



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Steur Training & Begeleiding bv

*Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp*

Utrecht, februari 2021

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

## Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toetst of vanaf 2016 gestarte aanbieders van jeugdhulp voldoen aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Dit onderzoek gebeurt aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

In november 2020 heeft de inspectie een toets Nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Steur Training & Begeleiding bv te Oost- West- en Middelbeers. Steur Trainingen voldeed op het moment van het onderzoek aan negen van de 13 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft Steur Trainingen maatregelen genomen, zodat wordt voldaan aan 12 verwachtingen.

De inspectie verwacht dat Steur Trainingen maatregelen neemt om te voldoen aan de 13 verwachtingen. Er is nog verbetering nodig op de volgende verwachting:

- De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.

En er is verbetering nodig op de aandachtspunten:

- Het hulpaanbod van de aanbieder m.b.t. logeren in Duitsland moet voldoen aan de kwaliteitseisen die ook in Nederland van toepassing zijn. Steur Trainingen kan zich voor het verbreden en borgen van de kennis en ervaringen op het gebied van het bieden van jeugdhulp in het buitenland aansluiten bij het Platform Jeugdhulp Buitenland.
- Voorafgaande aan de vaststelling van het rapport heeft de aanbieder een visie op verantwoorde hulp vastgesteld, maar deze visie staat nog niet op de website van de aanbieder en de inspectie mist nog beschrijving van de doelgroep en exclusiecriteria.

De inspectie verwacht van Steur Trainingen binnen zes weken na ontvangst van het vastgestelde rapport een schriftelijke verklaring dat wordt voldaan aan de 13 beoordeelde basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Indien Steur Trainingen op die datum nog niet volledig voldoet aan de verwachtingen dient zij de inspectie te informeren over de reden voor de vertraging. Tevens dient zij aan te geven wanneer zij wel zal voldoen aan de verwachtingen.

De inspectie zal de voortgang bij Steur Trainingen volgen en zo nodig toetsen in de praktijk.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
	2.1 Uitvoering hulpverlening .....	5
	2.2 Veiligheid.....	6
	2.3 Leefklimaat .....	7
	2.4 Cliëntenpositie.....	8
	2.5 Organisatie .....	8
3	Vervolg .....	10
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp .....	11
	Bijlage 2 - Verantwoording .....	13

# 1 Inleiding

In november 2020 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Steur Training & Begeleiding bv te Oost- West- en Middelbeers. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

## Beschrijving organisatie

Steur Training & Begeleiding B.V. (hierna: Steur Trainingen) staat sinds december 2019 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als besloten vennootschap onder het nummer 76665399. Daarvoor was de aanbieder sinds 2010 een eenmanszaak. Steur Trainingen biedt ambulante individuele begeleiding aan jeugdigen met een stoornis in het autistisch spectrum (ASS), ADHD, schoolproblematiek en aan jeugdigen in gezinnen met opvoedingsproblematiek. Daarnaast biedt de aanbieder logeren op een locatie in Duitsland. De aanbieder heeft contracten met diverse gemeenten in de regio en biedt incidenteel ook hulp via een persoonsgebonden budget.

Op dit moment biedt Steur Trainingen aan ruim 60 jeugdigen van 9 jaar tot 18-plus begeleiding vanuit de Jeugdwet. Zes jeugdigen hebben een jeugdbeschermingsmaatregel. Drie jongvolwassenen ontvangen van Steur Trainingen ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning.

Steur Trainingen werkt op alle levensgebieden van de jeugdigen en het gezin en zijn deels gespecialiseerd en geschoold in agressieregulatie. De jeugdigen worden begeleid in de thuissituatie, op school, buiten of op een sportlocatie. Het logeren op de locatie in Duitsland vindt meestal plaats in de vakantieweken met een vaste groep van zes jongens in de leeftijd van 14 tot 17 jaar. Voor jeugdigen met ASS-problematiek kan ook een aangepast programma gemaakt worden voor een groep van twee personen.

