



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

's Heeren Loo, locatie Groot Emaus

Ermelo

*Entreetoets gesloten jeugdhulp*

*Hertoets*



## Samenvatting

In november 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een hertoets uit bij 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus, afdeling gesloten jeugdhulp. Aanleiding hiervoor was de entreetoets die de inspectie in september 2019 uitvoerde bij deze afdeling gesloten jeugdhulp en het verbetertraject dat Groot Emaus hierop heeft ingezet. Bij instellingen die starten met gesloten jeugdhulp toetst de inspectie beleid en praktijk, nadat de instellingen minimaal een half jaar 'draaien'. De inspectie noemt deze toets de 'entreetoets'. De entreetoets is het toezicht op een aantal basiseisen voor een veilig en verantwoord behandelklimaat. Deze moeten voldoende zijn gewaarborgd. Alle bevindingen in dit rapport hebben betrekking op jeugdigen voor wie een kinderrechter een machtiging gesloten jeugdhulp heeft verstrekt.

's Heeren Loo, locatie Groot Emaus biedt sinds november 2018 gesloten jeugdhulp. Groot Emaus biedt deze gesloten jeugdhulp in twee groepen, waar in totaal maximaal zestien jeugdigen kunnen verblijven. De groepen voor gesloten jeugdhulp liggen samen met de bijbehorende school binnen een hek op het terrein van Groot Emaus. De doelgroep bestaat uit jeugdigen met een licht verstandelijke beperking en ernstige gedragsproblemen. Groot Emaus biedt op het moment van het bezoek van de inspectie in de twee groepen hulp aan in totaal acht jeugdigen in de leeftijd tot achttien jaar.

Doel van deze hertoets was te toetsen of 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus de tekortkomingen en aandachtspunten, die de inspectie tijdens de entreetoets heeft geconstateerd, heeft opgeheven en verantwoorde jeugdhulp biedt. De inspectie stelt vast dat de afdeling gesloten jeugdhulp sinds het inspectiebezoek van september 2019 een positieve ontwikkeling heeft doorgemaakt en zich sterk heeft verbeterd op de onderzochte verwachtingen. 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus voldeed op het moment van de hertoets aan 8 van de 9 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Verbetering is nodig op de volgende verwachting:

- Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.

De inspectie acht 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat zij concrete verbetermaatregelen doorvoert om ook aan de laatste verwachting te voldoen.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Gesloten jeugdhulp bij Groot Emaus .....	5
3	Bevindingen.....	7
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening.....	7
	Thema 2: Veiligheid .....	11
	Thema 3: Leefklimaat.....	13
	Thema 4: Cliëntenpositie .....	15
4	Vervolg .....	16
	Bijlage - Verantwoording.....	17

# 1 Inleiding

In november 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een hertoets uit bij 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus, afdeling gesloten jeugdhulp (hierna: Groot Emaus). Aanleiding hiervoor was de entreetoets die de inspectie in september 2019 uitvoerde bij de afdeling gesloten jeugdhulp en het verbetertraject dat Groot Emaus hierop heeft ingezet.

Doel van deze hertoets was te toetsen of Groot Emaus de tekortkomingen en aandachtspunten, die de inspectie tijdens de entreetoets heeft geconstateerd, heeft opgeheven en verantwoorde jeugdhulp biedt. Alle bevindingen in dit rapport hebben betrekking op jeugdigen voor wie een kinderrechter een machtiging gesloten jeugdhulp heeft verstrekt.

## Entreetoets september 2019 en verbetertraject

Groot Emaus biedt sinds november 2018 gesloten jeugdhulp. De aanbieder staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41190166. Bij instellingen die starten met gesloten jeugdhulp toetst de inspectie beleid en praktijk, nadat de instellingen minimaal een half jaar 'draaien'. De inspectie noemt deze toets de 'entreetoets'. De entreetoets is het toezicht op een aantal basiseisen voor een veilig en verantwoord behandelklimaat. Deze moeten voldoende zijn gewaarborgd.

Groot Emaus, afdeling gesloten jeugdhulp voldeed in september 2019 aan 22 van de 32 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Aan zeven verwachtingen voldeed Groot Emaus niet. Drie verwachtingen zijn niet beoordeeld.

Verbetering was nodig op de volgende criteria:

- 1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden
- 1.5. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen verantwoord toe
- 2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen
- 3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen
- 3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen
- 4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

In januari 2020 ontving de inspectie een verbeterplan van Groot Emaus voor de afdeling gesloten jeugdhulp. De inspectie beoordeelde het verbeterplan als voldoende concreet en duidelijk. In juni 2020 volgde een resultaatverslag van Groot Emaus, waarin de aanbieder aangaf wat de stand van zaken van de verbetermaatregelen was.

Op basis van het resultaatverslag constateerde de inspectie dat Groot Emaus de verbeterpunten voortvarend had opgepakt en verbeteringen had doorgevoerd. Wel gaf Groot Emaus aan dat de uitvoering van een aantal punten vertraging had opgelopen door COVID-19.

## Toetsingskader

De hertoets in november 2020 is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor de entreetoets gesloten jeugdhulp is een set met 32 kernverwachtingen geselecteerd. Bij deze hertoets onderzocht de inspectie de verwachtingen die bij de entreetoets in september 2019 onvoldoende waren of waarbij een aandachtspunt was aangegeven. Het toetsingskader is te vinden op [www.igj.nl](http://www.igj.nl).

## 2 Gesloten jeugdhulp bij Groot Emaus

Groot Emaus biedt sinds november 2018 gesloten jeugdhulp. Groot Emaus biedt deze gesloten jeugdhulp in twee groepen, waar in totaal maximaal zestien jeugdigen kunnen verblijven. De groepen voor gesloten jeugdhulp liggen samen met de bijbehorende school binnen een hek op het terrein van Groot Emaus. De doelgroep bestaat uit jeugdigen met een licht verstandelijke beperking en ernstige gedragsproblemen. Groot Emaus biedt op het moment van het bezoek van de inspectie in de twee groepen hulp aan in totaal acht jeugdigen in de leeftijd tot achttien jaar.

De afdeling gesloten jeugdhulp bestaat uit één gebouw met verschillende gedeeltes. De helft van het gebouw is in gebruik als leefruimtes voor de twee groepen. Beide groepen beschikken over een woonkamer met een eetgedeelte, een keuken en een kantoor voor medewerkers. De slaapkamers van de jeugdigen zijn op de eerste etage. Op de gang tussen beide groepen is een afzonderingsruimte, waarvan de deur op slot kan. De andere helft van het gebouw is ingericht als school voor de jeugdigen. De school beschikt over vier lokalen voor techniek, koken, theorie, arbeid en sport waar theorie- en praktijklessen gegeven worden. Daarnaast beschikt de school over een moestuin. Aan de achterkant van het gebouw is een grote tuin met trampolines en voetbaldoeltjes, die zowel door de school als door de groepen gebruikt kan worden. De sporthal is op het terrein van Groot Emaus, maar buiten het hek van de gesloten jeugdhulp.

De zorg en begeleiding aan de jeugdigen in de gesloten groepen wordt verleend op basis van de Jeugdwet. Alle jeugdigen beschikken over een rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp.

Groot Emaus wordt aangestuurd door een directeur en een hoofd behandeling. Een manager geeft leiding aan de afdeling gesloten jeugdhulp en twee gedragswetenschappers zijn aan de twee groepen verbonden. Twee teams van pedagogisch medewerkers bezetten de groepen. Tijdens de entreetoets in september 2019 bleek dat één van beide teams qua personeelsbezetting nog niet stabiel was. Ook tijdens de hertoets in november 2020 geven de directeur en het management aan dat de personeelsbezetting een voortdurend aandachtspunt is en dat het lastig is om aan nieuwe professionals te komen. Daarom is Groot Emaus een pilot gestart om zelfstandigen zonder personeel (ZZP'er) voor een langere periode aan zich te binden, bijvoorbeeld voor drie of zes maanden. In september 2020 zijn de ZZP'ers gestart. Groot Emaus koppelt een ZZP'er als mentor aan het traject van een individuele jeugdige, dat binnen Groot Emaus een gemiddelde duurt kent van vier tot zes maanden. De ZZP'ers nemen deel aan de teamoverleggen en scholingen. Verder zet Groot Emaus in op teamontwikkeling en coaching van de beide teams en op een individueel ontwikkeltraject voor de professionals.

Op het moment van de hertoets in november 2020 verbleven er acht jeugdigen in de twee groepen voor gesloten jeugdhulp, vijf in de ene en drie in de andere groep. Beide groepen hebben capaciteit voor acht jeugdigen. De directeur en management geven aan dat ze deze lage instroom kwetsbaar vinden voor het behandelklimaat binnen de gesloten groepen en zoeken met de plaatsingscoördinator gesloten jeugdhulp naar een oplossing.



### 3 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van de hertoets gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel.

Alleen de zeven verwachtingen die door de inspectie in september 2019 als onvoldoende zijn beoordeeld en de twee aandachtspunten zijn tijdens de hertoets door de inspectie opnieuw beoordeeld en staan in de onderstaande tabel. In de tabel staan zowel de oordelen op basis van de entreetoets in september 2019 als de oordelen op basis van de hertoets in november 2020.

<b>V</b>	Voldoende
<b>O</b>	Onvoldoende

#### Thema 1: Uitvoering hulpverlening

##### 1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel sept. 2019</b>	<b>Oordeel nov. 2020</b>
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	<b>O</b>	<b>V</b>
	<i>Toelichting entreetoets 2019</i> In september 2019 stelde de inspectie vast dat Groot Emaus de afdeling gesloten jeugdhulp had opgezet op basis van kennis over werken met jeugdigen met een licht verstandelijk beperking. De aanbieder kon de geplaatste jeugdigen op deze wijze specialistische jeugdhulp bieden, in een veilige omgeving. In de uitvoering van de gesloten jeugdhulp was het daarnaast ook noodzakelijk kennis te hebben over de Jeugdwet (met name hoofdstuk 6) en op passende wijze conform de vereisten in de Jeugdwet te werken. Deze kennis was nog te beperkt bij de professionals van Groot Emaus. Dit was te zien aan de opbouw van de dossiers van de jeugdigen en in de registratie van toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen. Ook bleek uit gesprekken met professionals dat zij met name dachten en praatten over de toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen op basis van hun kennis van de gehandicaptenzorg en de Wet Bopz.		

	<p>Dit was niet passend voor het werken met jeugdigen in de gesloten jeugdhulp, waar een ander wettelijk kader van toepassing is (Jeugdwet).</p> <p>De inspectie verwachtte dat Groot Emaus actief inzette op kennis van de Jeugdwet bij de professionals en zowel de dossiervoering voor de jeugdigen, als de registratie van toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen passend maakte.</p> <p><i>Toelichting hertoets 2020</i></p> <p>Tijdens de hertoets in november 2020 hoorde de inspectie in gesprekken met de directie en de professionals dat Groot Emaus een grote ontwikkeling op bovenstaande punten heeft doorgemaakt. Groot Emaus heeft een handboek Jeugdzorg<sup>PLUS</sup> opgesteld, met daarin haar visie op de behandeling van jeugdigen binnen de gesloten omgeving van Groot Emaus. De inspectie zag dat het handboek aansluit op de Jeugdwet. Verder zag de inspectie dat Groot Emaus het digitale registratiesysteem Caress heeft aangepast aan de Jeugdwet en dat de dossiers van alle jeugdigen nu zijn opgebouwd conform de Jeugdwet. Ook heeft Groot Emaus de registratie van de toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen in Caress passend gemaakt aan de Jeugdwet. Tenslotte hoorde de inspectie in de gesprekken met de directie en de professionals dat Groot Emaus de professionals heeft getraind in de Jeugdwet en het gebruik van Caress. Groot Emaus herhaalt deze trainingen periodiek.</p> <p>De inspectie constateert dat de professionals nu voldoende kennis hebben over de Jeugdwet (hoofdstuk 6) en op passende wijze conform de vereisten van de Jeugdwet werken.</p>		
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	O	V
	<p><i>Toelichting entreetoets 2019</i></p> <p>Voor jeugdigen die in de gesloten jeugdhulp verblijven moet Groot Emaus een perspectiefplan opstellen, waarin in ieder geval het toekomstperspectief van de jeugdige, de in te zetten vrijheidsbeperkende maatregelen en verlof beschreven zijn.</p> <p>In september 2019 stelde de inspectie vast dat niet voor alle jeugdigen vastgestelde plannen beschikbaar waren, terwijl de meeste van deze jeugdigen al langere tijd bij de aanbieder verbleven. Voor één jeugdige was nog helemaal geen plan beschikbaar. Voor zowel de medewerkers op de groep als de jeugdigen was hierdoor niet voldoende duidelijk welke afspraken er waren over het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen en het verlenen van verlof. De gedragswetenschappers hadden gewerkt aan een passend format voor een perspectiefplan voor de jeugdigen. Dit format was in opzet compleet, waarbij de kindgerichtheid positief opviel. Ook de opzet van de gesprekscyclus waarbinnen de plannen worden geëvalueerd en bijgesteld was adequaat uitgewerkt. De inspectie verwachtte dat Groot Emaus op korte termijn de perspectiefplannen van alle jeugdigen op orde bracht, conform het nieuw opgestelde format en de bijbehorende gesprekscyclus.</p> <p><i>Toelichting hertoets 2020</i></p>		

