altijd weet waar de jeugdigen zijn en dat ze afspraken op maat maakt met de jeugdigen. De jeugdigen brengen veel tijd door in de tuin. Daarnaast geeft de gezinshuisouder aan dat er goede afspraken en korte lijnen zijn met de scholen van de jeugdigen. De jeugdigen worden van en naar school gebracht met een busje met een vaste taxichauffeur.</p> <p>Uit de rondleiding blijkt dat de gezinshuisouder op gehoorafstand van de jeugdigen slaapt.</p>	
4	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie heeft de dossiers van de drie gezinshuiskinderen ingezien. Deze bevatten een risicotaxatie. Daarnaast is er een handboek beschikbaar vanuit de hoofdaannemer. De inspectie heeft het handboek ingezien en daar staat in beschreven dat bij aanvang van de jeugdigen en bij veranderde omstandigheden een risicotaxatie wordt ingevuld.</p>	
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouder geeft tijdens het gesprek met de inspectie een voorbeeld van hoe zij omgaat met acuut onveilige situaties, waarbij zij actief optrad om deze onveiligheid op te heffen.</p>	

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De ruimtes in huis zijn schoon en gezellig ingericht, met paastakken. In huis zijn veel kinderfoto's, speelgoed, en vrolijke kleuren.</p> <p>Alle gezinshuiskinderen hebben een eigen kamer. Het pleegkind van één jaar slaapt in een afgeschermd deel van de slaapkamer van de gezinshuisouder. De kinderen hebben hun kamers naar eigen wens ingericht met speelgoed, posters en eigen spullen.</p> <p>Het huis is klein voor vijf personen, maar praktisch ingericht en opgeruimd, zowel binnen als buiten. In het gezinshuis zijn verschillende dieren: een poes, twee kleine kuikens onder een lamp, kippen in de tuin, kleine visjes in een vissenkomp.</p> <p>Rondom de woning is voldoende ruimte om te spelen. Het gezinshuis ligt naast een klein bungalowpark. Om het huis is een omheinde buitenruimte met speeltoestellen, kippenhok, bouw/knutselplek en een reptielentuin. Het bos begint aan de overkant van de weg.</p> <p>Er is een kleine badkamer, die afsluitbaar is. Er zijn geen indicaties voor brandonveiligheid of fysieke onveiligheid.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De medicatie is opgeborgen in een afgesloten kast. Echter de gezinshuisouder heeft een wekelijkse hoeveelheid in een niet afsluitbaar keukenkastje staan. De inspectie verwacht dat het gezinshuis alle medicatie veilig opbergt.</p> <p>Na het toezicht heeft het gezinshuis maatregelen getroffen en een tweede afsluitbaar medicijnkastje voor in de keuken aangeschaft voor de wekelijkse dosis medicatie. De inspectie heeft foto's gezien van het tweede medicijnkastje.</p>	
7	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Alle jeugdigen hebben een huisarts en een tandarts. De gezinshuiskinderen gaan allemaal naar school.</p> <p>Daarnaast krijgt iedere jeugdige zwemles met één op één begeleiding. Eén van de jeugdigen heeft inmiddels een diploma.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het gesprek met de gezinshuisouder heeft de inspectie de indruk van een warme, rustige plek waar jeugdigen in hun eigen tempo zichzelf kunnen ontwikkelen. Dit blijkt uit de enthousiaste verhalen die de gezinshuisouder vertelt over de jeugdigen.</p> <p>Tijdens het gesprek en het dossieronderzoek heeft de gezinshuisouder ook aandacht en geduld voor de baby.</p> <p>Eén jeugdige ging langere tijd niet naar school en had hiervoor ontheffing. Inmiddels heeft de gezinshuisouder een geschikte school gevonden voor de jeugdige.</p>	

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouder organiseert 'kikkerdril vergaderingen'. Hier kunnen de jeugdigen vertellen hoe het gaat in het gezinshuis. Daarnaast worden dan ook spelenderwijs de doelen benoemd waar iedere jeugdigen aan werkt.</p> <p>Daarnaast blijkt uit het gesprek met de gezinshuisouder dat de komst van een mogelijk derde gezinshuiskind besproken is met de gezinshuiskinderen. De jeugdigen hebben toen aangegeven dat ze de voorkeur hadden voor een jongen.</p> <p>Er is contact met de ouders via de bezoekenmomenten en de gezinshuisouder schrijft maandelijks een update voor de ouders.</p>	
10	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Jeugdigen en ouders kunnen gebruik maken van de onafhankelijke klachtencommissie van Zorgmuiters. Dit wordt hen verteld bij de intake bij het gezinshuis. De klachtencommissie bestaat uit vrijwilligers die geen dienstverband hebben bij Zorgmuiters. Zorgmuiters beschikt over een pool van deskundige</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	<p>vrijwilligers. De voorzitter van de klachtencommissie selecteert per keer een aantal leden die het beste aansluiten bij de aard van de klacht.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> Op de website van Zorgmuiters staat de samenstelling van de klachtencommissie en de werkwijze niet beschreven. Bovendien gebruikt de klachtencommissie een mailadres van Zorgmuiters. Hierdoor is het voor een klager niet duidelijk dat de klachtencommissie onafhankelijk van Zorgmuiters opereert.</p>	

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
11	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V
	<p><i>Toelichting:</i> Op de website van het gezinshuis staat een visie beschreven. Daarnaast geeft de gezinshuisouder in een gesprek met de inspectie aan waarom er voor de naam Kikkerdril is gekozen. "Kikkerdril wil een veilige plek bieden aan kinderen met de nodige bagage, beperkingen en problematiek. Met als doel dat " het omhulsel" uiteindelijk beetje bij beetje mag wegvallen. Waar het kind in zijn eigen tempo mag groeien en de wijde wereld kan inspringen. Dit op zijn eigen authentieke manier." De gezinshuisouder wil een omgeving aanbieden waarin de jeugdigen tot rust komen, waardoor ze vervolgens tot bloei kunnen komen.</p>	
12	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.	V
	<p><i>Toelichting:</i> Het gezinshuis beschikt over een uitgebreid Handboek met inhoudelijke achtergronden, richtlijnen en procedures van de hoofdaannemer. Voorbeelden van richtlijnen in het Handboek zijn omgaan met medicatie en omgaan met vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> De inspectie verwacht dat de gezinshuisouder zich verder verdiept in de professionele standaarden voor de jeugdhulp, zoals bijvoorbeeld de richtlijnen van het Nederlands Jeugdinstituut (NJI).</p>	

	Onderwerp	Oordeel
13	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	v
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouder is niet SKJ geregistreerd. Er is echter een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper van de hoofdaannemer Zorgmuiters betrokken. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van nieuwe jeugdigen, de risico taxaties, het maken en evalueren van de behandelplannen en bij de besluiten over aanvullende hulp voor jeugdigen.	
14	De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.	v
	<i>Toelichting:</i> De Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) van alle medewerkers en vrijwilligers zijn beschikbaar en ingezien door de inspectie.	
15	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	v
	<i>Toelichting:</i> De meldcode is aanwezig en bekend bij de gezinshuisouder.	

3 Vervolg

Kikkerdril voldeed op het moment van het onderzoek aan 15 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Dit betekent dat de inspectie deze aanbieder van jeugdhulp niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Kikkerdril uitgevoerd op basis van het toetsingskader Het JIJ-kader

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op www.igj.nl/toetsingskadervhj. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal 1,5 jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
	UITVOERING HULPVERLENING
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
	VEILIGHEID
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
	LEEFKLIMAAT
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
	CLIËNTENPOSITIE
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	ORGANISATIE
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij Kikkerdril uit op 16 maart 2021. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de eigenaar
2. Dossieronderzoek
3. Analyse beleidsdocumenten
4. Rondleiding en observatie

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl