



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Gezinshuis Kindness

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreders jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Hiervoor gebruikt de inspectie het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

In februari 2021 heeft de inspectie een toets nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Gezinshuis Kindness. Doel van het toezicht was om te bepalen of Kindness verantwoorde jeugdhulp biedt. De inspectie heeft hiervoor de set met 15 basisverwachtingen voor nieuwe toetreders jeugdhulp getoetst.

Kindness voldeed op het moment van het onderzoek aan 11 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft Kindness maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan 12 van 15 verwachtingen.

De inspectie verwacht dat Kindness maatregelen neemt om te voldoen aan de 15 verwachtingen. Er is nog verbetering nodig op de volgende onderwerpen:

- Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
- Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
- De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.

Kindness heeft in een reactie aan de inspectie laten weten op korte termijn verbetermaatregelen te treffen. De inspectie acht Kindness in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Kindness de verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit het reguliere toezicht.

Inhoudsopgave

Samenvatting	6
Inhoudsopgave	7
1 Inleiding.....	3
2 Bevindingen.....	5
3 Vervolg	11
Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp	12
Bijlage 2 - Verantwoording.....	14

1 Inleiding

In februari 2021 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Gezinshuis Kindness in Kerkdriel. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving organisatie

Gezinshuis Kindness (hierna: Kindness) is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma onder nummer 78329965. De gezinshuisouders zijn in 2016 begonnen als pleegouders. Eén van de pleegkinderen bleek echter meer zorg nodig te hebben. Toen zijn de gezinshuisouders het gezinshuis gestart, op deze manier kon het pleegkind bij de gezinshuisouders blijven. Het gezinshuis is in juni 2020 opgericht en biedt jeugdhulp sinds juli 2020. Kindness biedt momenteel jeugdhulp met verblijf aan twee jeugdigen van negen en zes jaar. Er is ruimte voor drie jeugdigen. Daarnaast heeft Kindness nog een eigen kind in dezelfde leeftijd.

De geboden hulp aan de jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Kindness biedt de jeugdhulp als onderaannemer van Entrea Lindenhout. De financiën en afspraken met de gemeente lopen via de hoofdaannemer, Entrea Lindenhout.

De gezinshuismoeder is fulltime gezinshuisouder en de gezinshuisvader heeft daarnaast nog een fulltime baan, maar is als dat nodig is flexibel inzetbaar als gezinshuisouder. Beide gezinshuisouders hebben geen achtergrond in de jeugdzorg. Kindness heeft geen medewerkers in dienst. Wel is er extern een coach ingehuurd voor de gezinshuisouders en een financieel expert die helpt bij de certificering voor het keurmerk gezinshuizen. Daarnaast zijn er vier vaste familieleden die als achtervang functioneren en waar de jeugdigen af en toe logeren.

Vanuit Entrea Lindenhout is er een gedragswetenschapper en een gezinshuisbegeleider betrokken bij Kindness. Zowel de gedragswetenschapper als de gezinshuisbegeleider zijn geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en matching van nieuwe jeugdigen, evaluatie, risicotaxatie en het meelezen van de ontwikkelingsplannen van de jeugdigen. De gezinshuisbegeleider is onder andere betrokken bij het opstellen van de ontwikkelingsplannen van de jeugdigen en het meelezen van voortgangsverslagen en is het aanspreekpunt voor de gezinshuisouders als er vragen of problemen zijn.

Kindness is gevestigd in een woonwijk in een vrijstaand huis met een grote tuin. Er zijn twee kleine honden. Op de eerste verdieping van het huis zijn vier slaapkamers voor alle jeugdigen en een gezamenlijke badkamer. In en om het huis zijn speelmaterialen aanwezig.

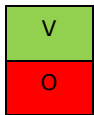
Kindness is momenteel bezig met het verkrijgen van Het Keurmerk Gezinshuizen.

Toetsingskader

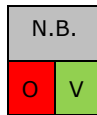
Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



Voldoende
Onvoldoende



Niet beoordeeld
Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders geven aan dat Kindness hulp met verblijf biedt aan jeugdigen die niet thuis kunnen wonen. De gezinshuisouders bieden een veilige en stabiele omgeving waarin de jeugdigen zich verder kunnen ontwikkelen.</p> <p>Uit het gesprek met de gezinshuisouder blijkt dat het gezinshuis zorg levert die is aangepast aan de specifieke behoeften van de jeugdigen. Dit komt echter niet terug in de ontwikkelingsplannen van de jeugdigen. In de ontwikkelingsplannen wordt de geboden hulp niet onderbouwd en is niet duidelijk of de geboden hulp aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen.</p> <p>Er hangt een camera op de gang die zicht heeft op de slaapkamerdeuren van alle in het gezinshuis aanwezige jeugdigen. De gezinshuisouders ontvangen een bericht op hun mobiele telefoon als de camera beweging opmerkt.</p> <p>De inspectie verwacht dat er door het gezinshuis afgewogen en beschreven wordt of er minder ingrijpende alternatieven voor de camera zijn. Ook verwacht de inspectie dat het gezinshuis onderzoekt en beschrijft wat er voor nodig is om de camera op termijn weg te kunnen halen en/of het gebruik ervan af te bouwen. Tot slot verwacht de inspectie dat het gebruik en de noodzaak van de camera regelmatig geëvalueerd worden.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het dossieronderzoek blijkt dat voor alle jeugdigen een ontwikkelingsplan aanwezig is. Uit het gesprek met de gezinshuisouders en uit het dossier blijkt dat de plannen ook besproken zijn met de ouders en voogden.</p> <p>De inspectie ziet echter in de ontwikkelplannen geen concrete doelen voor de jeugdigen beschreven. De inspectie verwacht dat er voor gezinshuis kinderen concrete kindgerichte doelen worden beschreven waaraan de jeugdige kan werken.</p>	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat zij altijd weten waar de jeugdigen zijn. De jeugdigen worden uit school gehaald en gebracht.</p> <p>De ouders slapen niet op gehoorafstand van de jeugdigen. Er hangt echter een camera op de gang bij de jeugdigen waarbij de ouders een bericht op hun mobiele telefoon ontvangen als er beweging is. Op die manier is er 's nachts toezicht op de veiligheid van de jeugdigen, ondanks dat de gezinshuisouders niet op gehoorafstand van de jeugdigen slapen. Zoals te lezen bij verwachting 1 verwacht de inspectie wel dat er nagedacht wordt over een alternatief dat minder ingrijpend is voor alle jeugdigen.</p>	
4	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat bij plaatsing, bij veranderende omstandigheden en vervolgens ieder jaar een inschatting van de veiligheidsrisico's gemaakt wordt. De gedragswetenschapper maakt de inschatting waarbij de gezinshuisouders en gezinshuisbegeleider hun input leveren.</p> <p>Uit het dossieronderzoek blijkt dat de gedragswetenschapper voor iedere jeugdige een aantal eenduidige vragen over de veiligheid van de jeugdigen beantwoordt.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	Uit het dossier blijkt verder dat de gedragswetenschapper op basis van deze vragen bepaalt of een veiligheidsplan wordt opgesteld. Voor één jeugdigen was er een veiligheidsplan opgesteld.	
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders gaven tijdens het gesprek met de inspectie een voorbeeld van hoe zij omgaan met acuut onveilige situaties, waarbij zij actief optraden om deze onveiligheid op te heffen. Het gezinshuis heeft in een specifieke casus de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider ingeschakeld en samen hebben ze een nieuw veiligheidsplan opgesteld met afspraken om de veiligheid te borgen.</p>	

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Tijdens de rondleiding zag de inspectie dat het huis en de slaapkamers schoon en opgeruimd zijn. Er is speelgoed en een spelcomputer. In de woonkamer hangt een groot krijtbord waar de jeugdigen kunnen krijten. Er is een grote tuin met een trampoline en een tennispaal.</p> <p>Er zijn geen indicaties voor fysieke onveiligheid. Er zijn brandmelders en brandblussers aanwezig. De gezinshuisouder geeft aan dat op korte termijn een brandveiligheidskeuring uitgevoerd wordt door de brandweer.</p>	
7	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouder heeft in een gesprek met de inspectie aangegeven dat alle jeugdigen een huisarts en tandarts hebben. Daarnaast gaan alle jeugdigen naar school.</p> <p>Er is ruimte voor vrijetijdsbesteding. De jeugdigen halen eerst hun zwemdiploma en kunnen daarna kiezen uit een sport, muzikles of een andere hobby. Zo heeft een jeugdige op turnen en streetdance gezeten.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Tijdens het toezichtbezoek heeft de inspectie geobserveerd dat er tijd gemaakt wordt als de jeugdige uit school komt en er even samen gegeten wordt. Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat er regelmatig en vaak ook op vaste tijden dingen ondernomen worden met de jeugdigen. Zo is er bijvoorbeeld een moment waarop de jeugdigen samen met de gezinshuisouder naar een tv programma kijken.</p>	

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat er regelmatig contact is met de biologische ouders. Mocht er onvrede ontstaan dan kunnen de gezinshuisouders dit opmerken. Uit het dossieronderzoek blijkt dat er voor ouders ook ruimte is voor inbreng. De gezinshuisouders hebben toen aanpassingen gedaan op verzoek van de ouders.</p>	
10	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat er vier keer per jaar een vertrouwenspersoon langskomt van het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Er hangt een formulier met de contactgegevens en deze zijn ook door de vertrouwenspersoon toegelicht aan de jeugdigen.</p> <p>Eén gezinshuisouder kon in het gesprek met de inspectie niet vertellen hoe jeugdigen en hun ouders een klacht in kunnen dienen.</p> <p>Er bleek echter wel een klachtenregeling en een onafhankelijke klachtencommissie te zijn. De inspectie heeft de klachtenregeling na afloop van het inspectiebezoek ontvangen inclusief een handout waarin uitgelegd wordt hoe de klachtenregeling van het gezinshuis werkt.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Het is een aandachtspunt dat beide gezinshuisouders op de hoogte zijn van de klachtenregeling omdat zij ouders moeten kunnen adviseren over het indienen van een klacht.</p>	

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
11	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders hebben een uitgebreide missie en visie beschreven op de website. Uit het gesprek met de gezinshuisouders komt vooral ook naar voren dat ze de jeugdigen een gewoon gezinsleven willen laten ervaren. Dit ziet de inspectie ook terug in hoe de jeugdigen worden opgenomen in het gezin. De inspectie ziet tijdens het bezoek en hoort tijdens de gesprekken dat er tijd en aandacht voor de jeugdigen is. Daarnaast gaan de jeugdigen mee op uitjes en logeren ze ook bij de ouders van de gezinshuisouders.</p> <p><i>"Onze missie is om deze kinderen een kans te bieden om de kracht van het 'gewone' gezinsleven alsnog te kunnen ervaren en er verder in op te kunnen groeien, waarbij er rekening wordt gehouden en wordt geanticipeerd op de (on)vermogens van het kind en waarbij het gezin van herkomst wordt gerespecteerd."</i></p>	
12	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Vanuit de hoofdaannemer zijn protocollen beschikbaar. Zo heeft de inspectie onder andere de protocollen overschrijdend gedrag, omgaan met agressie, protocol weglopen en vermissing gezien. Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat één gezinshuisouders niet goed op de hoogte is van de inhoud van deze protocollen. Uit het gesprek met de gezinshuisbegeleider blijkt dat als er reden is om deze protocollen te raadplegen de gezinshuisbegeleider wordt geraadpleegd. De gezinshuisbegeleider pakt dan zo nodig de protocollen erbij.</p> <p>Daarnaast is het gezinshuis bezig met het keurmerk voor gezinshuizen. Voor het behalen van het keurmerk had het gezinshuis al de benodigde protocollen en richtlijnen verzameld.</p>	

	Onderwerp	Oordeel	
	De inspectie verwacht dat beide gezinshuisouders op de hoogte zijn van de protocollen en richtlijnen die door de hoofdaannemer zijn opgesteld. De gezinshuisouders zouden bijvoorbeeld de protocollen en richtlijnen samen met de gezinshuisbegeleider kunnen doornemen.		
13	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	v	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders zijn niet SKJ geregistreerd. Er is echter een SKJ geregistreerde gezinshuisbegeleider betrokken bij het gezinshuis. Deze gezinshuisbegeleider helpt onder andere met de plannen en is een laagdrempelig aanspreekpunt voor de gezinshuisouders. Uit het gesprek met de gezinshuisbegeleider blijkt ook dat de gezinshuisbegeleider regelmatig geraadpleegd wordt. Daarnaast is een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper betrokken bij de intake en matching van nieuwe jeugdigen, evaluatie, risico taxatie en het meelesen van de ontwikkelingsplannen.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Het is een aandachtspunt om het gezinshuis verder te professionaliseren. De inspectie ziet dat het gezinshuis op een aantal punten, zoals bijvoorbeeld de ontwikkelingsplannen van de jeugdigen, nog te veel op een pleeggezin lijkt. De gezinshuisouders zijn echter in tegenstelling tot een pleeggezin een professionele opvoeder. Hiervoor verwijst de inspectie u naar onder andere hoofdstuk vijf van het document Kwaliteitscriteria Gezinshuizen.</p>		
14	De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.	o	v
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie heeft de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) ingezien van beide gezinshuisouders. De VOG's van de vrijwilligers waren ten tijde van het toezichtsbezoek niet beschikbaar.</p> <p>Inmiddels heeft de Kindness de benodigde VOG's aangevraagd en aan de inspectie getoond.</p>		
15	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	v	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De meldcode is aanwezig en door de inspectie ingezien.</p>		

3 Vervolg

Kindness voldeed op het moment van het onderzoek aan 11 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft Kindness maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan 12 van 15 verwachtingen.

De inspectie verwacht dat Kindness maatregelen neemt om te voldoen aan de 15 verwachtingen. Er is nog verbetering nodig op de volgende onderwerpen:

- Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
- Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
- De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.

Kindness heeft in een reactie aan de inspectie laten weten op korte termijn verbetermaatregelen te treffen. De inspectie acht Kindness in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Kindness de verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit het reguliere toezicht.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op www.igj.nl/toetsingskadervhj. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal 1,5 jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
	UITVOERING HULPVERLENING
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
	VEILIGHEID
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
	LEEFKLIMAAT
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
	CLIËNTENPOSITIE
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	ORGANISATIE
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij Gezinshuis Kindness uit op 24 februari 2021. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de gezinshuisouders
2. Dossieronderzoek
3. Analyse beleidsdocumenten
4. Rondleiding en observatie
5. (telefonisch) Gesprek met de gezinshuisbegeleider



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl