



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Zorgzaamheid B.V.

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
XXX

Ons kenmerk
XXX

Datum 23 oktober 2020
Betreft Afsluitbrief

Geachte XXX,

Op 9 april 2020 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) u het vastgestelde rapport 'Zorgzaamheid B.V. Biddinghuizen, Verantwoorde Hulp voor Jeugd' gestuurd, met daarin de uitkomsten van het toezicht bij Zorgzaamheid B.V. Het rapport werd tegelijkertijd verzonden aan hoofdaanemers Triade-Vitree en Pluryn, die ook participeren in het Samenwerkingsverband Jeugdhulp met Verblijf Flevoland (hierna: Samenwerkingsverband).

In het rapport heeft de inspectie verbeterpunten voor Zorgzaamheid B.V. benoemd en u verzocht een verbeterplan op te stellen met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief realistische termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn.

De inspectie ontving uw verbeterplan op 15 april 2020. Op 23 juli 2020 ontving de inspectie van het Samenwerkingsverband een aanvulling op het verbeterplan. De inspectie reageerde middels een brief op 10 augustus 2020 positief op het verbeterplan.

De inspectie wilde ervan overtuigd raken dat de door u geformuleerde verbetermaatregelen ook daadwerkelijk zouden worden ingezet en tot een duurzame kwaliteitsverbetering zouden leiden. Daarom vroeg de inspectie u om uiterlijk op 1 oktober 2020 een resultaatverslag toe te sturen, waarin u ten aanzien van alle verbetermaatregelen die u in gang had gezet, aangaf wat de huidige stand van zaken was en welke vervolgstappen er stonden gepland.

Op 30 september 2020 ontving de inspectie het resultaatverslag gericht op de door de inspectie geconstateerde tekortkomingen. U stuurde als bijlagen de conclusie van het door u in juni 2020 uitgezette leefklimaatonderzoek, een tweetal protocollen en een verslag van een overleg dat u voerde met de gedragswetenschapper van JeugdCentraal Flevoland. Van het Samenwerkingsverband ontving de inspectie op 30 september 2020 een eindverslag met betrekking tot het verbeterplan van Zorgzaamheid B.V.



De inspectie reageert met deze brief op het resultaatverslag.

Reactie op het resultaatverslag

Op basis van het resultaatverslag en de informatie die de inspectie ontving van het Samenwerkingsverband, concludeert de inspectie dat Zorgzaamheid B.V. in de afgelopen periode voldoende verbeterkracht heeft laten zien.

De inspectie vindt het positief dat u een leefklimaatonderzoek uitvoerde bij de jeugdigen die verblijven bij Plein 1, Plein 9 en bij de kamertraining. U geeft aan de daar uit voortvloeiende verbeteractiviteiten met betrekking tot onderling vertrouwen, beschikbaarheid van de gezinshuisouders en drukte op de groep uiterlijk 1 januari 2021 te hebben doorgevoerd.

In het leefklimaatonderzoek is "het ervaren van begrip van de groepsleiding" op diverse onderwerpen een aandachtspunt. De inspectie mist bij de geformuleerde verbeteractiviteiten hoe u dit oppakt. Ook verwacht de inspectie dat u de bij de kamertraining uitgezette vragen met betrekking tot repressie ook nog uitzet bij Plein 1 en Plein 9.

Vervolg

De inspectie heeft van u begrepen dat nog niet alle door u zelf gewenste verbetermaatregelen zijn gerealiseerd. De door de inspectie benodigd geachte verbetermaatregelen zijn inmiddels wel gerealiseerd. De inspectie vertrouwt erop dat Zorgzaamheid B.V. de benodigde maatregelen treft om de bereikte kwaliteitsverbetering ook in de toekomst te borgen en de hoofdaanemers daarbij betreft. De inspectie blijft de ontwikkeling van Zorgzaamheid B.V. vanuit haar reguliere toezicht volgen.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van het doorlopen toezichttraject bij Zorgzaamheid B.V. te Biddinghuizen, maken wij deze afsluitbrief net als het eerdere rapport dat over organisatie is opgesteld, actief openbaar op onze website www.igj.nl.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Een afschrift van deze brief stuur ik naar de hoofdaanemers Triade-Vitree, Pluryn en Samenwerkingsverband Jeugdhulp met Verblijf Flevoland.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

senior inspecteur