



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Stichting Ook Begeleiding

Locaties: Geldrop en Zaltbommel

Verantwoorde Hulp voor Jeugd

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Stichting Ook Begeleiding
Locaties: Geldrop en Zaltbommel
Verantwoorde Hulp voor Jeugd

Samenvatting

In september 2020 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in het kader van risicogestuurd toezicht, een bezoek aan Stichting OOK Begeleiding te Geldrop en Zaltbommel. Doel van het toezicht was om te bepalen of Stichting OOK Begeleiding verantwoorde jeugdhulp biedt.

OOK Begeleiding biedt individuele -, ouder - en groepsbegeleiding, dagbesteding, studiebegeleiding en begeleid – en beschermd wonen aan jeugdigen en volwassenen met een autisme spectrum stoornis (ASS). Naast ASS kan er bijvoorbeeld ook ADHD, verslavings-, angst- of eetproblematiek spelen bij de doelgroep. OOK Begeleiding is begonnen met één vestiging in Geldrop, daarnaast wordt sinds 2017 vanuit een locatie in Zaltbommel onder de naam Autisme Centrum Bommelerwaard, ambulante begeleiding geboden. De aanbieder biedt ondersteuning aan in totaal 170 jeugdigen op basis van de Jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (voor jeugdigen ouder vanaf 18 jaar). De verdeling is ongeveer 45% Wmo en 55% Jeugdwet.

De inspectie heeft de set met 24 kernverwachtingen voor jeugdhulp zonder verblijf, getoetst. OOK Begeleiding voldeed op het moment van het toezicht aan 18 van de 22 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Twee verwachtingen zijn niet beoordeeld.

Verbetering is nodig op de volgende criteria:

- Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
- De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.
- De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.

Hiernaast formuleerde de inspectie aandachtspunten op de volgende criteria:

- Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.
- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
- Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.
- De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.

De inspectie verwacht dat OOK Begeleiding bovenstaande verbeter- en aandachtspunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet voor 5 januari 2021 aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Bevindingen	6
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening	6
	Thema 2: Veiligheid	8
	Thema 3: Leefklimaat.....	9
	Thema 4: Cliëntenpositie	9
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie.....	10
3	Vervolg.....	12
	Bijlage - Verantwoording	13

1 Inleiding

In september 2020 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in het kader van risicogestuurd toezicht, een bezoek aan Stichting OOK Begeleiding te Geldrop en Zaltbommel. Doel van het toezicht was om te bepalen of Stichting OOK Begeleiding verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving Stichting OOK Begeleiding

Stichting OOK Begeleiding (hierna: OOK Begeleiding) staat sinds 2012 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54547199. De organisatie is ontstaan vanuit een persoonlijke betrokkenheid van de bestuurders met kinderen met autisme. OOK Begeleiding biedt individuele -, ouder - en groepsbegeleiding, dagbesteding, studiebegeleiding en begeleid – en beschermd wonen aan jeugdigen en volwassenen met een autisme spectrum stoornis (ASS). Naast ASS kan er bijvoorbeeld ook ADHD, verslavings-, angst- of eetproblematiek spelen bij de doelgroep. OOK Begeleiding is begonnen met één vestiging in Geldrop, daarnaast wordt sinds 2017 vanuit een locatie in Zaltbommel onder de naam Autisme Centrum Bommelerwaard, ambulante begeleiding geboden. OOK Begeleiding is HKZ gecertificeerd.

De aanbieder biedt ondersteuning aan in totaal 170 jeugdigen op basis van de Jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (voor jeugdigen ouder vanaf 18 jaar). De verdeling is ongeveer 45% Wmo en 55% Jeugdwet. Drie cliënten ontvangen van OOK Begeleiding ondersteuning vanuit de Wet Langdurige Zorg. De locaties in Geldrop en Zaltbommel bieden begeleiding aan volwassenen en jeugdigen vanaf zes jaar. Op de locatie in Geldrop zijn acht plekken voor Begeleid Wonen voor jongvolwassenen. In 2019 is OOK Begeleiding gestopt met logeeropvang vanwege de tarieven. Geen van de jeugdigen die begeleiding ontvangt, heeft een jeugdbeschermingsmaatregel. De vestigingen van OOK Begeleiding liggen in het centrum van Geldrop en Zaltbommel. Er komen ook cliënten op de locaties voor een intake, maar de meeste individuele begeleiding door de professionals vindt bij cliënten thuis plaats. Tijdens de Covid-19 uitbraak vindt daarnaast begeleiding telefonisch of met videobellen plaats. De groepsbegeleiding voor jeugdigen in Geldrop vindt plaats in de huiskamer en er zijn aparte ruimten voor activiteiten.

OOK Begeleiding heeft ongeveer 72 medewerkers. Naast de bestuurders zijn er A-, B-, C- en D-begeleiders, een locatiemanager, coördinatoren en een hoofd bedrijfsbureau. De gedragswetenschapper heeft OOK Begeleiding recent verlaten en wordt niet vervangen.

