



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Happy Home

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Utrecht, april 2021

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toetst of vanaf 2016 gestarte aanbieders van jeugdhulp voldoen aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Dit onderzoek gebeurt aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

In februari 2021 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Gezinshuis Happy Home in Heinkenszand.

Happy Home biedt als gezinshuis langdurig verblijf aan jeugdigen in de leeftijd van 7 tot 14 jaar. Deze jeugdigen mogen bij Happy Home opgroeien tot ze zelfstandig kunnen wonen of weer bij eigen ouders kunnen opgroeien. Er wordt zorg geleverd op basis van de jeugdwet voor kinderen vanuit de provincie Zeeland en op het moment van toezicht wonen er zes jeugdigen in het gezinshuis.

Happy home werkt als zelfstandig gezinshuis onder de vlag van Zorgmuiters door middel van een franchiseconstructie. Zorgmuiters is een collectief van gezinshuizen dat naast administratieve ondersteuning Happy Home ook ondersteunt met het opstellen van de begeleidingsplannen van de jeugdigen en de vraagstukken die zich tijdens die begeleiding voordoen.

Happy Home voldeed op het moment van het onderzoek aan 13 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

Inmiddels heeft Happy home maatregelen genomen, zodat wordt voldaan aan veertien verwachtingen. De inspectie verwacht dat Happy Home maatregelen neemt om te voldoen aan alle verwachtingen. Er is nog verbetering nodig op de volgende verwachting:

De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.

De inspectie zal de voortgang bij Happy Home volgen en zo nodig toetsen in de praktijk.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
	2.1 Uitvoering hulpverlening	5
	2.2 Veiligheid.....	6
	2.3 Leefklimaat	7
	2.4 Cliëntenpositie.....	9
	2.5 Organisatie	10
3	Vervolg	12
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp	13
	Bijlage 2 - Verantwoording	15

1 Inleiding

In februari 2021 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Gezinshuis Happy Home in Heinkerszand. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving organisatie

Happy Home is sinds augustus 2019 geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als een vennootschap onder firma onder nummer 75460807. Happy Home biedt als gezinshuis langdurig verblijf aan jeugdigen in de leeftijd van 7 tot 14 jaar. Deze jeugdigen mogen bij Happy Home opgroeien tot ze zelfstandig kunnen wonen of weer bij eigen ouders kunnen opgroeien. De locatie bevindt zich in een klein dorp met vlakbij een lagere school waar vier van de zes jeugdigen heen gaan en heeft een grote gemeentelijke speeltuin achter de tuin van het huis.

Happy Home levert zorg aan jeugdigen op basis van de Jeugdwet. In het gezinshuis verblijven jeugdigen vanuit heel Zeeland. Op het moment van toezicht wonen er zes jeugdigen in het gezinshuis. Vier jeugdigen verblijven op vrijwillige basis in het gezinshuis, één jeugdige vanuit een drangmaatregel en van één jeugdige hebben gezinshuisouders de voogdij gekregen.

Happy home werkt als zelfstandig gezinshuis onder de vlag van Zorgmuiters door middel van een franchiseconstructie. Zorgmuiters is een collectief van gezinshuizen dat naast administratieve ondersteuning Happy Home ook ondersteunt met het opstellen van de begeleidingsplannen van de jeugdigen en de vraagstukken die zich tijdens die begeleiding voordoen. Dit wordt vormgegeven door middel van gesprekken tussen de gezinshuisouders van Happy Home en een gedragsdeskundige van Zorgmuiters, zij is SKJ geregistreerd. Verder hebben gezinshuisouders een coach vanuit Zorgmuiters die hun ondersteunt met zorginhoudelijke vragen en contact onderhoud met externe partijen.

Gezinshuisouders begonnen zeven jaar geleden als pleeggezin. Gezinshuismoeder werkte jaren in de kinderopvang en heeft het diploma gespecialiseerde kinderopvang; gezinshuisvader was ambulancebroeder. Vanaf de start van het gezinshuis in 2019 houden zij zich beiden fulltime bezig met het gezinshuis en hebben zij geen werkzaamheden meer daarbuiten.

Van de drie eigen kinderen, wonen er nog twee thuis (dochter 16 jaar en zoon 21 jaar).

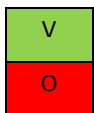
Naast de gezinshuisouders werken er geen andere mensen bij Happy Home. Er zijn wel twee vrijwilligers, vrienden van gezinshuisouders, die hen vervangen wanneer ze een weekend weg willen (twee tot drie keer per jaar). Eén van deze vrijwilligers werkt in het dagelijkse leven met kinderen als onderwijsassistent.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

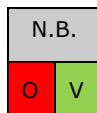
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel	
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Gezinshuis Happy Home biedt hulp aan jeugdigen die niet meer thuis kunnen wonen. Dit gebeurt in een huiselijke omgeving waar jeugdigen zichzelf mogen zijn. Gezinshuisouders vertellen dat hun kracht vooral ligt bij het bieden van structuur, duidelijkheid en veiligheid. Zij geloven dat elk jeugdige daar baat bij heeft. Het eerste jaar zijn ze vooral bezig geweest met het winnen van vertrouwen van de jeugdigen en hun ouders. Zij vinden het belangrijk dat ouders achter de plaatsing staan, temeer omdat het bij vier van de zes jeugdigen gaat het om een vrijwillige plaatsing.</p> <p>Voor elke jeugdige zijn er concrete begeleidingsdoelen geformuleerd op verschillende leefgebieden die zijn opgenomen in een begeleidingsplan. Bij het opstellen van deze begeleidingsplannen en het bepalen van de juiste aanpak worden zij ondersteund door de gedragsdeskundige en hun coach van Zorgmuiters.</p> <p>De gezinshuisouders geven aan dat het voor hen een hele zoektocht is geweest om te bepalen welke problemen van jeugdigen zij nu wel of niet aankunnen en dat zij hier steeds beter achter komen.</p> <p>De inspectie ziet dat Happy Home geen duidelijke uitsluitcriteria hanteert om te borgen dat de geboden hulp passend is. Jeugdigen worden via Zorgmuiters bij Happy Home geplaatst. De inspectie constateert dat gezinshuisouders bij de plaatsing ondersteund worden bij het inschatten of het gezinshuis voor een jeugdige de juiste plek is. Op moment van toezicht geven de gezinshuisouders bijvoorbeeld aan dat er sprake is van een plaatsing van een jeugdige waarvoor zij geen passende zorg kunnen bieden doordat de deskundigheid en vaardigheden hiervoor ontbreken. Hierdoor moet voor de jeugdige een andere plek gezocht worden door de plaatsers. Dit zorgt voor onnodige spanningen en is schadelijk voor de betreffende jeugdige, de andere jeugdigen die in het gezinshuis verblijven en voor gezinshuisouders zelf. Voor de jeugdige die weg moet wordt het zijn zevende woonplek. De</p>		

