



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Stichting Limena

*Schippersinternaten*

Utrecht, januari 2021

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

## Samenvatting

In maart 2020 startte de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) met haar toezicht bij één van de locaties van Stichting Limena. Enkele dagen na dit bezoek kondigde het kabinet maatregelen af om de verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Dit maakte dat de inspectie het geplande bezoek aan een van de andere locaties niet door kon laten gaan. In november 2020 vervolgde de inspectie haar toezicht bij Limena. Doel van het toezicht was om te bepalen of Stichting Limena verantwoorde begeleiding biedt.

Stichting Limena (hierna: Limena) is een instelling met als doelstelling het huisvesten, verzorgen en opvoeden van schipperskinderen. Dit zijn kinderen van wie beide ouders (binnen)schipper zijn en dus een varend bestaan leiden. Limena heeft een reformatische grondslag en heeft de Bijbel als uitgangspunt voor haar handelen. Limena heeft op dit moment drie locaties, waar totaal ongeveer 320 jeugdigen verblijven.

Limena voldeed op het moment van het toezicht aan 24 van de 25 onderzochte verwachtingen, uit een voor de schippersinternaten aangepaste versie, van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Verbetering is nodig op de volgende verwachting:

- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.

Hiernaast formuleerde de inspectie bij acht verwachtingen een aandachtspunt. Uiterlijk 26 maart 2021 verwacht de inspectie een verklaring waaruit blijkt dat Limena inmiddels, op alle drie de locaties, aan alle in het rapport opgenomen verbeter- en aandachtspunten voldoet. Indien Limena op die datum hieraan nog niet voldoet, dient Limena de inspectie te informeren over de reden en dient zij aan te geven wanneer zij wel aan alle verwachtingen zal voldoen.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
	Thema 1: Uitvoering begeleiding.....	5
	Thema 2: Veiligheid .....	7
	Thema 3: Leefklimaat .....	8
	Thema 4: Cliëntenpositie .....	9
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie.....	10
3	Vervolg .....	13
	Bijlage - Verantwoording.....	14

# 1 Inleiding

In maart 2020 startte de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) met haar toezicht bij één van de locaties van Stichting Limena. Enkele dagen na dit bezoek kondigde het kabinet maatregelen af om de verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Dit maakte dat de inspectie het geplande bezoek aan een van de andere locaties niet door kon laten gaan. In november 2020 vervolgde de inspectie haar toezicht bij Limena. De inspectie bezocht voor dit onderzoek de locaties in Werkendam en Krimpen aan den IJssel. Doel van het toezicht was om te bepalen of Stichting Limena verantwoorde begeleiding biedt.

## Beschrijving Stichting Limena

Stichting Limena (hierna: Limena) is een instelling met als doelstelling het huisvesten, verzorgen en opvoeden van schipperskinderen. Dit zijn kinderen van wie beide ouders (binnen)schipper zijn en dus een varend bestaan leiden. Limena heeft een reformatorische grondslag en heeft de Bijbel als uitgangspunt voor haar handelen.

In de afgelopen jaren heeft Limena te maken gehad met een teruglopend aantal jeugdigen. Er zijn steeds minder schippers en daarnaast blijven steeds meer gezinnen aan wal wonen waarbij één van de ouders vaart. Het teruglopende aantal jeugdigen heeft in 2018 geleid tot een fusie met schippersinternaat De Merwede. Hiernaast zijn een aantal locaties gesloten. Limena heeft op dit moment drie locaties. Op locatie De Driemaster in Krimpen aan den IJssel verblijven ongeveer 100 jeugdigen, verdeeld over acht groepen. Op locatie Eben-Haëzer in Dordrecht verblijven ongeveer 140 jeugdigen, verdeeld over 11 groepen. Op locatie De Merwede in Werkendam verblijven ongeveer 80 jeugdigen, verdeeld over zes groepen. Op de locaties in Krimpen aan den IJssel en Dordrecht zijn de groepen verdeeld naar leeftijd. De groepen op de locatie in Werkendam zijn verticale leeftijdsgroepen. Ouders geven de eerste twee jaar veelal zelf les aan boord en plaatsen hun kinderen doorgaans bij Limena wanneer zij zes jaar oud zijn. De jeugdigen starten dan op een reguliere basisschool. Doordeweeks wonen de jeugdigen bij een van de locaties van Limena en gaan zij naar een lokale basis- of middelbare school. In de weekenden en tijdens vakanties verblijven zij bij hun ouders of andere familieleden. De jeugdigen kunnen tot hun achttiende op een groep bij Limena wonen.

### *Subsidie relatie ministerie VWS*

Sinds 1987 is het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) middels een subsidieregeling verantwoordelijk voor de financiering van de opvang van kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan. Vanwege deze subsidierelatie met het ministerie van VWS is het toezicht op de door de schippersinternaten geboden kwaliteit van de huisvesting, verzorging en opvoeding belegd bij de inspectie. De wettelijke grondslag hiervoor is gelegen in artikel 14, artikel

15 en artikel 16 van de Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd, waarbij rekening is gehouden met het specifieke karakter van de schippersinternaten.

Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering begeleiding, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor schippersinternaten is een set met 25 verwachtingen geselecteerd.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering begeleiding, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
N.B.	Niet beoordeeld

### Thema 1: Uitvoering begeleiding

#### 1.1. Professionals bieden passende begeleiding

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden begeleiding die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken (en eventuele problematiek) van de jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit de interviews met medewerkers blijkt dat de begeleiding die zij de jeugdigen bieden passend is bij wat de individuele jeugdige nodig heeft. De begeleiding is gericht op de ontwikkelingstaken van de jeugdigen en het vergroten van de zelfredzaamheid. Begeleiders hebben in beeld welke jeugdige extra aandacht of hulp nodig heeft en kunnen voor inhoudelijke ondersteuning een beroep doen op de gedragswetenschapper. De gedragswetenschapper wordt extern ingehuurd voor een aantal uur per maand.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>In de dossiers van de jeugdigen is onvoldoende navolgbaar op welke wijze de begeleiding wordt vormgegeven. In de dossiers zag de inspectie dat het registratiesysteem de mogelijkheid biedt door middel van een kleur aan te geven op welke levensgebieden extra ondersteuning nodig is. Vervolgens zag de inspectie dat als een begeleider constateert dat extra ondersteuning nodig is hier in de praktijk aandacht aan wordt besteed. Concrete, meetbare doelen ontbreken, waardoor onvoldoende helder is wie wat gaat doen om het doel te bereiken.</p>	

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
1.1.2	Professionals bieden begeleiding die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	<b>V</b>
	<i>Toelichting:</i> De jeugdigen die bij Limena verblijven, hebben een reformatorische achtergrond. Uit de interviews met medewerkers blijkt dat zij in hun begeleiding van de jeugdigen rekening houden met de verschillende stromingen binnen de reformatorische kerk. Medewerkers bieden de ruimte aan jeugdigen om over het geloof te praten en om (kritische) vragen te stellen.	

## 1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	<b>V</b>
	<i>Toelichting:</i> Uit de gesprekken met medewerkers maakt de inspectie op dat zij doelgericht en planmatig werken. De begeleiders stellen persoonlijke doelen op die passend zijn bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de jeugdigen. Minimaal eens per jaar evalueren de medewerkers de begeleiding samen met ouders.	

## 1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de begeleiding

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
1.3.2	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de begeleiding.	<b>V</b>
	<i>Toelichting:</i> Uit de interviews met medewerkers en uit het dossieronderzoek blijkt dat ouders een belangrijke rol hebben waar het gaat om de uitvoering van de begeleiding door Limena. Begeleiders geven aan dat zij de mening van ouders belangrijk vinden en dat zij mee bepalen wat er op locatie gebeurt. De inspectie heeft gezien dat de mening van ouders en jeugdigen wordt vastgelegd, bijvoorbeeld na een evaluatie van de begeleiding.	
1.3.3	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	<b>V</b>
	<i>Toelichting:</i> Jeugdigen gaan elk het weekend naar hun ouders. Jeugdigen en medewerkers geven aan dat er doordeweeks vaste belmomenten zijn, maar dat jeugdigen tussendoor ook altijd met ouders of andere voor hun belangrijke mensen kunnen bellen. Jeugdigen mogen broers en zussen op andere groepen bezoeken en vriendjes van school mogen op locatie komen spelen.	



## Thema 2: Veiligheid

### 2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit interviews met jeugdigen en medewerkers blijkt dat de begeleiders de jeugdigen goed kennen. Ze hebben in beeld waar de jeugdigen zijn en wat hen bezig houdt. Begeleiders signaleren mogelijke onveiligheid, bijvoorbeeld pestgedrag.</p> <p>'s Nachts slaapt er op iedere groep een begeleider op gehoorafstand van de jeugdigen.</p> <p><i>Aandachtspunt</i></p> <p>De jeugdigen slapen met twee, drie of vier jeugdigen op één kamer. Dit brengt risico's met zich mee. Begeleiders geven aan dat zij het delen van de slaapkamers voldoende veilig vinden, omdat er is gekeken naar leeftijd en omdat jongens en meisjes niet op één kamer slapen. De inspectie heeft niet gezien dat er een persoonlijke risico-inschatting aan de samen plaatsing van jeugdigen op één slaapkamer ten grondslag ligt. Een risico-inschatting kan eventuele risico's in beeld brengen en helpen om de veiligheid te waarborgen.</p>	

### 2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten begeleiding.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Begeleiders hebben een training gevolgd in het signaleren van veiligheidsrisico's en begeleiders signaleren als een jeugdige extra hulp nodig heeft. Dit blijkt uit de interviews met de directie, begeleiders en de gedragswetenschapper. Indien nodig consulteren begeleiders de gedragswetenschapper in en schakelen eventueel externe hulpverlening in. Begeleiders vertellen aan de inspectie wanneer zij gebruik maken van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en tot welke acties dit leidt.</p>	
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit de gesprekken met begeleiders en uit het dossieronderzoek blijkt dat begeleiders afspraken om veiligheidsrisico's te beperken vastleggen en bewaken of de gemaakte afspraken worden nagekomen.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Aandachtspunt is dat de inspectie in de dossiers zag dat veiligheidsafspraken niet eenduidig worden vastgelegd. Door de overgang naar een nieuw systeem worden</p>	

	Verwachting	Oordeel
	afspraken op verschillende plekken bewaard waardoor ze niet altijd makkelijk zijn terug te vinden.	
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V
	<i>Toelichting:</i> Uit de voorbeelden die begeleiders noemen blijkt dat de wijze waarop zij handelen bij onveilige situaties ervoor zorgt dat de onveilige situatie voor de jeugdige wordt beëindigd.	

## Thema 3: Leefklimaat

### 3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<i>Toelichting:</i> Iedere groep heeft een eigen woonkamer. De inspectie heeft gezien dat de leefruimtes schoon en opgeruimd zijn. De woonkamers zijn huiselijk ingericht en maken een verzorgde indruk. In iedere woonkamer staat een kast met spelletjes. Jeugdigen slapen veelal met andere jeugdigen op een kamer. Jeugdigen vanaf 16 jaar hebben vaak een eigen kamer of delen de kamer met één andere jeugdige. De jeugdigen die de inspectie heeft gesproken zijn tevreden over hoe de groep en hun slaapkamer eruit zien. Zij geven aan dat zij hun slaapkamer mogen inrichten met spulletjes van thuis, zoals foto's en posters. Als er voor de woonkamer nieuwe spullen gekocht worden mogen jeugdigen hierover meebeslissen. De locaties zijn ruim opgezet, met voldoende ruimte om buiten te spelen en beschikken over eigen professionele kook- en wasvoorzieningen.  <i>Aandachtspunt</i> De jeugdigen delen veelal met twee of drie andere jeugdigen een kamer. De inspectie vindt het voor jeugdigen die niet thuis wonen met het oog op de privacy en een gezonde, leeftijdsadequate ontwikkeling mogelijk moet zijn dat alle jeugdigen een eigen kamer hebben, zeker voor jeugdigen in de puberleefijd. Tenzij inhoudelijk onderbouwd kan worden dat het in het belang van de desbetreffende jeugdigen is om een kamer te delen.	

### 3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen	V
	<i>Toelichting</i>	

	Nadat de jeugdigen uit school komen gaan de jeugdigen spelen of maken zij huiswerk. De inspectie heeft zowel binnen als buiten verschillende plekken gezien waar jeugdigen zich kunnen vermaken. Zo is er binnen een ruimte met computerspellen. Ook buiten is veel ruimte om te spelen en is er bijvoorbeeld de mogelijkheid om te voetballen. Jeugdigen en begeleiders geven aan dat jeugdigen ook bij vriendjes mogen spelen en dat vriendjes op locatie mogen komen spelen. In het weekend en in de vakantie zijn de jeugdigen thuis bij hun ouders. De inspectie heeft gezien dat de begeleiders warmte en affectie tonen naar de jeugdigen.	
3.2.2	De dagelijkse routine en huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen	V
	<i>Toelichting</i> Begeleiders geven aan dat er niet echt huisregels zijn, maar wel omgangsvormen. De inspectie heeft gezien dat deze omgangsvormen positief geformuleerd zijn en op de groep hangen. Uit gesprekken met jeugdigen blijkt dat zij de omgangsvormen kennen en dat zij weten wat er wanneer gebeurt op een dag en wat er van hen verwacht wordt.	
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding	V
	<i>Toelichting</i> Uit de interviews met begeleiders en jeugdigen blijkt dat alle jeugdigen naar school gaan. Als de jeugdigen zich willen aansluiten bij een sportclub in de buurt dat kan dit.	

### 3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.3.1	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
	<i>Toelichting:</i> Op de groepen die de inspectie bezocht hing een ontspannen sfeer. De inspectie heeft gezien dat de begeleiders tijd en aandacht hebben voor de jeugdigen. Zo is er een 'thee momentje' als de jeugdigen uit school komen waarbij jeugdigen vertellen hoe hun dag op school was. Uit de gesprekken met de begeleiders blijkt dat zij de kinderen goed kennen en weten wat hen bezig houdt. Jeugdigen geven aan dat zij bij de begeleiders terecht kunnen als er wat is.	
3.3.2	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V
	<i>Toelichting:</i> Uit de voorbeelden die begeleiders geven maakt de inspectie op dat zij op juiste wijze omgaan met de privacy van de jeugdigen.	

## Thema 4: Cliëntenpositie

### 4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden begeleiding.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit de gesprekken met begeleiders en de directie blijkt dat zij bij onvrede van ouders actie ondernemen. Begeleiders zijn laagdrempelig te bereiken en hebben veel contact met ouders, zowel telefonisch als op de groep.</p>	
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruik maken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De directie geeft aan dat ouders en jeugdigen gebruik kunnen maken van een interne en een externe vertrouwenspersoon.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Uit de gesprekken blijkt dat niet alle begeleiders en jeugdigen op de hoogte zijn van het bestaan van deze vertrouwenspersonen en hoe de jeugdigen een vertrouwenspersoon kunnen bereiken.</p>	
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een klachtencommissie.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De directie geeft aan dat er een klachtenregeling is waar ouders en jeugdigen gebruik van kunnen maken.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Uit de gesprekken blijkt dat niet alle begeleiders weten hoe de jeugdigen een klacht kunnen indienen. Zij kunnen vervolgens de jeugdigen hier daardoor onvoldoende over informeren.</p>	

## Thema 5: Bestuurlijke organisatie

### 5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel
5.1.1	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde begeleiding biedt.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Limena heeft een reformatorische grondslag en heeft de Bijbel als uitgangspunt voor haar handelen. Limena heeft dit vertaald naar een aantal kernwaarden die tezamen de visie op de begeleiding vormen. De kernwaarden staan uitgewerkt op de website van Limena.</p>	
5.1.2	De aanbieder verzamelt systematisch informatie en rapporteert over de kwaliteit van de begeleiding.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit de gesprekken met medewerkers en de directie blijkt dat er ieder jaar een tevredenheidsonderzoek plaatsvindt onder ouders. Tevens vindt iedere paar jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek plaats. In het door Limena aangeleverde jaarverslag</p>	

	Verwachting	Oordeel
	van 2019 is te lezen dat er dat jaar naast interne audits door de kwaliteitscommissie ook externe audits in het kader van de nieuwe (van ISO 9001 afgeleide) norm NEN-EN 15224 Health Care hebben plaats gevonden.	
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Begeleiders en directie geven aan dat incidenten worden geregistreerd. Begeleiders geven aan dat zich maar zelden incidenten voordoen. In het incidentenprotocol van Limena staat uitgewerkt welk type incidenten wordt geanalyseerd en hoe dit leidt tot eventuele verbetermaatregelen. De directie vertelt dat er de laatste jaren te weinig incidenten plaatsvinden om een jaarlijkse overkoepelende analyse uit te voeren.</p>	

## 5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De directie geeft aan dat begeleiders minimaal een pedagogische mbo-opleiding afgerond dienen te hebben. Door krapte op de arbeidsmarkt zijn er recent ook nieuwe begeleiders aangenomen zonder relevant diploma. Deze begeleiders volgen nu verplicht een zorggerelateerde mbo-opleiding.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Slechts een beperkt aantal begeleiders heeft een pedagogische hbo-opleiding afgerond. De directie heeft de wens om meer hbo-ers in dienst te hebben om zo de kwaliteit van de begeleiding vanuit pedagogisch oogpunt naar een hoger peil te brengen. De directie denkt na over hoe zij dit kan bewerkstelligen.</p>	
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit gesprekken met begeleiders en de directie blijkt dat Limena de begeleiders op twee van de drie locaties voldoende gelegenheid tot deskundigheidsbevordering biedt. Zo is er een aanbod van trainingen en cursussen en hebben de begeleiders intervisie.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Op één van de drie locaties hebben de begeleiders geen intervisie en is het cursus aanbod beperkt. Hierdoor hebben de begeleiders onvoldoende de mogelijkheid om hun kennis en vaardigheden actueel te houden.</p>	

### 5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	Verwachting	Oordeel
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het onderzoek van de inspectie blijkt dat van één medewerker een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) ontbrak. De medewerker was sinds twee maanden aan het werk bij Limena en de VOG was nog niet aangevraagd. De inspectie heeft Limena verzocht de VOG direct aan te vragen en een kopie van de VOG aan de inspectie te zenden.</p> <p>Tevens bleek dat van meerdere medewerkers de VOG pas aanwezig was nadat zij al gestart waren bij Limena. Een VOG dient in het bezit te zijn van de aanbieder voordat een medewerker start met de werkzaamheden en contact heeft met jeugdigen of diens ouders. Limena heeft de ontbrekende VOG na het toezicht aan de inspectie toegezonden.</p>	
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit de gesprekken met begeleiders blijft dat zij de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling kennen en getraind zijn in het gebruik van de meldcode.</p>	

### 3 Vervolg

Limena voldeed op het moment van het toezicht aan 24 van de 25 onderzochte verwachtingen, uit een voor de schippersinternaten aangepaste versie, van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. De inspectie verwacht dat Limena maatregelen neemt om aan alle verwachtingen voor het bieden van verantwoorde hulp te voldoen.

Verbetering is nodig op de volgende verwachting:

- De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.

Hiernaast formuleerde de inspectie aandachtspunten op de volgende verwachtingen:

- Professionals bieden begeleiding die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken (en eventuele problematiek) van de jeugdigen.
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
- Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.
- De leefomgeving is schoon, passend en veilig.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruik maken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een klachtencommissie.
- De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.
- De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.

De inspectie vertrouwt erop dat Limena voortvarend met de slag gaat met het verbeterpunt en de aandachtspunten. Uiterlijk 26 maart 2021 verwacht de inspectie een verklaring waaruit blijkt dat Limena inmiddels, op alle drie de locaties, aan alle in het rapport opgenomen verbeter- en aandachtspunten voldoet. Indien Limena op die datum hieraan nog niet voldoet, dient Limena de inspectie te informeren over de reden en dient zij aan te geven wanneer zij wel aan alle verwachtingen zal voldoen.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht uit bij twee locaties van Limena op 10 maart en 5 november 2020. Het toezicht bevatte onaangekondigde elementen: zoals de selectie van geïnterviewde jeugdigen en medewerkers. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen gebruikt:

- Een gesprek met de algemeen directeur en een locatiedirecteur;
- Gestructureerde interviews met:
  - zeven begeleiders
  - een gedragswetenschapper
  - twee jeugdigen;
- Gesprekken tijdens de lunch met jeugdigen op verschillende groepen;
- Rondleiding over de leef- en verblijfruimten;
- De check van acht dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd;
- De check van vijf dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd;
- De volgende, door Limena aangeleverde, stukken; Jaarverslag 2019, Financieel Jaarverslag 2019, opleidingsoverzicht medewerkers, klachtenprotocol, medewerkerstevredenheidsonderzoek 2020, beleidstukken rondom het registreren en leren van incidenten.





[www.igj.nl](http://www.igj.nl)