OOK Begeleiding wordt geleid door een dagelijks bestuur van twee personen, die tevens de oprichters zijn. Het echtpaar is ervaringsdeskundig en heeft een zorg- en ICT-achtergrond, maar is niet actief in de uitvoering van de hulp. De meeste professionals van OOK Begeleiding werken met volwassenen en jeugdigen volgens de methodiek Nieuwe Autoriteit en Geweldloos Verzet en volgen intervisie. De professionals die met jeugdigen werken zijn veelal geregistreerd bij Stichting

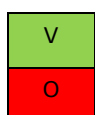
Kwaliteitsregister Jeugd (hierna: SKJ). Tot slot zijn twee vrijwilligers en twee hbo-stagiairs actief bij OOK Begeleiding.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp zonder verblijf is een set met 24 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/toetsingskadervhj.

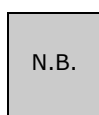
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van de vier van de vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.



Voldoende

Onvoldoende



Niet beoordeeld

Thema 1: Uitvoering hulpverlening

1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V

1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit de gesprekken met professionals en het bestuur blijkt dat interne protocollen en procedures bijvoorbeeld m.b.t. gedragscode, agressie en seksualiteit in SharePoint bekend zijn en worden gebruikt door medewerkers. Medewerkers worden via een nieuwsbrief geattendeerd op wijzigingen en nieuwe documenten die gelezen moeten worden.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Professionals maken nog geen gebruik van de NJI-richtlijnen.</p>	

1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit inzage van vier cliëntdossiers en gesprekken met professionals blijkt dat OOK Begeleiding doelen formuleert in een handelingsplan. Het plan wordt opgesteld door de persoonlijk begeleider en vastgesteld door een A-begeleider. De doelen in het handelingsplan worden minimaal één maal per jaar door de persoonlijk begeleider geëvalueerd met de cliënten en de plaatsende instantie. Daarnaast rapporteert de begeleider periodiek over de ontwikkeling van de cliënten.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Bij inzage van de documenten blijkt dat één van de A-begeleiders niet meer SKJ-geregistreerd is. Het handelingsplan moet echter door een geregistreerde professional worden vastgesteld. Ook bij de start van de hulp, het maken en het evalueren van het plan moet een geregistreerde professional worden betrokken.</p>	

1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	Verwachting	Oordeel
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.2	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.3	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	NB

1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	Verwachting	Oordeel
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

Thema 2: Veiligheid

2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	NB
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In de dossiers is te zien dat voor elke cliënt een risicotaxatie is ingevuld aan de hand van een eenduidig instrument dat door de aanbieder zelf is ontwikkeld. De risico's zijn met name gericht op het kind en worden bij aanvang van de hulp en bij evaluaties ingeschat.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Uit de inzage van dossiers blijkt dat in de risicotaxatie de risico's met betrekking tot het systeem/ouders niet of nauwelijks worden meegenomen. Deze maken ook geen onderdeel uit van het gebruikte instrument. Uit gesprekken blijkt dat de doelen bij een veranderende omstandigheden worden aangepast in het handelingsplan. De risicotaxatie wordt niet tussentijds aangepast bij veranderende omstandigheden.</p>	
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V

2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit gesprekken blijkt dat OOK Begeleiding signaleringsplannen maakt die thuis of op school gebruikt kunnen worden om veiligheidsrisico's te beperken. Bij complexe casuïstiek heeft de aanbieder veelal niet de regie op de hulp en kan bijvoorbeeld de plaatser of een andere zorgaanbieder een veiligheidsplan maken.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De inspectie vindt het van belang dat de aanbieder ook gebruik maakt van veiligheidsplannen voor de jeugdige en zijn/haar gezin die gemaakt zijn door de plaatser of een andere zorgaanbieder als de cliënt daar toestemming voor geeft.</p>	
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

Thema 3: Leefklimaat

3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V

Thema 4: Cliëntenpositie

4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	O
	<i>Toelichting:</i> Het bestuur geeft aan dat de aanbieder werkt met een intern vertrouwenspersoon voor cliënten en medewerkers. OOK Begeleiding heeft geen toegang tot een onafhankelijke vertrouwenspersoon van AKJ of Zorgbelang voor jeugdigen en ouders georganiseerd. Zodra dit geregeld is dienen medewerkers, ouders en jeugdigen hierover geïnformeerd te worden.	
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	O
	<i>Toelichting:</i> OOK Begeleiding werkt ten tijde van het toezicht conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg met een onafhankelijke klachtenfunctionaris en is aangesloten bij een landelijke geschillencommissie. De Jeugdwet vereist dat jeugdigen en hun ouders rechtstreeks toegang hebben tot een onafhankelijke klachtencommissie, die een oordeel zal vellen over de gegrondheid van de klacht en hierover, eventueel vergezeld van aanbevelingen, de aanbieder zal adviseren.	

Thema 5: Bestuurlijke organisatie

5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De incidenten zijn de verantwoordelijkheid van het dagelijks bestuur. Uit inzage van documenten en uit gesprekken met medewerkers blijkt dat de aanbieder beleid heeft geformuleerd op het registreren en analyseren van incidenten. Volgens het beleid wordt bij het schrijven van de kwaliteitscyclus door de aanbieder teruggekeken naar onder andere de incidenten en trendanalyses gemaakt.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Uit de gesprekken met professionals blijkt dat incidenten vooral mondeling worden gedeeld met de locatiemanager en de A-begeleiders. Uit de incidentregistraties blijkt dat de laatste drie jaren nauwelijks incidenten m.b.t. jeugdigen zijn geregistreerd; op een melding geweld bij de inspectie na. Uit gesprekken met staf en bestuur komt naar voren dat incidenten zoals verbale agressie als inherent aan de doelgroep worden gezien door OOK Begeleiding en worden opgenomen in het handelingsplan. Hierdoor is het niet mogelijk om periodiek de incidenten te analyseren, ervan te leren en verbeteringen in de hulp aan door te voeren.</p>	

5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op het moment van het onderzoek biedt OOK Begeleiding de professionals niet de gelegenheid tot deskundigheidsbevordering behalve de verplichte scholing voor de SKJ-registratie. De aanbieder geeft hiervoor als verklaring dat de financiële situatie van OOK Begeleiding hiervoor de afgelopen jaren geen ruimte bood als gevolg van de volgens de aanbieder te lage tarieven. Uit gesprekken blijkt dat professionals wel behoefte hebben aan scholing.</p> <p>In het Medewerkerstevredenheidsonderzoek (hierna: MTO) van eind 2019 worden de gevolgen van de financiële situatie, zoals de bezuinigingen, als negatief ervaren. Het</p>	

	Verwachting	Oordeel
	<p>grootse deel van de medewerkers is volgens het MTO ontevreden over de opleiding en ontwikkelingsmogelijkheden binnen de organisatie. In 2018 was de laatste training over de Nieuwe Autoriteit en Geweldloos Verzet methodiek voor alle medewerkers. Uit de gesprekken met de inspectie kwam naar voren dat in 2020 ruim een kwart van de medewerkers niet meer is getraind in de methodiek.</p> <p>De aanbieder biedt de professionals gelegenheid tot intervisie met externe begeleiding. Het bestuur geeft aan dat men bezig is een opleidingsbudget te implementeren met terugwerkende kracht in 2020 en een praktijkprogramma met modules voor 2021. En dat het de verantwoordelijkheid is van de medewerkers om ontwikkelingen op het vakgebied te volgen.</p>	

5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	Verwachting	Oordeel
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op het moment van het toezicht ontbrak de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) van één professional.</p> <p>Na het toezicht heeft de aanbieder maatregelen getroffen en voor de professional een VOG getoond aan de inspectie.</p>	
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V

3 Vervolg

OOK Begeleiding voldeed op het moment van het toezicht aan 18 van de 22 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Twee verwachtingen zijn niet beoordeeld.

Ook Begeleiding heeft in opdracht van de inspectie direct aansluitend op het toezicht de volgende informatie aan de inspectie overlegd:

- De ontbrekende Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) van één professional.

Verbetering is nodig op de volgende criteria:

- Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
- De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.
- De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.

Hiernaast formuleerde de inspectie aandachtspunten op de volgende criteria:

- Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.
- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
- Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.
- De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.

De inspectie verwacht dat OOK Begeleiding bovenstaande verbeter- en aandachtspunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet voor 5 januari 2021 aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Stichting OOK Begeleiding uit op 23 en 30 september 2020 op achtereenvolgens de locatie Geldrop en Zaltbommel. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee leden van het dagelijks bestuur van Stichting OOK Begeleiding
- Gestructureerde interviews met:
 - A-begeleider en inzage cliëntdossiers
 - twee B-begeleiders
 - C-begeleider
 - locatiemanager Zaltbommel
 - hoofd bedrijfsbureau (online)
- De check van tien dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd. Hierbij was de coördinator personeelszaken bij aanwezig. De check van vier dossiers van jeugdigen in Qurentis, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was bij de start een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Twee gesprekken met ouders (telefonisch)
- Rondleiding en observaties van de verblijfruimten
- Observatie van de groepsbegeleiding en kort gesprek met drie jeugdigen en drie begeleiders

Voorafgaand aan en na het toezicht heeft de inspectie de website geraadpleegd en de aanwezige documenten van de instelling geanalyseerd, waaronder het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording 2017, 2018 en 2019 en incidentregistraties, opleidingsjaarplan, format handelingsplan en risicotaxatie en tevredenheidsonderzoeken van cliënten en medewerkers.

www.igj.nl