Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Swaenensteyn V.O.F.
Zorgboerderij voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen

Verantwoorde Hulp voor Jeugd

Utrecht, februari 2021

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Swaenensteyn V.O.F.

Zorgboerderij voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen

Verantwoorde Hulp voor Jeugd

Samenvatting

Swaenensteyn heeft als missie om kinderen, jongeren en jongvolwassenen zich te laten ontplooien en vaardigheden aan te leren om de zelfredzaamheid te vergroten en zo uiteindelijk te kunnen participeren in de maatschappij. Swaenensteyn biedt dagbesteding, naschoolse begeleiding en logeren aan jeugdigen die niet de mogelijkheid hebben deel te nemen aan het reguliere onderwijs vanwege hun problematiek. Dit bieden zij aan ongeveer 110 jeugdigen op twee locaties in Hazerswoude-Dorp en Zoetermeer.

Op 20 oktober 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij Swaenensteyn V.O.F. (verder: Swaenensteyn) locatie Hazerswoude-Dorp. Aanleidingen voor het toezicht waren een melding over camera gebruik en een eerder toezicht in 2018 waarin dit ook al een aandachtspunt was. Daarnaast was de aanbieder opgevallen door het winstpercentage in de jaren 2018 en 2019. De inspectie toetste veertien normen uit het (vernieuwde) toetsingskader Jeugd In Jeugdhulp (JIJ). Swaenensteyn voldeed op het moment van het toezicht volledig aan negen van de veertien normen. Aan één norm voldeed de aanbieder grotendeels niet. Swaenensteyn dient met betrekking tot deze norm verbetermaatregelen te nemen zodat volledig wordt voldaan aan de norm:

- De bestuurder verbetert, in een open werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

De inspectie verwacht binnen drie maanden door de aanbieder te worden geïnformeerd over de genomen verbetermaatregelen.

Voor de vaststelling van het definitieve rapport heeft de aanbieder laten weten dat er de leden voor de Raad van Toezicht per 17 december 2020 zijn benoemd.

Inhoudsopgave

1 Inleiding 4
2 Bevindingen 9
Thema: Ontwikkelingsgerichte hulp 9
Thema: De kundige hulpverlener 13
Thema: Goed bestuur 17
3 Vervolg 21
Bijlage - Verantwoording 22

1 Inleiding

Op 20 oktober 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij Swaenensteyn V.O.F. (verder: Swaenensteyn) op de locatie in Hazerswoude-Dorp. Doel van het toezicht was om te bepalen of Swaenensteyn voldoet aan de randvoorwaarden om verantwoorde jeugdhulp te bieden. Aanleidingen voor het toezicht waren een melding over camera gebruik en een eerder toezicht in 2018 waarin dit ook al een aandachtspunt was. Daarnaast was de aanbieder opgevallen door het winstpercentage in de jaren 2018 en 2019.

Beschrijving Swaenensteyn

Swaenensteyn biedt diverse vormen van zorg op basis van de Jeugdwet, Wet Langdurige zorg en Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Swaenensteyn heeft als missie om kinderen, jongeren en jongvolwassenen zich te laten ontplooien en vaardigheden aan te leren om de zelfredzaamheid te vergroten en zo uiteindelijk te kunnen participeren in de maatschappij. Swaenensteyn werkt hieraan door 'zorgzaam zijn' centraal te stellen in de benadering van de cliënten en door begeleiding en behandeling te bieden in een prettige en veilige omgeving. Swaenensteyn werkt vanuit een christelijke grondslag en wil een plek zijn waar verschillen de ruimte krijgen en ook gewaardeerd worden.

De aanbieder is op 1 januari 2011 opgericht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52517322. Swaenensteyn is een familiebedrijf waarin een vader, moeder en hun vier kinderen allen vennoot zijn en de directie vormen.
Swaenensteyn is gevestigd op twee locaties waarvan één in Zoetermeer en één in Hazerswoude-Dorp. Op de locatie Zoetermeer staan bij de KvK ook ingeschreven B&A beheer B.V., B&L personeelsdiensten B.V. en Stichting Zorg Buitengewoon Zoetermeer. De bestuurders van deze bedrijven zijn leden uit het bestuur van Swaenensteyn.

Swaenensteyn biedt dagbesteding, naschoolse begeleiding en logeren aan jeugdigen die niet de mogelijkheid hebben deel te nemen aan het reguliere onderwijs vanwege hun problematiek. Op de locatie in Zoetermeer worden ongeveer 110 jeugdigen begeleid en op de locatie Hazerswoude-Dorp ongeveer 75 jeugdigen. Logeren gebeurt op de locatie Hazerswoude-Dorp en wordt eens per maand aangeboden aan gemiddeld tien jeugdigen. Daarnaast is er nog een groep jeugdigen die op woensdagmiddag en/of zaterdag komt. Dit is een wisselende groep van jeugdigen die eens per week tot eens per drie weken komen.
Swaenensteyn heeft vijf dagen per week leerkrachten op de locaties om de jeugdigen via 'ontdekkend leren' onder andere sociale vaardigheden aan te leren, of als dat haalbaar is, schoolse vaardigheden zoals lezen, schrijven en rekenen of geschiedenis. Jeugdigen kunnen ook werken aan IVIO-certificaten. Samen met de Leo Kanner Onderwijsgroep wordt bekeken of dependances

kunnen komen op de locaties in Hazerswoude-Dorp en Zoetermeer voor jeugdigen met onder andere autisme spectrum stoornissen.

De locatie Hazerswoude-Dorp is een groot landelijk terrein met een woonboerderij, twee grote stallen en bijgebouwen genaamd Swaenennest, Swaenenhonk, Workshopruimte, kantine 1 en kantine 2. Een deel van de woonboerderij is verbouwd tot een ruime ontvangstruimte met een keuken, zithoek, lange tafel. Hier wordt ook gekookt met de jeugdigen, vinden bijscholingen voor personeel plaats en worden externen verwelkomd. Daarnaast is een klein gebouw met kantoor en vergaderruimte. De gedragswetenschappers kunnen vanaf het kantoor de jeugdigen door de ramen observeren op het erf.

Jeugdigen komen vanaf vier of vijf jaar tot achttien jaar of ouder (met verlengde Jeugdwet). Buiten is er voldoende te doen voor de jeugdigen. Zo zijn er speeltoestellen, fietsen en skelters en zijn er varkens, paarden, kippen en verder katten en honden die door de kinderen geaaid kunnen worden. Tussen de gebouwen ligt een moestuintje. Om de weilanden is een lang pad aangelegd waar omheen gefietst of gewandeld kan worden. Een grote verbouwde schuur is huiselijk ingericht en biedt mogelijkheden om aan een lange tafel te knutselen of spelletjes te doen. Hier zijn ook de drie sfeervol ingerichte logeerruimtes met plaats voor zestien bedden, zowel stapelbedden als bedsteden. Er is een grote overdekte manege waar bij slecht weer gespeeld kan worden, met een kantine met tafels en stoelen en een keuken. In de kantine worden ook knutselactiviteiten gedaan. Er hangt een groot planbord met pictogrammen en foto’s van de begeleiders, dagprogramma en de namen van de kinderen. Er is ook een chill-ruimte met meerdere muziekinstrumenten en bank. Hier wordt ook in kleine groepjes gegeten. Achter de chill-ruimte zijn de educatie ruimten met twee kleine kantoortjes, een bureau en een klaslokaal met smartboard. Tot slot is er nog een tiny-house dat dienst doet als slaapplaats voor een van de slaapwachten tijdens de logeerweekends en overdag als prikkelarme ruimte voor de jeugdigen.
Aan de overkant van de weg is nog een stuk land met een gebouw aangekocht, een voormalig tuindersbedrijf, dat op dit moment dienstdoet als kantoor. Het plan is om deze locatie op te knappen voor de doelgroep vanaf dertien jaar om te werken met planten en bomen en andere vormen van praktijklessen.

Bij Swaenensteyn werken op het moment van toezicht ongeveer 60 medewerkers waaronder begeleiders, vier gedragswetenschappers en teamleiders. Daarnaast wordt er nog samengewerkt met een externe orthopedagoog generalist, een kinderarts en een gedragswetenschapper. Ook zijn er twee vrijwilligers werkzaam op de locatie Zoetermeer, maar deze werken niet met de kinderen. Er wordt samengewerkt met meerdere externe partijen zoals ’s Heeren Loo en de Leo Kanner Onderwijsgroep.

Swaenensteyn volgt de CAO Zorg en Welzijn grotendeels wat betreft de inschaling van de functies. Medewerkers zijn aangemeld bij het pensioenfonds Zorg en Welzijn. Ook onderzoekt Swaenensteyn de CAO voor onderwijs mits de realisatie van een dependance van de Leo Kanner Onderwijsgroep een feit wordt.

Swaenensteyn heeft op het moment van toezicht nog geen Raad van Toezicht.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het (vernieuwde) toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het betreft een pilot van het vernieuwde toetsingskader dat bestaat uit drie thema's: Ontwikkelingsgerichte Hulp, De Kundige Hulpverlener en Goed Bestuur. Elk thema is uitgewerkt in een aantal normen. Voor dit toezicht selecteerde de inspectie veertien normen.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van de drie thema's uit het(vernieuwde) toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Ontwikkelingsgerichte Hulp, De Kundige Hulpverlener en Goed Bestuur. Per norm geeft de inspectie een oordeel:

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van de vier van de vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in verschillende normen. Per norm geeft de inspectie een toelichting en een oordeel. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

Oordeel		**Betekenis**
De aanbieder voldoet aan de norm.		De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.
De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm.		De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten. De vergunninghouder is goed op weg; verbetering is op punten mogelijk.
De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm.		De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.
De aanbieder voldoet niet aan de norm.		De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.

Thema: Ontwikkelingsgerichte hulp

1.1 Wensen, behoeften, mogelijkheden en risico's van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners

Waar kijkt de inspectie naar
De bij het gezin of jeugdige betrokken hulpverleners hebben een gedeeld en actueel beeld van de context van de jeugdige, ouders en het netwerk. Dit beeld bestaat uit de achtergrond, cultuur, leefwereld, mogelijkheden, wensen, gezondheid, ontwikkelingstaken, problematiek en het gewenste toekomstperspectief. Hulpverleners weten of er in een gezin op meerdere domeinen problemen spelen.

Veranderingen in het beeld over de jeugdige, ouders en het netwerk leggen de hulpverleners vast in het plan.
Bevindingen
Uit de documenten blijkt dat met de ouders een intakeformulier doorgenomen wordt waarin alle ontwikkeldomeinen en eventuele risico's aan de orde komen. De jeugdige die is aangemeld komt mee naar de locatie en mag tijdens het intakemoment gaan spelen op de boerderij terwijl de begeleiders de jeugdige dan kunnen observeren. Van ouders heeft de inspectie gehoord dat de hulpverleners de jeugdigen goed kennen en de wensen van de ouders en de jeugdige bespreken. Uit gesprekken met de aanbieders en de ouders blijkt dat het intakemoment, maar ook de eerste periode dat een jeugdige gebruik maakt van de voorziening, gebruikt worden om samen met de ouders te kijken of de plaatsing geschikt is. In het stroomschema van het primair proces zijn deze stappen niet beschreven als selectie.
Conclusie: voldoet aan de norm
De inspectie heeft gezien dat er goed geluisterd wordt naar de ouders en de jeugdige en dit is terug te zien in het plan. Door de uitgebreide intake is er een compleet beeld van de context waarin de jeugdige opgroeit en van de ontwikkeltaken van de jeugdige. Als aandachtspunt wil de inspectie meegeven dat in het schema van het primair proces nog kan worden vastgelegd op welk moment en door wie de uiteindelijke beslissing tot plaatsing wordt genomen en wat de rol van de plaatsende instantie is. De aanbieder heeft voor de vaststelling van het rapport laten zien dat stroomschema van het primair proces inmiddels is aangepast.

1.2 Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk regie over hun leven en welbevinden

Waar kijkt de inspectie naar
De jeugdige en ouders bepalen, binnen hun mogelijkheden, in samenspraak met de hulpverlener de hulpvraag en de doelen van de geboden hulp. Afspraken hierover worden vastgelegd. De hulpverlener biedt hierbij duidelijkheid over de verschillende mogelijkheden en de te bieden hulp. *Wanneer de hulpverlener (tijdelijk) meer regie neemt over de hulp van de jeugdige en ouders, legt de hulpverlener uit waarom en hoe hij dit doet, en legt dit vast. Ook dan blijven de hulpverleners de eigen regie van jeugdigen en ouders stimuleren.*
Bevindingen
Uit de gesprekken met de professionals en de ouders blijkt dat er afgestemd wordt met de ouders en de jeugdige over de doelen waaraan gewerkt gaat worden. Aan de ouders wordt gevraagd waar deze in de thuissituatie tegenaan lopen en aan de jeugdige wat deze wil leren bij Swaenensteyn. Als dat niet haalbare doelen oplevert zoals: 'Ik wil leren een paard te vangen', helpt de mentor met het bedenken van een passend doel voor de jeugdige. De professionals geven aan dat de globale doelen vaak al vastgesteld zijn door de gemeenten en dat deze samen met de ouders en de jeugdige vertaald worden naar werkbare doelen. Uit gesprekken met de ouders en jeugdige blijkt dat er bij de start van de hulp een mentor aangewezen wordt waarmee contact over de jeugdige en de hulpverlening wordt onderhouden. Zo kan er zo nodig ook door ouders bijgestuurd worden door nieuwe of andere afspraken te maken over de omgang met hun kind. Ook blijkt uit voorbeelden dat de

ouders nauw betrokken blijven als overleg met een andere zorgaanbieder of school over de jeugdige nodig is.
Conclusie: voldoet aan de norm
De inspectie heeft gezien dat de ouders en jeugdige in samenspraak met de hulpverlener kunnen bepalen aan welke doelen gewerkt wordt en hoe de hulp wordt vormgegeven en de regie blijft houden, ook bij tijdelijke intensivering van de hulp.

1.3 Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.

Waar kijkt de inspectie naar
In de dagelijkse praktijk besteden hulpverleners voldoende tijd en aandacht aan de jeugdige en ouders en bieden nabijheid. De hulpverleners respecteren de grenzen en privacy van de jeugdige en ouders. De hulpverlener investeert in een goede samenwerkingsrelatie met de jeugdige en stelt zich hierbij eerlijk en ondersteunend op.
Bevindingen
Uit de gesprekken met de aanbieder, de professionals, de ouders en uit observatie blijkt dat er geluisterd wordt naar de wensen van de ouders en jeugdigen. De aanbieder probeert de zorg hierop af te stemmen. De aanbieder geeft verschillende voorbeelden van jeugdigen waarbij gekeken wordt naar een oplossing op maat. Zo krijgt een jeugdige met autisme die al jaren naar de boerderij komt nu één op één begeleiding, zodat het nog een tijd mogelijk blijft om naar de zorgboerderij te komen, terwijl intussen gezocht wordt naar een vervolgplek voor na het 18e levensjaar van de jeugdige. De één op één begeleiding heeft de inspectie tijdens de rondleiding ook zelf kunnen zien. Uit de gesprekken met professionals blijkt dat de aanbieder bij het toewijzen van een mentor aan een jeugdige eerst kijkt of er een klik is tussen de twee. In één van de documenten is te zien dat aanbieder actief informeren van de ouders door begeleiders stimuleert, nadat ouders hier vragen over gesteld hadden. De professionals geven aan dat de inzagerechten in dossiers beperkt zijn tot die jeugdigen waar zij voor verantwoordelijk zijn. De directie is betrokken bij de intake van alle jeugdigen en kan wel bij alle dossiers. De inspectie heeft gezien dat in het overdrachtsdocument dat gebruikt wordt tijdens het ochtendoverleg, alleen gewerkt wordt met de initialen van de jeugdigen.
Conclusie: voldoet aan de norm
Er wordt geluisterd naar de wensen van ouders en jeugdigen en de medewerkers hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen. De privacy van de jeugdige en de ouders wordt op meerdere manieren gerespecteerd. De directie is op dit moment nog betrokken bij alle intakes en heeft ook toegang tot alle dossiers. Nu de organisatie gegroeid is, moet opnieuw bekeken worden of het noodzakelijk is of de directieleden nog toegang tot alle dossiers moeten hebben gezien de privacy van de jeugdigen.

1.4 Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.

Waar kijkt de inspectie naar
Hulpverleners besteden aandacht aan het onderhouden of uitbreiden van het netwerk van de jeugdigen en/of ouders en bieden mogelijkheden voor contact met het netwerk. Jeugdigen hebben een passende vrijetijdsbesteding zodat zij een sociaal en steunend netwerk kunnen opbouwen. Indien het netwerk de ontwikkeling belemmert, is de hulp gericht op het omgaan met dit netwerk en het versterken van een netwerk dat de ontwikkeling stimuleert.
Bevindingen
Uit de gesprekken met de professionals, de cliëntdossiers en documenten blijkt dat het netwerk van de jeugdige in kaart wordt gebracht. Dit netwerk speelt een rol in de begeleiding van de jeugdige. Begeleiders proberen zich te verplaatsen in de jeugdigen en het gezin en sluiten daarbij aan in het zoeken naar oplossingen en het werken aan de doelen. Dit blijkt onder andere uit het voorbeeld waarin de begeleider de jeugdige erop wijst dat het een optie is om tante te bellen als deze ruzie heeft met moeder, wat de jeugdige dan ook doet. Ook tijdens de eerste Covid-19 periode, waarin begeleiding tijdelijk op afstand plaatsvond via video bellen, stimuleerden professionals de jeugdigen te blijven werken aan doelen zoals het maken van vrienden. Een jeugdige vertelt in die periode zes nieuwe vrienden in de buurt te hebben gemaakt. Uit gesprekken met ouders blijkt dat de aanbieder open staat voor bezoek vanuit het netwerk van de jeugdige als daarnaar gevraagd wordt.
Conclusie: voldoet aan de norm
De hulpverleners besteden voldoende aandacht aan de jeugdige, kennen het netwerk en ondersteunen de jeugdige dit te onderhouden en te versterken.

1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving

Waar kijkt de inspectie naar
Het uitgangspunt van de hulp is opgroeien in een ontwikkelingsgerichte en veilige (fysieke) omgeving en het stimuleren van ouders om deze omgeving te bieden. Bij voorkeur groeien jeugdigen op in de eigen thuissituatie. Indien een jeugdige bij de hulpaanbieder verblijft, is dit zoveel mogelijk in de eigen regio en een zo thuis mogelijke omgeving. Daarnaast is een positief, gezinsgericht en pedagogisch ontwikkelklimaat en (groeps)cultuur nodig, die aansluit bij de individuele behoefte van de jeugdige. Hulpverleners moedigen jeugdigen aan om zich te ontplooien, positieve ervaringen op te doen en talenten/interesses te ontwikkelen. *Vrijheidsbeperkende maatregelen worden in principe niet ingezet. Indien vrijheidsbeperkende maatregelen (onvrijwillige zorg) worden ingezet, dienen ze bij te dragen aan de ontwikkeling van jeugdigen en verwacht de inspectie dat dit voldoet aan de eisen die hiervoor gelden.*
Bevindingen
Jeugdigen komen een of meerdere dagdelen naar de zorgboerderij of maken gebruik van een logeerweekend dat eens in de vier weken wordt aangeboden. Tijdens de rondleiding heeft de inspectie gezien dat er voor de jeugdigen voldoende ruimte is om zich zowel binnen als buiten vrij te kunnen bewegen. Er zijn veel verschillende activiteiten waar de jeugdige aan mee kan doen variërend van buiten helpen met het

verzorgen van de dieren tot binnen knutselen. De ruimtes zijn gezellig, verzorgd en huiselijk ingericht. Uit gesprekken met de professionals blijkt dat jeugdigen gestimuleerd worden om actief te zijn, waarbij zowel aangesloten wordt bij de interesse van de jeugdige als de jeugdige gestimuleerd wordt om de interesse te verbreden. Tijdens de rondleiding is gezien dat er op de gang bij de logeerkamers gebruik gemaakt wordt van een babyfoon met camerafunctie die aanslaat bij beweging. Tijdens de logeerweekends, slapen er twee tot vijf jeugdigen op een kamer. De aanbieder vertelt dat er twee slaapwachten aanwezig zijn waarvan er één in het gebouw slaapt en één in het naastgelegen 'tiny house' en dat het gebouw zo gehorig is dat elke beweging in de slaapkamers te horen is.
Conclusie: voldoet grotendeels aan de norm
De hulp die op de zorgboerderij wordt aangeboden is ontwikkelgericht en de omgeving is huiselijk en fysiek veilig. Het cameragebruik bij de logeerfunctie is echter een generieke maatregel en is niet afgestemd op de individuele jeugdige. De inspectie vraagt om hier opnieuw een afweging in te maken en alternatieven te overwegen over het gebruik van de camera waarbij privacy, veiligheid en maatwerk per individuele jeugdigen wordt meegewogen.

Thema: De kundige hulpverlener

2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de hulp en de veiligheid van jeugdigen

Waar kijkt de inspectie naar
Hulpverleners brengen risico's breed in kaart, waaronder op het gebied van sociaal-emotionele, lichamelijke of seksuele ontwikkeling. De afwegingen over de veiligheid van jeugdigen in relatie tot hun ontwikkeling worden systematisch gemaakt, komen waar nodig in een multidisciplinair overleg tot stand en worden navolgbaar vastgelegd in het dossier. *Hulpverleners handelen bij onveilige situaties, door de risico's te verminderen en/of weg te nemen of de jeugdige de vaardigheden te leren met risico's om te gaan. Indien nodig betrekken zij hier andere expertise bij.* *Hulpverleners zijn alert op signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling en volgen in geval van signalen de stappen van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.*
Bevindingen
De inspectie heeft verschillende documenten kunnen inzien zoals een blanco intakeformulier, en veiligheidsplan, een incidentenformulier (zie verder de Bijlage). In de documenten heeft de inspectie kunnen zien dat er bij de intake een uitgebreide vragenlijst wordt afgenomen waarbij alle ontwikkelgebieden in kaart worden gebracht. In de cliëntdossiers die zijn bekeken is geen aparte risicotaxatie aangetroffen die bij de start en periodiek of bij veranderde omstandigheden wordt afgenomen. De inspectie heeft bij de documenten ook gezien dat er een algemeen veiligheidsplan aanwezig is waarin beschreven is hoe gedrag zich in vijf fasen kan ontwikkelen van ontspannen naar agressief, waaraan dit gedrag te herkennen is en hoe hier het beste op gereageerd kan worden. Dit algemene veiligheidsplan wordt specifiek aangepast voor jeugdigen met een verhoogd risico op escalerend gedrag. Er zijn telefoonnummers

en adressen in het plan opgenomen met instructies in welke fase wie van deze lijst het best gebeld kan worden. Uit de gesprekken met de professionals blijkt dat de meldcode bekend is en dat hiermee gewerkt wordt. Eens in de twee weken is er een overleg met de gedragswetenschappers en teamleider rond de thema's suïcide, automutilatie en de meldcode. Als hier signalen over jeugdigen worden besproken wordt dit vastgelegd en in de cliëntdossiers is te zien dat deze informatie via een zoekfunctie is terug te vinden. Uit de gesprekken met de professionals en ouders blijkt aan de hand van voorbeelden ook dat er gehandeld wordt als dit nodig is en dat er bijvoorbeeld overleg ingepland wordt met een specialist waarbij ook de ouders aansluiten.
Conclusie: voldoet grotendeels aan de norm
De aanbieder heeft oog voor veiligheid en risico's en handelt als dat nodig is. Er wordt echter niet gericht, structureel en systematisch navraag gedaan naar risico's op zo'n manier dat dit ook tussentijds herhaald kan worden bij gewijzigde omstandigheden om eventuele verschuivingen te kunnen opsporen. Voor het vaststellen van het definitieve rapport heeft de aanbieder laten zien dat er een risicotaxatie instrument ontwikkeld is.

2.2 Hulpverleners zetten interventies in die aansluiten bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders

Waar kijkt de inspectie naar
Hulpverleners hebben, passend bij hun functie, actuele kennis van de kenmerken en problematiek van de doelgroep. Zij weten welke hulp onder welke omstandigheden wel en niet werkt en baseren zich op geldende professionele richtlijnen. Hulpverleners beoordelen op basis van hun beeld van de jeugdige en zijn problematiek, mogelijkheden en eigen netwerk, welke hulp de jeugdige nodig heeft. Hulpverleners schatten in of specifieke deskundigheid van andere disciplines nodig is en organiseren dit vervolgens op tijd. De hulpverlening is daarnaast gericht op het voorkomen van problemen. Tevens zetten hulpverleners, waar nodig, nazorg in.
Bevindingen
Uit de gesprekken met de professionals blijkt dat de basiskennis aanwezig is over de problematiek van de jeugdigen. Zo is er kennis over de omgang met autisme spectrum stoornissen en weten de professionals deze kennis om te zetten in praktische hulpmiddelen zoals het pictogrammen bord voor de dagstructuur dat de inspectie gezien heeft. De gedragswetenschapper brengt de richtlijnen onder de aandacht van de begeleiders en krijgt tijd om de medewerkers te laten kijken wat onder het gedrag van de jeugdigen zit. Ook heeft de gedragswetenschapper aandacht voor het laten reflecteren op het eigen gedrag door de medewerkers en de invloed die dit heeft op het gedrag van de jeugdigen. Uit de gesprekken met ouders, de aanbieder en uit de informatie op de website en de documenten blijkt dat er bij Swaenensteyn gewerkt wordt met diverse methoden zoals de sociale vaardigheidstraining De Coole Kikker en Beeldtekenen. Ook zijn medewerkers getraind in Omgaan met fysieke agressie en is er aandacht voor de-escalerend werken. Uit de gesprekken met de professionals en de nagestuurde documenten blijkt dat er elke ochtend overleg is over alle jeugdigen die op die dag deelnemen aan het programma. Er wordt dan per jeugdige bekeken wat het doel van de dag is en waar de aandachtspunten liggen.

Er wordt afgewogen of en hoe Swaenensteyn de hulp kan bieden die de jeugdige nodig heeft en wat dit vraagt van de deskundigheid van de medewerkers. Zo wordt een voorbeeld genoemd van een jeugdige die intensieve individuele begeleiding nodig heeft. Als blijkt dat de ontwikkeling ondanks deze begeleiding stagneert, wordt dit met ouders en andere betrokken besproken en wordt gezamenlijk naar een andere oplossing gezocht. Uit het gesprek met de professionals blijkt dat er waar nodig wordt samengewerkt met andere hulpverleners zoals met een kinder- en jeugdpsychiater, als een jeugdige problematiek laat zien waar nog te weinig kennis over in huis is.
Conclusie: voldoet aan de norm
De medewerkers hebben voldoende kennis in huis om de begeleiding te kunnen bieden die nodig is en worden hier ook in geschoold. Daar waar andere kennis nodig is in verband met de problematiek van een jeugdige, wordt samengewerkt met andere specialismen.

2.3 Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.

Waar kijkt de inspectie naar
Om te borgen dat de hulp doeltreffend is, werken hulpverleners methodisch. Het moet voor hulpverleners, jeugdigen en hun ouders duidelijk zijn wat de doelen van de hulp zijn en hoe hieraan gewerkt wordt. De doelen en afspraken zijn haalbaar, concreet en ontwikkelingsgericht. De voortgang en de resultaten van de hulp wordt met een passende frequentie samen met de jeugdigen en ouders en andere betrokken hulpverleners geëvalueerd. Hulpverleners zorgen voor inzichtelijke en actuele dossiervoering. Hulpverleners zijn alert op veranderende behoefte en bepalen met regelmaat of de individuele aanpak nog passend is.
Bevindingen
Uit de gesprekken met de professionals, de ouders en de jeugdige blijkt dat er doelen opgesteld worden met input van zowel de ouders als de jeugdige. De professionals vertellen dat er eens per half jaar wordt geëvalueerd of vaker als dat met de plaatsende instantie is afgesproken. In de dossiers zijn deze evaluaties terug te vinden en wordt gezien dat de doelen na de evaluatie worden bijgesteld.
Conclusie: voldoet aan de norm
De aanbieder zorgt voor doelen die passend zijn bij de ouders en de jeugdige. De doelen worden minimaal twee keer per jaar geëvalueerd, samen met jeugdige en ouders en zo nodig tussentijds bijgesteld.

