



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

KTC Bolsward B.V.

Hertoets

Verantwoorde Hulp voor Jeugd

Samenvatting

In november 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een onaangekondigde hertoets uit bij KTC Bolsward. De inspectie heeft daarbij getoetst of de eerder geconstateerde tekortkomingen waren opgeheven. Tijdens de hertoets zijn alleen de verwachtingen getoetst die tijdens het eerste bezoek onvoldoende waren.

De hertoets is gedaan in navolging op een bezoek in maart van de inspectie naar aanleiding van signalen en omdat de aanbieder voor de inspectie nog nieuw en niet eerder bezocht was. Tijdens dat bezoek voldeed KTC Bolsward aan 19 van de 29 getoetste verwachtingen.

KTC Bolsward B.V. voldeed op het moment van de hertoets aan negen van de tien onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. 19 verwachtingen zijn niet beoordeeld.

Verbetering is nodig op het volgende criterium:

- Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat KTC Bolsward B.V. concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen bij de genoemde criteria te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Bevindingen	5
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening	5
	Thema 2: Veiligheid	8
	Thema 3: Leefklimaat	10
	Thema 4: Cliëntenpositie	12
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie	13
3	Vervolg	15
	Bijlage - Verantwoording	16

1 Inleiding

In november 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een onaangekondigde hertoets uit bij KTC Bolsward. De inspectie heeft daarbij getoetst of de eerder geconstateerde tekortkomingen waren opgeheven.

In maart 2020 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een eerste onderzoek bij KTC Bolsward B.V. De aanleiding voor dat toezicht was tweeledig, enerzijds had de inspectie signalen ontvangen over mogelijke tekortkomingen in de geboden hulp, anderzijds was KTC Bolsward B.V. nog een nieuwe jeugdhulpaanbieder en had de inspectie de aanbieder niet eerder bezocht. Doel van het toezicht was niet om de signalen te verifiëren maar om te bepalen of KTC Bolsward B.V. verantwoorde jeugdhulp biedt.

KTC Bolsward voldeed op het moment van het toezicht in maart aan 19 van de 29 verwachtingen. Direct aansluitend op het toezicht heeft KTC Bolsward, in opdracht van de inspectie, informatie aangeleverd waaruit de inspectie kon concluderen dat KTC Bolsward aan 21 verwachtingen van de 29 verwachtingen voldeed. KTC Bolsward is gevraagd een verbeterplan op te stellen voor de overige verwachtingen waar zij nog niet aan voldeed.

Dit verbeterplan gaf inzicht in de verbetermaatregelen die KTC Bolsward B.V. had getroffen of in gang had gezet.

Beschrijving KTC Bolsward B.V.

KTC Bolsward B.V. is in 2018 gestart als jeugdhulpaanbieder en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72486309. KTC Bolsward B.V. is een door ISO 9001 gecertificeerde instelling.

KTC Bolsward B.V. biedt momenteel hulp op drie verschillende locaties: een appartement in Sneek waar één jeugdige kan wonen, een kamer trainingscentrum (KTC) in Bolsward en vijf appartementen in Leeuwarden.

Tijdens het eerste bezoek verbleven er ook jeugdigen op een leefgroep in Bolsward (geschakelde woning met het KTC). Ten tijde van de hertoets verbleven er geen jeugdigen op de leefgroep en was deze (tijdelijk) gesloten.

Het toezicht van de inspectie heeft zich tijdens de hertoets gericht op het KTC in Bolsward.

Het KTC is gevestigd in een woonwijk in Bolsward. Het KTC beschikt over een keuken (waar de jeugdigen onder 16 jaar samen met coaches eten), een kantoor (waar de slaapdienst slaapt), een wasruimte, een woonkamer en negen slaapkamers. Alle slaapkamers beschikken over een eigen badkamer met toilet en een douche/bad.

Op het KTC verbleven ten tijde van het toezicht in november vier jeugdigen in de leeftijd 15 tot en met 18 jaar. Over één jeugdige is een jeugdbeschermingsmaatregel uitgesproken. De hulp aan de jeugdigen wordt bekostigd vanuit de Jeugdwet.

Bij KTC Bolsward B.V. werken in totaal 12 medewerkers. De medewerkers bekleden verschillende functies. Bij de aanbieder zijn twee projectmanagers, drie coaches C (hbo opgeleide zorgprofessionals), zes coaches D (mbo opgeleide zorgprofessionals) en één conciërge in dienst. Van de 12 medewerkers beschikken vier medewerkers over een registratie bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

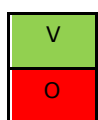
Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/toetsingskadervhj.

2 Bevindingen

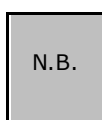
In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

In de tabel staan zowel de oordelen van de hertoets (november 2020) als de oordelen van het eerste bezoek (maart 2020) beschreven, om de navolgbaarheid te bevorderen. Tijdens de hertoets zijn alleen de verwachtingen getoetst die tijdens het eerste bezoek onvoldoende waren.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

Thema 1: Uitvoering hulpverlening

1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel 1e toets	Oordeel hertoets
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	O	V
	Toelichting hertoets november 2020 De inspectie heeft twee plannen van jeugdigen ingezien. In deze plannen was duidelijk zichtbaar wie de jeugdige is en aan welke doelen hij of zij moet werken om het gewenste perspectief te bereiken. Voor de inspectie was navolgbaar dat de geboden hulp aansluit bij de problematiek van de jeugdigen. Medewerkers lichtten toe dat ze gesprekken met jeugdigen voeren om tot passende werkdoelen te komen en dat ze hiervan de voortgang bijhouden tijdens wekelijkse coachgesprekken. Tenslotte konden de gesproken jeugdigen ook goed benoemen wat ze aan het leren zijn op het KTC.		

	Verwachting	Oordeel 1e toets	Oordeel hertoets
	<p>Toelichting toets maart 2020</p> <p>De inspectie heeft in de plannen van drie jeugdigen gezien dat daarin verschillende ontwikkelingstaken en leefgebieden staan beschreven.</p> <p>In de plannen is echter onvoldoende navolgbaar in hoeverre de geboden hulp aansluit op de problematiek van de jeugdige en/of hun ouders. Daarnaast is onvoldoende zichtbaar in de plannen welke ontwikkeling jeugdigen dienen door te maken om hun gewenste perspectief te bereiken. Ook in gesprek met medewerkers kwam onvoldoende naar voren welke hulp er daadwerkelijk wordt geboden zodat wordt aangesloten bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen.</p>		
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V	NB

1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel 1e toets	Oordeel hertoets
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	O	O
	<p>Toelichting hertoets november 2020</p> <p>Enkele zorginhoudelijke protocollen (bijvoorbeeld: suïcideprotocol) zijn in ontwikkeling zijn, maar nog niet gereed Medewerkers zijn nog steeds onvoldoende op de hoogte van het bestaan van intern geldende protocollen en processen.</p> <p>Toelichting toets maart 2020</p> <p>KTC Bolsward B.V. beschikt over een ISO 9001 certificering. Daarnaast blijkt uit de gesprekken dat medewerkers op de hoogte zijn van het bestaan van de NJI-richtlijnen. De inspectie heeft verder gezien dat de aanbieder beschikt over eigen protocollen en richtlijnen.</p> <p>Uit gesprekken met medewerkers bleek echter dat zij onvoldoende op de hoogte zijn van het bestaan van de intern geldende protocollen en processen. Daarnaast richten de huidige protocollen en processen zich op de organisatorische kant van de hulp en beschikt KTC Bolsward B.V. niet over zorginhoudelijke protocollen en processen.</p>		

1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	O	V
	<p>Toelichting hertoets november 2020</p> <p>De inspectie heeft twee plannen van jeugdigen ingezien. Beide plannen zijn actueel en bevatten concrete doelen waar de jeugdigen aan werken. Deze doelen worden eens in de acht weken geëvalueerd. Zichtbaar in de plannen is de betrokkenheid van de gedragsdeskundige.</p> <p>In gesprekken met medewerkers kwam naar voren dat zij de input van de gedragsdeskundige als zeer waardevol bestempelen en dat zij deze input op het moment van toezicht missen. Het is van belang dat KTC Bolsward dit gemis op verantwoorde wijze opvangt.</p> <p>Toelichting toets maart 2020</p> <p>In gesprekken gaven medewerkers en de jeugdige aan dat er voor elke jeugdige doelen worden vastgesteld, waaraan de jeugdigen werken. Deze doelen worden eens in de acht weken geëvalueerd.</p> <p>Uit de dossiercheck bleek echter dat niet voor alle jeugdigen doelen waren gesteld. Verder bleek uit de dossiers dat sommige doelen onvoldoende concreet waren uitgewerkt en niet duidelijk was op welke manier aan de doelen werd gewerkt. Daarnaast waren niet alle plannen actueel: zo was voor één jeugdige het huidige plan al meer dan een jaar geleden vastgesteld en nadien niet zichtbaar geactualiseerd.</p>		

1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	Verwachting	Oordeel 1e toets	Oordeel hertoets
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V	NB
1.3.2	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V	NB
1.3.3	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V	NB

1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	Verwachting	Oordeel 1e toets	Oordeel hertoets
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V	NB

Thema 2: Veiligheid

2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel 1e toets	Oordeel hertoets
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V	NB
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	O	V
	<p>Toelichting hertoets november 2020</p> <p>Voor iedere jeugdige wordt bij aanvang van de hulp de 'Licht Instrument Risicotaxatie Kindveiligheid' (LIRIK) afgenomen. Bij elke evaluatie wordt het ingevulde instrument aangepast waar nodig. Bovenstaande was in beide dossiers terug te zien.</p> <p>Toelichting toets maart 2020</p> <p>In gesprekken met medewerkers werd aangegeven dat veiligheidsrisico's van de jeugdigen bij de plaatsing worden ingeschat op basis van informatie van plaatsers, aanwezige dossiers en gesprekken met jeugdigen. Uit de dossiercheck bleek echter dat de uitkomst hiervan niet altijd wordt beschreven en er geen gebruik wordt gemaakt van een standaardvragenlijst/risicotaxatie-instrument.</p> <p>Slechts in één van de dossiers stond namelijk een risicotaxatie beschreven. Het was niet navolgbaar dat deze inschatting op systematische wijze was gedaan. In de andere twee bekeken dossiers is geen systematische veiligheidsrisico-inschatting aangetroffen.</p>		

2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	O	V
	<p>Toelichting hertoets november 2020</p> <p>De LIRIK wordt door de coach ingevuld en met jeugdige, ouders en de schaduwcoach besproken. Eén van de projectleiders (die SKJ geregistreerd is) controleert de risicotaxatie.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De gesproken medewerkers lieten in de praktijk, waar ze voorheen de gedragsdeskundige benaderden, de projectleider meekijken met de risicotaxaties. Echter, deze werkwijze is niet schriftelijk vastgelegd en gecommuniceerd naar medewerkers. De inspectie verwacht dat bovenstaande werkwijze geborgd wordt.</p> <p>Toelichting toets maart 2020</p> <p>Uit de aanwezige risicotaxatie kon niet worden opgemaakt dat de veiligheidsrisico's multidisciplinair zijn beoordeeld. Van de andere dossiers ontbrak de inschatting van de veiligheidsrisico's en logischerwijs dus ook de beoordeling hiervan.</p>		

2.2 Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

	Verwachting	Oordeel 1e toets	Oordeel hertoets
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V	NB
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V	NB
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V	NB

Thema 3: Leefklimaat

3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel 1e toets	Oordeel hertoets
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	O	V
	<p>Toelichting hertoets november 2020</p> <p>De aanbieder heeft in de ruimtes voor algemeen gebruik een meer huiselijke sfeer gecreëerd ten opzichte van het eerste bezoek. Zo is de inrichting van de huiskamer aangepast, is een muur in de keuken beschilderd door jeugdigen en is het noodzakelijke onderhoud uitgevoerd.</p> <p>Daarnaast worden er geen vrijheidsbeperkende maatregelen meer toegepast. Het beleid van KTC Bolsward B.V. is nu meer gericht op het preventief omgaan met verslavingsproblematiek in plaats van op reactieve wijze jeugdigen te controleren op het gebruik van drugs.</p> <p>Tenslotte maakt KTC Bolsward voor het aftekenen van de medicatie gebruik van door de apotheker verstrekte medicatie toedienlijsten en wordt de medicatie geleverd in baxterverpakking.</p>		
	<p>Toelichting toets maart 2020</p> <p>Ondanks dat de leefomgeving zowel in het gebouw als buiten zichtbaar schoon, opgeruimd en veilig is, is de woonomgeving voor een deel van de cliënten niet passend genoeg. Tijdens de rondgang constateerde de inspecteerde dat de huiselijkheid in de kamers van de jeugdigen en gemeenschappelijke ruimtes enigszins ontbrak en dat de gemeenschappelijke ruimtes, zoals de trap, onderhoud behoeften.</p> <p>Daarnaast vertelden medewerkers dat om de locatie veilig en drugsvrij te houden, er kamercontroles en urinecontroles worden uitgevoerd. Dit zijn vrijheidsbeperkende maatregelen die alleen zijn toegestaan in de gesloten jeugdzorg en/of instellingen met een Bopz aanmerking.</p> <p>Tenslotte wordt gedeelde medicatie per medicatiemoment afgetekend op zelfgemaakte toedienlijsten. Dit dienen door de apotheker verstrekte toedienlijsten te zijn. En wordt er geen gebruik gemaakt van een geneesmiddelen distributiesysteem, zoals Baxter.</p>		

3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel 1e toets	Oordeel hertoets
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V	NB
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	O	V
	<p>Toelichting hertoets november 2020</p> <p>KTC Bolsward B.V. heeft de huisregels gewijzigd in omgangsregels, welke zijn besproken in een bewonersvergadering. Daarnaast krijgen jeugdigen een boekje bij de aanvang van de hulp waarin staat beschreven hoe het 'reilt en zeilt' binnen KTC Bolsward B.V.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De omgangsregels zijn besproken in een bewonersvergadering. Bewonersvergaderingen worden één keer per maand georganiseerd, echter worden deze in algemene zin slecht bezocht door de aanwezige jeugdigen.</p> <p>Het is aan de aanbieder om voldoende inspanning te leveren voor de medezeggenschap van jeugdigen. Wanneer dit niet lukt door een bewonersvergadering, is het aan de aanbieder om te zoeken naar passende alternatieven om de medezeggenschap vorm te geven.</p> <p>Toelichting toets maart 2020</p> <p>KTC Bolsward B.V. beschikt over huisregels voor de leefgroep en over huisregels voor het KTC.</p> <p>De huisregels zijn bij de start van KTC Bolsward B.V. opgesteld door de medewerkers en zijn deels positief geformuleerd. Verder lijken een aantal regels gericht op het creëren van een beheersbare situatie. De jeugdigen zijn niet betrokken bij het opstellen van de huisregels en/of het veranderen hiervan.</p> <p>De inspectie verwacht dat de huisregels gericht zijn op het creëren van een huiselijke omgeving waarbinnen de jeugdigen zich kunnen ontwikkelen en ontplooien naar zelfstandigheid.</p>		
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V	NB

3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel 1e toets	Oordeel hertoets
3.3.1	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V	NB
3.3.2	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V	NB

Thema 4: Cliëntenpositie

4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel 1e toets	Oordeel hertoets
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V	NB
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V	NB
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	O	V
	<p>Toelichting hertoets november 2020 KTC Bolsward B.V. heeft zich aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. KTC Bolsward B.V. heeft duidelijk op hun website staan dat ze is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie en beschrijft hoe ouders en jeugdigen hun klachten daar kunnen indienen. Daarbij hebben de coaches van de jeugdigen ouders telefonisch actief op de hoogte gesteld dat KTC Bolsward is aangesloten bij een klachtencommissie.</p> <p>Toelichting toets maart 2020 KTC Bolsward B.V. is niet aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie.</p> <p>De inspectie verwacht dat KTC Bolsward B.V. zich aansluit bij een onafhankelijke klachtencommissie en jeugdigen en ouders op de hoogte stelt van het feit dat zij beschikken over een onafhankelijke klachtencommissie en hoe zij hiervan gebruik kunnen maken.</p>		

Thema 5: Bestuurlijke organisatie

5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel 1e toets	Oordeel hertoets
5.1.1	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	O	V
	<p>Toelichting hertoets november 2020</p> <p>Medewerkers registreren incidenten in het elektronische cliëntdossier. Uit die incidenten volgen verbetermaatregelen op casusniveau. Daarnaast worden de incidenten verzameld in een ander elektronisch systeem. In dat systeem wordt er op vooraf bepaalde criteria geanalyseerd en worden er organisatie brede verbetermaatregelen geformuleerd. Vanuit de laatste analyse is organisatie breed ingezet op preventief omgaan met verslavingsproblematiek.</p> <p>Toelichting toets maart 2020</p> <p>Uit gesprekken met medewerkers en dossieronderzoek blijkt dat KTC Bolsward B.V. incidenten registreert. Deze incidenten worden besproken in de teamvergadering, waaruit verbetermaatregelen volgen die zich richten op casusniveau.</p> <p>De aanbieder kon geen organisatie brede analyse van de incidenten laten zien, waardoor het ontbreekt aan casus-overstijgende verbetermaatregelen vanuit de incidentenregistratie.</p>		

5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel 1e toets	Oordeel hertoets
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V	NB
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V	NB
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V	NB

5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	Verwachting	Oordeel 1e toets	Oordeel hertoets
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	O	V
	<p>Toelichting hertoets november 2020</p> <p>Direct na het toezichtbezoek in maart 2020 heeft KTC Bolsward aangetoond dat ze aan bovenstaande norm voldeden.</p> <p>De inspectie heeft de VOG van een nieuwe medewerker gecontroleerd. Deze VOG was actueel, op de juiste functie en voor de datum indiensttreding aangevraagd en in het bezit van KTC Bolsward B.V.</p> <p>Toelichting toets maart 2020</p> <p>Van de drie willekeurige personeelsdossiers die de inspectie gecontroleerd heeft, ontbrak in één personeelsdossier de VOG en was in één personeelsdossier de VOG pas ontvangen nadat de hulpverlener was gestart.</p>		
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V	NB

3 Vervolg

KTC Bolsward B.V. voldeed op het moment van het toezicht aan negen van de tien onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. 19 verwachtingen zijn niet beoordeeld. Tijdens de hertoets zijn alleen de verwachtingen getoetst die tijdens het eerste bezoek onvoldoende waren.

Verbetering is nodig op het volgende criterium:

- Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat KTC Bolsward B.V. concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen bij de genoemde criteria te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij KTC Bolsward B.V. aangekondigd uit op 19 november 2020. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met één lid van het dagelijks bestuur van KTC Bolsward B.V.
- Gestructureerde interviews met:
 - Twee pedagogisch medewerkers
- De check van één dossier op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf het dossier heeft geselecteerd.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Een gesprek met twee jeugdigen.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Voorafgaand aan het toezicht heeft de inspectie de website geraadpleegd en de aanwezige documenten van de instelling geanalyseerd.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl