



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Welcura B.V.

**Bezoekadres**  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 120 5000  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

**Inlichtingen bij**  
xxx

**Ons kenmerk**  
xxx

**Bijlage(n)**  
--

Datum 27 oktober 2020  
Betreft Beëindiging toezichttraject bij Welcura, locatie De  
Welkamp

Geachte

Op 18 maart 2020 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) u het vastgestelde rapport 'Welcura B.V., locatie De Welkamp, Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf' gestuurd, met daarin de uitkomsten van het toezicht. Dit naar aanleiding van het onderzoek van de inspectie op 21 januari 2020.

Met deze brief geef ik het verloop van het toezichttraject weer en reageer ik op het door u recent gestuurde resultaatverslag.

### **Verbetermaatregelen**

Naar aanleiding van het onderzoek had de inspectie verbeterpunten geconstateerd. Deze heeft u vertaald in een verbeterplan met concrete maatregelen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zouden zijn. Dit verbeterplan heeft de inspectie op 28 mei 2020 van u ontvangen en vervolgens positief beoordeeld.

De inspectie wilde ervan overtuigd raken dat de door u geformuleerde verbetermaatregelen ook daadwerkelijk zouden worden ingezet en tot een duurzame kwaliteitsverbetering zouden leiden. Daarom vroeg de inspectie u om uiterlijk op 15 september 2020 een resultaatverslag toe te sturen, waarin u ten aanzien van alle verbetermaatregelen die u in gang had gezet, aangaf wat de huidige stand van zaken was en welke vervolgstappen er stonden gepland.

De inspectie heeft dit resultaatverslag op 15 september 2020 van u ontvangen. Op verzoek van de inspectie heeft u op 21 oktober 2020 hierop een aanvulling gestuurd.

### **Reactie op het resultaatverslag**

Op basis van het resultaatverslag en de aanvullende informatie die de inspectie ontving, concludeert de inspectie dat Welcura B.V., locatie De Welkamp in de afgelopen periode voldoende verbeterkracht heeft laten zien.



De inspectie vindt het positief dat u de door de inspectie geformuleerde verbeterpunten en aandachtpunten voortvarend oppakte. Bijvoorbeeld dat de jeugdigen nu ook in de nacht op directe wijze in contact kunnen komen met de aanwezige slaapdienst.

Ons kenmerk  
xxxx

### **Vervolg**

De inspectie heeft van u begrepen dat nog niet alle door u zelf gewenste verbetermaatregelen zijn gerealiseerd. De door de inspectie benodigd geachte verbetermaatregelen zijn inmiddels wel gerealiseerd. De inspectie vertrouwt erop dat Welcura B.V., locatie De Welkamp in staat is om de bereikte kwaliteitsverbetering in de toekomst te borgen en daartoe de juiste stappen zet. De inspectie blijft de ontwikkeling van Welcura B.V., locatie De Welkamp vanuit haar reguliere toezicht volgen.

### **Openbaarmaking**

Om een volledig en actueel beeld te geven van Welcura B.V., locatie De Welkamp, maken wij deze afsluitbrief net als het eerdere rapport dat over uw organisatie is opgesteld, actief openbaar op onze website [www.igj.nl](http://www.igj.nl).

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

senior inspecteur