2.4 Hulpverleners bieden samenhangende en indien nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders

Waar kijkt de inspectie naar
Indien andere hulpverleners betrokken zijn bij een jeugdige en het gezin, werken de hulpverleners samen in een netwerk. Zij stemmen, in overleg met jeugdigen en ouders, af met de andere hulpverleners. Hulpverleners dragen daarbij zorg voor een zorgvuldige informatie- en kennisuitwisseling en maken met elkaar duidelijke afspraken over de samenwerking, wederzijdse verwachtingen, wie waarvoor verantwoordelijk is en regie.

Ook is het belangrijk dat er continuïteit van hulp is, bijvoorbeeld bij overgangen van de hulp of als de jeugdige 18 jaar wordt.
Bevindingen
Uit de dossiers en gesprek met ouders blijkt dat er waar nodig nauw wordt samengewerkt met andere hulpverleners. Bij jeugdigen die gebruik maken van het aanbod van Swaenensteyn lukte het vaak al niet meer om naar de eigen school te gaan. Bij Swaenensteyn starten zijn met aangepast onderwijs op locatie als dat haalbaar is voor de jeugdige. De aanbieder vertelt dat er een samenwerking start met de Leo Kanner Onderwijsgroep, wat bevestigd wordt door de ouders. Uit het gesprek met de ouders blijkt ook dat er gestart is met praktijk onderwijs op de locatie en dat jeugdigen hier deelcertificaten kunnen halen en dat de aanbieder probeert jeugdigen in verbinding te brengen met onderwijs of hiernaar terug te leiden.
Conclusie: voldoet aan de norm
Er wordt, als er andere hulpverleners betrokken zijn bij de hulp aan de jeugdige, samengewerkt. Er wordt, met het oog op de toekomst van de jeugdigen, geïnvesteerd in onderwijs binnen het bestel of op maat op de locatie van Swaenensteyn.

2.5 Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's

Waar kijkt de inspectie naar
Hulpverleners hebben, passend bij hun functie, actuele kennis van de kenmerken en problematiek van de doelgroep. Zij weten welke hulp onder welke omstandigheden wel en niet werkt en baseren zich op geldende professionele richtlijnen. Hulpverleners beoordelen op basis van hun beeld van de jeugdige en zijn problematiek, mogelijkheden en eigen netwerk, welke hulp de jeugdige nodig heeft. Hulpverleners schatten in of specifieke deskundigheid van andere disciplines nodig is en organiseren dit vervolgens op tijd. De hulpverlening is daarnaast gericht op het voorkomen van problemen. Tevens zetten hulpverleners, waar nodig, nazorg in.
Bevindingen
Uit de gesprekken met de aanbieder en de professionals heeft de inspectie begrepen dat er eens in de twee maanden intervisie is voor de SKJ en BIG geregistreerde medewerkers. De intervisie voor SKJ geregistreerde medewerkers gebeurt intern. Daarnaast is er eens per maand een intervisie moment voor de niet-geregistreerde medewerkers, onder leiding van een teamleider. Dagelijks wordt er met het team van de begeleiders en de teamleider aan het eind van de dag teruggekeken op het verloop van de dag. Ook dit is een moment van reflectie.
Conclusie: voldoet grotendeels aan de norm
Er wordt door de aanbieder voldoende tijd en ruimte gegeven voor reflectie en intervisiemomenten. De ervaringen van ouders en jeugdigen wordt opgehaald door gesprekken met de cliëntenraad en deelnemerstevredenheidsonderzoek, waardoor deze ervaringen meegenomen kunnen worden bij het werken aan verbeteringen in het contact met de ouders. De intervisie gebeurt nog niet in alle gevallen onder begeleiding van een onafhankelijke begeleider.

Thema: Goed bestuur

3.1 De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal

Waar kijkt de inspectie naar
De hulpaanbieder heeft een visie en missie, passend bij de eigen organisatie en maatschappelijke doelstellingen in het belang van jeugdigen. De hulpaanbieder spant zich optimaal in om bij te dragen aan maatschappelijke doelstellingen. *De bestuurder heeft affiniteit met de dagelijkse praktijk van de hulpverlening en handelt hiernaar. De bestuurder draagt de daarbij behorende waarden en normen actief uit, zowel binnen als buiten de organisatie. De waarden en normen zijn zichtbaar in de organisatiecultuur en het gedrag van de bestuurder en hulpverleners.* *Besluitvorming vindt altijd plaats met het oog op het belang van jeugdigen. De hulpaanbieder is transparant in het handelen en kan hierover verantwoording afleggen.*
Bevindingen
De bestuurders hebben als missie om jeugdigen zich te laten ontplooien en vaardigheden aan te leren om de zelfredzaamheid te vergroten en zo uiteindelijk te kunnen participeren in de maatschappij. De aanbieder werkt hieraan door 'zorgzaam zijn' centraal te stellen in de benadering van de jeugdigen en door begeleiding en behandeling te bieden in een prettige en veilige omgeving. De bestuurders zijn nauw betrokken bij de zorg aan de jeugdigen en ouders en weten wat er gaande is in de organisatie. De aanbieders wonen in privégedeeltes op de twee locaties en zijn daarmee laagdrempelig aanwezig voor zowel jeugdigen als professionals en weten daardoor wat er speelt op de zorgboerderij. De inspectie heeft gezien dat de zichtbaarheid van de aanbieders onder andere vergroot wordt door de vergaderruimte die via een grote glazen wand uitkijkt over de locatie. De aanbieder handelt in het belang van de jeugdigen zoals in het geval van een jeugdige die nog niet geplaatst werd omdat er door de verwijzer nog geen onderwijs was geregeld en het in het belang van de jeugdige was om dit eerst te regelen.
Oordeel: voldoet aan de norm
De aanbieder geeft door het hulpaanbod en hoe dit wordt afgestemd op de vraag van jeugdigen en ouders, vorm aan de visie en missie zoals omschreven op de website. Dit is ook zichtbaar in het gedrag van de medewerkers en de directie. Besluitvorming gebeurt in het belang van de jeugdige en in afstemming met de ouders.

3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp

Waar kijkt de inspectie naar
De hulpaanbieder zorgt dat de hulp voldoet aan professionele standaarden, eigentijdse kwaliteitseisen en passend is bij de ontwikkelingen in het veld. Het is belangrijk dat een hulpaanbieder de hulp waar nodig door ontwikkelt op basis van nieuwe (wetenschappelijke) inzichten en nieuwe relevante zorgconcepten.

De hulpaanbieder zorgt voor voldoende capaciteit van deskundige, vakbekwame en geschoolde medewerkers en voldoet aan de norm verantwoorde werktoedeling. De hulpaanbieder gaat voor indiensttreding na of de hulpverleners geschikt en competent zijn en of het verleden van hulpverleners niet in de weg staat voor het verlenen van goede hulp. De hulpaanbieder stelt de hulpverleners in staat om kennis en vaardigheden actueel te houden en stelt hen in staat om te werken volgens professionele normen.

De hulpaanbieder is duidelijk over welke hulp wel en niet geboden kan worden. Indien nodig zorgt de hulpaanbieder voor het betrekken van aanvullende expertise of nieuwe samenwerkingen en zorgt dat de hulp tijdig kan starten.

De hulpaanbieder voorziet in een gezonde bedrijfsvoering zodat de materiele randvoorwaarden aanwezig zijn om de continuïteit van de hulp te waarborgen.

Bevindingen

Uit gesprekken met de aanbieder en de professionals blijkt dat medewerkers opleiding en trainingen krijgen die helpen om beter te kunnen aansluiten op de vraag van de jeugdigen. Zo heeft een medewerker de training Geweldloos verzet gevolgd en worden er ook cursussen gegeven zoals Geef me de vijf, Brain Blocks of Cognitieve gedragstherapie. Vier keer per jaar wordt er een spreker uitgenodigd om over onderwerpen te praten die van belang zijn voor de professionals. Daarnaast wordt geïnvesteerd in basisopleidingen zoals de Sociaal Pedagogische Hulpverlening voor de mbo-geschoolde medewerkers.
De aanbieder vertelt dat er per geïndiceerd aanbod beschreven staat welk opleidingsniveau een medewerker moet hebben om de taak uit te voeren. De aanbieder zorgt ervoor dat deze niveaus in huis zijn, zodat de taken verantwoord toebedeeld kunnen worden. In de personeelsdossiers heeft de inspectie dit ook teruggezien.
De inspectie heeft in een steekproef in personeelsdossiers gezien dat alle Verklaringen Omtrent gedrag (VOG's) aanwezig waren, maar dat deze er niet altijd op tijd waren, voor aanvang van het dienstverband.
Op de website is te zien dat er heldere in- en exclusie criteria gehanteerd worden, waarbij het ook duidelijk is dat er in afstemming gezocht wordt naar mogelijkheden voor de jeugdige. Dit is ook bevestigd door ouders.
Uit de documenten en het gesprek met de aanbieders heeft de inspectie opgemaakt dat met de winst die wordt gemaakt, de panden en terreinen opgeknapt en geschikt gemaakt worden voor de jeugdigen. Het besluit over de besteding van de winst en de investering in het bedrijf wordt in de VOF-vergadering genomen.

Oordeel: voldoet grotendeels aan de norm

De aanbieder zorgt ervoor dat er voldoende geschoolde medewerkers zijn en dat er wordt doorontwikkeld zodat het aanbod blijft afgestemd op de vraag van de jeugdigen. De aanbieder heeft duidelijk aangegeven welke hulp wel en niet geboden kan worden, maar is ook bereid om mee te zoeken naar oplossingen. De VOG's zijn echter niet tijdig, voor aanvang van het dienstverband, aanwezig.
De aanbieder draagt bij aan continuïteit van de zorg door een positief bedrijfsresultaat.

3.3 De bestuurder verbetert, in een open werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp

Waar kijkt de inspectie naar
De hulpaanbieder heeft een voldoende en actueel beeld van wat wel en wat niet goed gaat in de organisatie en in de dagelijkse hulp aan jeugdigen en ouders. De hulpaanbieder hanteert hierbij een PDCA-cyclus om te komen tot zichtbare verbetering. *Voorwaarde hiervoor is een lerend werkklimaat, waar onder andere incidenten worden gemeld, geanalyseerd en tot verbetering leiden. Tevens is het een voorwaarde dat de hulpaanbieder in- en tegenspraak organiseert: Conform de jeugdwet of de Wmcz stelt de hulpaanbieder een medezeggenschapsorgaan voor cliënten in, dan wel creëert een interactieve samenspraak. De bestuurder motiveert zijn (voorgenomen) besluiten en deelt deze tijdig, opdat de inspraak/belangenbehartiging hierop van invloed kan zijn. Dit geldt ook voor medezeggenschap van medewerkers. De prestaties van de bestuurder en de resultaten van de hulp zijn onderwerp van gesprek met de medezeggenschapsorganen (cliënten en medewerkers).* *De hulpaanbieder organiseert op verantwoorde wijze het intern toezicht door bijvoorbeeld een Raad van Toezicht/Commissarissen en/of het (laten) uitvoeren van audits. De bestuurder (en de Raad van Toezicht) draagt ook zorg voor zijn eigen ontwikkeling.*
Bevindingen
Er is eens in de twee weken een zogenaamd VOF-overleg, waaraan alle zes directieleden deelnemen. Hierin worden ook incidenten besproken. Er worden zo snel mogelijk verbeteringen aangebracht als dat nodig is, zoals het tweede hek dat geplaatst werd na een wegloop-incident, om een potentieel gevaarlijke situatie te voorkomen. De aanbieders zeggen open te staan voor verbetering, wat geïllustreerd wordt door de training Feedback geven, die de professionals hebben gevolgd. Uit het gesprek met de professionals bleek dat zij betrokken worden bij besluiten die hen aangaan zoals het besluit om al dan niet mondkapjes te dragen in de omgang met de jeugdigen. Medezeggenschap is informeel georganiseerd via de ochtend- en namiddag overleggen en de functioneringsgesprekken met professionals en formeel via de cliëntenraad van drie ouders. Enkele keren per jaar is er een gesprek met de cliëntenraad, waarin ouders vertegenwoordigd zijn, waar het perspectief van de ouders opgehaald wordt. Ook heeft de inspectie in de nagestuurde documenten gezien dat de aanbieder aanpassingen doorvoert naar aanleiding van feedback in het deelnemerstevredenheidsonderzoek. Uit het gesprek met de aanbieders blijkt dat er gewerkt wordt aan de samenstelling van een Raad van Toezicht, maar tijdens het toezicht is deze er nog niet. Ook is er geen Ondernemingsraad. De aanbieder heeft na het toezicht laten weten dat er inmiddels een Raad van Toezicht is samengesteld die is benoemd op 17 december 2020.
Oordeel: voldoet grotendeels niet
De aanbieders hebben de informele medezeggenschap voldoende georganiseerd. De formele medezeggenschap is echter nog niet geregeld. Er was op het moment van toezicht nog geen Raad van Toezicht en geen Ondernemingsraad terwijl de aanbieder deze wel zouden moeten organiseren gezien de omvang en aard van de organisatie. Bij de vaststelling van het definitieve rapport is er een Raad van Toezicht aangesteld en in functie.

3.4 De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen

Waar kijkt de inspectie naar
De hulpaanbieder heeft een klachtregeling en stelt een (onafhankelijke) vertrouwenspersoon (Jeugdwet) en/of een klachtenfunctionaris (Wkkgz) aan om jeugdigen en ouders een laagdrempelige klachtenregeling te garanderen. *De hulpaanbieder is aangesloten bij een klachtencommissie (Jeugdwet) en/of een geschillencommissie (Wkkgz). De klachtenregeling voorziet in een goed en tijdige afhandeling van klachten. De hulpaanbieder neemt klachten serieus en benut klachten voor het verbeteren van de hulp.*
Bevindingen
Uit het gesprek met de jeugdigen blijkt dat de jeugdigen met klachten altijd laagdrempelig terecht kunnen bij hun eigen mentor. De aanbieder en de professionals geven aan dat er voor jeugdigen en ouders ook mogelijkheden zijn om een klacht met de coördinator of de directie te bespreken. De ouders bevestigen dit. De contact gegevens van de aanbieders staan op de website zodat ouders en jeugdigen hen laagdrempelig kunnen benaderen met klachten. Uit de informatie van de website en uit het gesprek met de aanbieder en de professionals blijkt dat de aanbieder is aangesloten bij de Federatie voor Landbouw en Zorg (hierna: FLZ) en het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (hierna: AKJ). Jeugdigen hebben via het AKJ toegang tot een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Ouders vertellen dat zij bij de intake informatie krijgen over de klachtenprocedure. Jeugdigen en hun ouders kunnen via de FLZ terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris en kunnen hun klacht desgewenst ook rechtstreeks bij de klachtencommissie indienen.
Oordeel: voldoet aan de norm
De aanbieder is aangesloten bij de Federatie voor Landbouw en zorg en het AKJ en voorziet daarmee in een onafhankelijke klachtencommissie en klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon voor de jeugdigen en de ouders. Ouders en jeugdigen kunnen ook op een laagdrempelige manier hun klachten bespreken binnen de organisatie.

3 Vervolg

Op 20 oktober 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij Swaenensteyn V.O.F. (verder: Swaenensteyn) locatie Hazerswoude-Dorp. De inspectie toetste veertien normen uit het (vernieuwde) toetsingskader Jeugd In Jeugdzorg. Swaenensteyn voldeed op het moment van het toezicht volledig aan negen van de veertien normen. Aan één norm voldeed de aanbieder grotendeels niet. Swaenensteyn dient met betrekking tot deze norm verbetermaatregelen te nemen zodat volledig wordt voldaan aan de norm:

- De bestuurder verbetert, in een open werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

Aan vier normen voldeed de aanbieder grotendeels. De inspectie ziet hier ruimte voor verbetering. Het betreft de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving;
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de hulp en de veiligheid van jeugdigen;
- Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's;
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

De inspectie verwacht binnen drie maanden door de aanbieder te worden geïnformeerd over de genomen verbetermaatregelen.

Voor de vaststelling van het definitieve rapport heeft de aanbieder laten weten dat er leden voor de Raad van Toezicht zijn benoemd. De Raad van Toezicht start de werkzaamheden per januari 2021.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Swaenensteyn V.O.F. uit op 20 oktober 2020. Het toezicht werd een aantal dagen van tevoren aangekondigd in verband met Covid-19. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek en gestructureerd interview met de bestuurders van Swaenensteyn;
- De check van acht dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, SKJ-registratie en diploma's, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd;
- De check van een steekproef uit dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Gesprek met een teamleider;
- Gesprek met een jeugdige;
- Gesprek met een begeleider;
- Telefonische interviews met twee ouders, tevens lid cliëntenraad;
- De volgende documenten:
  - Financiële rapporten 2018 en 2019
  - Toelichting op de jaarcijfers
  - Organogram
  - Huisregels
  - Stroomschema primair proces
  - Intakeformulier (format)
  - Overdrachtsformulier
  - Incidentenformulier (format)
  - Veiligheidsplan
  - Deelnemerstevredenheidsonderzoek
  - Overzicht ziekteverzuim percentages 2017-2020
  - Analyse MIC-meldingen
- Website Swaenensteyn;
  - Missie en visie van Swaenensteyn
  - Klachtenreglement
- Informatie Kamer van Koophandel via Company.info;
- Maatschappelijke Jaarverantwoording 2018.

www.igj.nl