	<p>Tijdens de hertoets in november 2020 zag de inspectie in Caress en hoorde de inspectie van de professionals dat alle jeugdigen nu een actueel perspectiefplan hebben. De plannen zijn uitgebreid en bevatten onder andere een beschrijving van de achtergrond en problematiek van de jeugdige, de doelen waaraan de jeugdige werkt en het perspectief waar de jeugdige naartoe werkt. Verder zag de inspectie dat Groot Emaus in de plannen risicotaxaties, vrijheidsbeperkende maatregelen, verlof en een signaleringsplan heeft opgenomen.</p> <p>De inspectie hoorde in de gesprekken dat Groot Emaus het werken met de perspectiefplannen ondersteunt met een standaard gesprekscyclus. De gesprekscyclus geeft in detail aan wanneer en door wie er wat moet gebeuren rondom de perspectiefplannen van de jeugdigen. Binnen de gesprekscyclus hebben de maandelijkse multidisciplinaire overleggen (MDO's) een belangrijke plek. Tijdens het MDO bespreekt het team van medewerkers, behandelaars en onderwijs de voortgang van het perspectiefplan van een jeugdige. Twee weken na binnenkomst van de jeugdige, na zes weken en vervolgens iedere drie maanden vindt daarnaast een perspectiefplanbespreking plaats, met input uit de MDO's. Jeugdigen zijn nauw betrokken bij de perspectiefplanbesprekingen, bijvoorbeeld als voorzitter van het overleg, of ze geven ter voorbereiding van de bespreking hun input.</p> <p>Verder hoorde de inspectie in de gesprekken met de directie en de professionals dat Groot Emaus de professionals (inclusief de ZZP'ers) heeft getraind in het gebruik van de gesprekscyclus en deze training periodiek herhaalt. De medewerkers geven aan dat de gesprekscyclus ondersteunend is in hun werk. Wel ervaren ze de gesprekscyclus als intensief.</p> <p>Tenslotte geeft Groot Emaus aan dat dat zij periodiek steekproeven uitvoert om de kwaliteit van de dossiers na te gaan.</p>		
--	---	--	--

### 1.5. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen verantwoord toe

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel sept. 2019</b>	<b>Oordeel nov. 2020</b>
1.5.1	Professionals nemen in de plannen van de jeugdigen op welke vrijheidsbeperkende maatregelen op hen toegepast kunnen worden.	<b>O</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting entreetoets 2019</i></p> <p>In september 2019 stelde de inspectie vast dat de perspectiefplannen van jeugdigen zijn niet tijdig gereed waren. Wel waren er voorlopige perspectiefplannen, maar de perspectiefplannen waren pas beschikbaar voor medewerkers op de groep wanneer zij definitief gemaakt waren. Medewerkers werden wel mondeling en schriftelijk via mail op de hoogte worden gesteld van de gemaakte afspraken per jeugdige. Dit was echter niet conform wettelijke vereisten, volgens de Jeugdwet (art 6.3.6) moeten vrijheidsbeperkende maatregelen in de plannen opgenomen worden.</p>		

	<p>Daarnaast waren deze afspraken niet voor jeugdigen inzichtelijk, waardoor voor jeugdigen niet voldoende duidelijk was welke afspraken er vanaf de start van het verblijf van de jeugdige golden over het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen en welke vrijheidsbeperkende maatregelen op de jeugdige toegepast mochten worden. De inspectie constateerde dit op basis van gesprekken met medewerkers, inzage van dossiers van zeven jeugdigen en een door Groot Emaus aangeleverd overzicht. De inspectie verwachtte dat Groot Emaus op korte termijn de perspectiefplannen van alle jeugdigen op orde bracht, conform het nieuw opgestelde format en de bijbehorende gesprekscyclus.</p> <p><i>Toelichting hertoets 2020</i></p> <p>Tijdens de hertoets in november 2020 zag de inspectie in Caress en hoorde de inspectie van de directie en de professionals dat Groot Emaus een forse inhaalslag heeft gemaakt waar het de dossiers van jeugdigen betreft. Groot Emaus heeft Caress aangepast op de vereisten van de Jeugdwet en heeft de dossiers van alle jeugdigen op orde gebracht. Alle jeugdigen hebben een actueel perspectiefplan, waarin de toegestane vrijheidsbeperkende maatregelen zijn vastgelegd. In de dossiers van jeugdigen die de inspectie inzag, was duidelijk welke vrijheidsbeperkende maatregelen op een individuele jeugdige toegepast kunnen worden. Vanaf de start van het verblijf van een jeugdige neemt een gedragswetenschapper deze vrijheidsbeperkende maatregelen op in Caress. Vervolgens beoordeelt Groot Emaus de vrijheidsbeperkende maatregelen conform de gesprekscyclus opnieuw bij ieder maandelijkse MDO. Tijdens de perspectiefplanbesprekingen (na twee weken na binnenkomst, na zes weken en vervolgens iedere drie maanden) wordt nagegaan of de vrijheidsbeperkende maatregelen in het perspectiefplan van een jeugdige aangepast kunnen worden.</p> <p>De professionals zien in Caress de laatste stand van zaken van de vrijheidsbeperkende maatregelen die op een jeugdige toegepast kunnen worden. Ze geven in de gesprekken aan dat het inzicht in de (historische) ontwikkeling van de vrijheidsbeperkende maatregelen nog eenvoudiger zou kunnen. Nu moeten in Caress nog verschillende vragenlijsten geopend worden.</p>		
1.5.3	Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen toe conform de geldende instructies en procedures	<b>v</b>	<b>v</b>
	<p><i>Aandachtspunt entreetoets 2019</i></p> <p>In september 2019 stelde de inspectie vast dat medewerkers ruime kennis hadden over het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen op basis hun ervaring in de gehandicaptenzorg en met de Wet Bopz. Het was een aandachtspunt dat het in de uitvoering van de gesloten jeugdhulp daarnaast ook noodzakelijk is kennis te hebben over hoe vrijheidsbeperkende maatregelen zijn beschreven in de Jeugdwet (met name hoofdstuk 6). Het systeem waarin medewerkers de toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen moesten registreren was eveneens nog ingericht op uitvoering van middelen en maatregelen zoals genoemd in de Wet Bopz.</p>		

	<p><i>Toelichting hertoets 2020</i></p> <p>Tijdens de hertoets in november 2020 hoorde de inspectie in gesprekken met de professionals dat zij nu weten welke vrijheidsbeperkende maatregelen onder de Jeugdwet toegepast mogen worden op jeugdigen. Daarnaast zijn zij nu op de hoogte van de geldende instructies en afspraken rondom het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen. De professionals benoemen dat de nadruk binnen Groot Emaus op de-escaleren ligt. Ze noemen hiervan ook voorbeelden van praktijksituaties en hoe de daarin de-escaleren hebben gehandeld. Ook zag de inspectie zowel in de dossiers van de jeugdigen in Caress als meer overstijgend over de twee groepen van de afdeling gesloten jeugdhulp dat Groot Emaus de registratie van de toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen heeft aangepast op de Jeugdwet.</p>		
--	---	--	--

## 1.6. Professionals passen vrijheidsbeperkende verlov verantwoord toe

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel sept. 2019</b>	<b>Oordeel nov. 2020</b>
1.6.1	Professionals nemen verlov op in het plan van de jeugdigen.	<b>V</b>	<b>V</b>
	<p><i>Aandachtspunt entreetoets 2019</i></p> <p>In september 2019 stelde de inspectie vast dat het verlov na instemming van een gedragswetenschapper werd opgenomen in het voorlopige perspectiefplan van een jeugdige. De perspectiefplannen van jeugdigen waren echter niet tijdig gereed en afspraken werden mondeling en schriftelijk via mail met medewerkers gedeeld. De inspectie constateerde dit op basis van gesprekken met medewerkers, inzage van dossiers van zeven jeugdigen en een door Groot Emaus aangeleverd overzicht.</p> <p>De inspectie verwachtte dat Groot Emaus op korte termijn de perspectiefplannen (inclusief verlov) van alle jeugdigen op orde bracht, conform het nieuw opgestelde format en de bijbehorende gesprekscyclus.</p> <p><i>Toelichting hertoets 2020</i></p> <p>Tijdens de hertoets in november 2020 zag de inspectie in Caress en hoorde de inspectie van de professionals dat alle jeugdigen een actueel perspectiefplan hebben, waarin afspraken rondom het verlov van de jeugdige zijn vastgelegd. Groot Emaus heeft Caress aangepast op de vereisten van de Jeugdwet en heeft de dossiers van alle jeugdigen op orde gebracht. In de dossiers van jeugdigen die de inspectie inzag was duidelijk welke verlovstatus de individuele jeugdige heeft en welke verlofafspraken gelden. De professionals zien in Caress de laatste stand van zaken rondom het verlov van een jeugdige.</p>		

## Thema 2: Veiligheid

### 2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel sept. 2019</b>	<b>Oordeel nov. 2020</b>
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	<b>O</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting entreetoets 2019</i></p> <p>In september 2019 stelde de inspectie vast dat dat Groot Emaus een instrument hanteerde om op eenduidige wijze de veiligheidsrisico's bij jeugdigen in te schatten. Deze risico's verwerkte de gedragswetenschapper in het perspectiefplan van de jeugdige. Groot Emaus schatte de veiligheidsrisico's opnieuw in bij de evaluatie van het perspectiefplan van de jeugdige. Deze inschatting van veiligheidsrisico's zou ook opnieuw plaats moeten vinden wanneer er belangrijke veranderingen in de omstandigheden van de jeugdige zijn. Dit was niet in de werkwijze van Groot Emaus opgenomen.</p> <p><i>Toelichting hertoets 2020</i></p> <p>Tijdens de hertoets in november 2020 zag de inspectie in Caress en hoorde de inspectie van de professionals dat Groot Emaus direct na binnenkomst de veiligheidsrisico's op eenduidige wijze inschat. De professionals geven aan dat Groot Emaus conform de gesprekscyclus de veiligheidsrisico's tijdens de maandelijkse MDO's bespreekt en indien nodig actualiseert. Dit gebeurt ook tijdens de perspectiefplanbesprekingen (na twee weken na binnenkomst, na zes weken en vervolgens iedere drie maanden). Belangrijke veranderingen in de omstandigheden van de jeugdige kunnen op deze momenten leiden tot een aangepaste veiligheidsinschatting. Acute veranderingen pakken medewerkers direct op via de dagelijkse overdrachtsmomenten. Ook dit kan leiden tot een aangepaste veiligheidsinschatting voor een jeugdige.</p>		

## Thema 3: Leefklimaat

### 3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel sept. 2019</b>	<b>Oordeel nov. 2020</b>
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	<b>O</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting entreetoets 2019</i></p> <p>In september 2019 stelde de inspectie vast dat op de groepen huisregels golden die bedoeld waren voor een ordelijke gang van zaken. Deze huisregels waren echter niet in overleg met jeugdigen opgesteld.</p> <p>Verder bleek uit gesprekken met ouders en met jeugdigen dat er op beide groepen van de afdeling gesloten jeugdhulp nog een aantal momenten op de dag zijn, waarop jeugdigen collectief naar hun kamer moesten. Onduidelijk was wat het doel van deze kamermomenten voor jeugdigen was en of er geen alternatieven waren die zijn afgestemd op de behoefte van de individuele jeugdige.</p> <p><i>Toelichting hertoets 2020</i></p> <p>Tijdens de hertoets in november 2020 zag de inspectie tijdens de rondleiding en hoorde de inspectie van de professionals dat op beide groepen de huisregels zijn aangepast in samenspraak met de jeugdigen. Ook de vertrouwenspersoon van Zorgbelang Inclusief was hierbij betrokken. Op één van de twee groepen hingen de huisregels aan de muur. De inspectie zag dat deze huisregels positief geformuleerd waren. Op de andere groep waren de huisregels in een document opgenomen dat alleen terug te vinden was in de computer. Niet alle jeugdigen en professionals van deze groep waren op de hoogte van de huisregels. De inspectie zag dat enkele van deze huisregels nog negatief geformuleerd waren.</p> <p>De inspectie hoorde van jeugdigen en de professionals dat Groot Emaus is gestopt met de collectieve kamermomenten. Per jeugdige kijkt Groot Emaus wat er nodig is voor de behandeling van de jeugdige en wat de individuele behoefte van de jeugdige is. Mocht een dagelijks rustmoment nodig zijn voor een jeugdige, dan neemt de gedragswetenschapper dit op in het perspectiefplan van de jeugdige.</p> <p><i>Aandachtspunt hertoets</i></p> <p>Op één van de twee groepen waren niet alle jeugdigen en professionals op de hoogte van de huisregels. Verder waren enkele van deze huisregels nog negatief geformuleerd. Dit is een aandachtspunt.</p>		

### 3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel sept. 2019</b>	<b>Oordeel nov. 2020</b>
3.3.3	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	<b>O</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting entreetoets 2019</i></p> <p>In september 2019 stelde de inspectie vast dat Groot Emaus voor elke jeugdige afwoog of het nodig was dat de intercom op de kamer van de jeugdige aan stond. Bij Groot Emaus was het systeem van de intercom één met het systeem van uitluisteren van de individuele kamers. Hierbij ging een signaal naar de zitwacht op de groep en de centrale wacht wanneer een bepaalde geluidsdrempel werd overschreden. Die geluidsdrempel was binnen het systeem op verschillende niveaus aan te passen. Uit de gesprekken met het management en de medewerkers bleek dat de uitluisterfunctie niet separaat uitgezet kon worden, alleen op een laag niveau kon worden gezet. Dit betekende dat een jeugdige bij veel of hard geluid nog te horen was voor de zitwacht of centrale wacht.</p> <p>De inspectie constateerde dat het uitluisteren de privacy van een deel van de jeugdigen schond. Hierbij ging het om jeugdigen bij wie de maatregel uitluisteren van de kamer niet noodzakelijk was voor hun behandeling.</p> <p><i>Toelichting hertoets 2020</i></p> <p>Tijdens de hertoets hoorde de inspectie van de professionals dat de kamers van jeugdigen niet uitgeluisterd worden tenzij de gedragswetenschapper aangeeft dat het noodzakelijk is voor de behandeling of veiligheid van de jeugdige. Het uitluistersysteem staat nu standaard op geluidsniveau '0'. De jeugdigen zijn dan niet hoorbaar voor de nachtzorg. Jeugdigen kunnen wel gebruik blijven maken van de intercom wanneer zij een medewerker willen spreken.</p> <p><i>Aandachtspunt hertoets</i></p> <p>De professionals van de twee groepen kunnen de intercom inclusief uitluisterstand zelf op het juiste geluidsniveau zetten. Het is van belang dat alle professionals weten dat het geluidsniveau standaard op '0' moet staan, tenzij de gedragswetenschapper anders beslist. De inspectie bemerkte tijdens de rondleiding verschil in kennis van de professionals op dit punt. Dit is een aandachtspunt.</p>		



## Thema 4: Cliëntenpositie

### 4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel sept. 2019</b>	<b>Oordeel nov. 2020</b>
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	<b>O</b>	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting entreetoets 2019</i></p> <p>In september 2019 stelde de inspectie vast dat jeugdigen en ouders van de afdeling gesloten jeugdhulp een klacht konden indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. Uit gesprekken met medewerkers en jeugdigen bleek echter dat de klachtformulieren niet vrij toegankelijk waren voor jeugdigen. Wanneer jeugdigen een klacht in wilden dienen moesten zij een formulier opvragen bij de medewerkers op de groep. Ook het inleveren van het formulier liep via de medewerkers. De inspectie verwachtte dat Groot Emaus de toegang tot de klachtcommissie bij elke stap vrij toegankelijk maakt voor jeugdigen, waarbij jeugdigen niet afhankelijk zijn van medewerkers. Dit kan bijvoorbeeld door klachtformulieren en een daarvoor bestemde brievenbus beschikbaar te stellen in een centrale ruimte of op school.</p> <p><i>Toelichting hertoets 2020</i></p> <p>Tijdens de hertoets in november 2020 zag de inspectie tijdens de rondleiding en hoorde de inspectie van jeugdigen en de professionals dat jeugdigen het klachtenformulier nog steeds bij de professionals moeten vragen. Volgens Groot Emaus krijgen alle jeugdigen bij binnenkomst een welkomstmap waarin ook een klachtenformulier en de contactgegevens van de klachtenfunctionarissen zitten. Het is voor de jeugdigen niet verplicht om dit klachtenformulier te gebruiken bij het indienen van een klacht. Een los papier met daarop de klacht neemt Groot Emaus ook in behandeling. De inspectie hoorde tijdens de rondleiding van jeugdigen dat zij hier niet van op de hoogte zijn en dat zij ervan uitgaan dat zij het klachtenformulier bij de professionals moeten vragen. Daarnaast zag de inspectie tijdens de rondleiding dat op één van de groepen het slotje van de klachtenbrievenbus miste, waardoor iedereen de klachtenbrievenbus kon openen.</p> <p>Na het toezicht heeft Groot Emaus aangegeven dat het slotje kort na het toezicht van de inspectie is gerepareerd.</p>		

## 4 Vervolg

De inspectie stelt vast dat de afdeling gesloten jeugdhulp van 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus sinds het inspectiebezoek van september 2019 een positieve ontwikkeling heeft doorgemaakt en zich sterk heeft verbeterd op de onderzochte verwachtingen. 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus voldeed op het moment van de hertoets aan 8 van de 9 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Verbetering is nodig op de volgende verwachting:

- Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.

De inspectie acht 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus in staat om verantwoorde hulp te bieden binnen haar afdeling gesloten jeugdhulp en vertrouwt erop dat zij concrete verbetermaatregelen doorvoert om ook aan de laatste verwachting te voldoen.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij 's Heeren Loo, locatie Groot Emaus, afdeling gesloten jeugdhulp op 24 november 2020 uit. Gezien de situatie rond COVID-19 vond het toezicht aangekondigd plaats. Wel bevatte het toezicht een aantal onaangekondigde elementen. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Gestructureerde interviews met:
  - de directeur en de manager zorg van Groot Emaus
  - twee leidinggevenden en een gedragswetenschapper
  - twee groepsleiders
- De check van dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een perspectiefplan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij waren twee medewerkers aanwezig om het aangepaste digitale systeem Caress toe te lichten en vragen van de inspectie over de dossiers te beantwoorden.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten en de school. Twee jeugdigen gaven de rondleiding.
- Gesprek met de vertrouwenspersoon van Zorgbelang Inclusief.
- Dossieranalyse aangeleverde beleids- en uitvoeringsdocumenten.



[www.igj.nl](http://www.igj.nl)