	Onderwerp	Oordeel
	<p>andere gezinshuiskinderen hadden de afgelopen tijd last van de gespannen sfeer in huis door de ruzies tussen de verkeerd geplaatste jeugdige en gezinshuisouders. De gezinshuisouders zelf ervaren teleurstelling dat ze deze jeugdige niet kunnen helpen.</p> <p>De inspectie verwacht dat Happy Home samen met Zorgmuiters duidelijke criteria opstelt voor de hulp die zij wél kunnen bieden en uitsluitcriteria formuleert die beide partijen bij elke aanmelding gebruiken. Het is aan de gedragsdeskundige om vanuit haar deskundigheid hier een hoofdrol in te spelen.</p> <p>Na het toezicht heeft Zorgmuiters in overleg met Happy Home de uitsluitcriteria aangescherpt en deze informatie ook toegevoegd op de website van Zorgmuiters en het gezinshuis.</p>	
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Gezinshuisouders bepalen in overleg met jeugdigen en hun ouders de doelen waaraan wordt gewerkt. Deze doelen nemen zij op in een begeleidingsplan dat wordt besproken met en geaccordeerd door de gedragsdeskundige van Zorgmuiters. Bij halfjaarlijkse evaluaties of bij grote wijzigingen kijkt de gedragsdeskundige van Zorgmuiters altijd mee. Voor elke jeugdige is er een begeleidingsplan in het cliëntvolgsysteem van Zorgmuiters en elk nieuw begeleidingsdoel wordt door de gedragsdeskundige beoordeeld.</p> <p>Uit de dossiers die de inspectie inzag blijkt dat in het cliëntvolgsysteem duidelijk is terug te vinden aan welke doelen er wordt gewerkt, op welke datum het begeleidingsplan is opgesteld en wanneer het plan met jongere, ouders en andere betrokkenen is besproken.</p>	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het bieden van veiligheid wordt door gezinshuisouders beschouwd als een van de drie belangrijkste punten in hun begeleiding.</p> <p>De gezinshuisouders zeggen dat zij weten waar de jeugdigen overdag zijn, vanwege mondelinge afspraken en het planbord met weekschema per jeugdige dat in het gezinshuis hangt. Met de directeur van de lagere school die door vier van de zes jeugdigen wordt bezocht, hebben gezinshuisouders een goed en direct contact waardoor op beide plaatsen goed kan worden ingespeeld op een jeugdige wanneer die bijvoorbeeld boos of verdrietig is. In de nacht slapen gezinshuisouders op dezelfde verdieping als de jeugdigen. De inspectie heeft gezien dat de slaapkamers van de jeugdigen op gehoorafstand van de slaapkamer van de gezinshuisouders zijn. Gezinshuisouders vertellen dat e samen met de gedragsdeskundige per jeugdige kijken welke vrijheid passend is. Jeugdigen mogen afspreken met vrienden. Dit afspreken gebeurt na schooltijd onder andere op de speelplaats van hun school (die vlakbij Happy Home ligt) of in de gemeentelijke speeltuin met trapveldje gelegen vlak achter Happy Home. Als een jeugdige bij een vriendje wil spelen maken gezinshuisouders een inschatting of</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	dit verantwoord is. Soms wordt er dan gekozen om het vriendje in het gezinshuis uit te nodigen.	
4	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie heeft in dossiers gezien dat Happy Home gebruik van een risicotaxatiesysteem waarbij een aantal standaardvragen op uiteenlopende thema's (waaronder medisch, fysiek, sociaal-emotioneel) worden gescoord en waar nodig van een passende afspraak wordt voorzien. Dit wordt bij ieder kind afgenomen bij het begin van de plaatsing, tijdens evaluaties of wanneer daar aanleiding toe is. Bij sommige jeugdigen leidt dit ook tot concrete leerdoelen en of hoe te handelen als er sprake is van een onveilige situatie. Zo zag de inspectie een document met veiligheidsafspraken in dat is gemaakt met een van de jeugdigen bij wie bij boosheid een kans is op wegloupedrag.</p>	
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Gezinshuisouders laten door middel van verschillende voorbeelden zien dat zij bij acute onveiligheid duidelijk optreden. Dit doen ze ook in overleg met de coach en de gedragsdeskundige van Zorgmuiters. Bijvoorbeeld een jeugdige die uit boosheid het huis uitloopt. Een gezinshuisouder is toen in de buurt van die jeugdige gebleven om te voorkomen dat de jeugdige een gevaar voor zichzelf of het verkeer zou veroorzaken.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Bij één jeugdige zijn duidelijke afspraken gemaakt hoe om te gaan met acute onveiligheid die ontstaat wanneer er sprake is van boosheid. Deze afspraken zijn niet terug te vinden in het cliëntvolgsysteem.</p> <p>De inspectie verwacht dat alle actuele afspraken die te maken hebben met de veiligheid van een jeugdige duidelijk staan vermeld in het cliëntvolgsysteem. Op deze manier kunnen alle betrokkenen zich op de hoogte stellen van deze afspraken en kunnen deze afspraken meegenomen worden bij een evaluatie en eventuele vervolgplaatsing.</p>	

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Happy Home is gevestigd in een groot ruim huis dat door de aankleding rust en warmte uitstraalt. Bij een rondgang door het huis heeft de inspectie gezien dat iedere jeugdige beschikt over een eigen slaapkamer. Deze kamers ogen fris, met nette spullen erin. Elke kamer heeft een bed, kledingkast en bureau met stoel zodat op de kamer gewerkt kan</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	<p>worden. Beneden zijn twee toiletten, boven twee badkamers met losse toiletten. Er hangen rookmelders en een brandblusser op de overloop boven in de gang.</p> <p>Op de begane grond staat in de voorste kamer een ruime tafel waaraan de jeugdigen kunnen knutselen, lezen of een spelletje spelen. Ook is in deze ruimte een grote tafelvoetbaltafel aanwezig en hangen er twee televisies.</p> <p>De achterkamer/woonkamer heeft een ruimte zithoek met banken en nog een derde televisie. Hier staan lijstjes met foto's van de jeugdigen en aan de muur hangt een collage met foto's van eigen kinderen en gezinshuiskinderen. In de keuken staat een grote eettafel waar het gehele gezin samen aan kan eten. Er hangt een whiteboard met de namen van de gezinshuiskinderen en de planning met activiteiten in die week.</p> <p>De medicijnen zijn opgeborgen in een medicijnkastje dat in de gangkast is opgehangen. De sleutel hiervan ligt op het kastje zelf. Qua hoogte kunnen de kleinsten hier niet bij. Eén van de jeugdige is thans aan het oefenen met medicatiegebruik in eigen beheer.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Boven is een nooduitgang aangebracht waarbij je op het dak van de uitbouw van de woning terecht komt. Er is geen (directe) mogelijkheid om van het dak te komen. Vanuit het oogpunt van veiligheid zal hier een passende oplossing voor gevonden moeten worden.</p>	
7	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Alle jeugdigen volgen onderwijs. In hun vrije tijd zitten vier jeugdigen zitten op scouting en één jeugdige zit op voetbal. Voor alle jeugdigen is er een huisarts en een tandarts.</p> <p>Happy Home is een Christelijk gezinshuis, dit staat ook duidelijk vermeld op de website. De Christelijke identiteit komt tot uitdrukking door voor en na het eten te bidden en het voorlezen uit de bijbel. Gezinshuisouders vertellen dat zowel de jeugdigen als hun ouders dit weten en dat zij dit prima vinden. Gezinshuiskinderen zijn niet verplicht om mee te bidden, geloof is volgens gezinshuisouders een eigen keuze. Wel wordt verwacht dat jeugdigen tijdens het bidden stil zijn en hun ogen sluiten en handen vouwen uit respect voor de andere gezinsleden.</p> <p>Voor corona ging het hele gezin iedere zondag naar de kerk. De jeugdigen gaan dan naar de jeugdclubs van de kerk die hun tijdens de kerkdienst opvangen. Iedereen moet mee omdat de jeugdigen, ook die van boven de 12 jaar, nog niet alleen thuis kunnen blijven volgens de gezinshuisouders.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Voor een gezonde (identiteits)ontwikkeling is het nodig dat wanneer jeugdigen in de pubertijd komen, ze eigen keuzes kunnen maken over wat zij wel of niet willen, voelen, denken en willen bereiken. Dat geldt voor het kiezen van vrienden, sport, schoolprofiel, seksualiteit maar ook voor geloof. De inspectie verwacht dat Happy Home jeugdigen ruimte biedt om een eigen geloofsidentiteit te ontwikkelen. Als een jeugdige niet mee wil omdat hij niet gelooft of iets anders gelooft maar nog niet alleen thuis kan blijven, dan is het aan het gezinshuis om</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	hiervoor een passende oplossing te bedenken, bijvoorbeeld door een oppas te regelen of samen met die jeugdige te kijken naar andere mogelijkheden.	
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i> Gezinshuisouders zijn in principe altijd beschikbaar voor de jeugdigen. Tijdens de gezamenlijke maaltijden is er aandacht voor alle jeugdigen. Gezinshuisvader trapt regelmatig een balletje met hen. De gezinshuisouders vertellen dat zij in het weekend ze er met zijn allen op uit gaan voor een wandeling in het bos of strand en straks ook andere activiteiten als de coronamaatregelen weer zijn opgeheven.</p> <p>Gezinshuisouders besteden elke dag individueel aandacht aan de jeugdigen vlak voor het naar bed gaan. Dan wordt met iedere jeugdige de dag door gesproken en als de jeugdige dit wil dan bidden ze samen.</p>	

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
	<p><i>Toelichting:</i> Gezinshuisouders geven aan altijd open te staan voor een gesprek met de jeugdigen en of de ouders van de jeugdigen wanneer zij ergens niet tevreden over zijn. Mochten ouders dat moeilijk vinden, dan verwijzen gezinshuishouders hen door naar de jeugdprofessional van Zorgmuiters.</p>	
10	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V
	<p><i>Toelichting:</i> Jeugdigen en ouders kunnen gebruik maken van de onafhankelijke klachtencommissie van Zorgmuiters. Dit wordt hen verteld bij de intake.</p> <p>De klachtencommissie bestaat uit vrijwilligers die geen dienstverband hebben bij Zorgmuiters. Zorgmuiters heeft een pool van vrijwilligers (allemaal mensen met affiniteit en of werkzaam in de zorg). De voorzitter van klachtencommissie kan uit deze pool mensen kiezen die het best aansluiten bij de aard van de klacht.</p> <p>Verder is er een vertrouwenspersoon van Zorgbelang die een paar keer per jaar langskomt en met jeugdigen praat. Haar foto met contactgegevens hangt duidelijk zichtbaar in een speelgoedkast in de woonkamer.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> Op de website van Zorgmuiters staat de samenstelling van de klachtencommissie en de werkwijze niet beschreven. Bovendien gebruikt de klachtencommissie een mailadres van Zorgmuiters. Hierdoor is het voor een klager niet duidelijk dat de klachtencommissie onafhankelijk van Zorgmuiters opereert.</p>	

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
11	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V
	<p><i>Toelichting:</i> Gezinshuisouders geven aan dat ze zo goed mogelijke zorg willen bieden. Een echt thuis voor de jeugdigen willen zijn waar ze veilig kunnen groeien op weg naar zelfstandigheid. Happy Home zet vooral in op de langere termijn.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> De visie die gezinshuisouders verwoorden is nog vrij algemeen. De manier waarop Happy Home wil zorgen dat er verantwoorde hulp wordt geboden, is nog niet uitgewerkt. Het kan gezinshuisouders ook helpen bij het bepalen van duidelijke uitsluitcriteria door hun visie wat scherper en meer specifiek te formuleren.</p> <p>Na het toezicht heeft Zorgmuiters de pedagogische visie opgestuurd die zij samen hebben gemaakt met Happy Home. Hierin wordt de visie van zorgmuiters beschreven en de visie van waaruit de gezinshuisouders van Happy Home werken.</p>	
12	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.	O
	<p><i>Toelichting:</i> Gezinshuisouders kunnen geen richtlijnen en procedures noemen van waaruit ze werken. Ze benadrukken dat zij zo gewoon mogelijk willen opvoeden zoals in een doorsnee gezin. Zij melden weliswaar dat er in het systeem van Zorgmuiters wel ergens richtlijnen staan, maar kunnen in het gesprek niet aangeven welke hiervan door hen gebruikt worden.</p> <p>Het zijn van gezinshuisouder is een beroep waaraan professionele normen zijn gekoppeld die beschrijven wat in een bepaalde situatie 'goed handelen' is. Hierin verschilt een gezinshuis van een pleeggezin. De inspectie verwacht dat er in een gezinshuis gewerkt wordt vanuit actuele professionele standaarden en dat dit vertaald is in bijvoorbeeld een richtlijn voor weglooptgedrag, agressie of omgaan met afstand- en nabijheid.</p> <p>Na het toezicht heeft Zorgmuiters het handboek opgestuurd waarin een aantal richtlijnen staan over de franchiseconstructie en het bieden van kwaliteit. Ook richtlijnen over bijvoorbeeld seksueel overschrijdend gedrag en het maken van een risicotaxatie.</p> <p>Het NJI (Nederlands Jeugdinstituut) heeft veel richtlijnen en standaarden opgesteld die gaan over psychische problemen en sociale ontwikkeling, als ook problemen in de opvoedsituatie. Van dit soort actuele standaarden maakt Happy Home nog onvoldoende gebruik.</p>	
13	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V

	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gedragsdeskundige die gezinshuisouders vanuit Zorgmuiters begeleiden is SKJ-geregistreerd. Zij draagt de eindverantwoordelijkheid voor de begeleidingsplannen. Ook de coach wordt regelmatig geraadpleegd.</p> <p>Gezinshuisouders vertellen dat de coach dag en nacht bereikbaar is en dat ze hem soms, naast de vaste contactmomenten, tot wel drie per dag bellen als er iets speelt. De coach kan ook ruggenspraak houden met de gedragsdeskundige.</p> <p>Van de twee vrijwilligers die ouders vervangen als zij een weekendje weg gaan, heeft één een opleiding met een zorgachtergrond maar is niet SKJ-geregistreerd. Gezinshuisvader is onlangs gestart om via een EVC-traject het juiste diploma te behalen zodat hij zich daarna bij het SKJ kan registreren.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De gezinshuisouders zijn voor de uitoefening van hun functie en noodzakelijke deskundigheid beperkt geschoold; dit wordt opgevangen door de begeleiding vanuit de geregistreerde gedragsdeskundige van Zorgmuiters. Samen met gezinshuisouders kijkt zij welke aanpak voor de jeugdigen het best is. Dit blijft kwetsbaar op het moment dat een jeugdige die woont bij Happy Home een specifieke aanpak nodig heeft in de dagelijkse begeleiding. De inspectie verwacht dan ook dat gezinshuishouders de al ingezette weg voortzetten en zich verder scholen.</p>	
14	De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.	v
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Zowel van de gezinshuisouders als hun inwonend meerderjarig kind zijn de VOG's aanwezig. Dat geldt ook voor de vrijwilligers die op de jeugdigen passen als gezinshuisouders een weekend weggaan als voor de oudste dochter en schoonzoon waar weleens een gezinshuiskind gaat logeren. Alle VOG's zijn door de inspectie gezien.</p>	
15	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	v
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De aanbieder heeft de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, kent de inhoud van deze meldcode en heeft de app geïnstalleerd op de telefoon.</p>	

3 Vervolg

Happy Home voldeed op het moment van het onderzoek aan dertien van de vijftien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

Inmiddels heeft Happy home maatregelen genomen, zodat wordt voldaan aan veertien verwachtingen. De inspectie verwacht dat Happy Home maatregelen neemt om te voldoen aan de alle verwachtingen. Er is nog verbetering nodig op de volgende verwachting:

De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.

De inspectie zal de voortgang bij Happy Home volgen en zo nodig toetsen in de praktijk.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op www.igj.nl/toetsingskadervhj. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal 1,5 jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Als gevolg van de maatregelen tegen verspreiding van het COVID-19 virus is het bezoek meerdere malen verzet waardoor de termijn van 1,5 jaar op het moment van bezoek net was verstreken. De inspectie zag geen aanleiding om hierdoor een ander toetsingskader te gebruiken.

Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het JIJ-kader.

Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:	
UITVOERING HULPVERLENING	
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
VEILIGHEID	
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
LEEFKLIMAAT	
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.
	CLIËNTENPOSITIE
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	ORGANISATIE
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie voerde op 23 februari 2021 het toezicht bij Happy Home uit. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de eigenaren (gezinshuisouders).
2. Dossieronderzoek.
3. Rondleiding en observatie.
4. Gesprek met jeugdige.
5. Telefonisch gesprek met David Wisse, bestuurder Zorgmuiters.
6. Doornemen Kwaliteitshandboek Zorgmuiters.
7. Telefonisch gesprek met Maarten Gunsing; vanuit Zorgmuiters coach (jeugdprofessional) bij Happy Home (in reactie op het conceptrapport).

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl