



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Vulpes Antrem

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Utrecht, december 2020

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreders jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Hiervoor gebruikt de inspectie het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

In oktober 2020 heeft de inspectie een toets nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Gezinshuis Vulpes Antrem. Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Vulpes Antrem verantwoorde jeugdhulp biedt. De inspectie heeft hiervoor de set met 15 basisverwachtingen voor nieuwe toetreders jeugdhulp getoetst.

Gezinshuis Vulpes Antrem voldeed op het moment van het onderzoek aan 13 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe Toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle 15 beoordeelde verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie deze aanbieder van jeugdhulp niet meer beschouwt als nieuwe toetreders. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij gezinshuis Vulpes Antrem uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor Jeugd (VHJ).

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
2.1	Uitvoering hulpverlening	5
2.2	Veiligheid	6
2.3	Leefklimaat.....	7
2.4	Cliëntenpositie	8
2.5	Organisatie.....	8
3	Vervolg	10
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp	11
	Bijlage 2 - Verantwoording.....	13

1 Inleiding

In oktober 2020 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Gezinshuis Vulpes Antrem in Acquoy. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving organisatie

Gezinshuis Vulpes Antrem (hierna: Vulpes Antrem) is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma onder nummer 74952501. Het gezinshuis is in mei 2019 opgericht en biedt jeugdhulp sinds oktober 2019. Vulpes Antrem biedt jeugdhulp met verblijf en heeft plaats voor maximaal vier jeugdigen. Twee jeugdigen tussen de 4 en 16 jaar oud kunnen in het gezinshuis wonen. Daarnaast heeft Vulpes Antrem twee studio's voor kamertraining voor jeugdigen in de leeftijd van 16 tot 23 jaar. Ten tijde van het onderzoek verbleven er vier jeugdigen bij Vulpes Antrem in voornoemde leeftijdscategorieën. Daarnaast biedt Vulpes Antrem een weekend per maand logeeropvang aan drie jeugdigen van een ander gezinshuis.

De geboden hulp aan de jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Voor alle jeugdigen heeft Vulpes Antrem afspraken gemaakt met de gemeenten voor zorg in natura.

De gezinshuisouders zijn drie jaar geleden pleegouders geworden van de twee jeugdigen. De pleegzorg is omgezet naar 24-uurs verblijf in het gezinshuis. Eén gezinshuisouder heeft een hbo-opleiding social work afgerond, is geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en heeft veel ervaring in de jeugdhulpverlening als jongeren- en gezinscoach. De andere gezinsouder heeft een hbo-opleiding sociaal pedagogisch hulpverlening afgerond en geeft daarnaast vanuit een eigen onderneming weerbaarheidstrainingen aan kinderen op scholen.

Vulpes Antrem is gevestigd in een landelijk gelegen vrijstaand huis met een grote tuin. Er is veel ruimte om te spelen en voor activiteiten. Er staat een trampoline en er zijn picknicktafels. Daarnaast zijn er veel dieren: één hond, twee katten, een ren met konijntjes en cavia's en schapen.

Drie familieleden van de gezinshuisouders helpen regelmatig mee als vrijwilliger. Per 1 december 2020 komt er een mantelzorgwoning op het terrein, waarin twee van deze familieleden komen te wonen. Vulpes Antrem heeft een vaste gedragswetenschapper die eens in de vier weken langskomt om de ontwikkeling van de jeugdigen te bespreken.

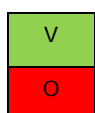
Vulpes Antrem is bezig met het Keurmerk Gezinshuizen. Verder volgen beide gezinshuizen intervisie met gezinshuizen in de buurt.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

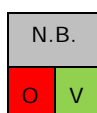
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders geven aan dat Vulpes Antrem hulp biedt aan jeugdigen die niet thuis kunnen wonen. De gezinshuisouders richten de geboden hulp op het bieden van een veilige en rustige omgeving waarin de jeugdigen zich verder kunnen ontwikkelen. Bij de kamertraining biedt Vulpes Antem jeugdigen de mogelijkheid om zich te ontwikkelen richting zelfstandigheid. De hulp die Vulpes Antrem biedt sluit aan bij de relevante ontwikkelingstaken en problematiek van de jeugdigen, zo blijkt uit de gesprekken met de gezinshuisouders en dit zag de inspectie ook terug in de dossiers.</p> <p>De gezinshuisouders vertelden dat Vulpes Antrem een aantal uitsluitcriteria hanteert. Bij de intake voor jeugdigen voor de kamertraining is de matching met de twee jongere jeugdigen leidend. Daarom is er bijvoorbeeld geen ruimte voor jeugdigen met drugsproblematiek.</p>	
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie zag in de dossiers dat de jeugdigen beschikken over een zorgplan met een beschrijving van de ontwikkelingstaken en de doelen waaraan wordt gewerkt. Voor één jeugdige is het plan nog in opbouw, omdat deze jeugdige pas sinds kort bij Vulpus Antrem verblijft.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	<p>De gezinshuisouder stelt de plannen op en bespreekt deze met de jeugdigen en/of hun ouders dan wel (gezins-) voogd. Eén keer in de vier weken komt een gedragswetenschapper langs en worden de plannen en ontwikkeling van twee van de vier jeugdigen besproken en geëvalueerd.</p> <p>Uit het gesprek met de gezinshuisouders bleek dat de jongere jeugdigen weten dat zij tot hun 18^e bij vulpes Antrem blijven. Met de jeugdigen die kamertraining volgen is besproken dat hun verblijf bij Vulpes Antrem gericht is op zelfstandigheid.</p>	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders noemden concrete voorbeelden waaruit blijkt dat en hoe zij zicht houden op de actuele veiligheid van de jeugdigen. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen de jongere jeugdigen en de jeugdigen van de kamertraining.</p> <p>Tijdens de rondleiding zag de inspectie dat de jongere jeugdigen een eigen slaapkamer in de woning van het gezinshuis hebben. De gezinshuisouders slapen op gehoorsafstand van deze jeugdigen.</p> <p>De jeugdigen van de kamertraining zijn zelfstandiger en hebben aan de achterkant van het huis een eigen studio met een separate ingang. De jeugdigen zijn zichtbaar vanuit het gezinshuis als ze vertrekken en thuiskomen. Er zijn afspraken dat de jeugdigen via hun telefoon laten weten wat ze doen en waar ze zijn.</p> <p>Een van de gezinshuisouders noemde in het gesprek met de inspectie voorbeelden van hoe zij zicht heeft op het netwerk van de jeugdigen tijdens hun verblijf.</p>	
4	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In de dossiers zag de inspectie dat de veiligheidsrisico's van de jeugdige worden ingeschat met een taxatieinstrument en beoordeeld bij aanvang van de hulp. De gezinshuisouders monitoren deze veiligheidsrisico's en evalueren deze met de gedragswetenschapper.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	Uit het gesprek met de gezinshuisouder bleek dat ze de risicotaxatie voor de jongere jeugdigen niet meer structureel evalueren aangezien de jongere jeugdigen al langdurig bij de gezinshuisouders verblijven.	
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouder gaf tijdens het gesprek met de inspectie een voorbeeld van hoe zij omgaat met acuut onveilige situaties, waarbij zij actief optrad om deze onveiligheid op te heffen.	

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<i>Toelichting:</i> Tijdens de rondleiding zag de inspectie dat het huis en de studio's schoon en veilig zijn. Naast de woonkamer is een speelkamer met speelgoed en er staat een trampoline op het terrein. Daarnaast zijn er veel dieren die verzorgd kunnen worden en waarmee de jeugdigen kunnen spelen en knuffelen. De gezinshuisouder gaf aan in het gesprek dat de jeugdigen mogelijkheden hebben om hun eigen kamer zelf in te richten. Er zijn geen indicaties voor fysieke onveiligheid of brandonveiligheid.	
7	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
	<i>Toelichting:</i> Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat alle jeugdigen naar school gaan. Naast school zit één jeugdige op paardrijden, kunnen alle jeugdigen naar de sportschool en is er een grote tuin die veel mogelijkheden biedt voor vrijetijdsbesteding. Alle jeugdigen hebben een huisarts en tandarts.	
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V

	Onderwerp	Oordeel
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders hebben voldoende tijd en individuele aandacht voor de jeugdigen. In het gesprek met de inspectie geeft de gezinshuisouder hier concrete voorbeelden van. Ook de jeugdigen met kamertraining kunnen bijvoorbeeld aanschuiven voor het avondeten, een spelletje of een kop thee.</p>	

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Als een jeugdige en/of hun ouders niet tevreden zijn over de geboden hulp, kunnen zij bij de gezinshuisouders terecht. Eén jeugdige bleek liever in een minder landelijke omgeving te wonen en is er door de gezinshuisouders gezocht naar een vervolgplek. Voor deze jeugdige is een eindverslag gemaakt zodat de jeugdige dit mee kan nemen naar de volgende plek.</p>	
10	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	O V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Periodiek komt een vertrouwenspersoon van Zorgbelang op bezoek die de jeugdigen onder andere kan ondersteunen bij het indienen van een klacht. Vulpes Antrem was echter tijdens het inspectiebezoek nog niet aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie.</p> <p>Na het toezicht heeft het gezinshuis een overeenkomst met een onafhankelijke klachtencommissie naar de inspectie opgestuurd.</p>	

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
11	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie zag op de website van Vulpes Antrem dat de missie van het gezinshuis is om jongeren te helpen zich te ontwikkelen op hun weg naar zelfstandigheid.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	<p>De visie van het gezinshuis is dat de jeugdigen ontdekken waar hun talenten liggen en weten hoe zij deze kunnen inzetten zijn in staat om grote dingen te doen.</p> <p>Gezinshuis Vulpes Antrem richt zich specifiek op het ondersteunen hierbij.</p> <p>De gezinshuisouders geven aan dat het belangrijk is dat er naast een huis ook een thuis aan de jeugdigen geboden wordt. Ook geven de gezinshuisouders aan dat de letterlijke vertaling van Vulpes Antrem ('het vossenhol') een rol speelt; een vos weet iedere situatie ten positieve te keren en is een opportunist. Dit geldt ook voor Vulpes Antrem, waar de jeugdigen de kans wordt geboden om een onwenselijke situatie ten goede te keren.</p>	
12	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie zag het handboek met richtlijnen en procedures van gezinshuis Vulpes Antrem in. Hieruit blijkt dat diverse richtlijnen en protocollen aanwezig zijn, zoals een protocol voor seksueel grensoverschrijdend gedrag een agressieprotocol, een medicatieprotocol en een incidentenmeldformulier.</p>	
13	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie hoorde in de gesprekken dat één gezinshuisouder is geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Beide gezinsouders hebben een zorggerelateerde opleiding. Daarnaast is er een gedragswetenschapper betrokken.</p>	
14	De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het dossieronderzoek blijkt dat voor beide gezinshuisouders en de gedragswetenschapper er een recente Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aanwezig is. Ook voor de drie vrijwilligers is een VOG aanwezig.</p>	
15	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	O V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Ten tijde van het toezicht was de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling niet aanwezig.</p> <p>Na het toezicht heeft het gezinshuis de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling naar de inspectie opgestuurd.</p>	

3 Vervolg

Gezinshuis Vulpes Antrem voldeed op het moment van het onderzoek aan 13 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe Toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle 15 beoordeelde verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie deze aanbieder van jeugdhulp niet meer beschouwt als nieuwe toetreders. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij gezinshuis Vulpes Antrem uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor Jeugd (VHJ).

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op www.igj.nl/toetsingskadervhj. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal 1,5 jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:	
UITVOERING HULPVERLENING	
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
VEILIGHEID	
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
LEEFKLIMAAT	
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.
	CLIËNTENPOSITIE
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	ORGANISATIE
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij Gezinshuis Vulpes Antrem uit op 14 oktober 2020.

Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de gezinshuisouders
2. Dossieronderzoek
3. Analyse beleidsdocumenten
4. Rondleiding en observatie

www.igj.nl