



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

HK Zorg B.V.  
Ommen

*Verantwoorde Hulp voor Jeugd*



# Samenvatting

In januari 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij HK Zorg B.V. (hierna HK Zorg). Doel van het toezicht was om te bepalen of HK Zorg verantwoorde jeugdhulp biedt.

HK Zorg voldeed op het moment van het onderzoek aan 16 van de 22 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Aan zes verwachtingen voldeed HK Zorg niet. Bij drie verwachtingen formuleert de inspectie een aandachtspunt. Het rapport bevat een aantal verwachtingen waarop nog verbetering noodzakelijk is:

- Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.
- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
- De aanbieder organiseert het omgaan met medicatie zorgvuldig.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.

Bij een aantal verwachtingen heeft HK Zorg inmiddels maatregelen getroffen.

Het aantal cliënten waaraan HK Zorg hulp biedt, is het afgelopen jaar sterk gegroeid. Hierbij valt het de inspectie op dat HK Zorg op het moment van het toezicht voor 92 cliënten geen financiering ontvangt. Na het onderzoek heeft HK Zorg de inspectie geïnformeerd over een 'raamovereenkomst uitvoering jeugdhulp' die zij is aangegaan met een hoofdaannemer. Deze overeenkomst geldt tot het einde van dit kalenderjaar en is erop gericht dat de hoofdaannemer op bepaalde deeltrajecten HK Zorg inschakelt als onderaannemer. Voornoemde raamovereenkomst geeft de inspectie voor dit moment voldoende vertrouwen dat HK Zorg voor haar cliënten continuïteit van de jeugdhulp kan bieden. Wel verwacht de inspectie door HK Zorg periodiek te worden geïnformeerd hoe deze constructie voor de cliënten zonder financiering in de praktijk uitpakt. Dit betekent dat HK Zorg over de resterende drie kwartalen van 2021 aan de inspectie rapporteert hoe de continuïteit van zorg en jeugdhulp aan haar cliënten over respectievelijk het tweede, derde en vierde kwartaal van 2021 gegarandeerd is. Bij deze rapportages dient ook de inbreng van de hoofdaannemer betrokken te worden en in de rapportages zichtbaar te zijn. Na ontvangst van deze rapportages zal de inspectie beslissen over het vervolgtraject met HK Zorg. Indien bovenstaande rapportages onvoldoende zicht of resultaten bieden, kan de inspectie besluiten tussentijds actie richting HK Zorg te ondernemen.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	7
2	Bevindingen .....	9
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening .....	9
	Thema 2: Veiligheid .....	11
	Thema 4: Cliëntenpositie .....	12
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie .....	13
3	Vervolg .....	15
	Bijlage - Verantwoording .....	17

# 1 Inleiding

In januari 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij HK Zorg B.V. (hierna HK Zorg). Doel van het toezicht was om te bepalen of HK Zorg verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Beschrijving HK Zorg

HK Zorg is een aanbieder die ambulante hulp en ggz-behandeling biedt aan jongeren en volwassenen. HK Zorg staat sinds oktober 2019 als besloten vennootschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75843978. HK Zorg is gevestigd in Ommen. In het pand van HK Zorg zijn kantoorruimten ingericht voor de bestuurder en de (staf)medewerkers. Ook kunnen hier de behandel- en gezinsgesprekken plaatsvinden in verschillende spreekkamers. HK Zorg heeft een bestuurder die tevens eigenaar en regiebehandelaar is. Daarnaast heeft de besloten vennootschap een raad van toezicht met één commissaris.

Cliënten van HK Zorg hebben uiteenlopende diagnoses, achtergronden en problematieken. HK Zorg richt zich op basis en specialistische ggz, met name op psychiatrische problematiek en diagnostiek, zoals depressie, zelfbeschadiging, ADHD en autisme. HK Zorg biedt geen hulp aan cliënten met meervoudige problematiek. De cliënten komen veelal via een verwijzing van de huisarts bij HK Zorg terecht.

Op het moment van onderzoek heeft HK Zorg in totaal 167 cliënten in zorg, waarvan 11 cliënten op basis van de Jeugdwet hulp ontvangen. Op basis van de Zorgverzekeringswet ontvangen 64 volwassen cliënten zorg. Voor de overige 92 cliënten financiert HK Zorg de zorg uit eigen middelen. Van de 167 cliënten krijgen 66 cliënten alleen medicatie voorgeschreven bij HK Zorg. Deze cliënten hebben geen behandelgesprekken en krijgen geen andere behandeling. 57 van de 167 cliënten waren ook cliënt bij het vorige zorginitiatief van de bestuurder.

HK Zorg biedt zelfstandig hulp en zorg aan cliënten en heeft voor de hulp aan jongeren contracten met Twenterand, Zuid-Drenthe en Noord-Veluwe. HK Zorg heeft op het moment van het toezicht geen contract met de elf gemeenten in IJsselland, die hun inkoop via RSJ IJsselland regelen. HK Zorg wil hier in de toekomst wel als onderaannemer zorg en hulp bieden aan jongeren.

De bestuurder van HK Zorg is tevens psychiater en regiebehandelaar voor alle cliënten. Bij HK Zorg zijn drie behandelaars in dienst, namelijk een ontwikkelingspsycholoog, een psycholoog en een pedagoog. Zij zijn alle drie geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Daarnaast is er een ervaren psycholoog werkzaam die op vrijwillige basis als supervisor fungeert voor de drie behandelaars. Ten slotte heeft HK Zorg een facilitair manager, facilitair medewerker en officemanager in dienst.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vier thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor jeugdhulp zonder verblijf is een set met 21 kernverwachtingen geselecteerd. Naast de kernverwachtingen voor jeugdhulp zonder verblijf is verwachting 2.3.1 toegevoegd met betrekking tot het verstrekken van medicatie: [www.igj.nl/toetsingskadervhj](http://www.igj.nl/toetsingskadervhj).

HK Zorg biedt op het moment van het toezicht naast jeugdhulp ook zorg aan 64 volwassen cliënten. Omdat verschillende aspecten die daar betrekking op hebben niet in het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd aan de orde komen, worden de bevindingen en oordelen op het gebied van zorg aan volwassenen in dit rapport op een aantal punten separaat benoemd. Hierbij hanteert de inspectie enkele normen die de inspectie toetst bij ggz-aanbieders. Deze normen beschrijft de inspectie hieronder met (cursief aangegeven) de wetten waarop die normen gebaseerd zijn:

- Op structurele wijze kwaliteitsinformatie verzamelen en gebruiken voor kwaliteitsverbetering, *Wkkgz artikel 7, 9 en 10*.
- Aansluiten bij een erkende geschilleninstantie, *Wkkgz artikel 13, 15 en 18*.
- Er is een elektronisch voorschrijfsysteem, *Richtlijn Elektronisch Voorschrijven, KNMG (2013)*.
- Een actueel (volledig en uniek) medicatieoverzicht is bij elk contact beschikbaar, *Richtlijn psychiatrisch diagnostisch onderzoek (NVVP)*.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van de vier thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld, geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende	N.B.	Niet beoordeeld
O	Onvoldoende		

### Thema 1: Uitvoering hulpverlening

#### 1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> De inspectie hoorde in de gesprekken met de professionals en zag in de dossiers dat professionals hulp bieden die aansluit bij de problematiek van de cliënten. Professionals onderbouwen de gekozen hulp. HK Zorg hanteert uitsluitingscriteria voor nieuwe cliënten. Het is een aandachtspunt om deze uitsluitcriteria ook schriftelijk vast te leggen en eventueel te publiceren op de website, zodat ook voor derden inzichtelijk is welke cliënten bij HK Zorg terecht kunnen en welke niet.	
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V

#### 1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	O
	<i>Toelichting:</i> De inspectie zag in de dossiers en hoorde in de gesprekken met de professionals dat er met betrekking tot de jeugdigen gewerkt wordt volgens verschillende richtlijnen en protocollen die passend zijn bij de doelgroep.	

	<p>Tijdens het toezicht heeft de inspectie in vier van de zeven onderzochte dossiers van de volwassen cliënten geen behandelplannen aangetroffen in het elektronisch patiëntendossier (EPD).</p> <p>De inspectie verwacht dat HK Zorg voor alle cliënten, ook als de patiëntencontacten alleen maar bedoeld zijn voor medicamenteuze begeleiding, een behandelplan opstelt conform de daartoe geldende normen.</p>	
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	0
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie zag in de dossiers dat voor de jeugdigen een behandelplan is opgesteld, waaruit helder blijkt waarom en welke hulp de jeugdigen krijgen bij HK Zorg.</p> <p>Voor de volwassen cliënten ontbreekt er in vier van de zeven dossiers die de inspectie inzag een behandelplan (zie ook 1.2.1). Van de drie andere dossiers die de inspectie inzag, was wel een behandelplan aanwezig.</p> <p>Daarnaast zag de inspectie dat de dossiers van jeugdigen en volwassenen en overige relevante documentatie op verschillende plaatsen wordt bewaard. De professionals geven in de gesprekken hierover aan dat het daartoe bestemde registratiesysteem Medicor slechts gedeeltelijk wordt gebruikt.</p> <p>De inspectie verwacht dat HK Zorg voor alle cliënten een actueel en passend behandelplan opstelt, met daarin behandeldoelen. Verder verwacht de inspectie dat HK Zorg alle plannen met passende regelmaat evalueert en op basis daarvan bijstelt, zodat voor de cliënten en behandelaars inzichtelijk is waar de hulp- of zorgverlening uit bestaat en wat de voortgang is. Ten slotte verwacht de inspectie dat HK Zorg de dossiers op zodanige wijze inricht dat de behandeling navolgbaar is.</p>	

### 1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	Verwachting	Oordeel
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	v

### 1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	Verwachting	Oordeel
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	v



## Thema 2: Veiligheid

### 2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>HK Zorg richt zich met name op psychiatrische problematiek en diagnostiek en biedt geen hulp aan cliënten met meervoudige problematiek.</p> <p>De inspectie zag in een aantal dossiers en hoorde in de gesprekken met de professionals dat zij bij de start van de hulp stilstaan bij mogelijke veiligheidsrisico's, zoals agressie, eetgedrag, suïcide en weglopen. In deze gesprekken hoorde de inspectie echter ook dat de professionals deze veiligheidsrisico's niet op een eenduidige en systematische manier inschatten bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden.</p> <p>De inspectie verwacht dat HK Zorg bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden minimaal een aantal eenduidige vragen stelt over de veiligheid van de cliënt.</p> <p>Na het toezicht heeft de aanbieder maatregelen genomen en de inspectie hierover geïnformeerd.</p>	
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V

### 2.2 Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Voor de jeugdige cliënten zag de inspectie in de dossiers en hoorde zij in de gesprekken met de professionals dat de professionals bij geconstateerde veiligheidsrisico's afspraken maken om deze risico's te beperken en deze vastleggen in het dossier. Bijvoorbeeld over hoe een cliënt kan handelen wanneer de risico's zich manifesteren.</p> <p>Voor een aantal van de volwassen cliënten heeft HK Zorg geen behandelplan opgesteld.</p> <p>De inspectie verwacht dat HK Zorg ook voor de volwassen cliënten afspraken maakt over geconstateerde veiligheidsrisico's en deze op eenduidige wijze vastlegt in het dossier van de cliënt. Omdat de tekortkoming voor het ontbreken van een behandelplan al is beoordeeld onder verwachting 1.2.2, volstaat de inspectie hier met een aandachtspunt.</p>	

	Verwachting	Oordeel
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

## 2.3 Medicatieveiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.3.1	De aanbieder organiseert het omgaan met medicatie zorgvuldig.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In het gesprek met de bestuurder hoorde de inspectie dat HK Zorg geen gebruik maakt van een Elektronisch Voorschrift Systeem (EVS) bij het voorschrijven van medicatie. Daarnaast trof de inspectie in de dossiers geen actuele medicatieoverzichten (AMO) aan. Weliswaar worden medicatiewijzigingen in de decursus genoteerd, maar dat kan niet aangemerkt worden als een actueel medicatieoverzicht.</p> <p>De inspectie verwacht dat HK Zorg gebruik gaat maken van een EVS en dat er voor alle cliënten een actueel medicatieoverzicht aanwezig is.</p> <p>Na het toezicht heeft de aanbieder maatregelen genomen en de inspectie hierover geïnformeerd.</p>	

## Thema 4: Cliëntenpositie

### 4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Aan HK Zorg is een vertrouwenspersoon verbonden, maar dit is een interne medewerker en kan daarmee niet als onafhankelijk worden aangemerkt. Dit is niet conform de eisen die de Jeugdwet aan een vertrouwenspersoon stelt.</p> <p>HK Zorg kan voor de jeugdigen een vertrouwenspersoon van bijvoorbeeld het AKJ of Zorgbelang inschakelen. Verder dient HK Zorg ervoor te zorgen dat de vertrouwenspersoon vrij toegankelijk is voor jeugdigen en hun ouders en dat zij hierover geïnformeerd zijn.</p> <p>Na het toezicht heeft de aanbieder maatregelen genomen en de inspectie hierover geïnformeerd.</p>	

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>HK Zorg dient op basis van de Jeugdwet voor jeugdige cliënten te beschikken over een onafhankelijke klachtencommissie of gebruik te maken van een onafhankelijke klachtencommissie. Een onafhankelijke klachtencommissie vereist ten minste een voorzitter die niet in dienst is van HK Zorg. Verder moeten jeugdigen en hun ouders directe toegang hebben tot de klachtencommissie, zonder tussenkomst van een professional van HK Zorg.</p> <p>De klachtenregeling van HK Zorg voldoet op deze punten niet aan de vereisten van de Jeugdwet.</p> <p>Voor volwassen cliënten dient HK Zorg op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) een interne klachtenregeling te hebben en aangesloten te zijn bij een geschillencommissie. HK Zorg heeft een klachtenregeling opgesteld en gepubliceerd op haar website en geeft aan aangesloten te zijn bij de Geschillencommissie Zorg. De inschrijving van HK Zorg bij de Geschillencommissie Zorg heeft de inspectie echter niet aangetroffen op de website van deze geschillencommissie.</p> <p>De inspectie verwacht dat HK Zorg een klachtenregeling operationeel heeft die zowel voldoet aan de vereisten van de Jeugdwet als van de Wkkgz.</p>	

## Thema 5: Bestuurlijke organisatie

### 5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
5.1.1	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	<b>V</b>
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Uit de gesprekken met de professionals en de geraadpleegde documentatie bleek dat HK Zorg een meldformulier gebruikt bij de registratie van incidenten (VIM) en dat HK Zorg incidenten structureel agendeert voor de teamoverleggen. Op het moment van het toezicht hadden zich bij HK Zorg nog geen incidenten voorgedaan. In de gesprekken met de professionals hoorde de inspectie dat HK Zorg niet heeft vastgelegd wat een incident is en wanneer een VIM-melding moet worden gedaan. Het is een aandachtspunt voor HK Zorg om dit vast te leggen, zodat voor alle professionals helder is wanneer een gebeurtenis dient te worden aangemerkt als een incident.</p>	

## 5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	<b>V</b>
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	<b>V</b>
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	<b>V</b>

## 5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	<b>V</b>
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	<b>V</b>

### 3 Vervolg

HK Zorg voldeed op het moment van het onderzoek aan 16 van de 22 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Aan zes verwachtingen voldeed HK Zorg niet. Bij drie verwachtingen formuleert de inspectie een aandachtspunt. Verbetering is nodig op de volgende verwachtingen:

- Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.
- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
- De aanbieder organiseert het omgaan met medicatie zorgvuldig.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.

Bij een aantal verwachtingen heeft HK Zorg inmiddels maatregelen getroffen.

Het aantal cliënten waaraan HK Zorg hulp biedt, is het afgelopen jaar sterk gegroeid. Ten tijde van het toezichtbezoek van de inspectie biedt HK Zorg hulp aan 167 cliënten. Hierbij valt het de inspectie op dat HK Zorg op het moment van het toezicht voor 92 cliënten geen financiering ontvangt. De inspectie ziet hierin een groot risico, hetgeen zeker op de langere termijn door kan werken in de continuïteit van de zorg aan de cliënten van HK Zorg. De eerder genoemde 92 cliënten zijn grotendeels afkomstig uit de gemeenten in jeugdregio IJsselland waarmee HK Zorg geen contract heeft. De bestuurder van HK Zorg is zorgovereenkomsten aangegaan met deze cliënten, in de wetenschap dat er geen financiering voor geregeld is. De inspectie wijst er nadrukkelijk op dat, los van de vraag of de zorg wel of niet gefinancierd is, op de bestuurder de verplichting rust om zorg te dragen voor zowel kwaliteit als continuïteit van zorg. HK Zorg wil in de toekomst als onderaannemer in jeugdregio IJsselland zorg en hulp bieden aan jeugdigen.

Na het onderzoek heeft HK Zorg de inspectie geïnformeerd over een 'raamovereenkomst uitvoering jeugdhulp' die zij is aangegaan met een hoofdaannemer. Deze overeenkomst geldt tot het einde van dit kalenderjaar en is erop gericht dat de hoofdaannemer op bepaalde deeltrajecten HK Zorg inschakelt als onderaannemer. Voornoemde raamovereenkomst geeft de inspectie, voor dit moment, voldoende vertrouwen dat HK Zorg voor haar cliënten continuïteit van jeugdhulp kan bieden. Wel verwacht de inspectie door HK Zorg periodiek te worden geïnformeerd hoe deze constructie voor de cliënten zonder financiering in de praktijk uitpakt. Dit betekent dat HK Zorg over de resterende drie kwartalen van 2021 aan de inspectie rapporteert hoe de continuïteit van zorg en jeugdhulp aan haar cliënten over respectievelijk het tweede, derde en vierde kwartaal van 2021 gegarandeerd is.

Bij deze rapportages dient ook de inbreng van de hoofdaannemer betrokken te worden en in de rapportages zichtbaar te zijn. Deze rapportages moeten binnen 14 dagen na afloop van ieder kwartaal, dus uiterlijk op 14 juli en 14 oktober 2021 en 14 januari 2022, door de inspectie te zijn ontvangen. Ook de voortgang met betrekking tot de benodigde verbeteringen, als opgenomen in dit rapport, dienen in de rapportages te worden opgenomen. Na ontvangst van deze rapportages zal de inspectie beslissen over het vervolgtraject met HK Zorg. Indien bovenstaande rapportages onvoldoende zicht of resultaten bieden, kan de inspectie besluiten tussentijds actie richting HK Zorg te ondernemen.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij HK Zorg uit op 13 en 14 januari 2021. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen gebruikt:

- Een gesprek met de bestuurder van HK Zorg.
- Interviews met drie behandelaars.
- Interviews met vijf cliënten, zowel jeugdigen en/of hun ouders als volwassen cliënten.
- Documentenonderzoek.
- Een check van zeven personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- Een check van vier dossiers van jeugdigen en zeven dossiers van volwassenen, onder andere op de aanwezigheid van een behandelplan en risico-inschattingen en –beoordelingen. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.

Voorafgaand aan het toezicht heeft de inspectie de website van HK Zorg geraadpleegd en de aanwezige documenten van de zorgaanbieder geanalyseerd, waaronder het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording 2015.

De



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)