



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

# Jeugdhulp Friesland Locatie Woodbrookers

JeugdzorgPlus te Kortehebben



## Samenvatting

In december 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij Jeugdhulp Friesland, locatie Woodbrookers. Doel van het toezicht was om te bepalen of Woodbrookers verantwoorde jeugdhulp biedt.

Het toezicht van de inspectie is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. De inspectie heeft een set van 13 kernverwachtingen voor gesloten jeugdhulp getoetst.

Woodbrookers voldeed op het moment van het toezicht aan 11 van de 13 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Verbetering is nodig op de volgende criteria:

- Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen toe conform de geldende instructies en procedures.
- De leefomgeving is schoon, passend en veilig.

Daarnaast heeft de inspectie aandachtspunten geformuleerd op de volgende verwachtingen:

- Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
- Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Jeugdhulp Friesland concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen bij de genoemde criteria te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	3
2	Bevindingen .....	5
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening .....	5
	Thema 2: Veiligheid .....	7
	Thema 3: Leefklimaat .....	7
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie .....	8
3	Vervolg .....	9
	Bijlage - Verantwoording .....	10

# 1 Inleiding

In december 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd aangekondigd toezicht uit bij Jeugdhulp Friesland, locatie Woodbrookers te Kortehemmen (hierna: Woodbrookers). Aanleiding voor het toezicht was enerzijds signalen die de inspectie had ontvangen over de geleverde hulpverlening. Anderzijds was de reden voor het bezoek, dat de inspectie geen actueel beeld van Woodbrookers had op grond van toezicht. De inspectie deed geen onderzoek naar de signalen maar wilde zich met name een breed beeld vormen van de kwaliteit van de door Woodbrookers geboden jeugdhulp. Doel van het toezicht was om te bepalen of Woodbrookers verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Beschrijving Jeugdhulp Friesland, Woodbrookers

Jeugdhulp Friesland is een grote jeugdhulpaanbieder die vrijwel alle vormen van jeugdhulp aanbiedt, waaronder gesloten jeugdhulp.

Woodbrookers is een locatie van Jeugdhulp Friesland waar zowel open als gesloten jeugdhulp wordt geboden. Woodbrookers heeft drie open groepen en drie gesloten groepen. Op de gesloten groepen is plaats voor in totaal maximaal 24 jeugdigen. Ten tijde van het toezicht verbleven er 23 jeugdigen in de leeftijdsrange van 13 t/m 18 jaar, zij beschikten allemaal over een door de rechter uitgesproken machtiging gesloten jeugdhulp.

Het toezichtbezoek heeft zich gericht op de gesloten groepen van Woodbrookers.

Jeugdhulp Friesland is bezig met een transformatie die past binnen de huidige maatschappelijke context. Zo wil de aanbieder een gespecialiseerder kleinschalig aanbod creëren en daarbij het aantal plekken voor gesloten jeugdhulp terugdringen. Daarnaast wil de aanbieder de huidige groepsgrootte in de gesloten jeugdhulp verkleinen van acht jeugdigen per groep naar zes jeugdigen per groep.

De gesloten groepen bevinden zich in één gebouw, waarbij de groepen van elkaar gescheiden worden door deuren die op slot zitten. Elke groep beschikt over een grote gezamenlijke leefruimte met een open keuken, eettafels en een zithoek met televisie. Aansluitend aan de gezamenlijke leefruimte is een kantoor dat met een raam verbonden is met de gezamenlijke leefruimte en een tuin met een hek eromheen. Verder is er een toilet en een ruimte waar jeugdigen hun was kunnen doen. Op de eerste etage bevinden zich de slaapkamers van de jeugdigen en de douches. Alle slaapkamers beschikken over een toilet en één slaapkamer beschikt daarnaast over een douche. In het hetzelfde gebouw bevinden zich twee afzonderingsruimtes, waar jeugdigen bij onveiligheid in geplaatst kunnen worden. Voorheen waren dit drie afzonderingsruimtes, echter is één ruimte

omgebouwd tot een chillruimte. In de chillruimte hebben jeugdigen de mogelijkheid om muziek te maken en te gamen.

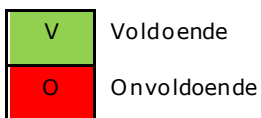
Op elke gesloten groep van Woodbrookers werken negen á tien jeugdzorgwerkers. Van deze jeugdzorgwerkers beschikt ongeveer 2/3<sup>e</sup> over een SKJ-registratie. Twee zorgcoördinatoren (organisatorisch) en drie gedragsdeskundigen (zorginhoudelijk) sturen de jeugdzorgwerkers op de gesloten groepen aan.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor het toezicht naar de gesloten jeugdhulp zijn 13 kernverwachtingen uit vier thema's geselecteerd, die de inspectie heeft getoetst. Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/toetsingskadervhj](http://www.igj.nl/toetsingskadervhj).

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.



### Thema 1: Uitvoering hulpverlening

#### 1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> Uit gesprekken met het management en uit de dossiertoets bleek dat er een jeugdige verblijft die klaar is met zijn behandeling, maar waarvoor geen passende vervolgplek beschikbaar is. Dit zorgt ervoor dat deze jeugdige langer dan noodzakelijk is, in de gesloten jeugdhulp moet verblijven. Wat schadelijk kan zijn voor een toch al kwetsbare jeugdige.	

## 1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V

## 1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	Verwachting	Oordeel
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Tijdens haar toezicht heeft de inspectie gehoord van de gedragswetenschappers welke stappen zij zetten om de jeugdigen te betrekken bij het tot stand komen van de hulpverleningsplannen. Deze inspanning is ook terug te zien in de dossiers. Echter komt uit gesprekken met de jeugdigen naar voren dat zij zich niet altijd gehoord en begrepen voelen. Zij geven bijvoorbeeld aan dat ze wel vooraf input mogen leveren op evaluaties en bij de evaluatie aanwezig mogen zijn, echter krijgen ze geen schriftelijk afschrift van hetgeen dat er besproken gaat worden en hetgeen dat besproken is. Daarnaast geven zij aan dat wanneer ze problemen aankaarten bij de groepsleiders, erover vergaderd wordt zonder dat zij daarbij zijn betrokken en voor hen de beslissingen die genomen worden 'uit de lucht komen vallen'.</p>	

## 1.5. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen verantwoord toe

	Verwachting	Oordeel
1.5.3	Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen toe conform de geldende instructies en procedures.	O
	<p><i>Onderbouwing:</i></p> <p>Uit gesprekken met het management blijkt dat Woodbrookers bezig is met een cultuuromslag, waarbij het uitgangspunt is de jeugdigen zo weinig mogelijk af te zonderen. Woodbrookers is hiervoor ook aangesloten bij een landelijke werkgroep. Om het afzonderen terug te dringen krijgen de groepsleiders de training 'geweldloos verzet en verbinden gezag' en wordt het schema therapeutisch werken momenteel geïmplementeerd. Zowel de gedragswetenschappers als de groepsleiders zeggen achter de ingeslagen weg te staan en onderkennen dat de cultuuromslag in de praktijk ook gaande is.</p>	



	Echter is in de dossiers en voor de jeugdigen de cultuuromslag nog onvoldoende zichtbaar. In de evaluatieverslagen van de dossiers die de inspectie heeft ingezien wordt wel tekstueel aangegeven welke vrijheidsbeperkende maatregelen afgeschaald worden. Echter, in de behandelplannen staat aangevinkt dat alle mogelijke vrijheidsbeperkende maatregelen ingezet mogen worden. Deze vinkjes veranderen gedurende het verblijf binnen de geslotenheid niet.	
1.5.4	Professionals zijn in het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen getraind.	v

## Thema 2: Veiligheid

### 2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	v
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	v

## Thema 3: Leefklimaat

### 3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	o
	<p><i>Onderbouwing:</i></p> <p>De inspectie heeft tijdens de rondgang gezien dat de leefruimtes er niet verzorgd uit zien. Zo heeft de inspectie gezien dat van sommige muren het behang loskomt, dat op veel muren strepen en vlekken te zien zijn en dat in de slaapkamers te kleine en versleten gordijnen hangen.</p> <p>Daarnaast zijn de slaapkamerdeuren niet passend bij de gesloten jeugdhulp. Dit zijn dikke 'gevangenisdeuren' die hard dichtslaan en automatisch op slot springen. De inspectie is van oordeel dat dit het opgesloten gevoel voor jeugdigen benadrukt.</p> <p>Wel was Woodbrookers ten tijde van het toezicht zichtbaar bezig om de leefruimtes op te knappen. De groepen werden voorzien van nieuwe keukens en er was nieuw 'huiselijker' ogend linoleum op de vloer aangebracht. Ook is met behulp van de jeugdigen een oude afzonderingsruimte omgevormd tot chillruimte.</p>	

### 3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	<b>V</b>

## Thema 5: Bestuurlijke organisatie

### 5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	<b>V</b>
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	<b>V</b>
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	<b>V</b>

### 3 Vervolg

Woodbrookers voldeed op het moment van het toezicht aan 11 van de 13 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Verbetering is nodig op de volgende criteria:

- Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen toe conform de geldende instructies en procedures.
- De leefomgeving is schoon, passend en veilig.

Daarnaast heeft de inspectie aandachtspunten geformuleerd op de volgende verwachtingen:

- Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
- Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Jeugdhulp Friesland concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen bij de genoemde criteria te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Jeugdhulp Friesland, locatie Woodbrookers te Kortehemmen aangekondigd uit op 7 december 2020. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met het dagelijkse bestuur van Jeugdhulp Friesland
- Gestructureerde interviews met:
  - drie groepsleiders
  - twee gedragswetenschappers
  - één zorgcoördinator
  - de manager algemene zaken
  - de manager behandelzaken
- Een check van vier dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Een gesprek met drie jeugdigen
- Observaties tijdens de lunch op een leefgroep
- Observaties van de leef- en verblijfruimten

Voorafgaand aan het toezicht heeft de inspectie de website geraadpleegd en diverse beleidsdocumenten van Woodbrookers opgevraagd en bestudeerd.



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)