



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Top

*Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp*

Utrecht, januari 2021

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

## Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreder jeugdhulp' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreder zes maanden jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Hiervoor gebruikt de inspectie het [toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp](#).

In november 2020 heeft de inspectie een toets nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Gezinshuis Top. Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Top verantwoorde jeugdhulp biedt. De inspectie heeft hiervoor de set met 15 basisverwachtingen voor nieuwe toetreders jeugdhulp getoetst.

Gezinshuis Top voldeed aan de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Dit betekent dat de inspectie deze aanbieder van jeugdhulp niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Gezinshuis Top uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
	2.1 Uitvoering hulpverlening .....	5
	2.2 Veiligheid.....	6
	2.3 Leefklimaat .....	7
	2.4 Cliëntenpositie.....	8
	2.5 Organisatie .....	8
3	Vervolg .....	10
	Bijlage 1 - Verantwoording.....	10

# 1 Inleiding

In november 2020 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Gezinshuis Top in Dorst. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

## Beschrijving organisatie

Gezinshuis Top staat sinds 18 april 2019 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Besloten Vennootschap onder het nummer 74620223. Gezinshuis Top biedt vanaf augustus 2019 als gezinshuis langdurig verblijf aan jeugdigen in de leeftijd van 12 tot 18 jaar. Het gezinshuis richt zich op jeugdigen met hechtingsproblematiek die niet (permanent) thuis kunnen opgroeien. Zij zijn een huiselijk gezinshuis waar jeugdigen zich mogen hechten, maar waar bewust ook met personeel gewerkt wordt, zodat jeugdigen voor wie een gezinssetting te dichtbij komt ook binnen dit gezinshuis passen. Het gezinshuis bevindt zich in de buurt van een natuurgebied.

Gezinshuis Top levert zorg aan jeugdigen op basis van de Jeugdwet. Op moment van toezicht wonen er drie jeugdigen in het gezinshuis. Twee jeugdigen verblijven op vrijwillige basis in het gezinshuis, voor de andere jeugdige is er een voogdijmaatregel. De gezinshuisouders hebben daarnaast een biologische uitwonende zoon.

Gezinshuis Top is een zelfstandig gezinshuis. In het gezinshuis verblijven met name jeugdigen vanuit de regio Hart van Brabant. Het gezinshuis heeft een contract met deze regio.

De gezinshuismoeder is een gediplomeerd hbo-jeugd- en gezinsprofessional en is SKJ geregistreerd. De gezinshuisvader is naast zijn betrokkenheid voor het gezinshuis ook drie dagen per week buitenshuis werkzaam.

Tot 2012 zijn de gezinshuisouders pleegouders geweest. In 2012 zijn de gezinshuisouders gestart met Zorgboerderij 't Olijke Perdje, waar zij jongvolwassenen met psychiatrische problematiek of een beperking aangepaste paardrijles gaven. Later boden zij via de zorgboerderij ook logeeropvang aan enkele van deze jeugdigen. In 2017 zijn zij de organisatie Top in Zorg & Wonen gestart en is 't Olijke Perdje opgeheven. Top in Zorg & Wonen biedt begeleid wonen vanuit de WMO voor maximaal vijf jongvolwassenen. Top in Zorg & Wonen is op hetzelfde terrein gevestigd en de gezinshuismoeder is de eigenaar. Op het terrein zijn daarnaast nog stallen en een rijbak, waar vijf mensen hun eigen paard gestald hebben. Gezinshuis Top heeft een contract afgesloten bij de zorgaanbieder K20 orthopedagogen. Een SKJ geregistreerde gedragswetenschapper van K20 kijkt mee bij de intake en bespreekt maandelijks met gezinshuisouders hoe het met alle jeugdigen gaat. Verder is een gedragswetenschapper tussentijds bereikbaar voor de gezinshuisouders voor vragen of overleg.

Gezinshuis Top is aangesloten bij de Vereniging voor gezinshuizen Los zand. Via Los Zand nemen

gezinshuisouders deel aan intervisie en hebben zij samen met andere gezinshuizen een kwaliteitshandboek ontwikkeld dat ze thans gebruiken.

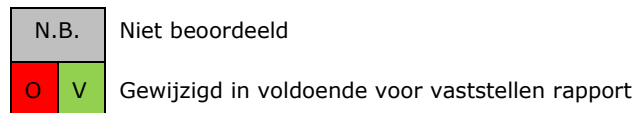
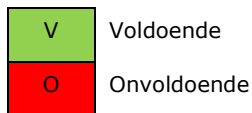
In het gezinshuis werkt één vaste medewerker, zij heeft Mbo SPW afgerond. Daarnaast is er een ZZP'er die SKJ geregistreerd is en af en toe invalt. De ouders van de gezinshuismoeder wonen op het terrein. De moeder van gezinshuismoeder doet de schoonmaak voor het gezinshuis.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
<b>1</b>	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Gezinshuis Top biedt hulp aan jeugdigen die niet meer thuis kunnen wonen in een huiselijke omgeving waar jeugdigen zichzelf mogen zijn en fouten mogen maken. De gezinshuisouders geven aan dat hun kracht ligt bij het begeleiden van jeugdigen met hechtingsproblematiek en trauma's. Jeugdigen die zich niet kunnen of willen hechten zijn ook welkom in het gezinshuis. Het gezinshuis zet personeel in, zodat deze jeugdigen niet alleen met de gezinshuisouders te maken hebben. De gezinshuisouders geven aan dat zij een cursus traumasensitief werken gevolgd hebben en dit toepassen binnen het gezinshuis. De aanbieder maakt gebruik van een gedragswetenschapper die meekijkt bij de intake en bij de behandelplannen en daarnaast eens per maand alle jeugdigen spreekt. De gedragswetenschapper is daarnaast 24/7 oproepbaar voor de gezinshuisouders, bijvoorbeeld bij incidenten. De gezinshuisouders vertellen dat het gezinshuis werkt met een aantal uitsluitcriteria, zoals fysieke beperking en jeugdigen tot 12 jaar. De gezinshuisouders vinden het belangrijk dat de jeugdige past bij het gezinshuis en bij de andere jeugdigen die in het gezinshuis verblijven. Twee jeugdigen krijgen bij een externe praktijk traumabehandeling. Per jeugdige wordt afgewogen welke afspraken passend zijn bij het kind, hierin biedt het gezinshuis maatwerk. Uit de gesprekken komt naar voren dat weinig vaste regels gehanteerd worden in het gezinshuis.</p> <p>Gezinshuis Top heeft cameratoezicht op de gang waar de jeugdigen slapen. Dit is in overleg met de gedragswetenschapper na een incident met twee jeugdigen ingesteld. De camera gaat alleen aan als er beweging gedetecteerd wordt en slaat geen beelden op. In de gesprekken met gezinshuisouders en de jeugdige is naar voren gekomen dat dit nauwkeurig afgewogen is en wordt ingezet om de veiligheid van de jeugdigen te garanderen. De inspectie verwacht dat regelmatig de afweging wordt gemaakt of cameratoezicht nog nodig is of afgebouwd kan worden. Daarnaast zit er in de nacht een slot op de keukendeur en gaat de Wifi in de nacht uit. Gezinshuisouders hebben aangegeven het slot op de keukendeur af te bouwen.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
2	<b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> In het dossier van de jeugdigen is te zien dat alle jeugdigen beschikken over een actueel plan met concrete doelen. Ook bevatten de plannen een beschrijving van de jeugdigen en is te lezen wat de jeugdigen nodig hebben. De plannen worden eens per half jaar geëvalueerd met aanwezigheid van ouders en evt. gezinsvoogd. De evaluatie is terug te zien in de dossiers.	

## 2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	<b>Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders weten waar de jeugdigen overdag zijn, vanwege mondelinge afspraken en het planbord dat in het gezinshuis hangt. In de nacht slapen gezinshuisouders op dezelfde verdieping als de jeugdigen. De slaapkamers van de jeugdigen zijn op gehooraafstand van de slaapkamer van de gezinshuisouders. Per jeugdige wegen de gezinshuisouders met de gedragswetenschapper af welke vrijheid passend is. Jeugdigen mogen afspreken met vrienden.	
4	<b>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> Gezinshuis Top gebruikt een risico-inventarisatielijst om de veiligheidsrisico's van de jeugdigen in te schatten. In de dossiers is te zien dat er voor alle jeugdigen een recente risico-inventarisatie aanwezig is. De gezinshuisouders geven aan in ieder geval jaarlijks de risico-inventarisatielijst opnieuw in te vullen. Ook bij gewijzigde omstandigheden of na een incident wordt de veiligheid opnieuw ingeschat. Dit is terug te zien in de dossiers.	
5	<b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders weten hoe ze moeten handelen bij een acuut onveilige situatie en kunnen dit met voorbeelden toelichten tijdens het onderzoek. Gezinshuis Top heeft daarnaast een ontruimingsoefening gehouden, zodat zij en de jeugdigen weten hoe te handelen in geval van brand.	



## 2.3 Leefklimaat

	<b>Onderwerp</b>	<b>Oordeel</b>
<b>6</b>	<b>De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i> Tijdens de rondleiding heeft de inspectie gezien dat de leefruimtes van het gezinshuis schoon en verzorgd zijn. De jeugdigen hebben een eigen slaapkamer die naar smaak van de jeugdigen ingericht is met persoonlijke spullen. Er is één badkamer. Het huis staat op een groot terrein met een weide, een paardenbak en paardenstallen.</p> <p>Het gezinshuis is bezig met een grote verbouwing van de voormalige schuur, waar een nieuwe woonkamer, keuken, een aparte spreekkamer, toiletten, een wasruimte en een bergruimte komt.</p> <p>De inspectie ziet geen aanwijzingen voor brandonveiligheid.</p> <p>De medicatie is opgeborgen in een afgesloten kluis. De medicatiekluis zit tevens in een afgesloten kast in een aparte kamer.</p>	
<b>7</b>	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i> Alle jeugdigen gaan naar school en hebben een vaste huisarts en tandarts. Alle jeugdigen gaan naar dezelfde huisarts en tandarts, behalve een van de jeugdigen die vanuit persoonlijke wens bij een eigen tandarts gebleven is. Jeugdigen mogen lid worden van een sportclub of vereniging, maar dit is niet verplicht. Enkele jeugdigen zijn bijvoorbeeld lid bij de atletiekvereniging. Ook mogen de jeugdigen paardrijden op het terrein. Een jeugdige heeft een bijbaantje. In de zomer onderneemt het gezinshuis diverse uitjes, zoals varen, wandelen in het natuurgebied en naar een recreatieplas.</p>	
<b>8</b>	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders vertellen hoe ze individuele aandacht aan de jeugdigen geven, bijvoorbeeld door met een jeugdige samen naar de paarden te gaan, samen te eten en drinken of samen te gaan zitten om de dag door te nemen. Er is altijd iemand thuis bij wie de jeugdigen terecht kunnen. De inspectie heeft een jeugdige gesproken die aangeeft altijd bij een gezinshuisouder terecht te kunnen en dat er aandacht is voor bijvoorbeeld zijn ontwikkelingen op school. Ook als de jeugdige zich ergens zorgen over maakt kan dit met gezinshuisouders besproken worden.</p>	

## 2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	<b>De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> Gezinshuisouders gaan in overleg met ouders indien zij ontevreden zijn. Zij benoemen een voorbeeld waarin zij ouders tegemoet zijn gekomen bij een verschil van opvatting. Jeugdigen mogen boos zijn geven de gezinshuisouders aan. Uit het gesprek met de jeugdige blijkt dat ze boosheid ook mogen uiten richting de gezinshuisouders. De gezinshuisouders bespreken dit soort situaties later na met de jeugdigen.	
10	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> Gezinshuis Top beschikt over een onafhankelijke klachtencommissie. Ze zijn aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. Bij de intake ontvangen jeugdigen en ouders een folder van de klachtencommissie.	

## 2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
11	<b>De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> Het gezinshuis werkt vanuit de visie dat iedere jeugdige mag zijn wie hij/zij is. Jeugdigen mogen fouten maken en daarvan leren. Iedereen heeft leuke en minder leuke kanten en ook die minder leuke kanten mogen er zijn. Een warme, huiselijke setting en kijken wat de jeugdige nodig heeft en de hulp daarop afstemmen vinden de gezinshuisouders belangrijk.	
12	<b>De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> Het gezinshuis heeft een kwaliteitshandboek, waarbij zij bijgedragen hebben aan het opstellen hiervan en gedeeld wordt met de overkoepelende groep van vrijgevestigde gezinshuizen (Los zand) in de regio. Hierin staan allerlei richtlijnen en protocollen die gebruikt worden zoals bijvoorbeeld een wegloupprotocol en een protocol seksueel grensoverschrijdend gedrag. De inspectie heeft gezien dat het kwaliteitshandboek aanwezig is.	
13	<b>De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> Gezinsmoeder is opgeleid tot hbo-jeugd- en gezinsprofessional en is SKJ geregistreerd. Daarnaast beschikt de vaste pedagogisch medewerker over een mbo-zorg opleiding tot sociaal pedagogisch werker. Een ZZP'er die regelmatig in het gezinshuis invalt, is tevens hbo opgeleid en SKJ geregistreerd. De gedragswetenschapper van de aanbieder K20	

	<b>Onderwerp</b>	<b>Oordeel</b>
	orthopedagogen die ingezet wordt bij het opstellen en evalueren van de behandelplannen en de maandelijkse bespreking van alle jeugdigen, is tevens SKJ geregistreerd.	
<b>14</b>	<b>De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i>  Beide gezinshuisouders, de pedagogisch medewerker, de ZZP'er, de zoon van de gezinshuisouders die bij de start van het gezinshuis nog thuis woonde en de ouders van de gezinshuismoeder beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Jeugdigen hebben regelmatig contact met de eigenaren van de vijf paarden die op het terrein gestald worden. Op aanraden van de inspectie gaan gezinshuisouders ook voor hen een VOG aanvragen.</p>	
<b>15</b>	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i>  De meldcode is aanwezig in het kwaliteitshandboek en de gezinshuisouders hebben de meldcode app op hun telefoon. Gezinshuisouders geven blijk van de inhoud van de meldcode te kennen.</p>	

### 3 Vervolg

Gezinshuis Top voldeed aan de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Dit betekent dat de inspectie deze aanbieder van jeugdhulp niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Gezinshuis Top uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

## Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op [www.igj.nl/toetsingskadervhj](http://www.igj.nl/toetsingskadervhj). Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal 1,5 jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

<b>Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:</b>	
<b>UITVOERING HULPVERLENING</b>	
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
<b>VEILIGHEID</b>	
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
<b>LEEFKLIMAAT</b>	
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.

	<b>Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:</b>
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.
	<b>CLIËNTENPOSITIE</b>
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	<b>ORGANISATIE</b>
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

## Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht bij Gezinshuis Top op 23 november 2020 uitgevoerd. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de eigenaren/gezinshuisouders.
2. Gesprek met een jeugdige.
3. Dossieronderzoek.
4. Analyse beleidsdocumenten.
5. Rondleiding en observatie.