Voor het logeren wordt naast de reguliere begeleiding een programma gemaakt met activiteiten als mountainbiken, wandelen, kampvuur maken en hout bewerken.

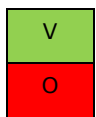
Steur Trainingen wordt geleid door de bestuurder en een van de begeleiders die tevens samen de oprichters zijn. Ze beschikken beiden over een relevante hbo-opleiding, zijn geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (hierna: SKJ) en hebben ruime werkervaring in de jeugdzorg. De bestuurder is vier dagen actief in de uitvoering van de hulp. De aanbieder werkt met zeven ZZP'ers die allemaal werkzaam zijn in de zorg. Zij beschikken over een relevante opleiding op mbo- of hbo-niveau. De bestuurder werkt ook voor het Ministerie Veiligheid & Justitie met betrekking tot het inzetten van werkmeesters op taakstraftrajecten. Er zijn geen vrijwilligers noch stagiaires betrokken bij Steur Trainingen.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

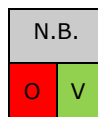
## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Steur Begeleiding krijgt veelal aanvragen binnen via de gemeente en incidenteel via huisartsen. In de regio van de aanbieder is voor het bieden van het product begeleiding geen samenwerking met een gedragswetenschapper vereist door de inkopende gemeenten. Steur Trainingen biedt ambulante begeleiding of training aan jeugdigen en hun ouders, bijvoorbeeld als binnen het gezin problemen zijn ontstaan door bijvoorbeeld beperkingen van een van de gezinsleden zoals autisme, ADHD, of problemen binnen de opvoeding. De aanbieder richt de geboden hulp op alle levensgebieden zoals opvoeding, gedrag, vrije tijd, netwerk, schoolgang of helpen richting werk. Eén van de oprichters van Steur Trainingen is gespecialiseerd in agressieregulatie en een andere ZZP-er pakt casuïstiek op met betrekking tot seksuele ontwikkeling van jeugdigen. Uit de inzage van drie dossiers blijkt dat de passendheid van de hulp navolgbaar is. De bestuurder heeft een voorbeeld gegeven van een casus waarvan de begeleidingsvraag te groot was en de aanbieder via de gemeente zwaardere hulp heeft ingezet.</p> <p>De jongeren die meegaan met het logeren krijgen al individuele begeleiding van de aanbieder. Met betrekking tot het logeren wordt door middel van activiteiten gekeken naar de kwaliteiten en grenzen van de jeugdigen liggen. Uit de folder logeren blijkt dat de uitsluitcriteria alcohol- en drugsgebruik zijn.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Het hulpaanbod van de aanbieder m.b.t. logeren in Duitsland moet voldoen aan de kwaliteitseisen die ook in Nederland van toepassing zijn. Steur Trainingen kan zich voor het verbreden en borgen van de kennis en ervaringen op het gebied van het bieden van jeugdhulp in het buitenland aansluiten bij het Platform Jeugdhulp Buitenland.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
2	<b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De bestuurder heeft in een gesprek met de inspectie aangegeven dat de hulp start met een kennismakingsgesprek met de begeleider, de jeugdige en de ouders en soms in aanwezigheid van de jeugdprofessional van de gemeente. Er is geen intake format. De begeleider maakt het ondersteuningsplan met de doelen en de werkdoelen. Specifieke vragen van jeugdigen, bijvoorbeeld over opleiding of vriendschap onderhouden, worden meegenomen in het ondersteuningsplan. Uit de gesprekken blijkt dat de evaluatie van de hulp met de ouders aan het einde van de beschikking is en tenminste eenmaal per jaar. De ouders sturen het evaluatieverslag naar de gemeente. Dat is volgens de bestuurder een teken dat ouders het met het evaluatieverslag eens zijn. Volgens de bestuurder schrijft de ene ZZP-er meer op over de hulp dan de andere, afhankelijk van de persoon en de duur van de hulp. De jeugdige kan aangeven wat het doel van de hulp is en hoe lang de begeleiding duurt. Uit inzage in drie dossiers blijkt dat voor twee jeugdigen een actueel plan met doelen is opgesteld. Er ontbreekt op de gemeenschappelijk schijf één plan van een jeugdige; dit plan is een dag na het toezicht naar de inspectie gestuurd. In één plan staan ook doelen met betrekking tot logeren opgenomen.</p>	

## 2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	<b>Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.</b>	NB
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Voor de ambulante begeleiding is deze norm voldoende. De bestuurder vertelt dat de ouders contact opnemen met de begeleider als er iets aan de hand is met de jeugdige of thuis. De begeleiders anticiperen constant op signalen die ze krijgen van de jeugdige en het gezin en zo nodig gaat een begeleider naar het gezin toe. Uit het gesprek met de jeugdige blijkt dat er met het hele gezin gesproken wordt.</p> <p>Voor het logeren kan de inspectie norm 3 niet beoordelen. Vanaf de Covid-19 crisis heeft de aanbieder geen logeren meer kunnen organiseren.</p>	
4	<b>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</b>	O V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het gesprek met de begeleider blijkt dat er bij aanvang van de hulp een veiligheidsplan met de jeugdige en de ouders wordt gemaakt met behulp van pictogrammen en een uitdraai van een signaleringsplan. Bij de inzage van drie dossiers van andere begeleiders zijn de veiligheidsrisico's van de jeugdigen echter niet expliciet genoemd en niet beoordeeld bij aanvang van de hulp. De bestuurder geeft aan dat er geen risicotaxatie instrument wordt gehanteerd.</p> <p>De inspectie verwacht dat de aanbieder ten minste aan het begin van de hulp voor elke</p>	



	Onderwerp	Oordeel
	<p>jeugdige minimaal een aantal eenduidige vragen over de veiligheid stelt en deze informatie betreft bij het besluit of de voorgenomen hulp passend is. Op het moment van het onderzoek constateerde de inspectie dat Steur Trainingen niet beschikt over gestructureerde informatie over de veiligheidsrisico's van de jeugdigen.</p> <p>Voorafgaande aan het vaststelling van het rapport heeft de bestuurder laten weten dat de begeleiders een risico-inventarisatie voor de jeugdigen hebben gemaakt gekoppeld aan het ondersteuningsplan. Tevens heeft de aanbieder twee ingevulde risico inventarisaties naar de inspectie gezonden.</p>	
<b>5</b>	<b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit gesprekken met de bestuurder en een begeleider blijkt dat de aanbieder weet hoe ze moeten de-escaleren en handelen bij een acuut onveilige situatie en kunnen dit met voorbeelden toelichten tijdens het onderzoek.</p> <p>Met betrekking tot het logeren worden ouders direct op de hoogte gesteld van zaken zoals ongevallen of agressie en daarnaast wordt melding gemaakt bij de jeugdprofessional vanuit de gemeente. In de folder logeren staat dat bij criminele feiten de politie wordt ingeschakeld, in Duitsland of verlegd naar de Nederlandse politie. Volgens de bestuurder heeft één keer alcoholmisbruik plaatsgevonden, verder hebben zich bij het logeren geen incidenten plaatsgevonden.</p>	

## 2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
<b>6</b>	<b>De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het pand in Duitsland waar het logeren plaatsvindt is eigendom van de bestuurder van Steur Trainingen. De bestuurder heeft een eigen woonruimte die afgesloten is van de logeeruimten. De inspectie heeft de website met foto's van het pand bekeken en kan de norm 6 niet live beoordelen. De jeugdigen slapen bij het logeren op een eigen kamer. De begeleider slaapt een etage hoger dan de jeugdigen. Medicatie wordt volgens de bestuurder van tevoren bij de begeleider ingeleverd als dat niet in eigen beheer van de jeugdige gaat. Volgens de bestuurder zijn brandblussers en brandmelders aanwezig in het pand. Buiten hangen ter preventie en beveiliging twee camera's (voor en achter het pand). In de folder 'Logeren in Duitsland' staan de belangrijkste afspraken met de jeugdigen en de ouders. De jongeren worden vervoerd in busjes en deze zijn volgens de bestuurder verzekerd met een inzittendenverzekering.</p>	
<b>7</b>	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	<b>NB</b>
<b>8</b>	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
	<i>Toelichting:</i>	

	Onderwerp	Oordeel
	Tijdens de observatie is zichtbaar dat de begeleider tijd en aandacht heeft voor de jeugdigen. De bestuurder vertelt dat de begeleiders ook na 17 uur bereikbaar zijn voor de cliënten. Tevens geven de begeleiders voorbeelden van hun kennis over en betrokkenheid bij de jeugdigen en hun gezin.	

## 2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
<b>9</b>	<b>De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b>	<b>V</b>
	<i>Toelichting:</i> Uit het gesprek met de inspectie geeft de bestuurder aan open te staan voor feedback van de jeugdigen en ouders. De bestuurder geeft aan dat als er geen klik is tussen de jeugdige en de begeleider er gekeken wordt of binnen de organisatie een andere begeleider beschikbaar is. De begeleider vertelt dat de cliënttevredenheid van de agressietrainingen hoog is.	
<b>10</b>	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b>	<b>V</b>
	<i>Toelichting:</i> Uit het gesprek met de bestuurder en inzage van documenten blijkt dat de aanbieder een overeenkomst met het Klachtenportaal Jeugd heeft afgesloten voor 2020.  <i>Aandachtspunt:</i> De inspectie constateert een aandachtspunt met betrekking tot de toegankelijkheid van het Klachtreglement. Het Klachtreglement is alleen via een link in het ondersteuningsplan te downloaden door cliënten, maar niet op de website te vinden.	

## 2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
<b>11</b>	<b>De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.</b>	<b>O V</b>
	<i>Toelichting:</i> Op het moment van toezicht kan de visie niet aan de inspectie worden overhandigd. De bestuurder vertelt dat er wel gewerkt is aan een visie op hoe de aanbieder verantwoorde hulp biedt en aan welke doelgroep, maar dat deze visie niet is vastgesteld noch op de website is gezet.  <i>Aandachtspunt:</i> Voorafgaande aan de vaststelling van het rapport heeft de aanbieder een visie op verantwoorde hulp vastgesteld, maar deze visie staat nog niet op de website van de aanbieder en de inspectie mist nog beschrijving van de doelgroep en exclusiecriteria.	
<b>12</b>	<b>De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.</b>	<b>O</b>

	Onderwerp	Oordeel
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het gesprek met de bestuurder en het documentenonderzoek blijkt dat de aanbieder geen kwaliteitshandboek met protocollen of werkprocessen heeft waarin de visie (zie norm 11) over verantwoorde hulp is geconcretiseerd. De aanbieder maakt nog geen gebruik van de NJI-richtlijnen en het Afsprakenkader Buitenlands zorgaanbod voor jeugdigen. De bestuurder geeft aan dat informatie van internet wordt gehaald en incidenteel interessante websites onder de medewerkers worden gedeeld. De inspectie verwacht dat de aanbieder volgens professionele richtlijnen van de beroepsgroep werkt en deze heeft opgenomen in haar kwaliteitshandboek.</p> <p>Voorafgaande aan de vaststelling van het rapport heeft de aanbieder een aantal documenten die in een kwaliteitshandboek worden opgenomen naar de inspectie gestuurd. De aanbieder maakt nog geen gebruik van het Afsprakenkader Buitenlands zorgaanbod voor jeugdigen.</p>	
<b>13</b>	<b>De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De bestuurder heeft een hbo-diploma en is SKJ geregistreerd. Van de zeven ZZP'ers zijn er twee SKJ geregistreerd en vijf niet. Van deze vijf hebben twee ZZP'ers de SKJ-registratie niet verlengd in verband met het afbouwen van werkzaamheden vanuit de Jeugdwet. Eén ZZP'er is bezig met een SKJ-registratie. Van de zeven ZZP'ers hebben er vijf een hbo-diploma en twee een mbo-diploma. De begeleiders hebben een relevante zorg achtergrond. Uit een gesprek met een begeleider blijkt dat hij cursussen heeft gevolgd met betrekking tot agressie regulatie, kindermishandeling, en loverboys problematiek.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De bestuurder zegt alle plannen van de niet-SKJ geregistreerde medewerkers zelf te controleren. Maar de bestuurder kon niet direct aangeven wie er wel en niet SKJ geregistreerd is.</p>	
<b>14</b>	<b>De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.</b>	<b>O V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Tijdens het bezoek heeft de inspectie een actuele en bij de functie passende Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van de bestuurder en van vier van de ZZP'ers gezien. Er ontbraken drie VOG's. Daarnaast is een aantal VOG's niet op naam van Steur Trainingen aangevraagd maar op naam van een eigen bedrijf of ten behoeve van een SKJ-registratie.</p> <p>Na het toezicht heeft de aanbieder direct actie ondernomen door de ontbrekende VOG's aan te vragen en deze VOG's aan de inspectie te tonen.</p>	
<b>15</b>	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het gesprek met de inspectie blijkt dat de bestuurder en een begeleider bekend zijn met het gebruik van de meldcode en hoe zij deze moeten toepassen.</p>	

### 3 Vervolg

Steur Trainingen voldeed op het moment van het onderzoek aan negen van de 13 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft Steur Trainingen maatregelen genomen, zodat wordt voldaan aan 12 verwachtingen.

De inspectie verwacht dat Steur Trainingen maatregelen neemt om te voldoen aan de 13 verwachtingen. Er is nog verbetering nodig op de volgende verwachting:

- De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.

En er is verbetering nodig op de aandachtspunten:

- Het hulpaanbod van de aanbieder m.b.t. logeren in Duitsland moet voldoen aan de kwaliteitseisen die ook in Nederland van toepassing zijn. Steur Trainingen kan zich voor het verbreden en borgen van de kennis en ervaringen op het gebied van het bieden van jeugdhulp in het buitenland aansluiten bij het Platform Jeugdhulp Buitenland.
- Voorafgaande aan de vaststelling van het rapport heeft de aanbieder een visie op verantwoorde hulp vastgesteld, maar deze visie staat nog niet op de website van de aanbieder en de inspectie mist nog beschrijving van de doelgroep en exclusiecriteria.

De inspectie verwacht van Steur Trainingen binnen zes weken na ontvangst van het vastgestelde rapport een schriftelijke verklaring dat wordt voldaan aan de 13 beoordeelde basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Indien Steur Trainingen op die datum nog niet volledig voldoet aan de verwachtingen dient zij de inspectie te informeren over de reden voor de vertraging. Tevens dient zij aan te geven wanneer zij wel zal voldoen aan de verwachtingen.

De inspectie zal de voortgang bij Steur Trainingen volgen en zo nodig toetsen in de praktijk.

## Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op [www.toetsingskadervhj.nl](http://www.toetsingskadervhj.nl) Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal 1,5 jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

	<b>Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:</b>
	<b>UITVOERING HULPVERLENING</b>
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
	<b>VEILIGHEID</b>
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
	<b>LEEFKLIMAAT</b>
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.

	<b>CLIËNTENPOSITIE</b>
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	<b>ORGANISATIE</b>
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

## Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij Steur Training & Begeleiding B.V. op 25 november 2020. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de eigenaar.
2. Dossieronderzoek van drie jeugdigen.
3. Analyse beleidsdocumenten.
4. Gesprek met een begeleider.
5. Gesprek met twee jeugdigen.
6. Observatie.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)